

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用，包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发。

故障处理

故障现象	可能性原因分析	解决对策
热水中有白色或闪光的漂浮物	较厚的水垢。可能较多的水垢。热水中水垢在加热后上浮于水中。	用除垢剂清洗。
热水有异味	自来水中含有较多的氯消毒剂。产生氯臭味。	按下“除氯烧水”键。
出水不畅	刚开始使用时会产生少量塑料异味，使用几次后异味会消失。 过滤器网孔堵塞。	先打开上盖，约1分钟后将内胆清洗；用刷子清洗网孔，让网孔通畅。
不出水	水箱开盖后一段时间内，产生的蒸汽进入家中，暂时难以立即消失。	按“解除”键，解除锁定后，再按“出水取消”键。
热水自然出水	加水超过满水位。	减少水量。
水箱加热失败	由于环境温度过低，导致水箱加热失败(低于0℃)。	非加热。

安全警告

为了保障人身安全，请务必遵守以下安全注意事项。本产品考虑到了儿童使用，请成人监督的儿童正确使用；防止儿童触摸的危险。

表示【禁止】的内容

- 严禁将电热水壶、电源线或电源插头浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 操作时，请勿触摸加热底座或从出水嘴和蒸汽口中溢出的热蒸汽。使用时，须盖好上盖。过程中不可打开上盖，以免烫伤。
- 维修时，禁止使用其它电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 电热水壶若出现任何损坏情况，请将产品送至特约服务中心进行修理后再使用，用户切勿自行修理。
- 注意：请勿自行拆卸电热水壶底座。
- 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。
- 请勿向电热水壶的任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电危险。

表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残疾人及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品，儿童应在监督下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- 瓶内无水时，加水时，不使用时，请清洁或移动电热水壶时，当电热水壶出现任何问题时必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面上使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件，不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座，切勿使用万用插座与其它电器同时使用。

安全警告

如果电源线损坏，必须使用专用的软线，或从其制造商或维修部买到的专用软线来更换。

本产品只能用于加水，不能加热除水以外的其它物体(如：蔬菜、鸡蛋、茶叶、奶、面条等)，否则产品可能出现输出功率失效。加水时请勿超过满水位，否则热水会溢出或喷出导致产品漏水。煮水时，不能干烧。

推动产品时，请使用产品提手进行移动；请不要触摸开盖操作键，不要拖在炉盘。

产品勿靠近炉具，以免意外引燃引起火灾。

请勿使用劣质排插转接，以免存在起火风险。

可能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 产品放置的桌面定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

保修卡

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修站	发票号码
维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	维修人员签名

维修电话：400-8899-315

在保修期内出现故障，请立即告知维修站，请及时保留保修卡，维修者不必将产品带回公司，维修站将提供保修卡与有效发票副本。广东美的生活电器制造有限公司。www.midea.com

服务承诺

本产品保修一年(不含安装)。

保修期限自产品出厂日期起算。

凡属下列情况之一者，不属于保修范围：

- 因不可抗力、使用、修理、维护不当造成损坏，或人为损坏；
- 经多次修理仍不能修复，或用户自行拆卸、维修；
- 产品附件(如滤芯、壶嘴等)；
- 因运输(如震动等)和搬运等原因；
- 因非本公司产品私自拆卸或改装、造成损坏；
- 因不可抗力(如火灾、水灾等)造成损坏；
- 因自然灾害(如地震、台风、雷电等)造成损坏；
- 因不可抗力造成损坏。

本资料所有内容均经过认真校对，如有任何印刷错误和内容上的误解，可本公司保留。产品如有技术改进，会不定期在说明书中，恕不另行通知。如产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

以换代修服务指南

服务内容

2021年1月1日起实施的退换货政策，正常质保一年(不含运费险)，退换货服务由电商平台负责，退换货费用由消费者承担。

有效凭证

有效凭证：电商平台交易凭证、退换货凭证、维修站维修记录、退换货凭证等有效凭证。

服务报修渠道

服务热线：400-8899-315

维修电话：400-8899-315

在保修期内出现故障，请立即告知维修站，请及时保留保修卡，维修者不必将产品带回公司，维修站将提供保修卡与有效发票副本。广东美的生活电器制造有限公司。www.midea.com

服务承诺

本产品保修一年(不含安装)。

保修期限自产品出厂日期起算。

凡属下列情况之一者，不属于保修范围：

- 因不可抗力、使用、修理、维护不当造成损坏，或人为损坏；
- 经多次修理仍不能修复，或用户自行拆卸、维修；
- 产品附件(如滤芯、壶嘴等)；
- 因运输(如震动等)和搬运等原因；
- 因非本公司产品私自拆卸或改装、造成损坏；
- 因不可抗力(如火灾、水灾等)造成损坏；
- 因自然灾害(如地震、台风、雷电等)造成损坏；
- 因不可抗力造成损坏。

本资料所有内容均经过认真校对，如有任何印刷错误和内容上的误解，可本公司保留。产品如有技术改进，会不定期在说明书中，恕不另行通知。如产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

使用说明书

1 打开说明书

2 找到对应产品说明书

3 使用小贴士

产品简介

控制面板

使用说明

沸腾后保温

清洁保养

环保清单

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	1616350000XXXX		
产品型号/客户型号	MK-P11X、MK-P12Q、MK-P13P		
客户名称	美的		
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸	<input type="checkbox"/> 128g铜版纸	<input type="checkbox"/> 其它:
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)	<input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色	
专色数量	<input type="checkbox"/> 无 <input checked="" type="checkbox"/> 有 (<input checked="" type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它:)		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	巫俊奇	2021-04-17	标准化		
校对	杨浩华	2021-04-17			
审核	张道武	2021-04-17			
工艺			审批	陈前	2021-04-17

美的生活电器事业部

70g双胶纸

说明书

阶段标记	重量	比例
B	重量	1:1
共 1 张 第 1 张		