



机密等级 | 绝密

# 冷柜使用说明书

文件编号：SMS-5072

文件名称：说明书

技术要求	1.幅面为：145X210mm; 2.纸质：80g双胶纸； 3.颜色：封面封底彩色印刷，内页黑色80%。 备注：国推ROHS标识彩色印刷。					
	设计	审核	标准化	审定	会签	批准
签名	缪丽梅	胡良进	施婷婷	胡良进	于颢	张华伟
日期	2020.11.31	2020.11.31	2020.11.31	2020.11.31	2020.11.31	2020.11.31



1 6 1 3 2 0 0 0 0 0 1 5 0 1

# 冷柜

## 使用说明书

型号：BD/BC-202KGEM  
BD/BC-100KGEM  
BD/BC-142KGEM

**TEL 400-8899-315**

合肥美的电冰箱有限公司  
地址：安徽省合肥市长江西路669号  
邮编：230000  
网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)  
图号：SMS-5072  
厂家代码：A0007402



微信扫描二维码，获取电子说明书

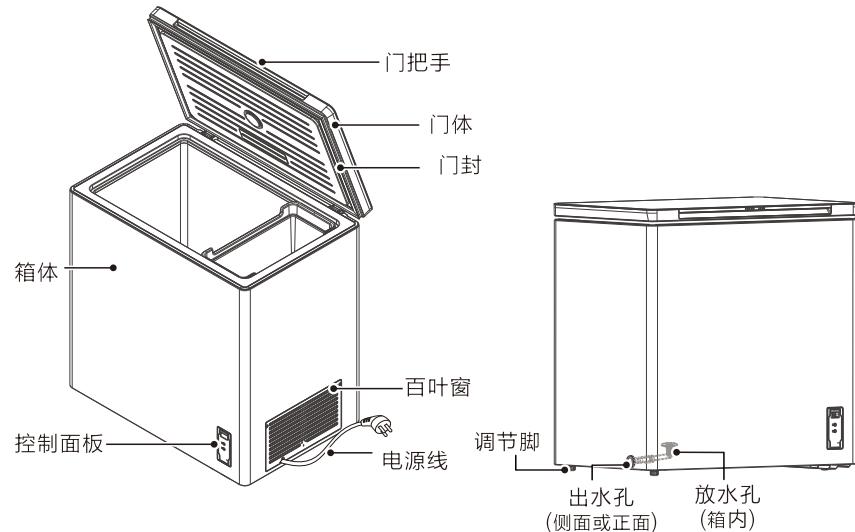
使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

# 产品简介

## 部件名称

### ● 提示

此说明书所有图示只为解释目的，其外观、功能和实物不一致时，请以实物为准。



## 冷冻室

- 冷柜低温可以长时间保持食品新鲜状态，主要用来储存冷冻食品。
- 冷柜适宜存放肉类、鱼虾、水饺、汤圆等短期不食用的食品。
- 大块的肉类尽量分割成小块再放入，便于取用。请注意在产品有效保质期内食用。
- 低温运行时，请戴手套取放食物。

## 提示

- 产品的冷冻速度与存放食物的多少、环境温度的高低有关。如一次性放入过多的常温食物，需提前24小时将冷柜调到最大档位运行，并且大块的食物要分割成小块存放，否则大块的或大量的食物局部无法冷冻，食物可能会变质。
- 受环境温度变化、存放食物多少以及开关门次数影响，箱内实际温度与设定温度存在一定的偏差；当环境温度小于25℃时，空箱最低温度可达-30℃。

## 尊敬的用户：

感谢您使用美的冷柜！美的冷柜秉承着做全球一流的冷柜，做家人和消费者喜爱和信赖的冷柜，做受人尊敬的冷柜企业。如果您有什么建议或者意见请及时与我们联系（美的客服电话：400-8899-315），我们将根据您的需要及时为您提供服务。

请仔细阅读本说明书来帮助您安全，舒适地使用产品，并妥善保管，以备日后查阅、维修。

注意：由于本公司产品外观结构不断改进，您所购买的产品可能与本说明书图示外观结构有所不同，请以实物为准。

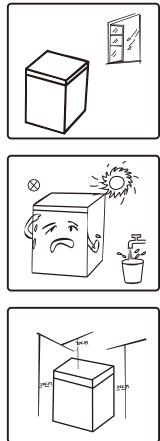
## 目录

产品简介	部件名称	01
	功能说明	01
使用说明	使用前准备	02
	第一次使用本产品步骤	02
	停止使用时	02
	操作面板	03
	操作指引	03
	产品调平	04
清洁保养	清 洁	05
	除 霜	05
服务指南	非故障处理	06
	产品参数	07
	装箱清单	07
	食品接触清单和环保清单	08
安全警示	禁止 警告 注意	09
	保修和售后服务	12
	保修卡	13

# 使用说明

## 使用前准备

- 将冷柜放置在室内通风良好的地方，地面平坦、坚固（如有不平稳，可向左或向右旋转调平脚调平）。
- 远离热源，避免阳光直射。勿放置在潮湿或有水的地方，防止生锈或削弱绝缘效果。
- 冷柜顶部空间大于70cm，两侧及背部与墙的距离大于20cm，便于冷柜门的开合和热量散发，用温湿抹布将冷柜内外擦干净（温水中可加少量洗涤剂，最后用清水擦净）。
- 使用冷柜前，除去所有包装物，包括底座垫和冷柜内部的泡沫垫块、胶纸等，若冷柜外壳带有覆膜，撕除门体和箱体上的保护膜。



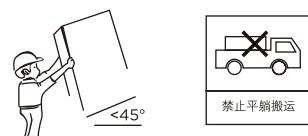
## 第一次使用本产品步骤

- 冷柜首次使用前，请静置半个小时，其后再插上220V/50Hz电源。
- 在装入新鲜或冷冻食品前，先让冷柜运行2~3小时；夏季环境温度较高，应先让冷柜充分运行4小时以上，冷柜内已充分冷却，此时可放入食品，正式使用冷柜。

提示：温度设定改变或放入新的食品时，箱内温度需要经过一段时间后才能达到平衡。这段时间的长短，取决于温度设定改变的大小、周围环境温度的高低、开门频次及箱内存放食物的多少等。

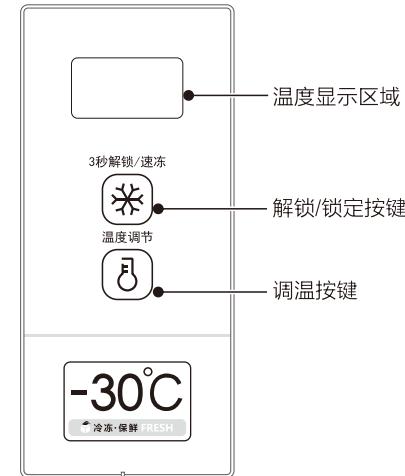
## 停止使用时

- 停电时：停电时应尽量减少开门次数；不宜再放入酒及饮料等。
- 长时间不使用时：应拔下电源，以免因电源线老化而触电或造成火灾；将柜内擦拭干净；将柜门打开一段时间，待柜内完全干燥后关上柜门。
- 移动冷柜时：搬运时请勿倒置、横放、震动冷柜，搬运时倾角不可大于45°。移动时请勿抓住门或铰链。



冷柜一旦启用后，最好连续使用，一般情况下不要停用冷柜，以免影响冷柜使用寿命。

## 操作面板



## 操作指引

### 1 显示控制

上电时，显示窗口全亮3秒，然后进入正常运行显示，初次上电显示-18℃；  
正常运行显示：①无故障时，显示设定的温度；

②有故障时，显示故障代码；

显示区域休眠功能：上电后休眠功能默认打开，温度确认后再经过30秒显示区域熄灭。

通过组合按键可以切换休眠状态：

同时按“”和“”5秒，温度显示区域显示1次“ON”时，表示休眠功能打开。

同时按“”和“”5秒，温度显示区域显示1次“OF”时，表示休眠功能关闭。

运行控制：休眠功能打开。每次调温经温度确认后，再经过30秒，显示区域熄灭。  
休眠功能关闭。每次调温经温度确认后，显示区域不再熄灭，保持常亮。

### 2 锁定和解锁

初次上电后，按键默认锁定状态，需要解锁后才能操作。

锁定状态下，持续按“”按键3秒后，锁定解除，显示区域闪烁；

非锁定状态，持续按“”按键3秒后，进入锁定状态；

以下各项按键操作均须在解锁状态下进行

### 3 华氏摄氏转换

长按“”按键3秒进行华氏、摄氏转换。

温度设定(若设置-30°C/-22°F, 推荐使用环境温度25°C/77°F以下)

按“”按键, 显示窗口显示冷藏或冷冻温度, 每按“”按键1次, 温度下调1°C/F;

摄氏温度设定范围:



华氏温度设定范围:



### 4 速冻功能

进入速冻:

按下“”按键, 进入速冻模式;

设定摄氏温度时, 温度显示区域显示“-30”, 压缩机连续运行;

设定华氏温度时, 温度显示区域显示“-22”, 压缩机连续运行;

退出速冻:

①断电上电;

②压缩机连续运行24小时;

③速冻模式下传感器故障, 则退出速冻;

④速冻模式下, 再次按“”按键, 则退出速冻模式。

### 5 断电记忆

断电时, 断电的瞬时工作状态被锁定, 来电后仍按断电前的设定工作。

速冻功能断电后退出。

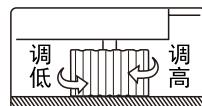
### 6 故障提示

当显示窗口出现下表提示时, 则说明冷柜出现了故障。

故障代码	E2
描述	温度传感器故障

## 产品调平

产品如放置不平稳时, 可通过冷柜底部的圆柱形调平脚进行调节(仅适用于有调节脚的产品)。



## 清洁保养

### 清洁

冷柜内残留的食品会产生不良气味, 需定期对冷柜进行清洁。

清洁步骤:

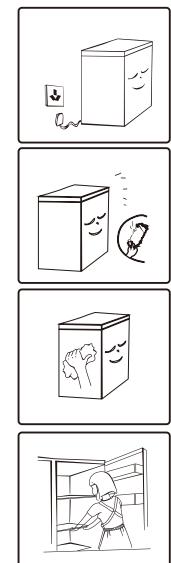
· 冷柜进行清洁和除霜时, 请先拔下电源插头。

· 清洁时请使用软毛巾或者海绵, 蘸清水或者无腐蚀性中性的洗涤剂清洗, 最后用清水擦净。

· 用干抹布擦干冷柜表面的水。

· 冷柜背后及左右两侧板的灰尘请按时清理, 以提高散热效果, 同时利于节能。

· 门体打开自然干燥, 清洁完毕, 需继续使用时请接通电源。



### ⚠️ 警告

清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂(如牙膏)、有机溶剂(如酒精、丙酮、香蕉水等)、开水、酸碱性物品清洁冰箱。这有可能会损伤冰箱表面及内胆。



### ⚠️ 注意

清洁时不要用水冲洗, 以免影响电气绝缘性能。清洁照明灯等电气件时请使用干抹布。

## 除霜

冷柜需人工除霜

在除霜时, 请先拔掉电源插头, 打开冷柜门, 取出室内的食品、搁物篮等; 打开放水孔、出水孔(并在出水孔放置接水器皿), 让室内的冰霜自然融化, 化霜水用干软布擦干。冰霜变软后, 可以借助工具加速除冰。(使用过程中应避免使用锋利工具, 防止伤害到冷柜内胆, 影响性能)

除霜时请将取出的食物放在阴凉处, 再取出搁物篮等附件。

### ⚠️ 注意

除了制造商推荐的方式外, 不得使用机械设备或其他方式加速。不得损坏制冷回路。

# 服务指南

## 非故障处理

### △注意

如果非故障检查后冷柜还是有问题,请切断电源,联系美的售后服务中心。

在请人检查或维修前,请检查下述各点。

全国服务热线  
400-8899-315

非故障现象	处理方法
冷柜不工作	电源是否接通,插头是否插牢 电压是否过低 是否停电或者部分电路跳闸
冷柜有异味	有气味的食品应该严密包住 检查是否有食品腐烂 冷柜内部需要清洁
压缩机长时间工作	夏季环境温度高,冷柜工作时间长属于正常现象 一次性放入食品不宜过多 食品冷却后再放入冷柜 开启冷柜门次数过于频繁 冷柜霜层太厚(此时需除霜)
制冷效果差	检查档位是否为希望设定档位 是否一次性放置食物过多
冷柜门无法正确关上	食物包装卡住门使门无法关上 放入的食品太多 冷柜歪斜
噪声大	地面是否平坦,冷柜放置是否平稳 冷柜附件是否放在正常位置
冷柜箱体发热	冷柜工作时,因内外冷热交换,箱体外表面发热 属于正常现象

## 产品参数

### △注意

本表中参数仅供参考,当本表中的内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

型号	BD/BC-202KGEM	BD/BC-100KGEM	BD/BC-142KGEM
气候类型	SN/N/ST/T	SN/N/ST/T	SN/N/ST/T
防触电保护类别	I类	I类	I类
星级标志	★★★	★★★	★★★
总有效容积	202L	100L	142L
冷冻室有效容积	202L	100L	142L
冷冻能力	9kg/12h	6kg/12h	8kg/12h
电源	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz
标准耗电量	0.54kW·h/24h	0.39kW·h/24h	0.46kW·h/24h
能效等级	1级	1级	1级
额定电流	1.5A	1.5A	1.5A
外形尺寸(宽*深*高) (mm*mm*mm)	816X565X845	545X510X850	633X570X850
制冷剂及装入量	R600a,56g	R600a,40g	R600a,48g
发泡材料	环戊烷	环戊烷	环戊烷
噪音	38dB(A)	38dB(A)	38dB(A)

### 技术参数说明:

- 根据国标规定,气候类型为SN/N/ST/T时,冷柜使用环境温度为10~43℃,冷柜容积是根据国家标准GB/T 8059,将冷冻室吊篮等附件全部取出的条件下测得的;
- 标准耗电量是根据国家标准,在32℃和16℃环境温度下,冷冻控制-18℃情况下,不开门,稳定运行24小时所测得的数值。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等,实际耗电量高于标注值是正常的;
- 噪音是在国家标准规定的半消音室内,关闭门后冷柜空载运行至少16小时。在噪声试验前,器具应运行至一个稳定状态,且至少三个完整的运行周期。依据冷柜类型选择六点法进行噪音数据采集和计算该机噪音。使用过程中,由于冷柜装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响,实际噪音和标注值有差异是正常的。
- 因产品改进和技术更新,参数更改后,恕不另行通知,请以冷柜贴的铭牌为准。

## 装箱清单

### ● 提示

不同产品型号的部件名称及数量可能升级变化,请以实物为准。

型号	说明书	吊篮
BD/BC-202KGEM	1	1
BD/BC-100KGEM	1	1
BD/BC-142KGEM	1	1

# 安全警示

## 食品接触清单和环保清单

### ● 提示

零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

冰箱食品接触材料列表					
部件名称	部件材质	执行标准	部件名称	部件材质	执行标准
内胆	PS/铝板/PCM/ABS	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9	风道组件	PP/PS/铝合金/冷轧钢板	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9
抽屉	PS/PP/ABS	GB4806.1 GB4806.7	面光源组件	PMMA等	GB4806.1 GB4806.7
口框	ABS/PS	GB4806.1 GB4806.7	保鲜组件	ABS	GB4806.1 GB4806.7
果菜盒、瓶框、蛋架、灯罩等	PS/ABS	GB4806.1 GB4806.7	温控盒、旋钮、盒盖等	阻燃PS/PS/ABS	GB4806.1 GB4806.7
搁物架总成	玻璃/PS/PP/ABS/钢丝+环氧树脂等	GB4806.1 GB4806.5 GB4806.7 GB4806.9 GB4806.10	接水盘、装饰条、栏条、孔塞等	ABS/PP/镀铬+钢丝	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9
制冰机及水路管件	POM/PP/ABS/PS/不锈钢/铝管/硅橡胶等	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9 GB4806.11	丝管蒸发器、吹胀蒸发器等	冷轧钢板+环氧树脂/铜管/铝管等	GB4806.1 GB4806.9 GB4806.10

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，具体产品部件，以实际产品配置为主。

产品有害物质名称及含量表						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○
门体及其组件	○	○	○	○	○	○
压缩机组件及配件	×	○	○	○	○	○
PCB板	×	○	○	○	○	○
制冷管路件	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电器元器件	×	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○
辅料	○	○	○	○	○	○

本表格依据S/J/T11364的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

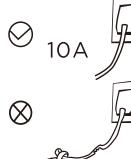
### △ 注意

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

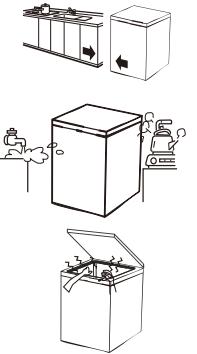
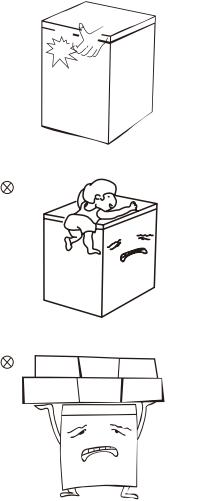
## 安全警示符号代表意义

	该符号表示禁止的事项，其行为必须禁止。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。
	该符号表示必须遵守的事项，其行为必须严格按照要求操作执行。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。
	该符号表示需注意的事项，其行为需要特别注意。如果不加以防范，可能导致轻度或者中度的伤害，或造成产品损伤。

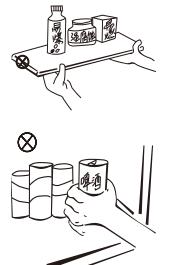
## 用电类相关事项

拔冷柜的电源插头时切勿拉扯电源线。一定要紧紧握住插头，从插座中直接拔出。为保障安全使用，任何时候请不要损坏电源线，当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿使用。电源线磨损或损坏，必须到厂家指定的维修点更换。	
请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，该插座不应与其他电器共用。电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请务必保证插座的地极应有可靠的接地线。	
该冷柜使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187~253V的范围，会造成冷柜故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。	
当煤气等易燃气体泄漏时，应先关闭气体泄漏的阀门，再打开门窗，此时不要拔出冷柜等电器件的插头，以免电火花引发火灾。	

## 使用时相关事项

<p> 严禁私自拆卸、改造冷柜、禁止损坏制冷管路，维修冷柜必须由专业人员进行。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维护部及相关的专业人员更换。</p>	
<p> 冷柜周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风良好。  不要用水喷淋，冲洗冷柜，也不要将冷柜放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冷柜的电气绝缘性能。  冷柜开始运行之后，不要用湿手去触碰冷冻室内的食物或容器，特别是金属容器，以免冻伤手。</p>	
<p> 门与门之间以及门与冷柜箱体之间的间隙很小，注意不要把手伸到这些区域内，以防挤伤手指。开关冷柜门时，用力不要过大，以免物品掉落。  请勿让儿童进入或攀爬冷柜，以免将小孩封入冷柜或冷柜倒下，伤及儿童。  停电或清洁时，应拔下电源插头，至少保持间隔五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。  请不要将重物放置在冷柜顶部，关门时易造成物品掉下，造成意外损伤。</p>	

## 放置物品相关事项

<p> 本产品为家用制冷器具，按国家标准规定，家用制冷器具只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。</p>	
<p>请不要将易燃、易爆、易挥发和强腐蚀性物品放入冷柜，以免导致产品损坏或火灾等事故。请不要在冷柜附近放置或使用可燃性物品，以免发生火灾。</p> <p>请不要将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等长时间放入冷冻室，以免冻结爆裂导致其他损失。</p>	

## 废弃时相关事项

<p> 该冷柜使用的R600a/R290制冷剂和环戊烷发泡材料均为可燃性材料，废旧冷柜应与火源隔绝，不能燃烧处理。请交给具有资质的专业回收公司处理。以避免对环境造成危害或引发其它危险。</p>
<p> 冷柜废弃不用时，请将冷柜门卸掉，并拆下门封条及搁物架，将门与搁物架放到合适的位置，以免小孩子进入玩耍，发生意外。</p>

不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂；  
除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程；  
不得损坏制冷回路。  
本器具用于家用和类似用途，如：  
—商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；  
—农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；  
—家庭旅馆型环境；  
—餐饮业和类似的非零售业应用；

## 保修和售后服务

### 注意事项

- 1 请妥善保管保修卡，连同购货发票一起作为产品保修凭证。
- 2 本产品自购买之日起，在“三包”期内未经许可擅自拆修，因产品质量问题引起的故障，经客户服务部或特约维修部鉴定，可凭保修卡及购货发票，参照国经贸《部分商品修理更换退货责任规定》《“新三包”规定》为用户办理保修。
- 3 不在保修范围内的若干情况：①用户因运输、使用、维护、保管不当；②冷柜由非承担“三包”修理者拆修造成损坏的；③无保修卡及有效发票的；④保修卡型号与产品型号不符或涂改的；⑤因不可抗拒力造成损坏的。

### 包修期界定

冷柜自购买之日起，在包修期内实行免费包修政策。

### 免费包修条件

- 1 凡购买美的冷柜系列产品并已在我公司办理保修登记手续的用户。
- 2 持有效保修凭证（保修卡），且报修产品的名称、型号、条码与保修卡一致；若无法提供有效保修凭证（保修卡），则参考机器条形码上的出厂日期，延长6个月进行保修。
- 3 必须在包修期内。
- 4 非人为因素造成的故障。

### 产品质保期

整机	主要部件	备注
一年	三年	主要部件包括：压缩机、主控板、显控板、温控器、蒸发器、冷凝器、电磁阀、过滤器、毛细管、风扇电机。

## 保修卡

### 相关信息(用户填写)

用户名		联系电话	
通讯地址		购买店铺	
购买日期		发票号码	

### 维修记录

维修日期		维修单位	
故障内容 及 处理情况			
维修点		联系电话	

### 维修记录

维修日期		维修单位	
故障内容 及 处理情况			
维修点		联系电话	

### 维修记录

维修日期		维修单位	
故障内容 及 处理情况			
维修点		联系电话	

### 维修记录

维修日期		维修单位	
------	--	------	--



产品合格证

检查结论： 合格

检查员号： 检验员A1

检查日期： 见生产批号

合肥美的电冰箱有限公司

执行标准: GB/T 8059 GB 4706.1 GB 4706.13 GB 4343.1  
GB 17625.1 GB 12021.2 GB 19606