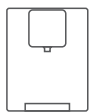


COLMO



专业手册

目录

安全提示	01
产品简介	03
部件名称	
附件清单	
操作面板	
功能介绍	
使用说明	06
安装说明	07
产品参数	08
电气原理图	09
异常现象自检	10
环保清单	11

安全提示

Tips

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

⊘ 表示「禁止」的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸



禁止有机溶剂

- 严禁用水冲洗机身。
- 严禁使用万能插座与其他电器同时使用，应使用不小于10A并正确接地的三孔插座。
- 产品应使用专用挂钩配件悬挂于墙壁使用，不可横放或倒置，也不可直接放于台面使用。
- 严禁使用酒精、汽油等有机溶剂擦拭机身。
- 接水时严禁将水嘴伸入到杯口内，以免开水堵住水嘴产生危险。

⚡ 表示「强制」的内容



需要接地

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 机身底部与周边勿垫放其他物品。
- 本产品适用水源温度为4-38°C。
- 本产品电源线连接的插座必须设有可靠的接地装置。
- 当环境温度低于0°C时，机器内的水可能会结冰，请注意不使用时排空机器内的存水。

⚠ 以下为「注意」的事项

- 为避免危险，请按照安装说明，将机器固定在墙壁后使用。
- 搬运过程中轻拿轻放，以免划伤或损坏产品。
- 搬运储存过程防止被雨雪淋袭。
- 本产品须与COLMO/美的/华凌品牌的反渗透或纳滤净水机配套使用。
- 为避免因操作失误导致的危险，身体、感官、精神缺陷的人及儿童不建议使用此产品，以上人员若使用应该在正常成人监督下正确使用。
- 首次使用或长时间未使用时，请清洗机器。
- 进水口PE管需经过冲洗后方可接入。

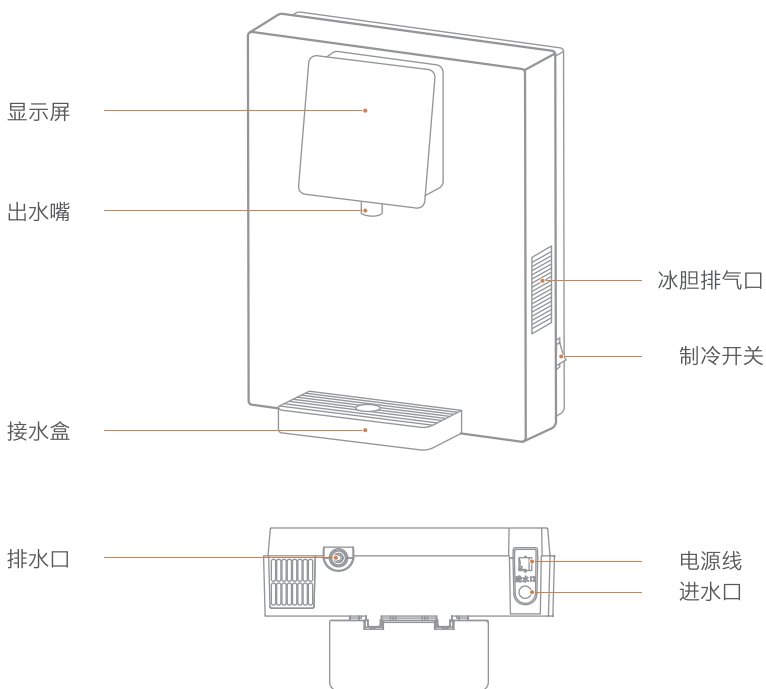
- 产品设计采用了即热加热技术，使用过程中顶部可能会稍微发热，属于正常现象。
- 在取用较高温度的水后，马上取用低温水，刚出来的水的温度可能较高，请谨防烫伤。
- 本产品仅适用于海拔1000米以下的地区安全使用，当进水温度或环境温度低至4°C或高至38°C时，停止使用。
- 本产品初次使用或者排空水后重新使用，首次取用冷水时，会有较长时间的排气过程（约20秒），属于正常现象。可每隔几秒交替选择常温水 and 冷水按键，以加快初次使用的排气过程。
- 定期清洗和消毒。
- 应使用随机器附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。

产品简介

部件名称

Tips

- 本产品对生活饮用水、纯净水加热后饮用。



附件清单



说明书



螺丝胶粒 X3



挂钩 X1



1/4英寸PE管 X1



卡销 X6



三通快接 X1

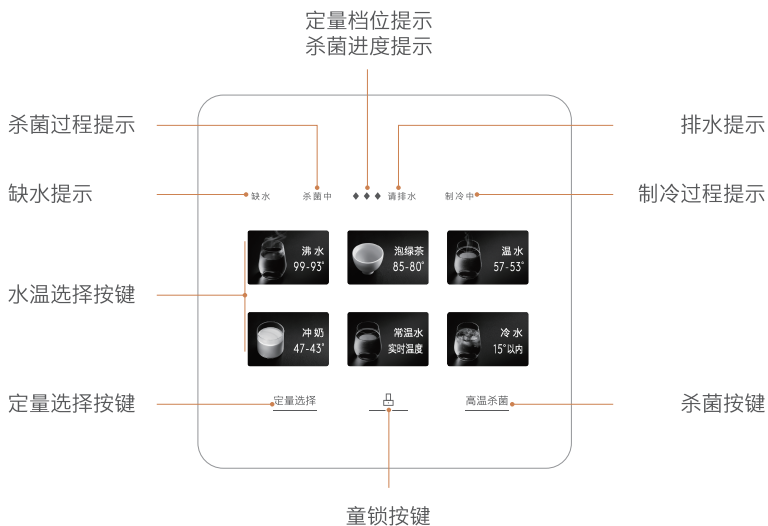


前置保护器 X1

操作面板

Tips

- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。





功能介绍

1 定量选择

连续点击“定量选择”按键，定量档位提示灯将依次亮起一格、两格、三格和全灭，分别代表150毫升、300毫升、500毫升固定水量和不定量。如果选择了定量，在出了相应的水量后，机器将自动结束本次取水。



2 童锁

为了保障用户安全，特设置童锁功能。当童锁功能开启时，用户在点击水温选择键前后需点击童锁键「」方能出水。长按童锁键「」5秒可关闭或者开启童锁功能，童锁功能关闭时，童锁按键为半亮状态，开启时为全亮状态。



3 缺水

当净水箱缺水时，“缺水”提示灯闪烁，此时请稍等取水。若“缺水”图标长时间闪烁，请依次检查自来水供水是否正常、净水器是否正常工作、进水管是否正确连接，并重新上电。

缺水

4 高温杀菌

机器长时间使用后会滋生细菌，建议每隔一两个月开启一次高温杀菌功能。

- 1 长按「**高温杀菌**」键3秒，机器开始利用高温沸水对内部所有涉水部件进行高温杀菌。
- 2 9分钟后杀菌结束，显示屏提示“请排水”，「**高温杀菌**」键闪烁，请用户准备一个容积大于2升的盆，放置于出水嘴下。

高温杀菌



- 3 点击「**高温杀菌**」键，机器开始排水。
- 4 90秒后排水结束，机器恢复正常工作。在排水过程中，用户也可点击「**高温杀菌**」按键暂停排水，再次点击可恢复排水。

高温杀菌

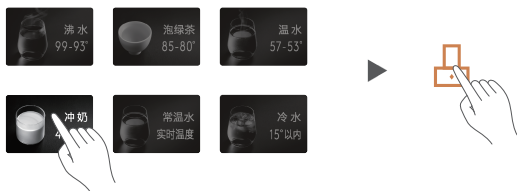


使用说明

1 取水

- 1 在待机状态下点击童锁按键「」，屏幕亮起。

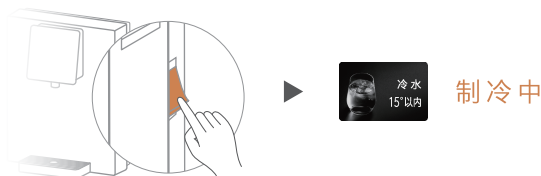
- 2 选择水温图标，图标变亮，同时童锁按键闪烁，在3秒内点击童锁按键「」即可出水。



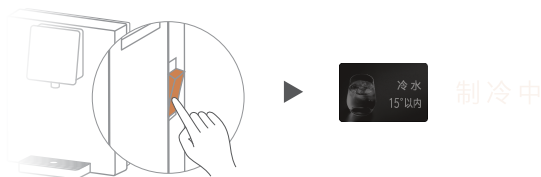
- 3 再次点击水温图标停止出水。若2分钟内无任何操作，屏幕将进入待机状态，仅童锁按键保持半亮状态。

2 制冷

- 1 按下机身右侧的制冷开关，制冷功能开启，冷水选择按键及“制冷中”图标亮起，机器开始制冷水。



- 2 约1小时后制冷完成，“制冷中”图标熄灭，此时可以取用冷水。再次按下机身右侧的制冷开关，可关闭制冷功能，此时冷水选择按键熄灭，无法取用冷水。

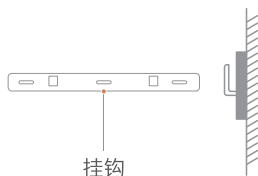


安装说明

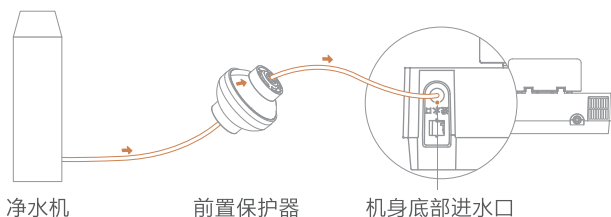
Tips

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

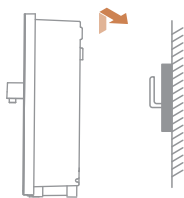
- 1 用螺钉将整机的挂钩固定好（注意水平放置，壁挂机器倾斜度不得超过5度）。



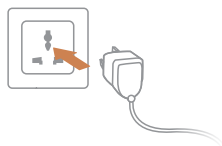
- 2 用PE管先外接好前置保护器（前置保护器连接箭头方向指向管线饮水机），然后连接管线饮水机和净水机。PE管应使用随产品附带的新管，旧管不能重复使用。要求原水压力在0.1-0.4MPa之间。



- 3 将本产品安装到挂钩上。



- 4 打开水源，接通电源，安装完成；与本产品电源线连接的插座必须设有可靠的接地装置。



温馨提示：

- 1.本管线饮水机须与COLMO/美的/华凌品牌的反渗透或纳滤净水机配套使用；
- 2.PE管穿过预埋管时，请先用薄膜将穿过预埋管的一端密封处理，避免PE管内部被污染；
- 3.PE管需经过冲洗后方可接入管线饮水机；
- 4.长期使用后（约1年），若进水速度缓慢，请联系售后购买更换前置保护器。

产品参数

Tips

- 下述参数是在室温 $25\pm 2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $25\pm 1^{\circ}\text{C}$ 测试环境下取得，由于产品的迭代，部分参数可能有所更改，最终以实际产品和铭牌为准。

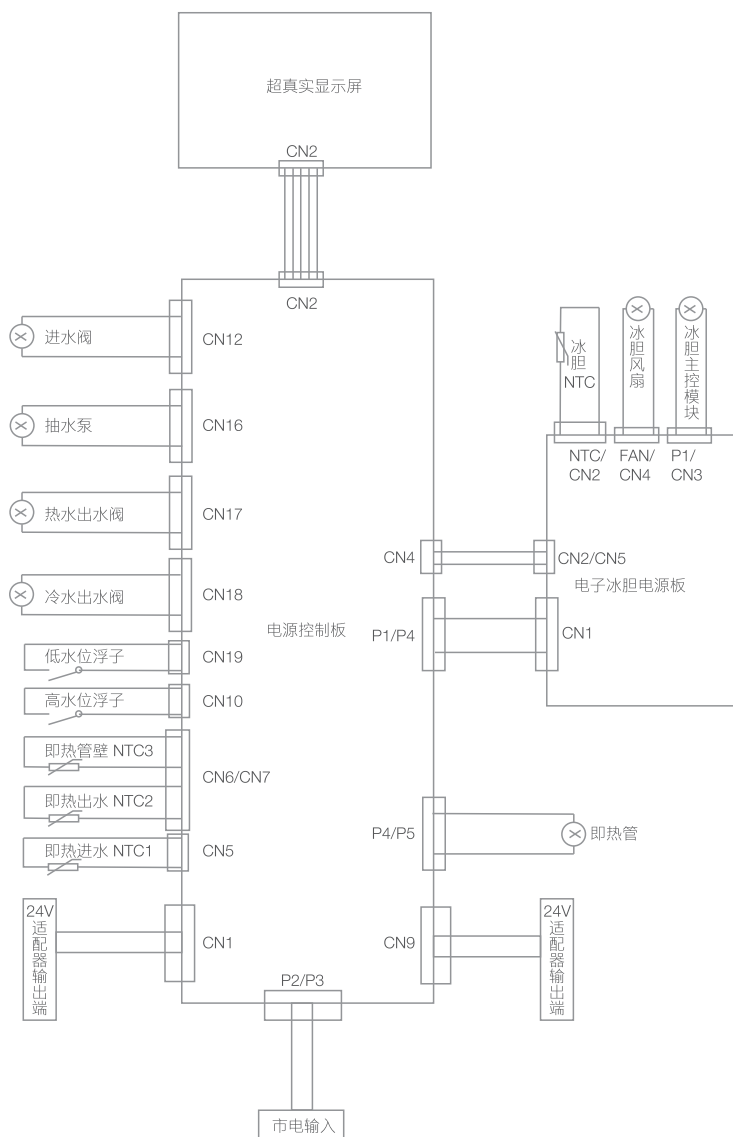
型号	CWG-DA01
额定电压/频率	220V~/50Hz
额定功率	2100W
额定制热水能力	40-95 $^{\circ}\text{C}$, $\geq 18\text{L/h}$
额定制冷水能力	$\leq 15^{\circ}\text{C}$, $\geq 0.4\text{L/h}$
进水压力	0.1-0.4MPa
卫生许可批准文号	粤卫水字[2019]-05-第S0193号

使用范围：符合国家卫生标准的生活饮用水。

水处理工艺图：生活饮用水→管线饮水机→出水。

主要成份或部件：PP塑料水箱、不锈钢容器、硅橡胶件、电子冰胆。

电气原理图



异常现象自检

Tips

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。

- 使用过程汇总如有疑问故障，请参照以下方法故障，如无法解决故障，请联系COLMO贵宾专线电话。



现象	排除方法
不通电	请检查是否接通电源
不能正常加热或制冷	请检查电源电压是否满足 $220V \pm 15\%$ 的要求
显示屏显示缺水	请等待30秒时间，等机器完成补水后再取水 检查净水机是否正常工作，自来水源是否畅通 请检查PE管路是否正确连接 请重新上电
冷水不冷	请检查制冷功能是否开启或制冷是否完成
有异味	为保证清洁，请定期清洗机器。长时间不使用时，请断开电源并排空余水
屏幕显示异常或无法操作	请拔下电源插头重新上电
不出冷水	隔5秒左右交替选择取常温水 and 冷水，以排出机器内部空气，直到出水稳定

- 在使用过程中出现下列情况属于正常现象，请用户放心使用：
 - 1.在取水或制冷过程中，有轻微噪音发出。
 - 2.不同水温出水速度不会完全一致。

环保清单

Tips

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
塑料水龙头	○	○	○	○	○	○
电子组(器)件	X	X	X	○	○	○
* 热罐	○	○	○	○	○	○
* 电子冰胆	○	○	○	○	○	○
* 即热组件	○	○	○	○	○	○
* 水泵	X	○	○	○	○	○
* 臭氧发生器	X	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

备注:

- 1.“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下;
- 2.“x”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求;
- 3.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准;
- 4.本产品在正常使用情况下，环保使用期限为7年，建议使用一定年限后更换新机。
- 5.*表示部分机型含有此部件。

相关信息「用户填写」

用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			

维修记录

维修日期	
故障内容及处理情况	
维修单位	
维修人员签名	

服务承诺

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡，请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

产品如有故障，请与本公司的特约服务网点联系。

COLMO管线饮水机实行整机保修五年（滤芯等耗材不在保修范围内）。

凡属下列情况之一的，不属包修范围：

- 1 消费者使用、保管、维护不当造成损坏；
- 2 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏；
- 3 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改；
- 4 无有效发票；
- 5 因不可抗力造成损坏；
- 6 用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任；
- 7 本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年；
- 8 属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围；
- 9 请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为10年；
- 10 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

* 不属于包修范围的产品，COLMO服务人员提供有偿的上门服务，服务费用（包括上门费用、维修费用和配件费用）。费用标准以维修人员出示的COLMO统一收费标准为准，并由服务人员开具发票，否则可以拒绝付费。

售后服务热线: 400-969-9999

14

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。



产品安装服务卡

COLMO

产品信息

产品名称及型号	
产品购买日期	
机身条码	

服务单位信息

名称「盖章」	
联系电话	
安装人员签名	

用户信息

用户姓名	
联系电话	
家庭住址	
用户签名	

日期: 年 月 日

产品执行标准:

GB 4706.1-2005

GB 4706.19-2008

企业标准编号:

Q/KM 005-2019 家用和类似用途管线机



COLMO服务

产品名称: COLMO牌CWG-DA01型管线饮水机

型号: CWG-DA01

制造商: 上海科慕电器有限公司

制造商地址: 上海市崇明区绿华镇新建公路799号2幢1层
188-62室(上海绿华经济开发区)

生产厂: 佛山市美的清湖净水设备有限公司

生产厂地址: 佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二

☎ 400-969-9999

🌐 www.colmo.com.cn

技术要求：

- 1.印刷颜色为三色印刷，封面logo烫纯黑金；
- 2.材料：封面、封底200克哑粉纸表面过哑膜（过膜后223g/m²），内页128克哑粉纸；
- 3.骑马装订，尺寸：120*200mm，36P；
- 4.此处打针线孔

产品安装服务卡 COLMO

产品信息

产品名称及型号	
产品购买日期	
机身条码	

服务单位信息

名称「盖章」	
联系电话	
安装人员签名	

用户信息

用户姓名	
联系电话	
家庭住址	
用户签名	

日期： 年 月 日