

美书(电子说明书)使用说明

1 打开微信扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书

2 找到对应产品美书 (两种方式选一)

方法一：扫描条码
方法二：输入产品型号

3 使用小贴士 (推荐) 点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅

添加收藏
收藏后美书可直接查阅

我的收藏
收藏后美书在此处直接查阅

*界面仅为功能示意，请以实际为准

安全警示

为了保证使用安全，请您务必遵守以下安全注意事项。
本产品未考虑以下情况：无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用；幼儿玩耍器具的情况。

表示【禁止】的内容

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。禁止将壶盖作为安全提手将壶提起及使用。
- 用户请勿自行拆开及修理。
- 请勿将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体(如炉具)。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
- 加水/不使用/清洁/移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品。不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座。请勿与其它电器在万用插座上同时使用。请勿使用劣质插排。
- 如果电源线损坏，或电热水壶出现任何损坏情况，为避免危险，必须由制造商、其维修部、类似部门的专业人员或特约服务中心来更换。维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等)，否则产品可能出现功能失效。如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。煮水时，不能干烧。
- 电热水壶应和电源底座配套使用，不能用其它电源底座配套。
- 请将电热水壶远离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底座的水迹。
- 操作时，请使用安全手柄(对有安全手柄的产品)。电热水壶长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的藏线槽中(对有藏线槽的产品)，或将电源线收纳并储存好。

可能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

环保清单

产品中有害有毒物质或元素的名称及含量

部件名称	有害有毒物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多联联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
*环保清单为总表，各产品包含项目不同，请选择阅读。

产品合格证
检查结论：合格
检查员：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司
生产日期见生产批号第6位(年/月/日)
产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

声明
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误及内容上的误触，可向本公司咨询，产品若有技术改进，会备注在说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

以换代修服务指南

服务内容
2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证
有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可证实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期起后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道

报单系统	"美的生活电器" 微信公众号	美的集团APP	"美的服务" 微信公众号
报单路径	"以换代修"	我的一一服务中心一一维修服务	服务大厅一一"以换代修"

服务热线：400-8899-315

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：
1、非性能故障：产品经授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、非机损品(非赠品)：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当(包括但不限于误用、误造、滥用、事故)造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：产品被未经授权服务商或个人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：
1、换新机自签收之日起(凭系统换修记录)仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2、以换代修先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

保修卡

相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修记录

维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	维修人员签名

维修电话：400-8899-315
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡，请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

服务承诺
产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。本产品实行整机一年保修期，保修期的起始日期以产品发货日期为准。凡属下列情况之一的，不属保修范围。
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆装、维修；
3. 产品附件(如饭勺、汤勺、煲架杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北涌镇三乐路19号
邮编：528311 | 网站：www.midea.com 16163500004227-XX

使用说明书 电热水壶

换新机

365天免费换新机
购买美的小家电365天内出现性能故障，凭有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

注意此处：
16163500004227-XX
条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印

C	20210330	巫俊奇	增加“以换代修”说明
B	20200530	林嘉健	对美书指引内容调整/1211 加警语内容(张准良)
A	20200313	徐晶晶	制作/-20200326 加收藏内容/20200515 加编码 整理/20200521 按效果调整，加入警语“桌台需清洁”
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求

物料编码	16163500004227
产品型号/客户型号	通用型号说明书
客户名称	美的
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:
印刷颜色	<input checked="" type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它:)

						70g双胶纸			美的生活电器事业部	
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日					
设计	巫俊奇	2021-03-30				阶段标记	重量	比例	说明书	
校对	杨浩华	2021-03-30				B	重量	1:1	TM1502-new-101 (通用)	
审核	陈前	2021-03-30				共 1 张 第 1 张				
			审批	陈前	2021-03-30					