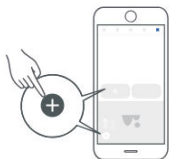


# 滚筒洗衣机&滚筒洗衣干衣机 使用说明书(通用版)

解锁更多洗涤程序，探索更多智慧功能  
电子说明书 | 远程操控 | 定时预约 | 水电统计



② 首页添加设备  
(扫描机身二维码)



① 扫码下载美居

\*洗衣机联网指引



## 产品中有害物质的名称及含量

部品名称 (滚筒)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
悬挂弹簧/卡箍	○	○	○	○	○	○
螺钉/螺母/垫圈	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
过滤器组件	○	○	○	○	○	○
水位传感器	○	○	○	○	○	○
电容器组件	○	○	○	○	○	○
杂件	×	○	○	○	○	○
距流圈	○	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
门部装	○	○	○	○	○	○
灯罩	○	○	○	○	○	○
减震器	○	○	○	○	○	○
浑浊度传感器	○	○	○	○	○	○
变频器	×	○	×	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
桶轴件	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
控制系统	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
以上清单中所包含零件依据不同产品型号略有不同。  
※本洗衣机已获得国家 RoHS 认证，扫描机身二维码，详见电子说明书。

本设备包型型号核准代码(分别为) CMIIT ID: 2017DP2026/2019DP0460/2019DP0534/  
2017DP2157/2017DP2906/2018AP7448/2017DP5430/2015CP1951/2019DP1345/  
2016DP5911/2019DP0470/2019DP5976/2019DP0901/2019DP11853的无线电发射模块。

## 9 售后服务

一本产品三包按照国家标准三包规定执行。

一免费服务范围：一般家庭使用的滚筒洗衣机，用户凭发票及保修凭证享有整机免费保修三年的服务。非家庭使用的洗衣机(如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营业用途)，用户凭发票及保修凭证享有整机免费保修三个月，主要零部件(如：电机、电脑板、排水泵(阀)、过滤器、温控器、进水阀、水位传感器、门锁、加热管)免费保修一年的服务。

二对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆卸造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和保修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编号与所修理产品不符或涂改的；每外品销售的洗衣机(以正规销售渠道的发票为准)除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。

如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线：  
400-8899-315  
或扫描下方二维码，我们将竭诚为您服务。



客服热线：010-62968888

## 包修卡

型号：	机器编号：
用户姓名	地址
购机商店	发票号
购买日期	购买日期
检修日期	检修记录
更换零部件	维修人员
客户确认	

TEL 400-8899-315

生产者：合肥美的洗衣机有限公司  
生产者地址：合肥市高新区玉兰大道88号  
网址：www.midea.com  
版本号：V28.0  
物料编号：16138100002983

## 合格证

检验结论 合格  
年月日见条码12-15位数字  
版本号：V28.0  
检验日期 例：XXX0308XXX

## 1 电子说明书

本说明书为通用内容，因涉及型号和功能差异，查看对应机型详细使用说明请扫描下方二维码查看



微信扫描左侧二维码，进入美居H5，输入型号或扫描机身码查看对应机型电子说明书内容。

## 2 安全警示

使用过程中，请重点关注安全警示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关法律责任。

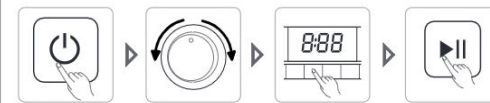


- ① 请勿自行修理、拆装洗衣机
- ② 严禁在洗衣机上放空小孩或堆置重物
- ③ 衣物和小孩可能爬入本机，每次使用之前，检查本机
- ④ 切勿在一次洗涤中同时加入漂白剂、强水或酸性物质
- ⑤ 请使用220V~，10A以上的有可靠接地的专用电源插座
- ⑥ 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品
- ⑦ 在洗衣过程中，隔热窗可能非常热，让儿童和宠物远离
- ⑧ 晾晒时，请勿用水直接冲洗
- ⑨ 您的洗衣机仅为宜机洗织物设计，禁止洗涤地毯
- ⑩ 请定期清洁电源线插头，以防接触不良
- ⑪ 洗衣结束后，请务必关闭水龙头
- ⑫ 请勿在洗衣机上放置着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源
- ⑬ 请勿将干衣、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内
- ⑭ 请勿在洗涤雨衣、渔衣、冲锋衣等防水类衣物
- ⑮ 请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故
- ⑯ 请勿在沼气池附近或含易燃易燃气体环境中使用洗衣机

- 烘干衣物前，请确认衣物的种类是否可以烘干，不同材质的衣物请分开烘干，水龙头已打开且是冷水(不要烘干雨衣、自行车罩等含橡胶或类似弹性材料的物品)；
- 洗衣机长时间未使用，或低温天气断电时，须将筒内残留水排尽。

## 3 快速入门

### 开始洗衣



打开电源 (部分机型需长按1-3秒)  
选择程序 (部分机型为按键或触摸选择)  
设置参数/功能  
启动

- 提示
- 如果选择默认参数，无需操作“设置参数/功能”步骤；
- 此步骤仅为示意，实际操作以机型为准，详细内容可查阅电子说明书。

### 洗衣结束

当洗衣结束后，洗衣机会有声音提示；带显示屏的机器显示屏黑屏或显示“End”字样，此时可打开机门取出衣物并关闭水龙头，切断电源。

- 提示
- 若使用的是带开关的插座，请直接按下开关关闭电源。

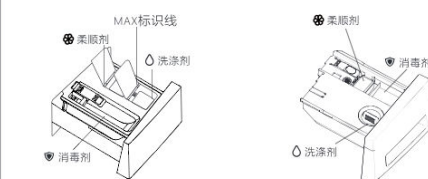
### 洗涤剂盒使用

请用户根据需要将洗涤剂盒和柔顺剂盒对应注入入口倒入，并请定期清理。(洗涤剂盒形状及标注内容与实际机型为准，图案内容仅为示意)

#### 常规洗涤剂盒



#### 自动投放洗涤剂盒 (型号中含英文字母I)

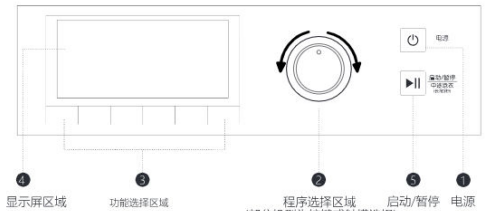


- 提示
- 适量添加洗衣粉、洗涤剂，添加过多会导致泡沫溢出，请参考各品牌的使用说明；
- 选用自动投放洗涤剂时，不必再向投入口中添加洗衣粉；
- 自投抽屉盒可以存储一定量的洗涤剂和柔顺剂，不必每次都添加；添加时洗涤剂、柔顺剂最高液面不要超过分配器盒上的MAX标识；
- 开始洗衣后请勿打开洗涤剂盒，防止水或泡沫溢出；
- 洗衣机通电后，柔顺剂和洗涤剂会自动检测余量，如指示灯闪烁，请手动添加柔顺剂或洗涤剂。

内筒容量	<1/3筒	<1/2筒	<1筒
棉质衣物	4-8件	8-12件	16-24件
高泡洗衣粉	不建议	不建议	不建议
低泡洗衣粉	20g	40g	60g
常规洗衣液 (含酶率<15%)	20ml 约1/3盖	25ml 约半盖	50ml 约一盖
浓缩洗衣液 (含酶率>25%)	5ml 约1/10盖	8ml 约1/6盖	16ml 约1/3盖
洗衣片 (含酶率>50%)	0.5片	1片	2片
洗衣凝珠 (含酶率>50%)	不建议	1颗筒内投放	2颗筒内投放

## 4 使用说明 -控制面板

本图仅以程序、功能模块为例介绍，具体请以您购买的产品实物为准。



- 1 电源**  
对洗衣机进行开关，按下按键进入待机状态(部分机型需长按1-3秒)。
- 2 程序选择区域**  
不同产品附带程序选项会有差异，请以实际机型为准，详见对应机型电子说明书。
- 3 功能选择区域**  
不同产品附带功能选项会有差异，部分为组合键使用，请以实际机型为准，详见对应机型电子说明书。
- 4 显示屏区域**  
显示洗衣程序及功能运行状态。
- 5 启动/暂停**  
启动洗衣程序，如洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。

- 长按添衣功能**  
长按▶|▶|或添衣键3秒，启用中途添衣功能：  
1.等待直到内筒停止旋转、门解锁；  
2.添加衣物后关好门，按下▶启动/暂停键。
- 注意：**  
• 洗衣机在运行时温度较高或水位高于筒口时状态下中途添衣功能不解锁，不可强行开门。

### 图标释义(请对所购机型面板查看)

喷淋	童锁	门锁	烘干	水位1档	888	时间转速
预洗	洗涤	漂洗	弱烘	水位2档	130	运行时间
脱水	空气洗	轻松熨	标准烘	水位3档	1000	转速
筒灯	WiFi	预约	强烘	水位4档	E30	异常代码
水魔方	水龙头未打开	中途添衣	定时烘干	夜间洗	End	洗衣结束

- 提示**  
• 上述显示内容请以实际机型为准，对应机型内容请查阅电子说明书。

### 特色功能(请对所购机型面板查看)

- 断电记忆功能:**当洗衣机在洗涤过程中出现停电情况，在来电后，按[电源]键后洗衣机将继续运行至结束。断电期间，请勿强行打开机门(部分机器来电后机器直接继续运行至结束)。
- 超微净泡功能:**使进的水中带入微小气泡，通过气泡破裂变化加速洗衣粉的溶解，使溶解更充分，达到减少洗衣粉用量的目的。
- 自动投放:**部分机型设有自动投放洗涤剂及柔顺剂功能，请参照洗涤剂盒介绍。
- 水魔方:**在洗衣机筒内进行动态挤压，产生大量超微泡沫，帮助洗涤剂更有效的渗透洗涤剂，能在较短洗涤时间内产生更好的洗涤效果。默认温度时效果更佳，选择冷水洗涤时，程序运行时间会延长(只针对有水魔方功能的产品)。
- 衣物清新:**洗衣结束后机器保持间歇性运转，防止衣物霉变异味，运转过程中用户可随时终止程序。
- 筒干燥:**洗衣结束取出衣物后，关上机门，洗衣机设定开机状态，点选筒干燥(默认时间15min)，再点启动键，即可运行，内筒转动同时吹热风，将潮湿的内外筒吹干，抑制洗衣机内滋生细菌，发霉等。
- 一键冷水:**部分机型水魔方程序状态下，首次按“温度”键，温度显示为冷水，洗涤程序直接进入对应的冷水洗涤，启动冷水洗涤，可以达到护色、省电、洗净的目的。

- 提示** • 请根据具体机型查看使用对应功能。

### 第三方App配网

若您的洗衣机含有天猫精灵、京鱼智能等第三方智能互联功能，可进入<http://manual.midea.com/>网站，按照操作指引进行。

## 6 洗涤注意事项

- 1 请查看衣物标签，确认是否适合洗衣机洗涤。**
- 2 不同材质的衣物，易于褪色的衣物请分开洗涤。**
- 3 洗衣时务必将硬币、钥匙等硬物取出。**
- 4 将长带打结，纽扣扣好，拉链拉上并翻转至内侧。**
- 5 易缠绕、磨损及小件、袜子请放入网袋中洗涤。**
- 6 表面易起球衣物和长绒衣物，请翻后再洗涤。**

- 提示**
- 衣物较少时，由于偏心保护，洗衣机可能不进行甩干，可增加部分衣物均匀分布后进行甩干；
  - 洗衣程序会随实际水压、温度、进排水速率等条件，程序完成时间会有增减；
  - 是否含银离子颗粒机型通过以下方式识别：“浅灰色提升筋不含银离子颗粒，蓝色提升筋、深灰色提升筋及及金属提升筋含银离子颗粒”。

## 7 烘干注意事项(含烘干功能机型参考)

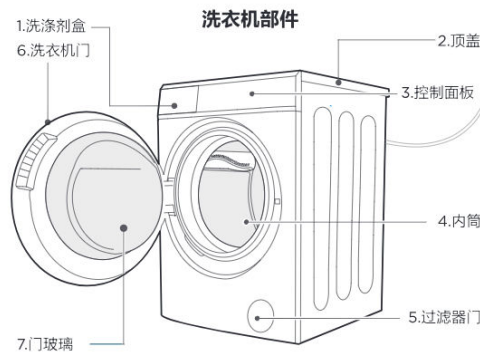
- 1.烘干少量或轻薄衣物时，烘干时间可能会比设定时间缩短；
- 2.烘干结束，取出衣物时请注意不要触及筒壁，以免烫伤；
- 3.部分机型，羽绒服可以选择特定的烘干功能，为了更好的烘干效果，建议烘干时放入的衣物重量在1kg以内；
- 4.选择婴儿服程序烘干时，烘干容量建议不要超过最大洗涤容量的一半。

### 烘干预估时间(含烘干功能机型参考)

棉织物(kg)	≤2kg	2-4kg	4-6kg	6-8kg
预估时间(min)	120'	200'	250'	300'

- 提示**
- 上述时间为棉织物烘干容量、最高脱水转速、国标测试环境条件下的烘干参考时间；
  - 由于衣物质地差异以及周围环境影响，实际烘干时间与上表时间会有差异；衣物烘干后洗衣机停止运转；
  - 在烘干过程中水龙头应保持打开状态。

## 5 产品介绍



- 机器出厂时需做性能测试，如筒内有部分残留水属正常现象。

### 附件



- 如遇安装时发现原装附带的进水管、排水管长度不够，可致电服务热线，购买专用加长进水管或排水管延长管。

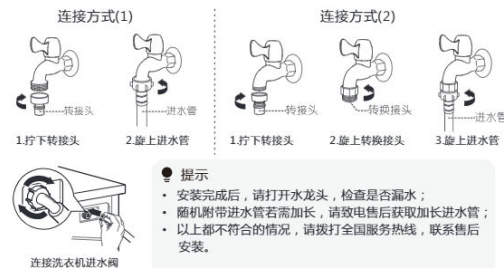
## 6 安装说明

如需安装请扫描封面二维码预约安装；或致电服务热线：  
**TEL 400-8899-315**

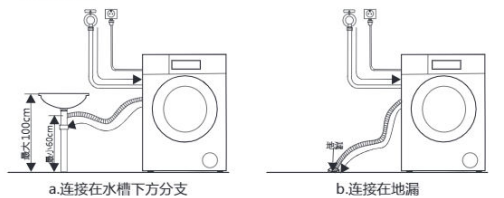
### 注意

- 在您使用本机前，请确保调平机器与拆除机身背部4颗运输螺栓并用孔塞堵住孔口；
- 请取出机器底部泡沫内随机附带的进水管部件，如需加长，请联系售后，旧软管部件不可重复利用；进水管安装完成请打开水龙头，检查是否漏水。
- 机身背部排水管用固定卡扣不可拆卸，安装排水管时需加长请致电售后获取排水管延长管；
- 首次使用，建议您在没有衣物的情况下完成一次“筒自洁”或其他高温程序洗涤。

### 进水管与水龙头的连接(螺纹式)



### 放置排水管



- 提示**
- 请勿拆卸机身背部固定排水管的排水管夹，以免产生排水故障；
  - 如果排水管太长，过度折弯放置，可以切除多余长度使用；
  - 如果排水管长度不够，请致电售后获取排水管延长管。

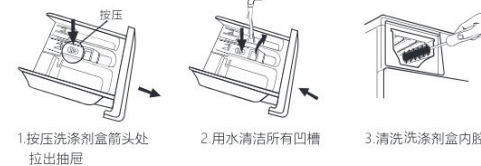
## 7 异常代码及处理方法

洗衣机如不能正常运行，且数码管指示出现异常或报警时，请进行下列检查并修正。机器出厂时需做性能测试，如筒内有部分残留水属正常现象。

显示代码	异常原因	解决方法
E30	门未关上	检查机门是否关好 检查衣服是否被门压住
E10	洗涤进水异常	检查水龙头是否打开，水压是否正常 检查进水管是否弯曲，清洁进水阀过滤网 检查机身后排水管管夹是否被误拆卸
E11	漂洗进水异常	检查排水口是否埋入水中，排水管是否过长 检查机身后排水管管夹是否被误拆卸
E21	排水超时	检查排水管是否被堵塞
E12	洗衣机溢水	关机后重新开机启动
U6 (部分机型显示)	脱水异常不脱水	开门手动抖散衣物或添加衣物后，按“启动”键继续运行； 泡沫过多，等待消泡程序结束
EXX	其它	用户再次尝试使用，如再次出现相同的错误显示，请向当地维修站报修

## 8 维护保养(详见顶盖二维码视频)

### 洗涤剂盒清理



- 洗涤剂盒形状及标注内容以实际机型为准，图案仅为示意；
- 清洗前请先确认洗涤剂、柔顺剂盒内是否有残留液，防止洗涤剂流出；
- 禁止使用具有挥发性的清洗剂进行清洗，诸如酒精、汽油等；
- 洗衣机震动或维修前，务必将分配器盒抽出放置于安全地点，防止洗涤剂倾洒出来。

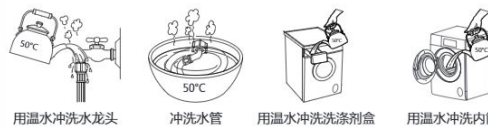
### 清洁外壳及内筒

- 在您开始保养工作前，请务必拔掉电源线插头或切断电源，关闭水龙头；
- 禁止使用具有挥发性的清洗剂进行清洗，诸如酒精、汽油等；
- 可用稀释过的中性非研磨类洗涤剂清洁洗衣机外壳和内筒；
- 不能用尖利物体撞击洗衣机外壳，切勿使用钢丝球清洁内筒。



### 结冰及防冻处理

本机使用环境为(0-40)℃，若在0℃以下环境中使用，可能会损坏进水管和排水系统。如果本机存放在0℃或以下的环境中，使用时必须将其移动至室温环境中，确保进水管、排水管等部件没有结冰后方可使用。



如果您的洗衣机放在易受冻的房间内，使用后请务必将进水管和排水阀内的残留水排尽。



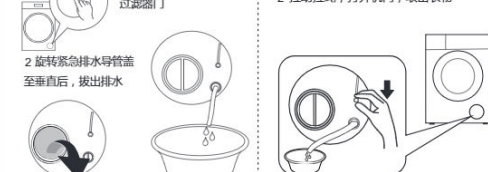
### 清洗进水阀

如打开水龙头后不进水或进水不足，请清洗进水阀处的滤网。



### 清洗排水阀

显示E21或排水不稀时使用



- 注意**
- 清洗前先排水，当心被热水烫伤。
  - 紧急开门 突然断电需取出衣物时使用  
1. 按下紧急排水导管盖，将水排空  
2. 拉动拉绳，打开机门，取出衣物