

1	2	3	4				
含封图	标记(Mark)	处数 (Qty.)	变更内容 (EC Content)	变更原因 (EC Reason)	变更号 (EC No.)	时间 (Date)	变更者
机密	△						
	△						
	△						
	△						

A

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

B

C

D

E

### Work Specification Table

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

F	料号 (Part code)	材料描述 (Specification)	表面处理 (Treatment)				I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	备注 (Remark)
			GRADE	F	M	C	V	ANGLE	FM	CV	图幅	共 1 张	第 1 张	第三角画法	产品型号 Model	200Q11	
T	SCALE																
O	0.5 < R ≤ 6	±0.05	±0.1	±0.2	-	-	-	5°	5°	30°	单位	mm	比例	1:1			
E	6 < R ≤ 30	±0.1	±0.2	±0.5	±1	±1	±1	30°	30°	1°							
R	30 < R ≤ 120	±0.15	±0.3	±0.8	±1.5	1°	2°				版本 (Version)	A	批准 / 日期	石建城 2021-11-8	图样代号	8710000044	
A	120 < R ≤ 400	±0.2	±0.5	±1.2	±2.5	2°	5°						审核 / 日期	陈全康 2021-11-8	零件名称	用户手册 200Q11 (MIDEA)(标准版)	
N	400 < R ≤ 1000	±0.3	±0.8	±2	±4	-	-						设计 / 日期	白树豪 2021-11-8	Part name	Control panel	
C	mm	1000 < R	±0.5	±1.2	±3	±6	-										

1

2

3

4



# 嵌入式消毒柜

使用安装说明书

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

更多使用指引扫描机身“智能产品”二维码，查看电子说明书

# 目录

尊敬的用户：

“美的生活，从厨房开始”，感谢您选购美的厨房电器产品！美的厨房电器担负着为人类提供美好厨房生活的社会使命，致力于成为全球最优秀的厨房生活解决方案供应商。我们秉承“质量第一、用户至上”的宗旨竭诚为您服务，如果您有什么建议或者意见请及时与我们联系（美的客服电话：400-8899-315），我们将根据您的需要及时为您服务。

警告：安装使用前请仔细阅读本说明书，严格按本说明书指示正确安装、使用，避免因不当的安装、使用而造成事故。

注意：由于本公司产品外观结构不断改进，您所购买的产品可能与本说明书图示外观结构有所不同，请以实物为准。

## 安全警示

禁止 强制 温馨提示 03

## 产品简介

部件名称 04

使用范围 05

消毒柜消毒星级标准 06

## 使用说明

操作指引 07

## 清洁保养

清洁维护 10

## 安装说明

产品尺寸图 11

安装指引 11

电气原理图 13

## 服务指南

故障处理 14

产品参数 15

中国RoHS 16

维修服务规定 17

售后服务 17

安装服务卡 17

保修卡 17

# 安全警示

## ⚠ 注意

- 为了避免给使用者带来伤害和财产损失，产品机身及使用说明书记载着正确、安全的使用方法等重要文本内容。
- 图标、图释符号目的是帮助用户理解，可能与实物有差异。使用前请仔细阅读相关标识标注，并严格遵守。
- 说明书请妥善保管，以备日后参考使用。

## ○ 表示【禁止】的内容

- 严禁小孩玩弄消毒柜，以防造成危险。
- 上室耐温低于60℃的食具禁止放入；中下室禁止放入不耐温餐具如塑料、橡胶、木质等；柜内禁止放入非食具如洗碗布、毛巾等。

## ！ 表示【强制】的内容

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商，其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 取出柜内纸皮、架上扎带，避免着火。
- 首次使用消毒柜需空载运行一次除柜内油脂残迹，工作结束20min后才能打开上中下柜门并通气20min。
- 在消毒柜工作结束20min（紫外线消毒柜10min）后才能打开柜门，以免有紫外线辐射或烫伤。
- 中下室耐温100℃以上的塑料、木质等食具须放置在远离发热管10厘米以上的位置。
- 关好门才能使消毒柜工作，以防紫外线辐射。
- 使用中发现不经过任何透光物体（如玻璃等）可直接看到紫外线灯管发出的光线时，应马上停止使用并通知专业人员维修。

## ● 表示【温馨提示】的内容

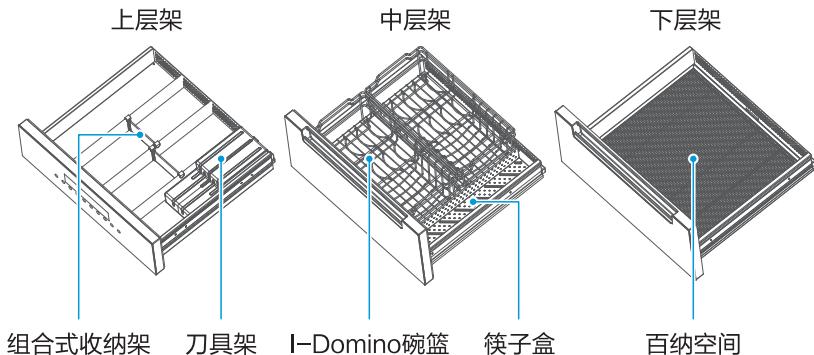
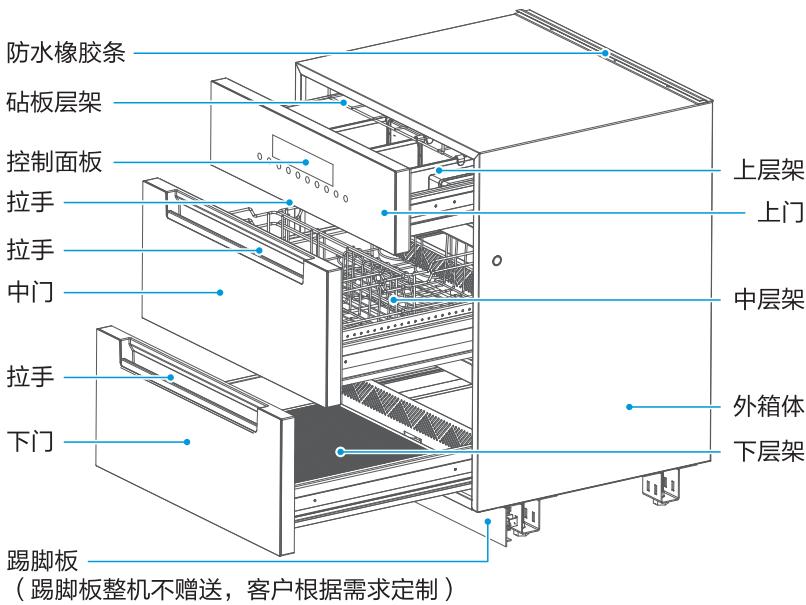
- 使用消毒柜时请注意高温、小心烫伤。
- 给器具供电的电源插座不应安装在橱柜等用户不容易触及的地方，以便用户在清洁时断开电源。
- 建议洗净餐具并抹净积水后放入柜内。
- 餐具上油污应彻底清除否则会造成餐具表面变色及柜内异味。
- 餐具须按序竖插在层架上，餐具间需留有适当的空隙。

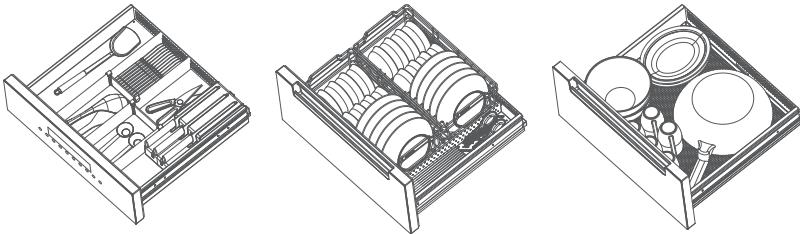
# 产品简介

## 部件名称

### ● 提示

- 使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用。
- 由于我们的产品在不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 不建议上下层架调换位置使用。





上层架摆放方式

中层架摆放方式

下层架摆放方式

(堆叠摆放餐具不易烘干，需  
沥完水后再进行堆叠存放)

餐具须按序竖插在层架上，餐具间需留有适当的空隙。否则，可能会导致消毒后食具上仍有水份残留。

嵌入式食具消毒柜包装清单	数量
整机	1台
螺钉	2颗
踢脚板安装块	2件
上抽屉横隔板	3个
上抽屉横隔板固定件	6个
防水橡胶条	1条
说明书	1本

## 使用范围

- 美的牌200Q11食具消毒柜是对家庭餐具、饮具进行消毒、烘干的健康存储器具。
- 上室使用热风负离子保洁，中下室使用光波消毒，消毒效果达到国家标准二星级要求，可有效杀灭大肠杆菌，脊髓灰质炎病毒等病菌。

## 消毒柜消毒星级标准

星级 分类	一星级 *	二星级 **
高温消毒柜	消毒柜内消毒温度 $\geq 100^{\circ}\text{C}$ , 消毒时间应 $\geq 15\text{min}$	消毒柜内消毒温度 $\geq 120^{\circ}\text{C}$ , 消毒时间应 $\geq 15\text{min}$
臭氧消毒柜	消毒柜内臭氧浓度 $\geq 20\text{mg/m}^3$ , 消毒时间应 $\geq 30\text{min}$	消毒柜内臭氧浓度 $\geq 40\text{mg/m}^3$ , 消毒时间应 $\geq 60\text{min}$
光波管消毒柜	紫外线辐射照度 $\geq 70\text{uW/cm}^2$ 照射计量 $\geq 40000\text{uW.S/cm}^2$ 消毒温度 $\geq 60^{\circ}\text{C}$ 消毒时间 $\geq 10\text{min}$	紫外线辐射照度 $\geq 70\text{uW/cm}^2$ 照射计量 $\geq 120000\text{uW.S/cm}^2$ 消毒温度 $\geq 60^{\circ}\text{C}$ 消毒时间 $\geq 20\text{min}$ 或消毒温度 $\geq 90^{\circ}\text{C}$ 消毒时间 $\geq 10\text{min}$
消毒效果	可有效杀灭大肠杆菌	可有效杀灭脊髓灰质炎病毒、 大肠杆菌

# 使用说明

## 操作指引



### 上室循环新风功能

- 1 轻触电源键 开机，上室、中下室点亮。如15分钟没有操作则关机。
- 2 轻触循环新风键选择循环新风功能，图标 点亮，显示屏显示倒计时，显示屏图标呼吸显示。
- 3 循环新风功能运行结束后，图标 熄灭。

### 上室离子鲜存功能

- 1 轻触电源键 开机，上室、中下室点亮。如15分钟没有操作则关机。
- 2 轻触离子鲜存键选择离子鲜存功能，图标 点亮，显示屏显示倒计时，显示屏图标呼吸显示。
- 3 离子鲜存功能运行结束后，图标 熄灭。

### 中下室光波消毒功能

- 1 轻触电源键 开机，上室、中下室点亮。如15分钟没有操作则关机。
- 2 轻触光波消毒键选择光波消毒功能，图标 点亮，显示屏显示倒计时，显示屏图标呼吸显示。
- 3 光波消毒功能运行结束后，图标 熄灭。

### 中下室快速烘干功能

- 1 轻触电源键 开机，上室、中下室点亮。如15分钟没有操作则关机。
- 2 轻触快速烘干键选择快速烘干功能，图标 点亮，显示屏显示倒计时，显示屏图标呼吸显示。
- 3 快速烘干功能运行结束后，图标 熄灭。

## 中下室暖盘功能

- 1 轻触电源键  开机，上室、中下室点亮。如15分钟没有操作则关机。
- 2 轻触暖盘键选择暖盘功能，图标  点亮，显示屏显示倒计时，显示屏图标呼吸显示。
- 3 暖盘功能运行结束后，图标  熄灭。

## 锁屏功能

- 待机或运行状态下，同时长按童锁键3秒可开启或关闭锁屏；图标  点亮表示开启锁屏，熄灭表示关闭锁屏。
- 锁屏状态下，除电源键外其他按键均无法操作。若需更改设置，必须关闭锁屏或重新开机。

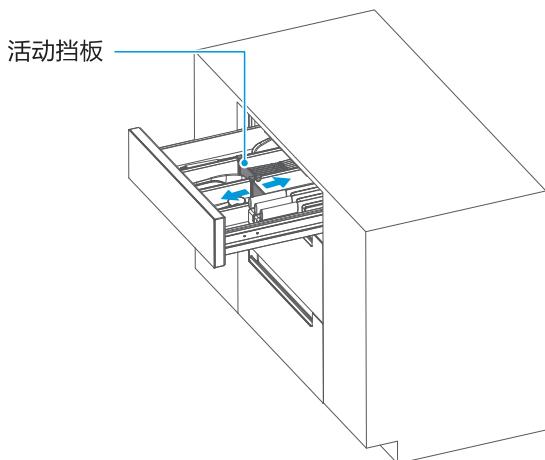
## WiFi功能

- 开机后，可进行WiFi功能设置。
- 长按WiFi键3秒进行配网操作，开启后图标  闪烁进入配网状态，常亮后表示配网成功。
- 配网成功后即可用手机App控制消毒柜。

## WIFI图标闪烁说明

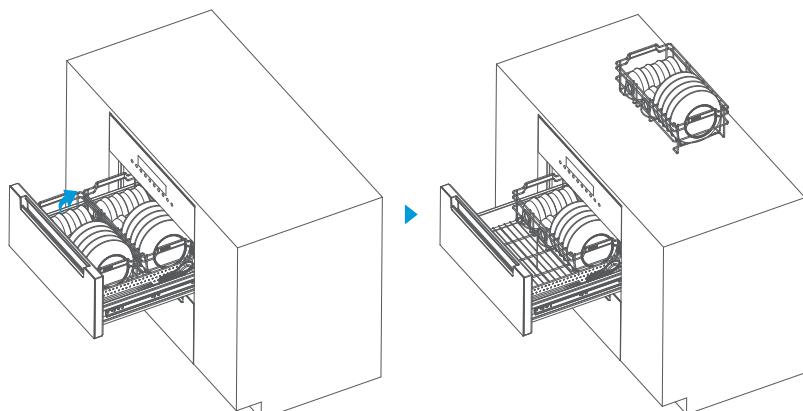
- 慢闪：配网中
- 快闪：网络正在连接中
- 熄灭：无WiFi模块或WiFi模块不在线

## 上层



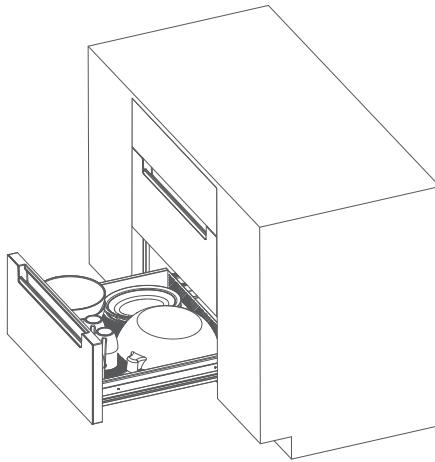
组合式收纳架中活动挡板可前后调整，以满足不同长度厨房工具的分区存放。

## 中层



模块碗架均可取出，可放在水槽处充当沥水架，也可直接在台面备餐或收碗碟。

## 下层



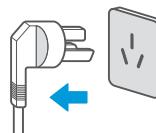
下层平网，DIY收纳不常用和大型餐具。

# 清洁保养

## 清洁维护

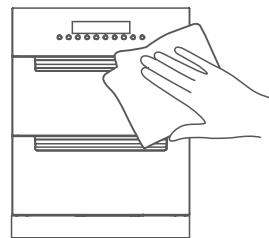
### 清洁前

- 必须拔下电源插头。



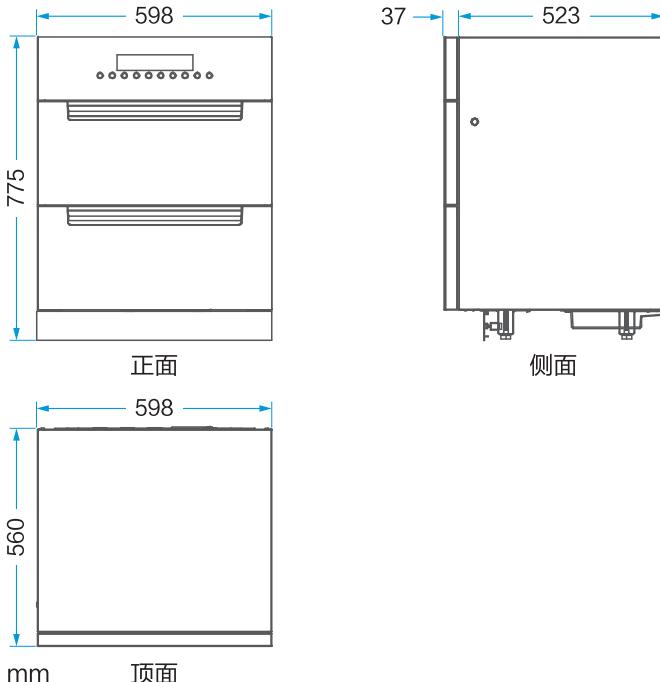
### 清洁时

- 内外表面可用软棉布（或海绵）蘸中性清洁剂擦拭；
- 避免使用汽油、抛光剂、去污粉等有毒性、腐蚀性的清洁剂擦拭；
- 严禁直接泼水喷淋内外箱体，以免电路绝缘不良而产生触电危险。



# 安装说明

## 产品尺寸图

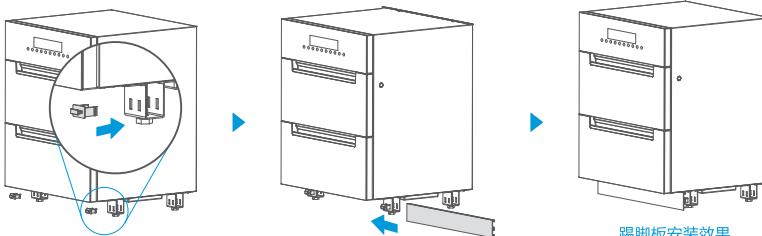


## 安装指引

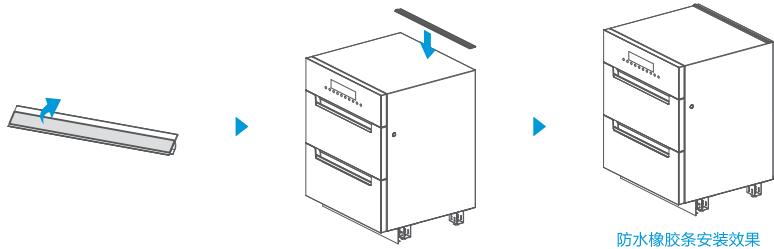
### ⚠ 注意

- 如嵌柜上方有灶具，应使用隔板与其隔开。

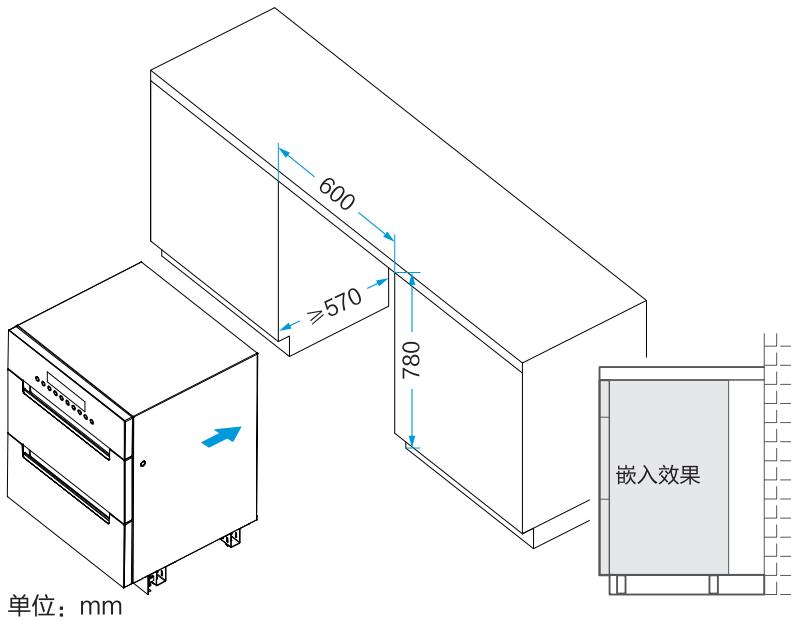
- 将踢脚板安装块扣入消毒柜前方左右底脚，然后将踢脚板卡槽与踢脚板安装块卡槽配合安装。（踢脚板需用户自行订购，购买前请确认是否与踢脚板安装块卡槽匹配。踢脚板安装块卡槽适用于市面常见的踢脚板。）



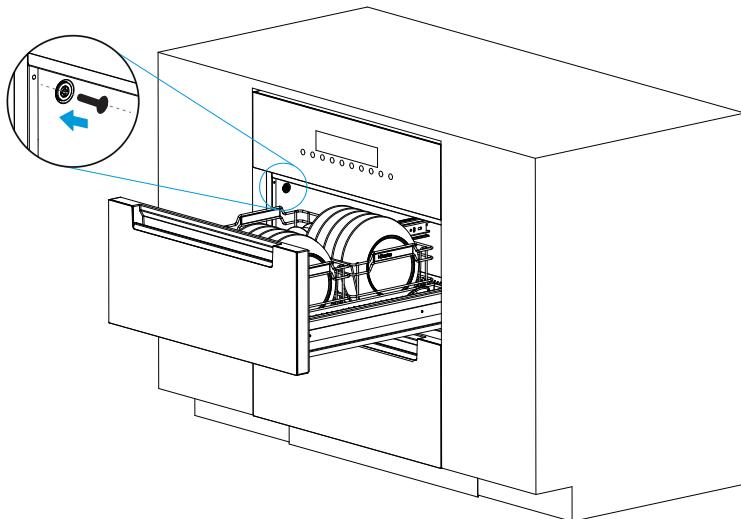
- 2 撕开防水橡胶条背板双面胶，用干净擦布清洁消毒柜顶部，将防水橡胶条粘贴在后方边沿处。



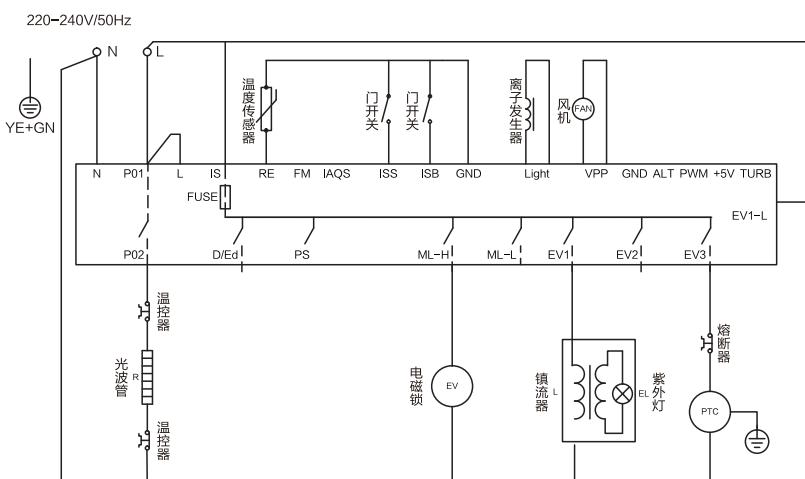
- 3 在橱柜上按图示尺寸开孔，然后将消毒柜平稳嵌入该方孔。



- 4 将消毒柜放入橱柜开孔内，使边框与柜门齐平，然后从消毒柜内腔两侧安装固定螺钉，使消毒柜与橱柜固定牢靠。



## 电气原理图



# 服务指南

## 故障处理

全国服务热线  
**400-8899-315**

### ⚠ 注意

- 以下方法仍不能排除异常,请联系美的服务热线,由专业人士维修。

故障现象	可能的原因	故障处理方法
整机不工作	<ul style="list-style-type: none"><li>电源插头没有插好</li><li>用户插座没电</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>重新插好电源插头</li><li>检查用户线路</li></ul>
消毒后食具上仍有水分残留	• 食具堆放过多或食具积水过多	• 按照碗架设计摆放食具沥干水
柜内有异味	• 柜内不干净	• 清洁柜内
餐具发黄变色	• 洗洁精与油脂混合未洗干净高温烤黄变色	• 餐具清洗干净再放入消毒柜消毒
上室显示Ed	• 通讯异常	• 请专业维修人员维修
中下室显示Ed	• 通讯异常	• 请专业维修人员维修
上室显示dr	• 上抽屉门没关好	• 关好上抽屉门
中下室显示dr	• 中下抽屉门没关好	• 关好中下抽屉门
显示E6	• 热敏开路/短路	• 请专业维修人员维修
显示E3	• 加热故障	• 请专业维修人员维修
显示E9	• 按键粘连	• 请专业维修人员维修

## 产品参数

产品型号	200Q11
额定容积	( 180±5 ) L
消毒星级	★★
紫外线灯管寿命	≥8000h
紫外线灯管功率	15W
紫外线灯管波长	254nm
紫外线辐射照度	≥70uW/cm2
外形尺寸 ( 长x宽x高 )	598mm × 560mm × 775mm
额定电压及功率	220V~/50Hz
额定功率	750W
光波杀菌灯平均寿命	≥8000h
光波杀菌灯功率/主波长	600W/250–780nm
消毒时间	≥20min
上层架额定承载重量	(3.5 ± 0.5)kg
中层架额定承载重量	(8 ± 0.5)kg
下层架额定承载重量	(8 ± 0.5)kg
净重	40kg
中、下抽消毒温度	60°C ≤ 消毒温度 ≤ 90°C

# 中国RoHS

## 中国RoHS有害物质说明

零部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电源板	×	○	○	○	○	○
显示板	×	○	○	○	○	○
发热管	○	○	○	○	○	○
门控开关	×	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
温度传感器	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○
层架组件	○	○	○	○	○	○
抽屉组件	○	○	○	×	○	○
内箱体组件	×	○	○	×	×	×
外箱体组件	○	○	○	○	○	○
支撑框组件	○	○	○	×	○	○
导轨组件	○	○	○	×	○	○
Wi-Fi模块	×	○	○	○	○	○

### 备注：

- 1 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
- 2 ○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- 3 X : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
- 4 以上清单中所包含的部件依据不同产品型号略有不同。
- 5 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为15年，建议使用一定年限后更换新机。

## 维修服务规定

### ⚠ 注意

- 如有发现本资料内容有变更，有任何疑问请及时与我们联系（美的客服电话：400-8899-315）。
- 本产品只限于家用，非家用出现任何问题均属非规范性的操作行为，应由个人承担。
- 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线。
- 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。
- 为确保您的利益，请妥善保管有效的保修凭证以作保修之用。

**美的消毒柜严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务。**

**用户在正常使用产品的情况下，可为其提供相关免费维修服务：**

- 嵌柜整机包修五年（易损件包修一年），立柜整机包修一年（易损件不包修）；易损件包括石英发热管、玻璃制品；
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换零部件服务；其它事项按照国家“新三包”规定执行。

**凡属下述情况之一的，不在保修范围内：**

- 因用户使用不当或保管不善而损坏的产品；
- 非我公司特约服务人员安装或维修造成损坏的产品；
- 没有有效购机证明的产品；
- 购机证明经涂改的产品；
- 安装服务卡上登记的产品型号、机身编码与所维修产品的型号、机身编码不符的产品；
- 由于电源电压不稳定或超出正常电压范围（198~242）V a.c.，或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品；
- 公司降价销售或在安装服务卡和机身上已印上“等外品”、“处理品”字样的产品；
- 不可抗拒的自然灾害造成损坏的产品；
- 超过规定包修期限的产品；
- 说明书指定不宜使用及使用方法不正确而造成损坏的产品。

以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包含维修费、零部件费、上门费、具体费用标准在相关部门许可范围内。

## 售后服务

产品自购买之日起保修期内非人为造成的故障，凭发票本公司给予免费维修服务。因使用不当、保修期外、保养不善而损坏者，我公司仍给予维修，但要收取一定的维修费。请用户不要撕去产品上的产品条码，以便维修人员核实记录。其它事项请参阅维修服务规定。

# 佛山市顺德区美的洗涤电器制造有限公司



## 产品安装服务卡（结算联）

日期： 年 月 日

### 产品信息

产品名称及型号

产品购买日期

机身条码

### 服务单位信息

名称（盖章）

电话		安装人员签名	
----	--	--------	--

### 用户信息

用户名	
联系电话	
家庭住址	
用户签名	

# 保修卡

## 相关信息(用户填写)

用户名		常用电话	
维修点		产品编号	
产品型号		购买日期	
购买店铺		发票号码	
通讯地址			
邮政编码			

## 维修记录

维修日期	
故障内容	
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修员签名	

**维修电话：400-8899-315**

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

**佛山市顺德区美的洗涤电器制造有限公司**



微信扫一扫，服务立马到

型号：200Q11

## TEL 400-8899-315

佛山市顺德区美的洗涤电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘工业园

邮编：528311

网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)

卫生许可证号：粤卫消证字[2018]-05-第0038号

产品执行标准号：GB 4706.1-2005；GB 17988-2008

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。