

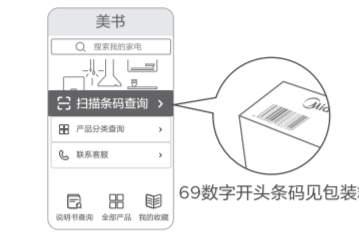
美善(电子说明书)使用说明

1 打开微信扫一扫，扫描美善二维码，获取电子说明书



2 找到对应产品美善(两种方式选一)

方法一: 扫描条码



方法二: 输入产品型号



3 使用小贴士(推荐) 点击“添加收藏”后,可在美善首页“我的收藏”处直接查阅



*界面仅为功能示意,请以实际为准

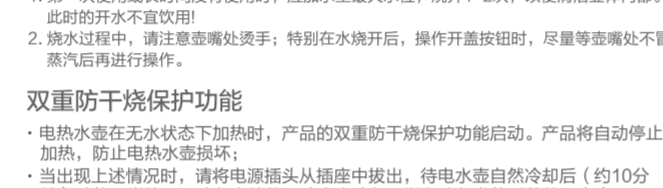
烧水操作步骤



1 把壶身移离电源底座。按下开盖按钮打开壶盖,往水壶内加水。注意不要超过壶内最大水位。



2 盖好壶盖,将壶身放在电源底座上。底座接通电源。注意接触良好。接通电源请勿用湿手操作。



3 按下开关按钮,加热指示灯亮,水壶开始加热。



4 水烧开后,加热指示灯熄灭。即可倒水饮用。倒水过程中,请勿开盖。

注意事项:
1. 第一次使用或长时间没有使用时,应加水至最大水位,烧开1-2次,以便清洗壶体内部。此时的开水不宜饮用!
2. 烧水过程中,请注意壶嘴处烫手;特别在水烧开后,操作开盖按钮时,尽量等壶嘴处不冒蒸汽后再进行操作。

双重防干烧保护功能

• 电热水壶在无水状态下加热时,产品的双重防干烧保护功能启动,产品将自动停止加热,防止电热壶损坏。
• 当出现上述情况时,请将电源插头从插座中拔出,待电热壶自然冷却后(约10分钟)才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却,以免降低发热系统使用寿命。

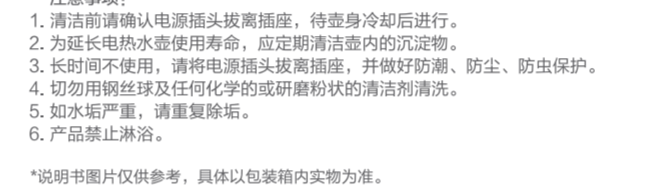
清洁保养



1 拔掉电源插头,倒入0.5L白醋,浸泡1小时以上。请勿使用湿手操作。



2 倒掉白醋。倒掉壶内白醋,用湿布擦去残留沉淀物。



3 烧水清洗 加水烧开后倒掉壶内热水,再用清水冲洗4-5次。

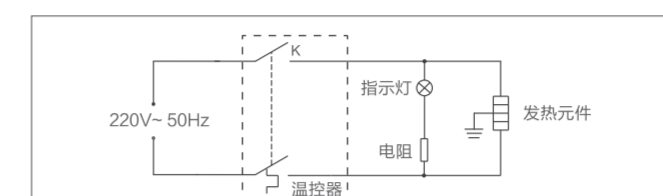


4 擦干存放 用干布清洁壶体外部,放置于干燥通风处,并做好防尘、防潮、防虫保护。

注意事项:
1. 清洁前请确认电源插头脱离电源,待壶身冷却后再进行。
2. 为延长电热水壶使用寿命,应定期清洗壶内的沉淀物。
3. 长时间不使用,请将电源插头脱离插座,并做好防尘、防尘、防虫保护。
4. 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。
5. 如水壶严重,请重复步骤。
6. 产品禁止淋浴。

*说明书图片仅供参考,具体以包装箱内实物为准。
因不同型号的产品外观和功能有所差异,请以实物为准,选择性阅读功能说明。

电路原理图



产品底部图说明
禁止淋浴。请勿将本产品当作一般垃圾丢弃!用户应在本产品使用期结束后将其和家直垃圾分开处理:分类收集和处置将有助于节约自然资源与减少环境污染。请在您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

故障处理

产品在工作过程中,出现异常情况,请按下表进行对照,并采取相应措施。如问题继续存在,或又出现其它的问题,请与美的客服中心联系。

故障	可能原因分析	解决对策
指示灯不亮	• 插头未插好 • 灯线松动 • 灯线坏	• 检查插头 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修
不加热	• 开关按钮未按到位 • 发热管坏 • 温控器坏	• 按指示按到位 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修
水开不跳	• 壶盖没有合到位 • 机器故障	• 壶盖合到位 • 送售后服务点检修
水未开跳断(早跳)	• 壶底水垢太厚 • 机器故障	• 清洗水垢 • 送售后服务点检修

环保清单

部件名称	有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多环联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均符合GB/T 26572规定的限量要求以下。
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572规定的限量要求。

产品合格证

检验结论: 合格

检查员: 检验员A1

检查日期: 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

△声明
本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错误或内容上的误解,可向本公司咨询。产品若有技术改进,会跟进新版说明书中,恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

安全警示

*为了保证使用安全,请您务必遵守以下安全注意事项。
本产品未考虑以下情况:无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用;幼儿玩耍器具的情况。
●表示【禁止】的内容
• 严禁将电热壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中,以免发生危险。
• 烧水时,须盖上壶盖,烧水过程中不可打开壶盖及接触蒸汽,以免烫伤。
• 用户请勿自行拆卸及修理。
• 请勿将电源线悬挂于桌边,产品请勿接触到高温物体(如炉具)。
• 请勿向电热壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品,避免触电伤害。

●表示【强制】的内容
• 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
• 加水/不使用/清洁/移动电热壶时,必须保证电源是断开的。
• 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品。不可靠近或置于任何电器上。
• 需单独使用额定电流10A以上,额定电压220V~的接地插座。请勿与其它电器在万用插座上同时使用。请勿使用劣质插排。
• 如果电源线损坏,为避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
• 本产品只能用于烧水,不能加热除水以外的其它物体(如:紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等),否则产品可能出现功能失效。如果电热壶注水太满,沸水可能喷出。
• 电热壶壶体和电源底座配套使用,不能用其它电源底座作配套。
• 请将电热壶移离底座再做加水操作,放置到电源底座前必须擦干电热壶底部的水迹。

△可能造成人员伤亡的事项
• 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
• 注意: 确保电热壶在移开底座前,关掉电源开关。
• 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

保修卡

相关信息	
用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码
维修记录	
维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	维修人员签名

维修电话: 400-8899-315
在购买本公司产品时,请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡,消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。广东美的生活电器制造有限公司。www.midea.com

服务承诺

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。本产品实行整机一年保修期。保修期的起始日期以产品发票日期为准。
凡属下列情况之一的,不属于保修范围:
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏,或人为损坏;
2. 经非本公司指定维修部维修,或用户自行拆卸、维修;
3. 产品附件(如饭勺、饭勺、接水杯等)印刷品(如说明书等)和赠品等损坏;
4. 使用非本公司产品标准的赠品和配件,造成损坏;
5. 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
6. 超出保修期;
7. 无有效发票;
8. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品,将提供收费维修服务,本公司客户服务中心仍热情为您服务。

以换代修服务指南

服务内容
2021年1月1日后购买的美的生活家电,正常使用一年内出现性能故障,经授权服务商电商客服鉴定属实,凭有效凭证直接换新机。

有效凭证
有效凭证:电商产品签收记录、连锁店购物小票、美云销用户销售单,以换代修金卡等可实凭证。无以上有效凭证,按产品出厂日期起6个月作为购买时间点,开始计算1年以换代修时间。

报单系统	美的生活电器	美的美善APP	“美的服务”
报单途径	“以换代修”微信公众号	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 → “以换代修”

服务热线: 400-8899-315



凡属下列情况之一的,不属于以换代修范围:
1. 非性能故障,产品经授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
2. 样机/赠品/优惠价:不享受以换代修服务权益,但可正常保修服务;
3. 不当使用造成故障:因个人使用不当(包括不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
4. 产品底座拆卸:产品底座提供维修服务或个人拆卸;
5. 非家庭用户:本服务只针对个人及家庭用户,商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。
以换代修新机原则:
1. 换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受1年以换代修及正常三包服务;
2. 以换代修优先更换同型号产品;
3. 若无同型号产品提供同价位段其他型号产品。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址:广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编:528311
网址:www.midea.com



使用说明书 电热水壶



365天免费换新机
购买美的的小家电365天内出现性能故障,凭发票等有效凭证可直接换新机。

在线鉴定,送货上门
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定,符合权益即可足不出户换新机。

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户负责任

A	20190830	徐晶晶	制作新版/20190919 修改/20191009 略修改版式/加入说明/新编码,加365
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500004827		
产品型号/客户型号	MK-SH17E312 水壶通用型号说明书	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色 <input checked="" type="checkbox"/> C90 M20		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它:)		

70g双胶纸						美的生活电器事业部		
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	说明书		
设计	徐晶晶	2019-09-19	标准化					
校对	徐凯	2019-09-19						
审核	陈前	2019-09-19						
工艺			审批	李宝刚	2019-09-19			
共 1 张 第 1 张						SH17E312-101		