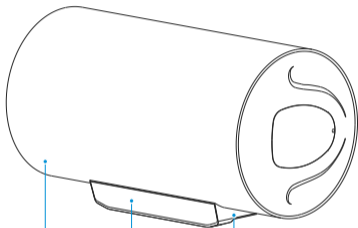


部件展示



桶身

控制面板

外罩

附件清单 (以实际机型配置为准)



单向安全阀X1



膨胀螺栓X2



软管X1



密封圈X2



膨胀螺钉X1



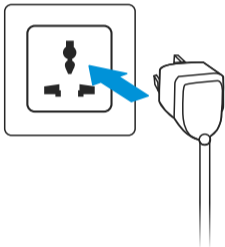
说明书X2

操作界面



1 插好电源插头

为了防止电热水器干烧，首次使用前请先把内胆储满水。



检查电源插头是否通电。

2 开机



接通电源后，按  键，启动机器；再次按一下关机。

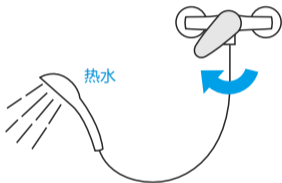
3 调节温度

30°C



按 ∇ / \blacktriangle 键，调节温度。按其他键自动确认调节或无操作3秒后自动确认调节设置。

4 用热水



打开出水阀，即可使用热水。

低耗节能

低耗节能

(长按出水断电)



快速设置温度为 45°C ，该模式下热水器能耗较低，并且能较快加热到更高的温度。

变频速热

变频速热

(长按WiFi)



高

22

低

14

功率在高、低两种状态之间循环切换，高功率时按键指示灯亮起，功率越高热水加热速度越快，对电路的负荷越高（如果经常跳闸，请切换到较低的功率）。

出水断电

低耗节能

(长按出水断电)



使用热水时，电热水器会自动切断电源，确保洗浴安全。

显示说明

加热

加热器加热时图标常亮，加热完成后图标熄灭。



在APP端预约或者开启云管家成功后，手机图标亮起。



SafeCare

图标常亮表示机器漏电，请停止使用，通知售后维修。



图标常亮代表出水断电功能已开启。

美的美居APP配网

变频速热

(长按WiFi)



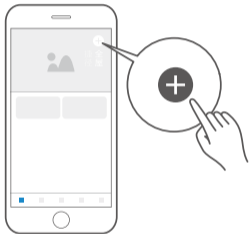
长按变频速热键3秒，设备进入美的美居APP热点配网状态。

1 下载安装美的美居



扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

2 注册登录



在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

3 添加设备



扫描家电机身二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导。

4 设备联网



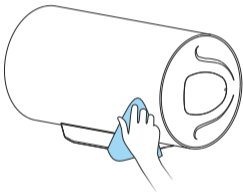
根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

注意事项

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHzWi-Fi通信，选择当前家庭Wi-Fi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器Wi-Fi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或Wi-Fi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

清洁保养

用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要使用汽油、酒精或酸性溶液等化学溶剂。最后用干布擦干，保持电热水器干燥。



为保持电热水器高效工作，每三年应该联系售后保养一次加热管和内胆，并根据当地水质情况定期更换镁棒。

故障自检

以下为常见故障的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向客服400进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对电热水器造成损害。

1. 经常检查电源线插头和插座应接触好、可靠，且接地良好，无过热现象。
2. 长时间停用时，特别是在气温低（低于0°C）的地区。防止内胆中的水结冰，而导致热水器损坏，应将热水器内胆内的水排出。
3. 为保证电热水器能长期高效的工作，建议定期找专业人员清理热水器的内胆和电热元件上的沉淀物。

故障自检

| 故障 | | 可能原因 | 排除方法 |
|-----------------------|-------------|---|---|
| 插上电源, 屏幕上无 任何显示 | 电源故障 | 检查是否停电 | |
| | 限温器动作 | 通知专业人员维修 | |
| | 电源板故障 | 通知专业人员维修 | |
| 显示E1 | 可能有漏电现象 | 保证电热水器内注满水,拔掉电源插头五分钟后,重新插上电源插头,如不能恢复正常,则应通知维修人员维修 | |
| 显示E2或者多个设置温度灯同时闪烁 | 内胆中缺水,加热器干烧 | | |
| 显示E3或者多个实际温度灯同时闪烁 | 水温可能超高 | | |
| 显示E4或者多个设置实际温度灯同时闪烁 | 传感器故障 | | |
| 出水为冷水 | 加热温度低或出水量少 | 当前设置温度偏低 | 设置温度调高 |
| | | 混水阀 | 调节混水阀 |
| | | 未开机或工作模式设置有误 | 按开关键开机后并设置工作模式 |
| | 显示屏无显示 | 停电 | 等待通电 |
| | | 限温器动作 | 通知专业人员维修 |
| | | 变压器保护 | 保证电热水器内注满水,拔掉电源插头五分钟后,重新插上电源插头,如不能恢复正常,则应通知维修人员维修 |

故障自检

| 故障 | 可能原因 | 排除方法 |
|--------------|-----------------|-----------------------|
| 热水出口 不出热水 | 自来水停水 | 等待自来水供水正常 |
| | 水压太低 | 待水压升高时再使用 |
| | 自来水进水阀 未打开 | 打开进水阀 |
| | 混水阀故障 | 更换混水阀 |
| 漏水 | 各管口连接位置 密封不好 | 把接口处密封好 |
| 警示灯亮 | 地线带电 | 立刻停止使用并通知 专业维修人员维修 |
| | 产品漏电且地线 断开 | |

其他无法处理的故障，请联系当地售后服务网点或
拨打全国服务热线：400-8899-315

产品参数

| 产品型号 | | FXX-22D5(HEZ) |
|---|-----|------------------------------------|
| 额定功率 | | 2200W |
| 额定电压 | | 220V~ |
| 额定水压 | | 0.8MPa |
| 额定频率 | | 50Hz |
| 电器类别 | | I类 |
| 防水等级 | | IPx4 |
| 尺寸 | 50L | Φ400*713mm |
| | 60L | Φ400*825mm |
| | 80L | Φ470*778mm |
| 设置温度范围 | | 30~75℃ |
| 能效等级 | | 1级 |
| 24小时固有能耗系数(ϵ)/ 热水输出率(μ) | 50L | $\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 80\%$ |
| | 60L | $\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 80\%$ |
| | 80L | $\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 70\%$ |

包修政策

具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。

使用须知

| | |
|-----------|---|
| 加热时间 | 与内胆水温有关，内胆水温越接近设定温度，加热时间越短。首次使用时，内胆水温较低，所以加热时间长。 |
| 出热水量 | 与内胆升数、设定温度和进水温度有关。冬季进水温度较低，为保障沐浴水量充足，建议设定较高温度。 |
| 安全阀滴水 | 为保障安全，加热过程中当内胆压力过高，安全阀导流管会有少量滴水，属于正常现象。滴水温度可能较高，请勿触碰。 |
| 进水水压 | 正常工作范围是0.1-0.6MPa。水压过低会导致出水偏小；水压过高将导致安全阀滴水。 |
| 显示屏无显示或闪屏 | 可能是电源板电压过高进行自我保护，请拔插头，等待10分钟后再插上。 |

使用须知

关于噪音

电热水器产生声音的原因可能是：

- 1、嗡嗡类声音：正常加热时，水中气泡破裂产生。
- 2、梆梆类声音：因水压过低，加热时水中气泡破裂的声音放大。
- 3、吱吱类声音：因水压过高，水注入内胆产生。
- 4、咕噜类声音：因停水，水管中有空气注入内胆产生。

以上声音均非机器故障，可正常使用。

若仍未排除故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315。

产品安装

注意事项：

为保证电热水器的安全和正常使用，
请联系售后进行安装，严禁自行安
装电热水器。

如需安装，请联系当地售后服务网
点或拨打全国服务热线：400-8899
-315。