

美书查阅指引 获取型号专属电子说明书

1 打开微信扫一扫，扫描二维码，进入美书小程序



微信扫描二维码，获取电子说明书

2 查找产品专属电子说明书（两种方式选其一）

方法一：扫描条码



69数字开头条码见包装箱

方法二：输入产品型号



铭牌见产品底部

3 使用小贴士（推荐） 点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅



（示例）



我的收藏
收藏后美书在此处直接查阅

使用说明

⚠注意

产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。
因不同型号的产品外观和功能有所差异，请参考实物选择性阅读功能说明。

快速入门

1 开/关机

电源线插头插好插座，接通电源，将锅具放在加热区，按“电源”键，启动开机，进入待机功能。



2 功能选择

按“功能”键，选择所需功能，对应的指示灯亮灯，开始工作。

3 调节温度

按“+，-”调节，调节温度高低。



4 定时

按“定时”键进入定数状态，按“+，-”调节时间，长按可快速调节时间，数码屏闪烁三下定时时间确认，进入倒计时状态。



5 童锁

按“童锁”，功能开启。长按“童锁”，功能关闭。



清洁保养

确认电源线插头脱离插座，待产品面板不烫手后进行。不得使用研磨剂产品或溶剂进行清洁。

长时间不使用，请将电源插头脱离插座，并做好产品防潮、防尘、防虫保护。本产品不能使用蒸汽清洁器清洁。

面板油污清洁：用柔软的湿布沾少量牙膏或中性洗涤剂擦拭，然后再以柔软的湿布擦拭至不留残渣。

清洁微晶板油污不可用漂白水或含腐蚀性液体去擦拭。

散热孔清洁：用柔软的毛刷子或微型吸尘器清理。

用柔软的干布清理炉体全身，保证炉体干燥。

服务指南

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
发热膜组件	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	○	○
玻璃面板	○	○	○	○	○	○
铝合金边框	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○
五金底板	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

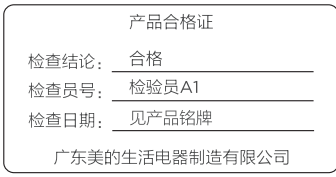
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

⚠声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.55-2008
额定电压/额定频率：220V~/50Hz



保修卡

相关信息(用户填写)	
用户姓名	发票号码
购买商店	购买日期
产品型号	产品编号
当地维修网点电话	
维修记录	
维修日期	
故障内容及处理情况	
维修单位	
维修人员签名	

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

本产品实行整机保修一年。(仅适用家庭使用的产品)

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属于保修范围。

- 1、用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
 - 2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆装、维修；
 - 3、产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
 - 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
 - 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
 - 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
 - 7、超出保修期；
 - 8、无有效发票；
 - 9、因不可抗力造成损坏；
- 不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

安全警示

●提示

避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。
不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

⚠注意

本产品未考虑以下情况：
无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。
幼儿玩耍器具的情况。

⊘表示【禁止】的内容



禁止使用劣质排插

禁止湿手触摸

禁止易燃物品

禁止儿童操作

- 本产品正常使用时或闲置时请确保离水源或火种1.5米以上。
- 请勿干烧，请确保锅内有“食物”，避免空锅干烧。
- 接插电源前，请先检查本产品标明的额定电压是否与你使用的电压相符，如不相符请勿使用，并及时与经销商联系。
- 请根据产品插头要求，单独使用≥10A的电源插座，使用完毕后，将电源线插头脱离插座。
- 请勿将纸张、布等无关物品垫在玻璃板上加热食物，以免引起燃烧或发生危险。
- 做外部清洁工作前，必须先关闭电源开关拔掉电源插头，待面板冷却后再做清洁，切勿用水直接清洗。
- 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 产品工作过程中及锅体移开后一段时间，烹饪区域表面温度较高，请勿接触，以防高温烫伤。
- 忌用稀释剂、甲苯、酸性洗涤剂、灯油、酒精或化学试剂擦拭，以免变色。
- 本产品表面油污必须清除干净，以免造成变色、破坏。
- 请勿将该产品放在靠近窗帘或其他易燃物处使用，如需使用，其间距至少一米以上，以免加热后发生爆炸。
- 严禁覆盖面板，并严禁触摸面板取暖。
- 切勿将密封容器或密封食品（如罐头）直接置于面板上加热。以免受热膨胀发生意外。
- 请勿撞击面板，一旦发现面板表面破裂，不得再使用，以避免可能出现电击。

以换代修服务指南

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道

报单系统	“美的生活电器” 微信公众号	美的美居APP	“美的服务” 微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的 — 服务中心 — 维修服务	服务大厅 — “以换代修”

服务热线：400-8899-315



凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠券：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的的同价位段其他型号产品。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

网址：www.midea.com 邮编：528311

物料编码：16166000005119 版本号：1.1



微信扫一扫，服务立马到

- 金属物体，如刀、叉、勺和盖不应放在灶头表面，因为它们可能变热。
- 本产品应放在水平通风干燥处，严禁将本产品直接泼水或进入水中清洗，防止水、异物进入炉体，以免发生危险。
- 面板上请勿放置密闭的罐头，以免加热后发生爆炸。
- 产品初次使用时会有少量异味，属正常现象。
- 注意带高温符号的表面在使用过程中会变烫。
- 切勿让儿童单独操作产品（避免发生意外）。
- 产品仅限家庭使用。

服务指南

异常自检

如出现以下显示异常可自行恢复，用户可继续使用；如产品显示异常多次出现，请委托当地经销商或服务网点进行维修。

异常显示	
显示方式	E1 E2 E3 E4 E7 EL EH C1 C2
应对方法	出现以上异常显示后，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。若异常显示频繁出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。

故障处理

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

☎ 全国服务热线
400-8899-315

异常情况	可能原因	对应方法	
显示屏不亮	产品电源插头松动	检查电源插头、插座接触是否良好	
	显示板故障	请送维修点检修	
正常工作状态不加热	电路故障	请送维修点检修	
	温度保护器故障		
	发热丝故障		
按键失灵	保温面板脏了	清洁干净后使用	
	显示板故障	重新开机	



使用说明书

保温板



365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

包装尺寸：以结构图纸为准 颜色：85%黑	说明书		【机密】	
	制作	货号	通用	
版本号加信息 文字厂家需按实际更新，具体要求如下： 版本号位置加文字：版本号+厂家缩写， 字体GothamMedium 颜色：85%黑 例：厂家为美的 版本号：1.2MD	编码	型号		
	版本信息	A: 20210818		