

说明书菲林制作单	
图号	DSF55EA1-40
型 号	DSF55EA1
名 称	中文说明书
印刷颜色	三色印刷
材 料	80g双胶纸
成型方式	装订
尺 寸	145x210mm
设计/日期	刘嘉敏2021. 09. 16



使用说明书

快热式电热水器

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

前言

Dear user

尊敬的用户：

感谢您选择和使用美的公司的产品！

为了您正确使用本快热式电热水器即热小厨宝产品（以下简称电热水器），请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

感谢您选择和使用美的产品，我们承诺您美的电热水器产品需要安装或维护时，将为您提供成套增值服务：

1.机器一次安装到位；

2.安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位；

3.讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养知识，以延长产品寿命，降低能耗；

4.产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源；

5.现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4008899315进行投诉。

目录

安全警示	禁止、强制、注意	01
产品简介	部件名称	03
	操作面板	04
使用说明	操作指引	05
清洁保养	日常保养	08
安装说明	安装说明	09
	热水器安装	09
服务指南	产品参数	12
	电器原理图	13
	故障自检	14
	环保清单	16
	保修须知	18
	保修卡	
	产品满意程度	

安全警示

△ 注意

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

○ 表示【禁止】的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸

- 禁止在电热水器附近放置易燃易爆物品。
- 禁止用移动插座、插座、破损的电源线；禁止湿手碰触空气开关，以防触电；禁止带电安装或维修。
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断，如果电源软线损坏，为避免危险，必须由我公司专职人员来更换。
- 请勿让幼童操作、接触或靠近电热水器，儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用。
- 严禁将电热水器安装在室外；禁止将电热水器安装在高温物体和阳光直射附近；禁止安装在有结冰风险的区域。
- 请勿将电热水器中的水直接作为饮用水或类似用途。
- 请勿在电热水器上放置重物。

！ 表示【强制】的内容



需要接地



需要专业人员

- 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏。
- 安装电热水器前必须检测和确认地线是否接地且安全可靠，且不能带电，否则请不要安装和使用。首次使用时，必须先通水，待电热水器出口有水流后，方可接通电源。

- 务必使用220V/50Hz的独立电源，若长期停用热水器，切断电源，关闭进水阀门。
- 请务必使用本公司提供的配件。
- 应正确安装进出水软管，以免装反导致机器故障。

△ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

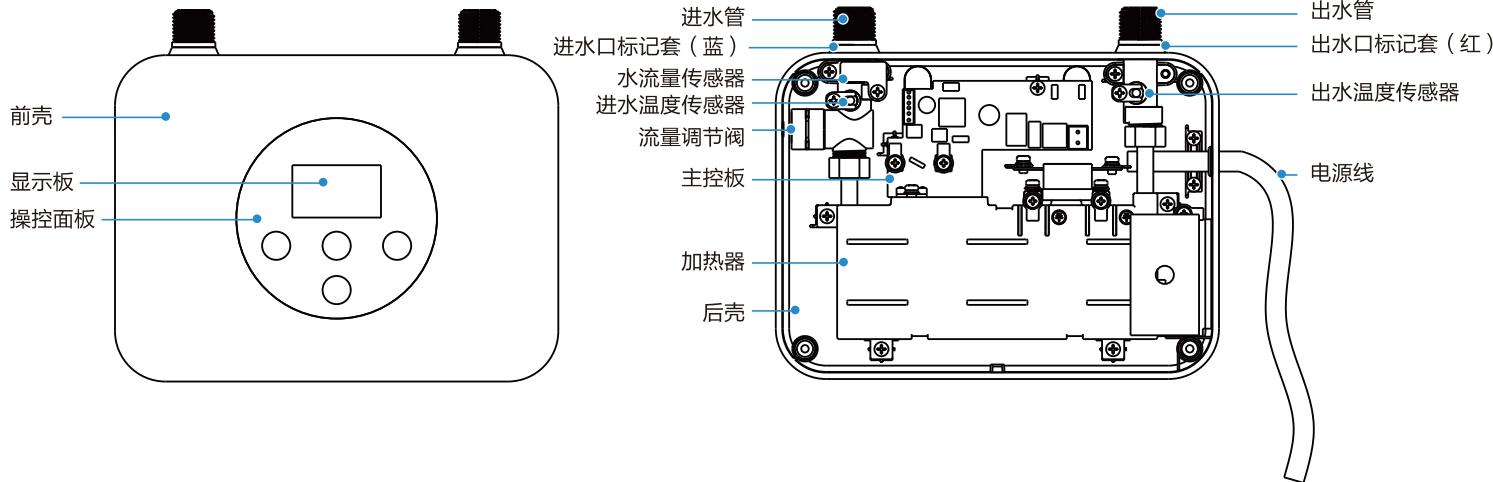
- 如果设置温度超过45℃，可能会造成烫伤或影响用水体验，请务必正确设置出水温度，或将热水与冷水混合后再使用。在调节出水口水温时，应用手指试水温，以免烫伤。
- 机器底部设有泄压口，在冬天天气冷的时候可能会有少量的冷凝水流流出，此为正常现象，若是大量漏水，请及时找专业人员维修。
- 本产品仅作为厨宝使用，装在台盆下，与厨房、卫生间等的水龙头配合使用，不可直接用于淋浴。

产品简介

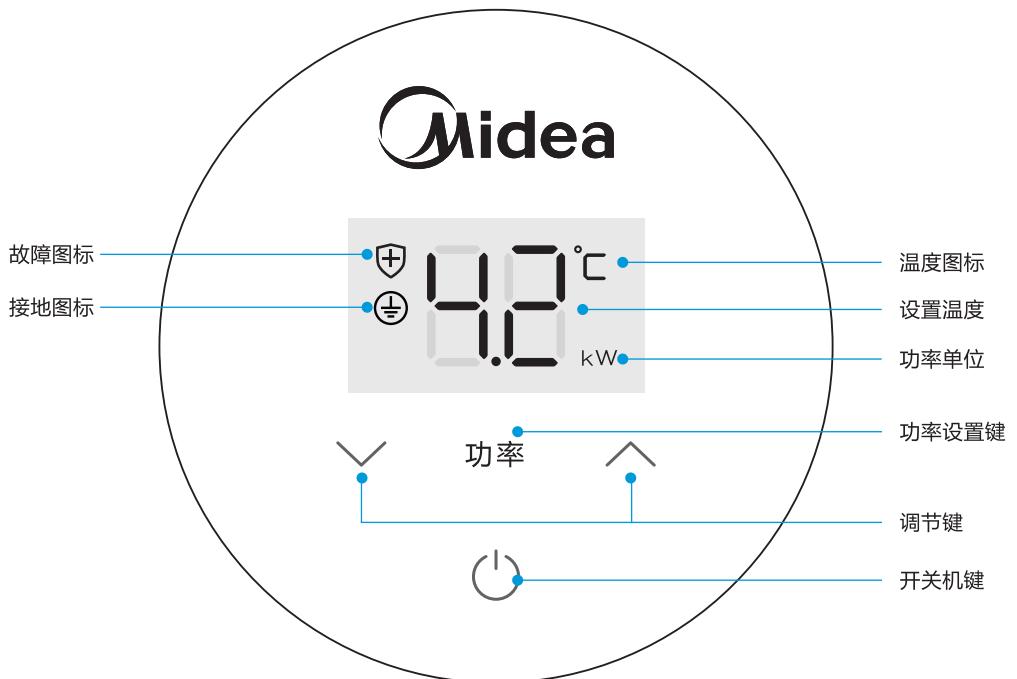
△注意

因产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

部件名称



操作面板



使用说明

操作指引

△注意

只有产品端具备对应功能的才能进行相应操作。

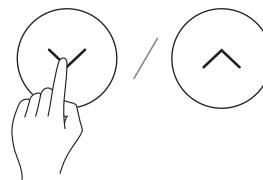
开/关机

接通电源后，按开关键可对机器进行开机或关机。



设置热水温度

开机状态下，按调节键，则可以进行温度的调节。(每单击一次，设置温度增加或减少1℃,设置温度调节范围为：30~48℃可调；5秒无操作，自动确认设置结果，系统进入工作状态)



模式选择

在开机状态下，单击该按键，进入限定最高功率选择模式。



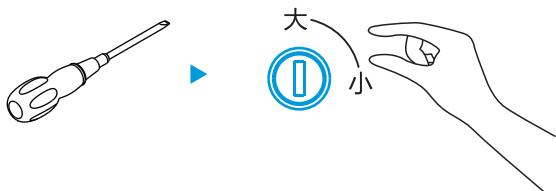
功率功能设置说明

本系列机型在开机状态下，单击“功率”图标，进入最高功率参数设置，“kW”图标点亮，此时显示的数字为当前限定的最高功率，且数和“kW”图标一秒闪烁一次。此状态下，通过按调节键，最高限定功率将在3.5kW、4.5kW、5.5kW之间循环调节。功率选择后，再次单击“功率”图标（或5秒钟无操作），“kW”图标熄灭，数字图标停止跳动且变为显示温度数值，此时表示功率参数设定成功。

流量限定

调节机器左侧的流量调节阀调节进水流量，达到限流作用，使出水温度可以达到设定温度要求。

操作方法：使用一字螺丝刀，插入机器左侧调节阀的孔内，顺时针旋转，旋转角度越大，流量越小（可旋转角度90°）。



注：出厂默认调节在流量最大位置。

接地标示

图标常亮时，表示机器无安全隐患，可安全使用；
图标一秒一次闪烁点亮时，表示机器地线未连接或接触不良。



故障标志

故障图标常亮时，代表机器无故障，可以正常使用。当图标以一秒一次闪烁时，代表机器出故障，机器将无法使用，需报障维修。



其他功能

- 1.启动、关闭加热功能：待机状态下，“安全标示”图标长亮，可以开启和关闭加热，及进行水温调节，5分钟内未启动加热，显示屏只显示“安全标示”图标；
 - (1).启动加热功能：采用流量传感器检测，当检测水流流量 $\geq 1.5\text{L/min}$ 时，热水器开始工作进入加热状态，此时“℃”图标常亮。
 - (2).关闭加热功能：采用流量传感器检测，当检测水流流量 $< 0.8\text{L/min}$ 时，机器将停止加热，“℃”图标熄灭，机器处于待机状态，5分钟后如果没有重新启动加热，显示屏灭屏，只留“接地标示”长亮显示。
- 2.接地提示功能：
- 3.温度调节功能：上电，机器默认初始设置温度为38℃，可以通过按键【 \swarrow/\nwarrow 】，进行设置出水目标温度。温度允许的调节范围为30℃–48℃。
 - (1).降温调节功能：操作【 \swarrow 】按键时，按一定的比例下调设置温度，直到30℃为止。
 - (2).升温调节功能：操作【 \nwarrow 】按键时，按一定的比例上调设置温度，直到48℃为止。

(注：全功率加热下，出水温度与设置温度低2℃以上（不包含2℃）时，℃和设置温度一秒一次闪烁显示，提醒用户调小流量。)
- 4.恒温功能：热水器根据进水温度、进水流量，自动计算输出功率，确保出水温度稳定在设置温度附近范围内。
- 5.功率限制：为了防止电网电压过高，限制整机实际输出总功率在额定功率的1.2倍范围内。当实际输出总功率超过额定功率的1.2倍时，在10分钟内下调回到额定功率的1.2倍范围内。
- 6.故障保护功能：待机状态下，检测进、出水温度传感器等硬件好坏。
 - (1).检测出水温度传感器功能：当检测到出水温度传感器出现短路或断路时，LED屏“设置温度”图标闪烁（频率1秒一次）显示“E1”，不允许加热，需要人为维修。
 - (2).检测进水温度传感器功能：当检测到进水温度传感器出现短路或断路时，LED屏“设置温度”图标闪烁（频率1秒一次）显示“E2”，不允许加热，需要人为维修。
 - (3).超温保护功能：出水温度超过85℃时，断开继电器停止加热，显示屏1秒一次闪烁显示“E3”，故障解除后，需断电方可恢复。

清洁保养

△注意

为保障产品正常运行，避免保养不当出现故障，危害到洗浴安全，热水器在日常使用过程中都需要保养。

保养维护



禁止强挥发性溶剂清洗

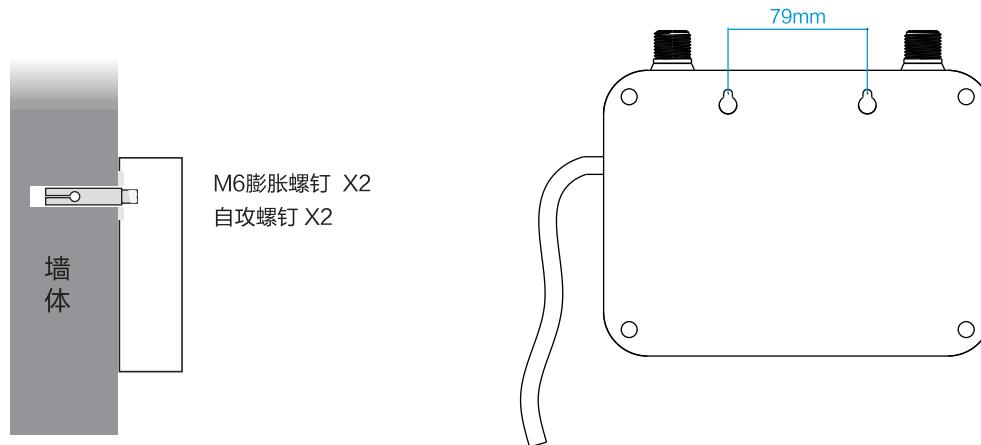
- 用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭外壳，不要使用汽油、酒精或酸性溶液等化学溶剂。最后用干布擦干，保持电热水器干燥。
- 长时间不使用电热水器，请切断电源、水源。
- 长时间不使用电热水器，首次恢复使用时，请先接通水源，检查电热水器是否漏水，等水龙头有稳定的水流流出后，再接通电源。
- 不要用水冲洗电热水器机身和空气开关，以免导致触电事故。
- 雷雨天气，请切断电源，以免损坏电热水器。
- 经常检查电线连接是否松动，地线接地是否可靠。
- 水龙头的起泡器必需定期除垢。
- 定期或出水流量明显变小时，清洗进水口过滤网。用一字螺丝刀将过滤网取下，用清洗洗干净后，将过滤网重新装回进水口。

安装说明

- 电力规格检查：检查电线规格必须是大于 2.5mm^2 的铜芯线，带漏保的空气开关必须大于25A，电表规格必须大于40A。地线必须可靠接地。

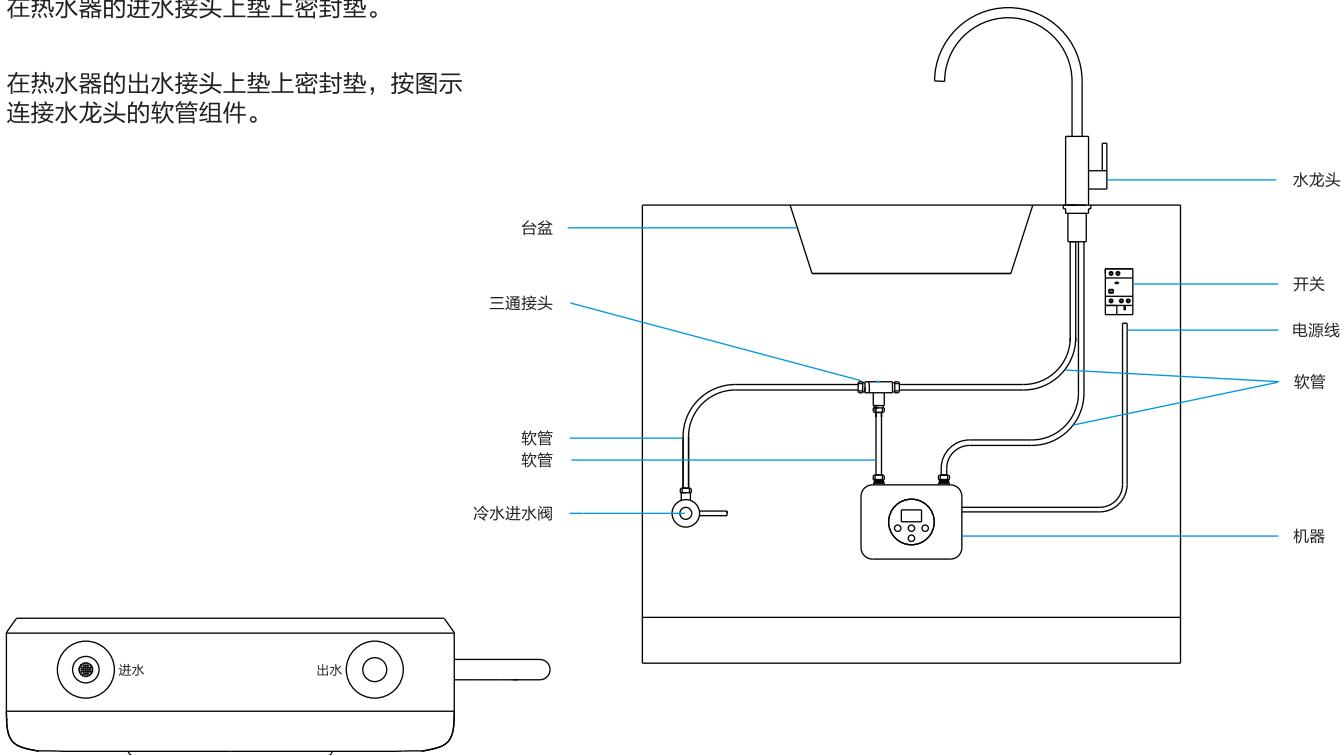
热水器安装

- 热水器应安装在台盆下无遮挡的位置，方便用户操作。
- 热水器距离四周墙壁的距离需大于20cm，以方便日后维护保养。
- 根据安装纸板或机器后壳上的安装孔位置，在拟安装的墙壁上划线，然后用电锤在坚固的墙面上打孔。
- 在孔内放入塑料膨胀管，用螺钉将热水器固定到墙壁上。
- 热水器的热水出口和热水使用点的距离应尽可能短，以降低热量损耗、节约用水。
- 空开安装的位置必须高于阀门和机器进出水管。



水管连接

- 在热水器的进水接头上垫上密封垫。
- 在热水器的出水接头上垫上密封垫，按图示连接水龙头的软管组件。



电线连接

- 切断电源。
- 将电源线连接到带漏电保护的空气开关，注意螺钉一定要旋紧，不能松动，否则会导致火灾。（红色（棕色）是火线L，蓝色是零线N，黄绿相间线是地线。）
- 热水器与空气开关连接的电源线线径必须 $> 2.5\text{mm}^2$ ，且电源线与空开必须牢固连接。严禁使用插头，否则将造成擦头烧毁引起火灾等事故。

调试热水器

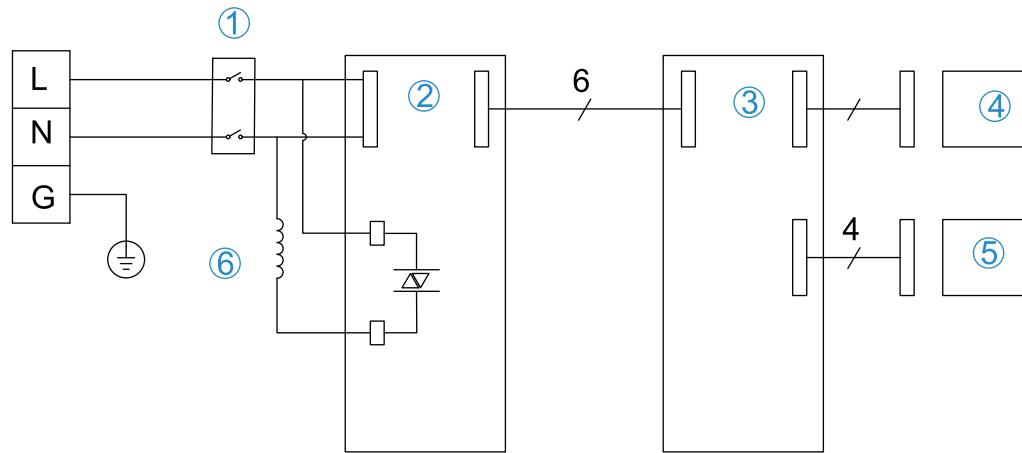
- 打开进水阀门，检查水管连接处、热水器有无漏水。
- 待水流稳定的从水龙头流出时，接通电源。
- 按开关键，打开热水器。

服务指南

产品参数

型号	DSF55EA1	DSF45EA1	DSF35EA1
额定电压		220V~	
额定频率		50Hz	
额定功率	5.5kW	4.5kW	3.5kW
额定电流	25A	20.6A	16A
空气开关	≥25A	≥25A	≥20A
电线线径	≥2.5mm ²	≥2.5mm ²	≥1.5mm ²
额定压力		0.8MPa	
启动流量		1.5L/min	
防水等级		IPX4	
防触电保护类别		I类	
设置温度范围		30-48°C	
产品尺寸	220(宽)×185(高)×70(厚)mm		
启动水压	0.03MPa		

电器原理图



关键部件说明

- ①：温控器
- ②：电源板
- ③：显示板
- ④：流量传感器
- ⑤：温度传感器
- ⑥：加热体

故障自检

△注意

- 以下为常见故障的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向客服400进行咨询。
- 请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对电热水器造成损害。

- 经常检查电源线与空气开关接触良好、可靠，且接地良好，无过热现象。
- 长时间停用时，特别是在气温低（低于0℃）的地区。为防止热水器中的水结冰，而导致热水器损坏，应采取相应的防冻保暖措施。
- 为保证电热水器能长期高效的工作，建议定期找专业人员清理热水器的水路和电热元件上的沉淀物。

 全国服务热线
400-8899-315

故障	可能原因	排除方法
插上电源，屏幕上无任何显示	电源故障	检查是否停电。
	限温器动作	通知专业人员维修。
	电源板故障	通知专业人员维修。
显示E1	出水温度传感器短路或断路故障	更换出水温度传感器。
显示E2	进水温度传感器短路或断路故障	更换进水温度传感器。
显示E3	出水温度超过85度，判定为干烧故障	通知维修人员维修。
出水为冷水	当前设置温度偏低	设置温度调高。
	未开机	按开关键开机
显示屏无显示	停电	等待通电。
	限温器动作	通知专业人员维修。

故障	可能原因	排除方法
热水出口不出热水	自来水停水	等待自来水供水正常。
	水压太低	待水压升高时再使用。
	自来水进水阀未打开	打开进水阀。
漏水	各管口连接位置密封不好	把连接口处密封好。
安全图标闪烁	地线接触不良	立刻停止使用并通知专业维修人员接地。
	电热水器没有可靠接地	
热水出水温度不稳定，忽冷忽热	自来水压力不稳定，水流量忽大忽小的变化	待水流量稳定后再使用。
	主控板故障	通知专业维修人员维修。
热水器出口有水流出，但热水器不工作	进水流量太小，小于启动流量 1.5L/min	增大进水流量。
	流量传感器堵塞	从出水口反冲洗数分钟，然后再试； 通知专业维修人员清洗流量传感器内的杂质。

环保清单

● 提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
显示板组件	X	○	○	○	○	○
电源板组件	X	○	○	○	○	○
包装垫	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
压线板	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○
可控硅	X	○	○	○	○	○
进水接头	○	○	○	○	○	○
出水接头	○	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	X	○	○
进水管	○	○	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
控制面板	○	○	○	○	○	○
包装袋	○	○	○	○	○	○

备注：

- “○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
- “×”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
- 清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；
- 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为10年，建议使用一定年限后更换新机。

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
排线	○	○	○	○	○	○
电源线护套	○	○	○	○	○	○
防护套	○	○	○	○	○	○
指示灯	X	○	○	○	○	○
扎带	○	○	○	○	○	○
温度传感器	X	○	○	○	○	○
流量调节阀	○	○	○	○	○	○
温控器	X	○	X	○	○	○
密封圈	○	○	○	○	○	○
水管	○	○	○	○	○	○
标记套	○	○	○	○	○	○
水流量传感器	X	○	○	○	○	○
空气开关	X	○	X	○	○	○
纸箱	○	○	○	○	○	○

备注:

- “○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下;
- “X”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求;
- 清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准;
- 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为10年，建议使用一定年限后更换新机。

保修须知

尊敬的美的用户：

感谢您使用美的热水器产品，我公司按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

一.您可凭正规商场提供的本机有效购机发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

1.软管包修一年（不负责上门更换，用户凭购买凭证和完整的旧件到当地维修部免费更换）；整机包修6年。

2.热水器使用寿命以国家相关规定为准。

3.家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为半年。

4.包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

二.下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

1.超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续用。

2.由于用户自身原因运输/保管不善而损坏或未按照说明书要求进行操作而损坏。

3.未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品。

4.不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。

三.产品已超过国家规定使用寿命期限的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废政策对产品进行更新换代，旧机应无害化报废处理不得再流向市场。

售后服务

尊敬的美的用户：

感谢您选择和使用美的产品，我们承诺您美的电热水器产品需要安装或维护时，将为您提供成套增值服务：

1.机器一次安装到位；

2.安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位；

3.讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养知识，以延长产品寿命；

4.产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命；

5.现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4008899315进行投诉。

您的热水器如有异常情况，不能正常使用时，请按“故障及其处理方法”逐一进行检查处理，如仍处理不好，或有不明白的地方请与本公司指定特约维修部或本公司驻各地区的服务中心联系。在未设有维修网点的地区，若有问题也可直接与我公司技术服务中心联系。如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

如果您的住所是高层建筑，自来水压力接近或者超过额定压力（例如：大于0.8MPa），建议您联系我们售后购置限压阀，这样既可以保证热水器可靠使用，不至于发生泡地板类似事故，又可以保证热水器使用寿命。

温馨提示

- 1.如果您家有时停水，请在停水后断电。在再次通电之前请先打开进水阀门，待喷头喷出稳定的水流后,再接通电源，这样可以延长加热器的使用寿命；
- 2.如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围(0.8MPa) ,建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用及热水器使用寿命；
- 3.一旦发生器具以外的接地异常情况时，应立即停止使用电热水器。拔下空气开关或断开与供电电路的一切连接，并与我们售后维修人员联系处理。

安全用电提示

- 1.必须使用有可靠接地的电源。电源的地线要埋入大地，不能与自来水管等公用设施连接。分清楚电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起；
- 2.必须使用单独固定且带有中国强制认证（CCC）的合格带漏电保护的空气开关，严禁使用移动插座、插座。



保修卡(用户联)

相关信息(用户填写)			
用户名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	
维修记录		系统对应档案编号	
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

1.本单所有项目不得空缺，其中：有带□的选择均由顾客填写(打√)；

2.如使用安装单位的配件，均由安装单位免费保修一年，必须在收费项目中列出，否则由此造成的损失美的厨卫电器制造有限公司和安装单位不负任何责任；

3.必须按照使用说明书的要求进行安装检查，并在产品使用前详细阅读使用说明书。

维修电话：400—8899—315

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的厨卫电器制造有限公司

产品满意度调查

调查表			
安装效果	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	使用原配附件	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服务态度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	是否试机安检	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服务时效	<input type="checkbox"/> 24小时 <input type="checkbox"/> 48小时	是否讲解安全使用常识	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
是否检测自来水进水压力	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否对用电环境进行检查	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
实测自来水压力值	_____ MPa	安装位置	<input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> 厨房 <input type="checkbox"/> 阳台 <input type="checkbox"/> 其他
是否收费	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	项目:	<input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____

金额合计: _____ 元

满意 一般 不满意

配件明细:

尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价!



保修卡(结算联)

相关信息(用户填写)			
用户名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	
维修记录		系统对应档案编号	
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			



贴条形码处

1.本单所有项目不得空缺，其中：有带□的选择均由顾客填写(打√)；

2.如使用安装单位的配件，均由安装单位免费保修一年，必须在收费项目中列出，否则由此造成的损失美的厨卫电器制造有限公司和安装单位不负责任何责任；

3.必须按照使用说明书的要求进行安装检查，并在产品使用前详细阅读使用说明书。

维修电话：400—8899—315

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的厨卫电器制造有限公司

产品满意度调查

调查表			
安装效果	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	使用原配附件	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服务态度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	是否试机安检	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服务时效	<input type="checkbox"/> 24小时 <input type="checkbox"/> 48小时	是否讲解安全使用常识	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
是否检测自来水进水压力	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否对用电环境进行检查	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
实测自来水压力值	_____ MPa	安装位置	<input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> 厨房 <input type="checkbox"/> 阳台 <input type="checkbox"/> 其他
是否收费	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	项目:	<input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____

金额合计: _____ 元

满意 一般 不满意

配件明细:

尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价!



产品执行标准：

GB4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》

GB4706.11-2008 《家用和类似用途电器的安全 快热式热水器的特殊要求》

△声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

DSF55EA1
DSF45EA1
DSF35EA1



微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8899-315

广东美的厨卫电器制造有限公司
地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房三楼
邮编：528311
网址：www.midea.com
版本号：202109A版

敬告：由于产品的改进，某些结构可能与说明书插图不完全一致，恕不另行通知，产品规格以器具铭牌为准，请原谅。