

故障处理

5 用干布清洁壶体外部。 6 放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

如果产品在运行过程中，出现异常情况，请按下表进行排查，并采取相应措施。如果问题仍然存在，或无法自行解决，请联系美的客服中心。

故障	可能原因/故障分析	解决措施
不加热	• 电源未接通	• 检查重新放置或检查后维修
C1	• 传感器脏污	• 加水冷却后重新上电或通电后维修
E0	• 过零异常	• 重新上电或通电后维修
E2	• 传感器短路	• 重新上电或通电后维修
E7	• 不加热或传感器异常	• 重新上电或通电后维修

产品合格证
检查结论：合格
检查日期：2019年1月1日
检查人员：张三
广东美的生活电器制造有限公司
生产日期见产品铭牌(年月日)
产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 Cr(VI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○
手柄组件	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
滤网	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	X	X
紧固件	X	○	○	X	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

△说明
本清单所列物质均符合RoHS指令要求，如有任何有害物质含量超标，本公司将承担法律责任。产品符合RoHS指令，在满足RoHS指令的前提下，部分有害物质含量可能超标，但符合RoHS指令的要求。△环保清单为总表，各产品环保清单不同，请详细阅读。

安全警示

为了保障使用安全，避免对他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告信息使用可能导致事故发生。

△注意
本产品考虑以下情况：无人看管的幼儿和残疾人对器具的使用，幼儿玩耍时的使用。

△表示【禁止】的内容

禁止浸没水中 需要专业人员

严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源线浸入水中或其他液体中，以免发生危险。

操作时，请使用安全手柄，勿触摸壶体或从壶嘴和壶中溢出的蒸汽。加水时，须上壶盖，加水过程中不可打开壶盖，以免烫伤。

维修时，禁止使用其它外接电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。

电热水壶若出现任何损坏情况，请将产品送至美的特约服务中心进行检修后再使用。用户切勿自行修理。

请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。

请勿向热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电危险。

安全警示

△表示【限制】的内容

禁止儿童操作 禁止靠近炉具 禁止使用尖质材料

儿童、老年人或残疾人及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监督下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。

壶中无水时，加水时，不使用，清洁或移动电热水壶时，当电热水壶空出时须保证电源是断开的。

禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件，不可靠近或置于任何电路旁。

电热水壶使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座，切勿使用万用插座与其它电路同时使用。

如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。

如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。煮水时，不能干烧。

电热水壶应和电源线底座配套使用，不能使用其它电源线底座配件。

请将电热水壶远离底座再加水操作，放置于底座前必须将电热水壶底座的水倒空。

产品勿靠近炉具，以免意外引起火灾。

请勿使用劣质插线板，以免存在起火风险。

△可能造成人员伤害的事项

请勿在无人看管的情况下运行本产品。

注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。

产品放置的桌面需定时清洁、清理油污。

产品与其它厨房电器的最佳距离应保持30cm以上。

保修卡

维修电话：400-8899-315

产品故障报修，请与本公司的特约维修站或客户服务中心联系。本产品实行整机一年保修，保修期从生产日期起算。

服务承诺

产品故障报修，请与本公司的特约维修站或客户服务中心联系。本产品实行整机一年保修，保修期从生产日期起算。

凡属下列情况之一者，不属于保修范围：

- 因不可抗力、碰撞、摔落、液体溅入等原因，造成产品损坏。
- 经本公司鉴定非维修故障，或用户自行拆卸、维修。
- 产品附件（如刀头、量杯等）损坏。（如附件丢失和赠品等除外）。
- 使用非本公司产品和配件造成损坏，造成损坏。
- 因未按说明书正确使用导致产品损坏。
- 非正常使用（如摔落、碰撞、火烧等）造成的损坏。
- 因不可抗力造成的损坏。
- 无有效发票。
- 因不可抗力造成的损坏。
- 不属于保修范围的配件，将提供有偿维修服务。本公司客户服务中心热情为您服务。

使用说明书

电热水壶

维修电话：400-8899-315

在商家处购买时，请建立维修站或维修站。请妥善保管保修卡，消费者不必将其带回本公司。维修站名称和地址见保修卡。广东美的生活电器制造有限公司。www.midea.com

服务电话：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北涌镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com

1 6 1 6 3 5 0 0 0 4 6 4 8 * X X

清洁保养

提示

清洗时请从电源底座拔下电源线，待壶身冷却后进行。

为延长电热水壶使用寿命，应定期清洗电热水壶。

如水质不洁，请更换滤芯。

切勿长时间使用，请将电热水壶从底座上取下，并倒掉积水，防止漏水。

如有颜色的食材，可能会导致产品部件染色。

产品简介

说明书图片仅供参考，具体以包装内实物为准。

底座 壶身 滤网

操作面板

操作面板具体以实物为准。

产品参数

型号	容量	电压	额定功率
MK-Y15X2-211	1.5L	220V~50Hz	900W

产品底部图标说明

禁止倾倒：请勿将产品底部朝下，以免损坏产品。请勿将产品底部朝下存放，以免损坏产品。请勿将产品底部朝下运输，以免损坏产品。

产品功能描述

产品通电后，蜂鸣器长叫一声提示，所有工作指示灯亮，然后进入加热状态。

如果有壶身放置在底座上，按“开关”按键，显示开机动画，而后蜂鸣器显示水温(约25℃)，以上为待机状态；如果壶身未放置在底座上，产品处于待机状态，除“开关”按键外，所有按键无效。

待机状态下：必须将壶身放置在底座上，才能启动“开关”按键工作。

在待机状态下：
【30秒内】按下“开关”按键，产品进入加热状态；再按“开关”按键，产品恢复到待机状态。
【30秒后】长按任意功能按键，产品自动进入加热状态；再按“开关”按键，产品恢复到待机状态。

工作过程中，壶身显示“—”，蜂鸣器响3声提示；如【2分钟内】壶身放回底座上，产品进入壶身离开功能工作状态；如【2分钟后】，产品自动进入加热状态；备注：必须将壶身放置在底座上，才能启动“开关”按键工作。

产品待机过程中，在未选择功能按键的状态下，壶身显示，数码管显示“—”状态；如【30秒内】壶身放回底座上，产品进入待机状态；如【30秒内】壶身未放回底座上，产品进入加热状态。

按键功能描述

在待机状态下，选择“功能”键，可以依次选择“烧水”、“花茶”等12个功能。相应功能指示灯亮，停留3秒，蜂鸣器响2声。所选功能开始工作，结束后伴蜂鸣器5声，产品进入待机状态。

在待机状态下：
• 按下“开关”键，产品进入加热状态；
• 按下“定温”键，选择保温温度。
• 可选择4个保温温度：45℃(保温约8小时)、60℃(保温约4小时)、70℃(保温约2小时)、85℃(保温约2小时)。
• 按下“功能”键，选择功能菜单。
• 按下“预约”键，选择预约时间，可选择2小时到5小时，按一次变化30分钟；预约完成时间为烹饪完成时间。

双重的干燥保护功能：

• 当电热水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动停止加热，防止水溢损失；
• 当出现上述情况时，请将电源插头从底座中拔出，待电热水壶自然冷却(约10分钟)后才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低电热水壶使用寿命。

使用说明

提示

- 第一次使用前请长时间没有使用，应加大水量，烧开后1-2次，以去除壶内杂质，同时的水壶即可正常使用。
- 加水过程中，请注意壶盖处是否有水溢出。
- 请勿使用“烧水”功能来煮或再加热食物。

功能说明

以“烧水”、“花茶”功能为例：

在待机状态下，按“功能”键，选择“烧水”功能，产品提示音响响，产品进入该功能，数码管显示实时水温，水沸腾后，“烧水”完成，产品提示音响响，产品进入保温状态，对应功能指示灯长亮显示。

在待机状态下，按“功能”键，选择“花茶”功能，产品提示音响响，产品进入该功能，数码管显示预约时间，预约25分钟后，功能完成，产品提示音响响，产品进入保温状态，对应功能指示灯长亮显示。

推荐食谱

功能	食谱名称	食材要求
烧水	沸水	无
花茶	菊花茶	菊花3g、枸杞5g
花茶	玫瑰茶	玫瑰5g、干柠檬2g、枸杞5g、蜂蜜10g
花茶	冰糖雪梨	雪梨150g(切块)、冰糖20g
花茶	红枣姜茶	生姜50g(切片)、红糖30g
花茶	龙眼大枣龙眼饮	大枣6g、龙眼6g
花茶	人参大枣茶	人参10g、大枣5g、蜂蜜5g
花茶	莲子百合茶	莲子30g、百合10g、红枣20g、冰糖10g
花茶	桂圆茶	桂圆10g、肉桂5g、乌梅10g、生甘草10g
花茶	高粱酒	高粱酒(适量)、冰糖10g、枸杞5g、桂圆10g、菊花10g、干柠檬2g、干柠檬2g

功能然煮时间水量参照

功能	烧水时间	花茶时间	保温时间	待机时间
烧水	1.5	1	1.2	25
花茶	1.2	25	保温	1.2
花茶	1.2	30	保温	1.2
花茶	1.2	30	保温	1.0
花茶	1.2	40	保温	1.0
花茶	1.2	25	保温	1.2

各功能完成后，产品均默认进入保温状态，默认约55℃温度下，保温约6小时。

提示

- 使用过程中食材和水的总量不得超过最大水位线，否则可能导致溢出，损坏产品。
- 如需使用其他材质的食材(如咖啡、茶、果汁等)，建议将壶盖打开，以免使用过程中，造成堵塞。
- 如需在烹饪过程中，可配合使用底座上的其他功能，如保温、加热等。
- 可在产品使用完后，使用500ml水冲洗壶体，并用清水冲洗壶盖，再用清水冲洗壶体，并用清水冲洗壶盖，并用清水冲洗壶体，并用清水冲洗壶盖。
- 产品工作时，内部可能会有空气与水蒸气冷凝现象，属正常现象，放置一段时间后会自动蒸发。

清洁保养

提示

- 拔掉电源插头。(请勿徒手操作插头。)
- 倒入0.5L食用白醋，浸泡小时以上。
- 倒掉壶内白醋，用湿布擦去残留的沉淀物。
- 注水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4-5次。

注意此处：

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求

物料编码	16163500004648	公差	±2.0mm
产品型号/客户型号	MK-Y15X2-211 YS15X2-211B	成品尺寸	100x140mm
客户名称	美的		
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它：		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它：		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它：对折)		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	70g双胶纸			美的生活电器事业部
设计	徐晶晶	2021-01-25	标准化	XX	XX-XX-XX	阶段标记	重量	比例	
校对	杨浩华	2021-01-25				B	重量	1:1	
审核	刘东	2021-01-25				共 1 张 第 1 张			YS15X2-211B-101
工艺	XX	XX-XX-XX	审批	陈前	2019-12-20				