

以换代修服务指南

服务内容 2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证 有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道

服务热线：400-8899-315

报单系统	“美的生活电器” 微信公众号	美的美居APP	“美的服务” 微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 → “以换代修”



凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

保修卡

相关信息（用户填写）

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买日期
维修点	发票号码

在购买公司产品时，请立即填写此保修卡；请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司；维修时请携带保修卡及有效发票正本。

服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年包修。保修期的起始日期以产品发票日为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围：

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏。
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆装、维修。
3. 产品附件（如塑料杯等）、印刷品（如说明书等）。
4. 使用非我司产品标配的赠品和配件，造成损坏。
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改。
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品。
7. 超出保修期。
8. 无有效发票。
9. 因不可抗力造成损坏。

维修时请出示发票。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。
超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务。

型号：YGD21U1

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区28号

邮编：528425 版本号：1.0

网址：www.midea.com 物料编码：1616480000401



使用说明书

蒸汽挂烫电熨斗



1 打开微信扫一扫，扫描二维码，进入美书小程序



微信扫描二维码，获取电子说明书

使用前请仔细阅读本说明书及电子说明书，并妥善保管

2 查找产品专属电子说明书（两种方式选一）

方法一：扫描条码



69数字开头条码见包装箱

方法二：输入产品型号



型号见机身铭牌

3 使用小贴士（推荐）

点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅



添加收藏
收藏后美书
可直接查阅



我的收藏
收藏后美书
可在此处直接查阅

365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

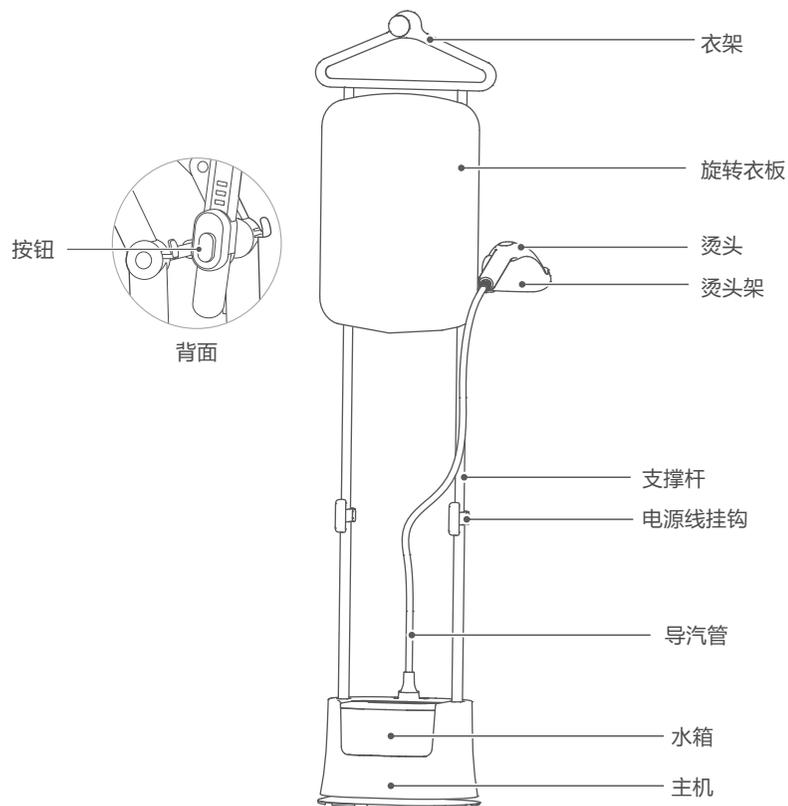
世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

产品简介

△ 注意

• 说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

部件名称



配件清单

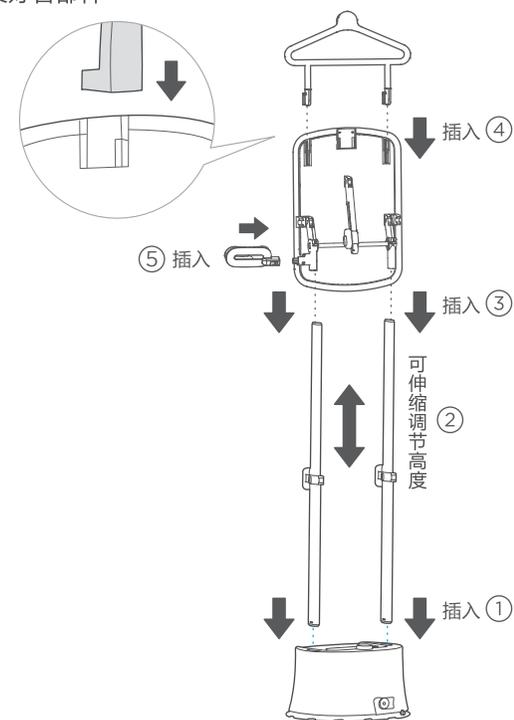


手套 × 1
(防烫)

安装说明

1 支撑杆组件安装

如图所示：依次装好各部件



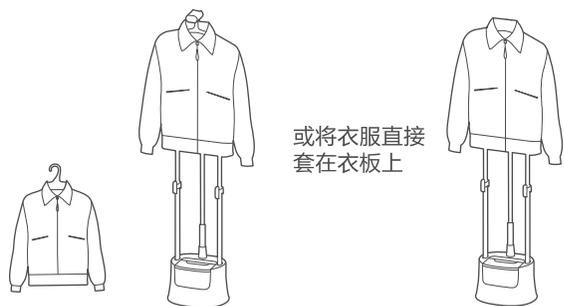
1 衣板旋转调节



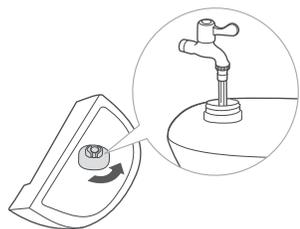
使用说明

准备工作

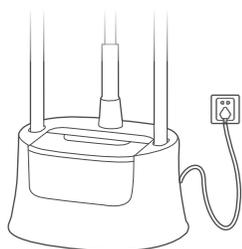
- 1 把挂好衣物的衣架挂于烫头挂环上



- 2 水箱加水。为了延长挂烫机的使用寿命，建议使用纯净水和蒸馏水。



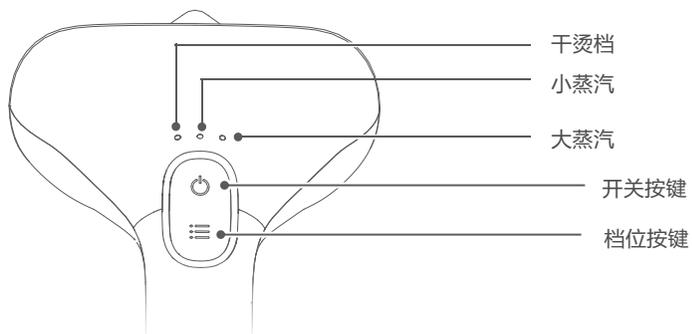
- 3 放回水箱，通电。



按键控制

提示

- 插上电源插头，按电源开关按键，整机上电，指示灯闪烁。
- 可以按档位按键进行切换档位，一档为干烫，二档为小蒸汽，三档为大蒸汽。
- 再次按电源开关按键，整机断电。



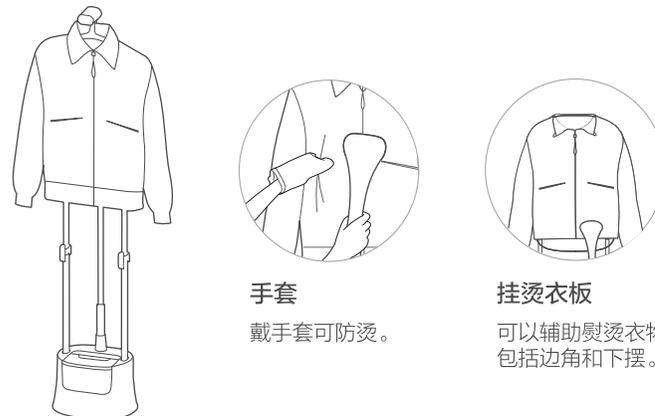
三种熨烫模式选择

提示

- 熨烫过程中，请勿将导气管过度弯折或U型管熨烫。
- 熨烫时不要长时间按压一个地方，以免损伤衣物。
- 熨烫时蒸汽出口有热水滴出，使用时请采取防护措施，以免烫伤。
- 丝绸、真丝类衣物熨烫方法：将衣物晾至七成干，然后雾喷清水，过3-5分钟之后再熨烫，熨烫温度控制在150度以下，烫头不宜直接接触面料。

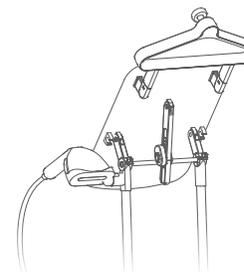
- 1 竖烫模式

衣架挂于烫头架中部，或将衣服直接套在衣板上，开始熨烫。



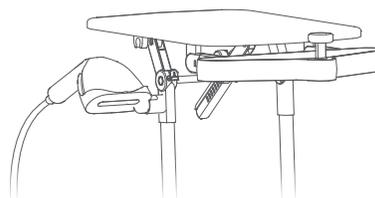
- 2 斜烫模式

按住旋转衣板背面横杆上的按钮，旋转熨衣板至所需角度，可实现多角度斜烫。



- 3 平烫模式

按住横杆上方的按钮，将熨衣板旋转至平躺，可实现平烫。



安全警示

● 提示

避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

⚠ 注意

本产品未考虑以下情况：无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用；幼儿玩耍器具的情况。

⊘ 表示【禁止】的内容

防烫提示：  高温标识，小心烫伤。

- 器具不能连接到直流电源上工作。
- 请勿在同一个插座上使用其他大功率电器，避免电路过载。
- 请勿自行拆卸，除专业人员以外的任何人不许进行拆卸、修理，否则可能会造成火灾、触电、人身伤害。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 修理时请到本公司指定的售后维修网点进行维修。
- 请勿让儿童单独操作使用，产品所有器具需放在婴幼儿或无行为能力人士不能触及的地方，以免发生触电、刮伤等危险。
- 请勿在挂衣架挂放大于5kg重物。
- 器具必须在稳定的表面上使用和搁置。
- 如果器具发生跌落、有可见的损坏迹象或有渗漏现象，则这个器具不能使用。
- 当把器具放置在其支座上时，应确保支座已放在稳定的表面上。
- 熨烫前，请查看织物面料标签，确保织物适合熨烫，避免高温损伤衣物。（如丝绸、特殊面料等）

使用前注意事项：

- 连接电源前，请详细检查插头、电源线。如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。使用前要保证电源插头干燥。
- 开始使用器具前，支撑杆应全部拉开，以便安全放置烫头。
- 产品请勿放置在较高的台面上使用，例如桌子或椅子上。
- 器具工作前，要确保整机和支撑杆底座平整稳固，以免器具翻倒或水溢出。
- 移动机器时，需提起机器移动，禁止拉电源线、导汽管拖动。

安全警示

使用中注意事项：

- 请勿将本产品用于熨烫衣物外的其他用途。
- 在器具接通电源期间，使用者不得离开。
- 请勿在水箱内的水量不足时加热。
- 在充液和清洁时，应将电源插头拔掉。
- 在给水箱注水前必须将器具的电源线的插头从插座上拔掉。
- 当使用器具时要注意防止由于蒸汽喷溅的危险。切勿将烫头对着人，以免烫伤。
- 器具通电工作期间，烫头、导汽管和导汽管接头都会变得非常烫，请勿触摸，以免烫伤。当烫头出现喷水现象时，请提起烫头，垂直拉直导汽管，并轻轻抖动烫头。
- 器具通电工作期间，会产生高温蒸汽，对耐热性不好的衣物（如皮衣）会引起变形、变色、脱色，请勿使用。
- 器具通电工作期间，请勿将电源线接触到机器发热的表面，比如：导汽管、烫头等。
- 器具通电工作期间，请勿弯折、缠绕导汽管，或使导汽管处于U形状态。
- 使用过程中请不要用力拉扯衣服，否则会导致支撑杆翻倒。

使用后注意事项：

- 使用完毕，请先关闭机器电源开关，再拔出电源线插头。
- 插拔插头时，必须手握插头，禁止拉电源线或湿手操作。
- 收藏产品前，需确保器具已冷却，并将机器内的水排出。

安全保护：

- 温度检测保护：器具内置有感温元件，当出现温度异常升高时，感温元件会输出信号，控制加热元件的断开，从而控制产品温度在合适的温度范围。
- 热熔断路器保护：器具内置有热熔断路器，当出现温度异常，感温元件又失效时，热熔断路器会断开，直接切断电源防止发生意外。
- 设定关机功能：器具通电工作期间，避免使用者长时间离开出现意外，整机设有连续工作30分钟后自动关机功能。

熨烫提示

- 1 熨烫时请采取防护措施，避免高温烫伤。请勿触碰高温蒸汽和金属面板，请勿将烫头面板对着人体喷蒸汽。
- 2 熨烫过程中，烫头金属面板温度较高，请不要长时间按压在一个地方，以免损伤衣物。
- 3 熨烫前，建议您核对衣物材质是否耐高温，请勿直接熨烫丝绸等不耐高温的织物。
- 4 熨烫过程中，请勿将导气管过度弯折。
- 5 戴手套可防烫；烫衣板可以辅助熨烫衣服，包括边角和下摆。

清洁保养



禁止强挥发性溶剂清洗

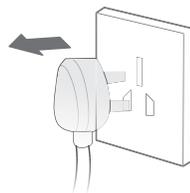


禁止化学品放入水箱

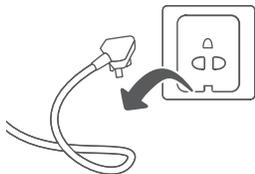
- 请勿把产品浸入水中或其他溶液里清洗。
- 请勿将醋、洗洁精、盐水溶液、香水、柔顺剂等化学品加入水箱中。
- 为了延长产品的使用寿命，请使用纯净水或蒸馏水。

保养/除垢步骤

- 1 长期不使用请拔出电源。
- 2 每次使用后,请将水箱内的水排干净,避免产生水垢。
- 3 产品上的水垢及表面灰尘,请使用毛巾吸取10%白醋与90%水混合液进行反复擦拭;当蒸汽减弱时,请用10%白醋与90%水混合液,从蒸汽口注入,等待40分钟后,将水甩出;把混合液换成清水,按以上步骤重复操作几次,达到清除水垢效果。



产品保养



长期不使用请拔出电源



每次使用后请倒出水箱内的水,并放回主机

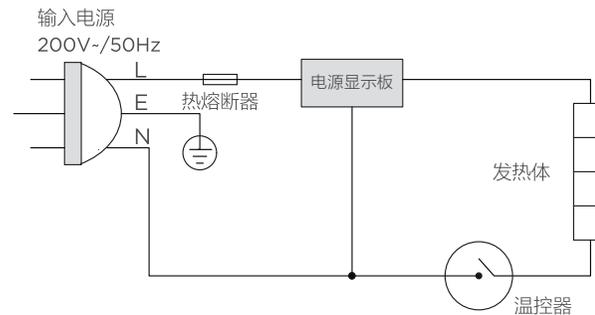
服务指南

产品参数

型号	额定电压/频率	额定功率	水箱容量	产品尺寸	功能档位	电气原理图
YGD21U1	220V~/50Hz	2100 (W)	2.0 (L)	320x280x1700 (mm)	干烫/小蒸汽/大蒸汽	微电脑式

执行标准: GB4706.1、GB4706.2、GB4706.84、GB4343.1、GB17625.1

电气原理图



故障处理

提示

- 以下内容常见异常的判断与检查。若简单处理无法排除，请送维修网点或向客服400进行咨询。
- 请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对挂烫机造成伤害。

委托维修之前请确认以下内容

全国服务热线
400-8899-315

故障现象	可能造成原因	处理方法
开机后产品不工作	未插电源插头。	插上电源插头。
	家庭电路故障或保险丝烧断。	请专业人员检查、维修。
	产品电路故障。	请专业人员检查、维修。
开机后产品工作，但没有蒸汽出	水箱没水或水太少。	给水箱加水。
	内部蒸汽通道弯折或脱开。	请专业人员检查、维修。
	发热盘损坏。	请专业人员检查、维修。
	指示灯亮，不出蒸汽。	请专业人员检查、维修。
烫头滴水	蒸汽冷凝，属正常现象。	使用时，提起烫头垂直拉直导汽管，并抖动烫头几下。
	发热盘损坏。	请专业人员检查、维修。
	发热盘水垢多。	停机，清洗发热盘内水垢。
	产品放置在较高的台面上，例如桌子或椅子上。	将产品放置在地面上。
漏水	水箱与主机连接处溢水。	折管蒸汽回流，将弯折处拉直。清洗发热盘内水垢。
蒸汽不顺畅	导汽管有弯折。	开机，戴上手套，用手捏弯折处塑形，还原。
除烫头处外，其它部位有出汽现象	机器中密封件损坏。	请专业人员检查、维修。
开机后档位灯闪烁	电压过高或过低保护。	待供电电压正常后可自动恢复加热。
手柄控制失效	手柄电路故障。	请专业人员检查、维修。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
烫头组件	○	○	○	○	○	○
导汽管组件	○	○	○	○	○	○
水箱组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	×	○	○	○
热锅组件	○	○	○	○	○	○
配重块	×	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
支撑杆组件	○	○	○	○	○	○
辅助配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；

“×”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

产品合格证	
检查结论:	合格
检查员号:	检验员A1
检查日期:	见生产批号
广东美的环境电器制造有限公司	

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。