

以换代修服务指南

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道

服务热线：400-8899-315

报单系统	“美的生活电器” 微信公众号	美的美居APP	“美的服务” 微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的 — 服务中心 — 维修服务	服务大厅 — “以换代修”



凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠券：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

型号：SC-3C40B、SC-3C50、SC-3C50B、SC-3C40W

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区28号 网址：www.midea.com

邮编：528425

版本号：1.0



使用说明书

超声波式加湿器

365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，
凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，
符合权益即可足不出户享受换新机



微信扫描二维码，获取电子说明书

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

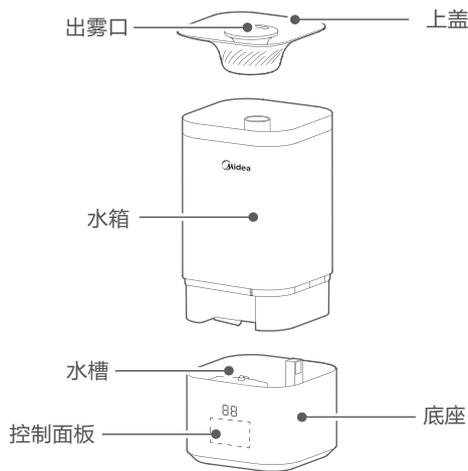
世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

产品简介

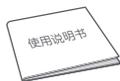
⚠ 注意

- 说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。
- 因不同型号的产品外观和功能有所差异，请以实物为准，选择性阅读功能说明。

部件名称



配件清单



说明书 X1

显示面板

显示	说明
	(1) 显示常规的数字，比如档位、定时时间、湿度。 (2) 显示故障代码，显示“P1”表示缺水。 (3) 首次上电，“--”常亮，表示正在检测环境湿度，“--”循环点亮，表示正在下水。
	(1) 美居配网，wifi灯慢闪提示。 (2) 京东配网，wifi灯快闪提示。（仅3C50B具有该功能） (3) 配网成功，wifi灯常亮显示。

按键操作说明

按键	功能说明
 开/待机键	接通电源后，可操作机器开、待机。待机状态下，短按，进入开机状态；正常开机状态下短按，进入待机状态。
 雾量键	正常工作状态下，短按此键，按O3（高档）→O1（低档）→O2（中档）→O3（高档）→…的顺序循环切换加湿档位，闪烁3次，表示档位设置成功。
 灯光键	SC-3C50B/SC-3C40W 机器运行时短按此键，关闭氛围灯→关闭双8数码屏→正常显示，依次循环。 SC-3C40B/SC-3C50 机器运行时短按此键，切换灯光开关。
 定时键	开机状态下，重复短按此键，循环切换定时时间“1h→2h→4h→8h→取消定时”，闪烁3次，表示定时成功。
 恒湿键	短按此键，按：F（退出恒湿）→40%→45%→50%→55%→60%→F（退出恒湿）→…的顺序循环设置目标湿度值，闪烁3次，表示湿度设置成功。
 睡眠键	开启睡眠模式，显示屏和氛围灯光自动熄灭，再按睡眠键则退出睡眠模式，依次循环。（SC-3C40B/SC-3C50 具备该功能）
 WIFI键	上电后，长按“WIFI键”3秒以上，WIFI灯慢闪提示，可进行美居配网。（SC-3C50B/SC-3C40W具备该功能）
京东配网	上电后，长按组合键“开/待机键+WIFI键”3秒以上，WIFI灯快闪提示，可进行京东配网。（仅SC-3C50B具备该功能）

物联网

⚠ 注意

WiFi灯闪烁显示表示正在配网，WiFi灯常亮显示表示WiFi已连接，WiFi灯熄灭表示WiFi未连接。

使用说明

⚠ 注意

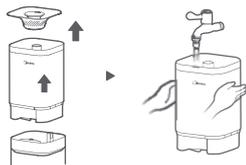
- 注水前，请务必拔掉电源插头。
- 加水高度不得高于最高水位线。
- 加水请注意，勿将水注到出雾口内。
- 加水时，请勿手提水箱上端的透明件部分。
- 请勿在水中加入添加剂，如精油、香水、药物等。
- 请勿在过滤盒中加入添加剂，如精油、香水、药物等。
- 请加入6℃以上40℃以下清洁自来水或纯净水。

加水（三种方法）

- 1 直接通过注水口向水箱内注水。 2 取下上盖，向水箱注水。

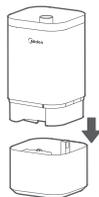


- 3 取下上盖，双手捧住水箱并取出，将水箱放在水龙头下加水。



水箱安装

若是使用第三种加水方法加水，安装回底座时要把水箱上有LOGO一侧与控制面板面向同一侧。



出雾方向调节

出雾口方向可360°旋转，可根据自身需求调节，使雾气向您需要的方向出雾。



清洁保养和除垢

⚠ 注意

- 清洁前，请务必拔掉电源插头。
- 加湿器必须定期清洗水箱内水垢和杂物，建议2-3周清理一次。

水箱清洁

可直接用干净软湿布擦拭。



水槽和雾化器清洁

加入除垢剂或清水清洁，清洁后冲洗干净。



过滤棉清洗

从过滤盒里取出过滤棉，用清水洗净并晾干。



过滤盒清洗

用清水将过滤盒清洗干净并擦干。



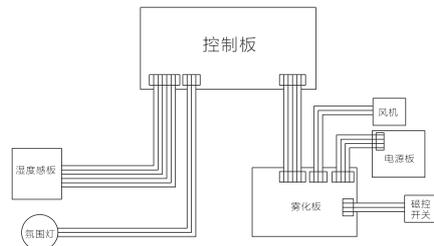
产品参数

⚠ 注意

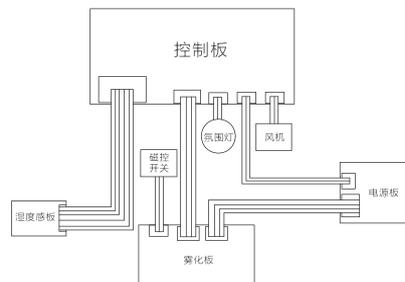
- 以下为 SC-3C40B、SC-3C50、SC-3C50B、SC-3C40W 设计参数，实测参数以产品为准；根据房间内温度湿度的不同，加湿量会随之改变。

型号	SC-3C40B	SC-3C50	SC-3C50B	SC-3C40W
额定电压 (V~)	220	220	220	220
额定频率 (Hz)	50	50	50	50
额定功率 (W)	25	25	25	25
额定加湿量 (mL/h)	210	210	210	210
噪音dB (A)	38	38	38	38
水箱容量 (L)	4	5	5	4
产品净重 (kg)	1.47	1.55	1.55	1.48

SC-3C40B/SC-3C50 电路原理图



SC-3C50B/SC-3C40W 电路原理图



服务指南

故障处理

⚠ 注意

☎ 全国服务热线
400-8899-315

- 经以下处理后，加湿器如还不能正常工作，请与客户服务中心或当地维修点联系。

故障现象	可能造成原因	处理方法
加湿器不工作	- 电源插头未插好 - 水箱内已经没水 - 水箱未放置到位	- 插好电源插头 - 向水箱加水 - 把水箱扣合到位
吹出的气体有异味	- 水脏或存放时间过长	- 更换干净水或清洁水箱和水槽
加湿效果不明显	- 进风口过滤网被灰尘堵塞	- 清洁滤网
出现异常噪音	- 机器未放置稳妥，倾斜或不稳	- 放置在坚实的台面上或平整处使用
显示屏显示“P1”	- 水槽内缺水	- 向水箱加水
水箱内有水，显示屏“-”循环点亮	- 水槽内缺水	- 下水有个过程，请耐心等待1-2分钟。

安全警示

安全注意事项

- 注水和清洁时拔掉电源插头。
- 接通电源，不要用湿手插拔电源插头，以免触电。
- 请勿在水箱无水状态下强行开机工作。
- 请勿在水箱中加入非本公司生产或监制的任何添加剂。
- 请勿在过滤盒中加入添加剂，如精油、香水、药物等。
- 切勿向水箱内投入、放置任何物品或宠物。
- 禁止在出雾口加水。
- 加湿器工作时，请勿接触水槽中的水或水中的部件。
- 禁止遮挡出雾口，请保持出雾口上方畅通。
- 禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接或与其他电器并联使用。
- 请勿将本机摆放在水源附近。
- 禁止擅自拆解、改装、修理内部部件。
- 切勿攀爬或坐于本机上。
- 禁止在加湿器周围存放易燃易爆物品，请勿放置在热源附近。
- 禁止用水直接冲淋加湿器。
- 禁止通过直接拔掉电源插头来关闭加湿器。

⚠ 可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 请使用纯净水进行加湿。
- 请勿使用破损或老化的电源线；禁止擅自更换电源线，如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。
- 雷雨天气必须切断电源。
- 出现异常现象（如烧焦气味）时，必须停止运行并切断电源。
长期不使用时请拔掉电源插头，并将水箱清洗干净。
- 为避免细菌滋生，请经常更换水箱里的水以及水槽里面的水。
- 移动机器时，请先拔掉电源插头，保持水箱平稳，以防水箱中水溢出。
- 水箱有水的情况下，若产品出现倾倒，务必立刻拔掉电源插头，并送检修。
- 本产品适宜使用环境温度：6°C-40°C，相对湿度：小于80%RH。

环保清单

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳组件	○	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
风机组件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○

备注：风机组件不适用于自然蒸发式加湿器

本表格依据 SJ/T 11364的规定编制

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

10 环保使用期限

在该产品上标志的该标志表示环境保护使用期限为10年。

⚠ 声明

- 本产品执行标准：GB4706.1、GB4706.48随着产品的技术革新与改进，与本产品相同型号的产品说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知。本说明书中展示的所有图例均以标准型号加湿器的外观为基础，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。由于产品改良，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力，请以本产品铭牌参数为准。本说明书内容如有变动，我司通过公司官网进行公告通知，恕不另行逐一通知；除非公告通知中明确说明，原则上变动内容对本产品无溯及力。本说明书相关条款解释权归属广东美的环境电器制造有限公司。

维修电话：**400-8899-315**

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡

请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司

维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的环境电器制造有限公司

保修卡

相关信息(用户填写)			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

按国家“新三包法”规定，享受三包服务整机免费保修一年。

属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理：

1. 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的
2. 非承担三包修理者拆卸造成损坏的
3. 无保修卡及有效发票的
4. 保修卡与修理产品型号不符合或者涂改的
5. 因不可抗力造成损坏的

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

维修时请出示发票。

超过保修期或不属于免费保修范围内的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务。