Y11X-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖	○	○	○	○	○	○
壶身组件	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
底盖组件	○	○	○	○	○	○
上盖	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

故障处理

如果产品工作过程中出现异常，请按下表进行对照采取措施。
如果问题继续存在，或又出现其它的问题，请与美的客服中心联系。

故 障	可能性原因分析	解决对策
---	• 传感器开路	• 提变重新放置或送售后维修
C1	• 传感器超温	• 重新上电或者送售后维修
E0	• 过零异常	• 重新上电或者送售后维修
E2	• 传感器短路	• 重新上电或送售后维修
E7	• 传感器异常	• 重新上电或送售后维修

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

⚠ 声明
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询，产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

安全警示

*为了保证使用安全，请您务必遵守以下安全注意事项。
本产品未考虑以下情况：无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用；幼儿玩耍器具的情况。

表示【禁止】的内容

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- 用户请勿自行拆开及修理。
- 请勿将电源线悬挂于桌边，产品请勿接触到高温物体(如炉具)。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
- 加水/不使用/清洁/移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品，不可靠近或置于任何电源上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座。请勿与其它电器在方用插座上同时使用，请勿使用的饭插排。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 烧水杯只是用于烧开水，不能加热除了水以外的其他食物（如蜜菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等），否则产品可能出现功能失效。蒸茶、煮汤请使用对应功能档。
- 电热水壶应和电源插座配套使用，不能用其它电源底座作配套。
- 请将电热水壶移离底座再倒加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。

可能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

保修卡

Midea

相关信息			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买时间	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期		故障内容	
处理详情			
维修单位名称			
维修单位电话		维修人员签名	

维修电话：400-8899-315
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票证本。广东美的生活电器制造有限公司。
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发货日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围：
1. 用户错误、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；
3. 产品附件（如空勺、滤勺、接渣杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

以换代修服务指南

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云购用户销售单、以换代修全卡等可查实凭证。
无以上有效凭证，按产品出厂日期起延长6个月作为购买时间点，开始计算换以换代修时间。

服务报单通道

服务系统	"美的生活电器"微信公众号	美的美居APP	"美的服务"微信公众号
报单路径	"以换代修"	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 → "以换代修"

服务热线：400-8899-315

美的生活电器微信公众号 | 美的美居App | 美的服务微信公众号

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：
1. 自性能故障，产品在出现权限服务相关机型范围内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。
2. 样机/赠品/优惠品、不享受以换代修服务权益，但可正常检修服务。
3. 不当使用造成故障，如个人使用不当（包括但不限于误用、战损、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品超长时过，产品被未授权服务商或个人拆卸过；
5. 非家庭用户，本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：
1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2. 以换代修优先更换同型号产品；
3. 若无同型号产品则提供美的同价位其他型号产品。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com

1616350000048887-XX

Midea

使用说明书
电热水壶

365天免费换新机
购买期的小家电365天内出现性能故障，
凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，
符合权益即可至不出户享受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

美书(电子说明书)使用说明

1 打开微信扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书

2 找到对应产品类书（两种方式选一）

方法一：扫描条码

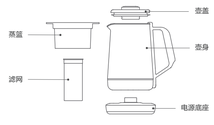
方法二：输入产品型号

3 使用小贴士（推荐） 点击"添加收藏"后，可在美书首页"我的收藏"处直接查阅

*界面仅为功能示意，请以实际为准

产品简介

*说明书图片仅供参考，不同型号产品外观和配件不同，具体以包装箱内实物为准。



产品底部图标说明

禁止淋浴。

请您将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其收集登记设分开处理，分类收集和处理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请收回您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

按键功能描述

在待机状态下，选择"功能"键，可以依次选择"烧水"、"花茶"等14个功能，相应功能指示灯亮，停留3秒，蜂鸣器响2声。所选功能开始工作，结束后伴随提示音5声，产品进入保温状态。

在待机状态下：
按下"开关"键，产品进入黑屏状态，再按一次，进入待机状态；
按下"定温"键，选择保温温度；
备注：可选择4个保温温度:45℃(保温约8小时)、60℃(保温约4小时)、70℃(保温约2小时)、85℃(保温约2小时)。
按下"功能"键，选择对应功能；
按下"预约"键，选择预约时间，可选择预约时长2小时到5小时，按一下加30分钟。

双重防干烧保护功能

· 电热水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能启动。产品将自动停止加热，防止电热水壶损坏；
· 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待电水壶自然冷却后（约10分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

*说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。
因不同型号的产品外观和功能有所差异，请以实物为准。选择性阅读功能说明。

产品功能描述

产品插上电源后，蜂鸣器长叫一声提示。所有工作指示灯全亮2秒，然后进入黑屏状态；
如果有壶身放置在电源底座上，按"开/关"按键，数码管显示实际水温温度(如25℃)，以上为待机状态；
如果壶身未放置在电源底座上，产品处于黑屏状态，除"开关"按钮外，所有按键无效。
备注：必须将壶身放置在底座上，才能启动"开关"按键工作。
在待机状态下；
【30秒内】按下"开关"按键，产品进入黑屏状态；再按"开关"按键，产品恢复到待机状态；
【30秒后】不做任何功能操作，产品自动进入黑屏状态；再按"开关"按键，产品恢复到待机状态；
工作过程中，拿开壶身，数码管显示"--"，蜂鸣器响3声提示；
如【2分钟内】壶身放回底座上，产品进入壶身离开前的功能工作状态；
如【2分钟后】，产品自动进入黑屏状态；
备注：必须将壶身放置在底座上，才能启动"开关"按键工作。
产品待机过程中，在未选择功能档的状态下拿开壶身，数码管显示"--"状态；如【2分钟内】壶身放回底座上，产品进入待机状态。

以"烧水"、"花茶"功能为例：

01烧水
在待机状态下，按"功能"键，选择"烧水"功能，产品提示音响后，产品进入该功能，数码管切换显示实时水温与功能号，水沸腾后，"烧水"完成，产品提示音提示，产品进入保温状态，数码管切换显示当前温度和功能档位。

02花茶
在待机状态下，按"功能"键，选择"花茶"功能，产品提示音响后，产品进入该功能，数码管切换显示倒计时时间与功能号，熟煮25分钟后，功能完成，产品提示音提示，产品进入保温状态，数码管切换显示当前温度和功能档位。

烧水操作步骤

1 把壶身移离电源底座。打开壶盖，向水壶内加水。
注意不要超过清内最大水位。

2 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上。底座接通电源。
接通电源后，所有指示灯亮2秒，水壶发出"滴"声提示，进入黑屏状态。

3 按下开关键，选择相应功能。开始工作。
数码管闪烁显示功能号3s后，"滴一滴"短响两声自动进入工作状态。

4 "滴一滴"响五声后，工作完成进入保温状态，显示屏显示实时温度，可饮用。

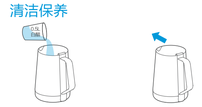
注意事项：
1. 第一次使用或长时间没有使用时，应加水至最大水位，烧开1~2次，以便清洁壶体内部，此时的开水不宜饮用!
2. 烧水过程中，请注意观察壶体。
3. 请勿使用"烧水"功能煮煮或再加热养生汤。
4. 接通电源请勿使用湿手操作，注意接触良好。

推荐食谱

功能	食谱名称	食材要求	水量(L)
花茶	菊花茶	菊花3g、枸杞10g	1.2
果茶	冰糖雪梨	雪梨150g、冰糖20g	1.2
凉茶	凉茶	紫苏3g、木瓜3g、陈皮3g	1.2
八宝茶	八宝茶	茶叶5g、冰糖10g、玫瑰花3g、枸杞6g、红枣8g、核桃仁5g、桂圆肉5g、芝麻3g、葡萄干5g、苹果肉6g	1.2
润肤茶	润肤茶	雪蝶春5g、干桂花3g、枸杞5g、蜂蜜10g	1.2
泡发煮	银耳红枣汤	银耳（干）10g、红枣20g	1.2
甜品	莲子百合汤	莲子30g、百合10g、红枣20g、冰糖10g	1.2
冲奶	/	烧开后继续沸腾1分钟后降到60℃保温5小时	1.5
消毒	消毒	煮沸后继续沸腾5分钟	1.5
药膳	党参茶	党参10g、红枣15颗、红茶5g、五味子20g、干桂圆肉5g	1.2
绿豆沙	绿豆沙	绿豆80g	1.2
薏米粥	薏米粥	薏米80g	1.2
养生汤	山药炖鸡汤	鸡腿100g、山药20g、食盐适量	1.2
营养蒸	蒸早餐	馒头3个/肉包2个/鸡蛋4个置于蒸篮	水适量

1.使用中食材和水的总量请勿超过对应最大水位线，否则可能造成溢出，损坏产品。
2.如果煮容易起泡的食材时(如银耳、粥类)，建议将壶盖打开，以免煮煮过程中，起泡造成溢出。
3.熬煮食材过程中不建议加糖，加糖可能造成溢出或糊底。
4.煮茶或者其它食材时，可能会在壶体底部留下茶垢或者其他痕迹，均属正常现象。可在产品使用结束后，使用500mL水并添加约15mL白醋，煮水烧开沿着壶嘴倒进壶内热水用白布清洁壶体底部，然后用清水冲洗去除茶垢。如果茶垢严重可适当增加白醋用量并重复清洁操作。
5.产品工作时，内部外壳有空气中的水蒸气冷凝起露珠均属正常现象，故是一段时间后水壶会自然消失。
6.不同型号产品根据产品功能界面对照本食谱使用。

清洁保养



1 按下电源插头，倒入0.5L白醋，浸泡1小时以上。
请勿使用湿手操作。

2 倒掉白醋。
倒掉壶内白醋，用湿布擦去残留沉淀物。

3 烧水清洗
加水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4~5次。

4 擦干存放
用干布清洁壶体外部，放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

注意事项：
1. 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
2. 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
3. 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
4. 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粒状的清洁剂清洗。
5. 防水型严禁，请重复除垢。
6. 产品禁止烤炉。
7. 有颜色的食材，可能会造成产品部件染色。

注意此处：

1616350000048887-XX

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容
			0326 修改365换新机内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500004887		
产品型号/客户型号	MK-Y11X	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100*140mm
材质	√ 70g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____		
印刷颜色	□ 单色 √ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有 （□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折_____）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	徐晶晶	2021-3-19	标准化		
校对	杨浩华	2021-3-19			
审核	张俊	2021-3-19			
工艺			审批	陈前	2021-3-19

70g双胶纸			
阶段标记		重量	比例
	B	重量	1:1
共 1 张		第 1 张	

美的生活电器事业部

说明书

Y11X-101