

# 以换代修服务指南

## 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

## 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

## 服务报单通道

服务热线：400-8899-315

报单系统	“美的生活电器” 微信公众号	美的美居APP	“美的服务” 微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的 — 服务中心 — 维修服务	服务大厅 — “以换代修”



凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠券：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

型号：SCK-3A40FB

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区28号 网址：www.midea.com

邮编：528425

版本号：1.0



# 使用说明书

## 加湿器

### 365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

### 在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机



微信扫描二维码，获取电子说明书

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

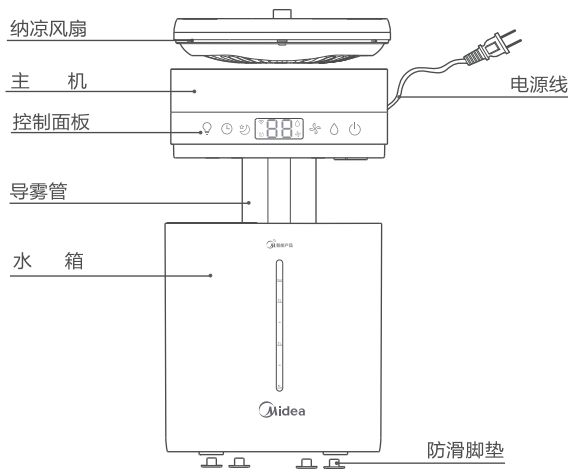
世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺  
真正国民大品牌 敢对用户真负责

# 产品简介

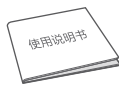
## 注意

- 说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

## 部件名称

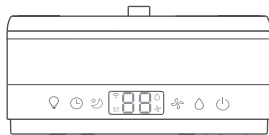


## 配件清单



说明书1本

## 控制面板



## 注意

### 一、WiFi配网

- 美居配网：开/待机状态下长按开/待机键3秒，WiFi图标闪烁提示，可以配网，连接成功时WiFi图标常亮。
- 加湿器正常工作时双8屏所显示的数字为当前环境温度值。

## 注意

如果室内温度过低和湿度过高，雾不能充分扩散时，建议调小雾量。

- 开/待机键：有水待机状态下按此键可开启和关闭加湿器。
- 雾量键：工作状态下按雾量键可调节雾量在02(中档)-03(高档)-AI档(智能加湿)-00(停止加湿)-01(低档)-循环切换雾量档位。AI恒湿功能：湿度值默认是60%RH，APP端可以调节默认湿度值(40%~60%RH)。
- 风速键：在开机状态下按此键可循环调节风机在02(低档)-03(中档)-04(高档)-01(最低档)状态下运转。当雾量档位设在00档时(加湿和风机停止工作，加湿和风速图标熄灭)，此时按风速键可调节风机循环02(低档)-03(中档)-04(高档)-00(关闭风机档位)在加湿关闭档位时才有)-01(最低档)风速档工作。
- 睡眠键：在开机状态下按睡眠键进入睡眠状态，控制面板上睡眠图标亮，按定时键可以设定关机，按灯键可开关夜灯和睡眠图标(该模式加湿器工作在AI雾量档位)，按雾量、风速可激活双8屏及解除该模式，按开/待机键可关机。
- 定时键：在开机状态下按定时键可循环设定加湿器在0h-1h-2h-4h-8h小时内自动关机。
- 灯键：在开机非睡眠状态下按此键循环方式为：夜灯熄灭双8屏亮-夜灯和双8屏熄灭-夜灯和双8屏亮。睡眠状态下按此键循环方式为：睡眠图标和夜灯熄灭-睡眠图标和夜灯全亮-睡眠图标亮和夜灯半亮。
- 蓝牙配对：长按组合键“定时键+雾量键”3秒触发蓝牙配对功能，触发成功数码管闪烁显示“88”5次，配对成功数码管闪烁显示“bl”5次。

## 注意

加湿风扇必须放置于水平台面使用，台面倾斜可能会有水溢出弄湿台面。

## ⚠ 注意

WIFI图标闪烁时表示正在配网或等待配网，WIFI图标常亮表示WIFI已连接，WIFI图标熄灭表示WIFI未连接。

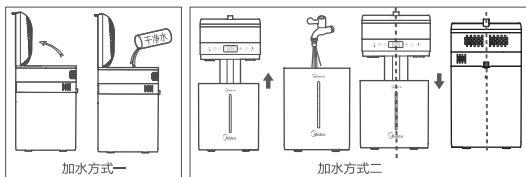
## 使用说明

### ⚠ 注意

- 加水前，请务必拔掉电源插头；
- 加水时加到水箱的“最高”水位线即可；
- 请不要直接在纳凉风扇未上翻时注水；
- 请勿在手湿时拔掉电源插头，以防触电；
- 请勿在水中加入添加剂，如精油、香水、药物等；
- 使用水温低于40°C的清洁水或纯净水（不宜用蒸馏水）。

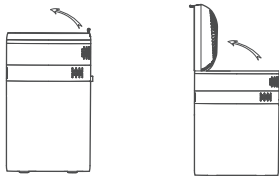
### 加水及主机安装：

1. 可以直接翻起机顶纳凉风扇竖起后，在机顶透明下水格栅栏加水，  
注意：注水时控制注水量，注入水量不要超过最高水位线。
2. 也可双手捧住主机取出放置于平台上，将水箱放在水龙头下加水。
3. 装好水之后，把主机装回水箱上，LOGO的中间对准控制面板的  
双8屏中间（可以注意后部主机凸位对准水箱的凹位即可）。



### 使用时纳凉风机状态：

在开机使用前，用手把纳凉风机从后部往前面翻（最大可翻转100度）



## 清洁保养/除垢

### ⚠ 注意

- 清洁前，请务必拔掉电源插头；
- 加湿器必须定期清洗水箱及导雾管内的水垢和杂物，建议2-3周清洗一次。

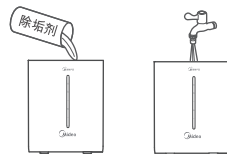
### 机体外部清洁

可直接用干净软湿布擦拭。



### 水箱内部清洁

加入除垢剂及少量纯净水进行清洁并清洗。



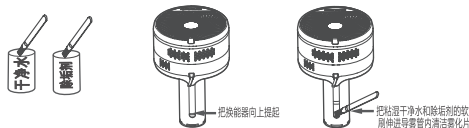
### 水箱底部清洁

可直接用干净软湿布擦拭。



### 导雾管及雾化器清洁

用刷刚粘湿除垢剂和清水，把刷刚伸进导雾管内清洗雾化片和导雾管内壁，  
清洁后用水杯注入纯净水冲干净。



## 产品参数

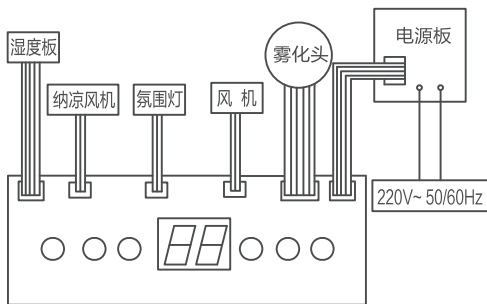
### ⚠ 注意

- 以下为设计参数，实测参数以产品为准；
- 根据室内温度和湿度的不同，加湿量也会随之改变。

型号	SCK-3A40FB
额定电压	220V- 50Hz
额定功率	35W
水箱容量	4.0L
额定加湿量	200mL/h
噪音dB(A)	≤52dB(A)
外形尺寸	184×184×307mm
产品净重	1.63kg

本设备包含型号核准代码为CMIIT ID: 2021DP4011或CMIIT ID: 2021DP10395或CMIIT ID: 2021DP10418的无线电发射模块。

## 电路原理图



## 服务指南

### 故障处理

☎ 全国服务热线  
**400-8899-315**

### ⚠ 注意

- 经以下处理后，加湿器如还不能正常工作，请与客户服务中心或当地维修点联系。

故障现象	可能造成原因	处理方法
加湿风扇不工作	电源插头未插好	插好电源插头
	水箱内已经没水	向水箱加水
吹出的气体有异味	水箱未放置到位	把水箱扣合到位
	水脏或存放时间过长	更换干净水或清洁水箱和水槽
加湿效果不明显	进风口被灰尘堵塞	清除进风口灰尘
出现异常噪音	机器未放置稳妥，倾斜或不稳	放置在坚实的台面上或平整处使用
水箱有水，但控制面板显示缺水 P1，加湿器长时间不工作	机器在某个角度过度倾斜导致底座上盖的水位被判定为水位过低，机器自动保护停机	把机器放置在平坦坚固的地方并保持平稳

# 安全警示

## 安全注意事项

- 接通电源，不要用湿手插拔电源插头，以免触电；
- 请勿在水箱无水状态下强行开机工作；
- 请勿在水箱中加入非本公司生产或监制的任何添加剂；
- 切勿向水箱内投入、放置任何物品或宠物；
- 禁止在加湿器顶部纳凉风机上直接加水；
- 加湿器工作时，请勿搬动主机；
- 禁止遮挡出雾口，请保持出雾口上方畅通；
- 禁止擅自更换不同规格的电源线；
- 请勿将本机摆放在水源附近；
- 禁止擅自拆解、改装、修理内部部件；
- 切勿攀爬或坐于本机上；
- 禁止在加湿器周围存放易燃易爆物品，请勿放置在热源附近；
- 禁止用水直接冲淋加湿器；
- 禁止通过直接拔掉电源插头的方式来关闭加湿器。

### ⚠ 可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 请使用纯净水进行加湿；
- 请勿使用破损或老化的电源线；禁止擅自更换电源线，如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换；
- 雷雨天气必须切断电源；
- 出现异常现象（如烧焦气味）时，必须停止运行并切断电源；
- 长期不使用时请拔掉电源插头，并将水箱清洗干净；
- 为避免细菌滋生，请经常更换水箱里面的水；
- 移动机器时，请先拔掉电源插头，保持水箱平稳，以防水箱中水溢出；
- 水箱有水的情况下，若产品出现倾倒，务必立刻拔掉电源插头并送检修；
- 注水和清洁时请拔掉电源插头。

# 环保清单

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳组件	○	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
风机组件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364的规定编制

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

## 10 环保使用期限

在该产品上标志的该标志表示环境保护使用期限为10年。

### ⚠ 声明

本产品执行标准：GB4706.1、GB4706.48随着产品的技术革新与改进，与本产品相同型号的产品说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另外通知。本说明书中展示的所有图例均以标准型号加湿器的外观为基础，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。由于产品改良，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力，请以本产品铭牌参数为准。本说明书内容如有变动，我司通过公司官网进行公告通知，恕不另行逐一通知；除非公告通知中明确说明，原则上变动内容对本产品无溯及力。本说明书相关条款解释权归属广东美的环境电器制造有限公司。

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡

请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司

维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的环境电器制造有限公司

# 保修卡

相关信息(用户填写)			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

## 服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网店或客户服务中心联系。

按国家“新三包法”规定，享受三包服务  
整机免费保修一年。

属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理：

1. 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的
2. 非承担三包修理者拆动造成损坏的
3. 无保修卡及有效发票的
4. 保修卡与修理产品型号不符合或者涂改的
5. 因不可抗力造成损坏的

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

维修时请出示发票。

超过保修期或不属于免费保修范围内的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务。