

# 以换代修服务指南

## 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

## 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

## 服务报单通道

报单系统	“美的生活电器” 微信公众号	美的美居APP	“美的服务” 微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的 — 服务中心 — 维修服务	服务大厅 — “以换代修”

服务热线：400-8899-315



凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司  
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号  
邮编：528311  
网址：www.midea.com



16161100004086 XX



# 使用说明书

电压力锅 | 压力烹饪锅



## 365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

## 在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺  
真正国民大品牌 敢对用户真负责

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

# 美书查阅指引 获取型号专属电子说明书

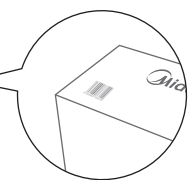
1 打开微信扫一扫，扫描二维码，进入美书小程序



微信扫描二维码，获取电子说明书

2 查找产品专属电子说明书（两种方式选其一）

方法一：扫描条码



69数字开头条码见包装箱

方法二：输入产品型号



铭牌见煲体

3 使用小贴士（推荐）

点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅



（示例）

添加收藏  
收藏后美书  
可直接查阅



我的收藏  
收藏后美书  
在此处直接查阅

## 使用说明

美食烩（非联网操作，仅限有美食烩功能的产品）

美食烩为您独制每天不重样的美味食谱。

扫描右方二维码，关注“食色FM”公众号，进入电压力锅食谱专题；按照食谱准备好食材放入内锅，按产品上的“美食烩”键，并按手机端食谱指引设置入味时间，按“开始”键即可开始烹饪。



微信扫一扫  
获取美食烩食谱

## 使用说明

快速入门（以“煲汤”为例，其他功能也可按如下操作，具体操作以实物面板为准）

1 把汤料备好及食材清洗

把汤料（如猪骨、玉米、胡萝卜等）洗净，切块放入内锅。  
注：肉类食材需先焯水。



2 放水到对应刻度

根据食材份量加水至相应水位线，也可根据个人喜好增减水量。  
注：不可超过最大刻度线。



3 连接电源

合好上盖，插上电源插头，确保接触到位。



4 选择功能，设置烹饪时间

按“功能”键选择所需功能，再按“+ -”键，调节所需烹饪时间。



5 开始烹饪

按“开始”键，电压力锅进入煲汤状态。



6 煲汤结束

煲汤结束自动进入保温状态。



注：

- 需要切换或取消当前功能，可按“取消”键，重新选择；触摸式按键，需在3秒内连按两次“取消”重新选择；旋钮式按键，长按“取消”键可重新选择。
- 机械煲连接电源后，将旋钮旋至所需档位即可开始烹饪。

## 清洁保养（具体清洁模块以实际产品为准，可见美书）

密封圈清洁 将密封圈从锅盖取出；清洗擦干后将其重新安装到位。

上盖清洁 清洗上盖时，浮子、排气阀、防堵罩可视情况拆下清洁，清洗完毕后将其重新安装到位。  
△注意 带有电器部件的可分离上盖不许放进洗碗机机洗。

锅体清洁 请将内锅底部和外锅内部清理干净。

## 安全警示

● 提示

避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。  
不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

⚠ 注意

本产品未考虑以下情况：无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。幼儿玩耍器具的情况。

⊘ 表示【禁止】的内容



禁止使用  
劣质排插



禁止湿手触摸



禁止易燃物品



禁止儿童操作

# 安全警示

- 勿用此煲做易堵塞排气孔的食物。如片状食物（如紫菜、白菜）/带状食物（如海带）/碎片状食物（如玉米渣），以免引起事故或者造成产品损坏。
- 工作时排气阀自动排气，请勿将手或脸靠近蒸汽口，以免烫伤。烹饪过程中，不要用抹布等物盖住排气口。
- 请使用220V~50Hz的交流电源插座。如使用非220V~50Hz民用电或专用电源，会引起火灾或触电；使用劣质排插转接存在起火风险。
- 请定期检查排气口和浮子，确保没有被阻塞。
- 烹饪过程中请勿移动产品。以免导致锅盖意外打开，引起蒸汽烫伤或使里面的汤水溢出；或导致碰到操作按键引起产品停止工作。
- 请勿改造。除专业技术人员外，其他人不得分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- 勿向产品缝隙中插入金属屑、大头针、铁丝等物品，以免触电、受伤。
- 不使用产品时请拔下插头，否则可能产生漏电、火灾、故障等。
- 产品不要放在不平稳、潮湿或靠近其它火源、热源（如炉具）的地方。以免意外引燃引起火灾，或产品损坏。
- 请勿在排气阀或破泡器上添加任何重物。排气阀或破泡器上不得添加任何重物或以其他物体替代。
- 请使用美的专用电源线。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 产品仅限于室内使用，且与其它厨房电器的最佳距离为30cm以上。
- 勿用湿手插、拔插头，以免触电受伤。拔插头时捏住插头拔下，不能拉拽电源线，经常清洁插头的插片。
- 请确保内锅底部和外锅之间没有金属类的异物，需要确保移除，以免造成火灾。
- 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方。以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- 切勿使用其他锅盖加热。严禁加热时使用其他锅盖，通电过程中严禁使用非原装锅盖，否则会引起性能不良或安全隐患。
- 直到压力充分释放后，方可打开容器。烹饪完毕，浮子、安全眼、浮子顶杆落下或控制面板“可开盖”灯亮起，可认为压力充分释放，方可打开容器，切勿强行开盖。
- 搬移产品时，请提锅体提手。切勿直接提开盖旋手，以免损坏产品，请勿在开盖状态下搬移产品，以免造成伤害。
- 内锅不得放在其他器具上加热。本产品标配的内锅禁止用作其他用途，以免引起内锅变形，影响使用。
- 请勿将金属制品置于内锅与煲体间隙中，以免金属制品熔融引起烫伤、起火。

## ❗ 表示【强制】的内容

- 产品不能浸入水中或淋水。
- 要单独使用额定电流10A以上的带接地线插座。如果与其它电器合用，插座会发生异常而引起火灾等危险。
- 正在工作时，勿打开锅盖。烹饪完毕，直到压力充分释放后，浮子落下方可打开锅盖。如开盖困难，请勿强行打开，否则可能引起烫伤或其他伤害。
- 请到美的指定的维修网点维修或更换零件，勿在外接定时器或遥控控制系统方式下运行。在维修处修理时，热熔断器禁止短接失去热保护，在加热异常的时候，容易引起火灾。

## ⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 此产品只能使用标配内锅，以免造成过热、异常。
- 勿用坚硬物体碰撞内锅，以免变形。如密封圈变形、破损或内锅变形，请勿使用电压力锅以免发生事故。
- 工作时，产品某些表面会变烫，严禁用手触摸；使用中或刚使用完毕，请勿用手直接接触内锅，以免高温烫伤。
- 电源线禁止触及锅盖等外部可见的金属部件，否则可能引起非正常工作。

- 对于使用电磁加热技术的产品，为避免电磁场影响，装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者，在使用此类产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

## 🔦 表示【温馨提示】的内容

- 室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感觉到感应电，建议检查室内接地装置是否可靠，或通电后勿触及金属外壳及内锅。
- 产品使用前，请检查内锅、排气阀、密封圈、防堵罩、活动盖板等是否安装到位，以免引起事故。
- 烹饪前，先清除内锅与线圈盘（或热盘）之间的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路；务必将内锅表面的水分擦干，以免造成故障。
- 煮粥类或者各种豆类应让产品自然排气冷却，达到无压，勿手动排气。
- 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。
- 使用完请勿立刻煮下一锅，应等待15分钟以上，待煲体冷却至室温。
- 请勿使用坚硬物体、尖锐的金属制品等盛饭和清洁，以免刮伤内锅。
- 烹饪量不能超过最大水位线。
- 工作过程中，有可能会间歇或直接排气，此为正常现象。
- 必须对压力调节器的蒸汽排出管道做定期检测，以确保其不被堵塞，因此请定期清洁排气阀、密封圈、破泡器、盖板、防堵罩及放置的台面。
- 通电使用前，请移除内锅防护纸（如有），以免影响电压力锅正常使用。
- 在使用过程中，由于内部压力作用，上盖会上移稍许，上盖和煲体的间隙会稍变大，是正常现象，不影响使用。
- 使用煮饭和蛋糕功能时（如有），请使用铝锅。
- 产品使用过程中有“蹦蹦”声属正常现象。

# 环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
蒸汽阀组件	○	○	○	○	○	○
上盖总成	○	○	○	○	○	○
防溢盖板	○	○	○	○	○	○
提手	○	○	○	○	○	○
炖盅	○	○	○	○	○	○
内锅	○	○	○	○	○	○
外锅	○	○	○	○	○	○
加热盘组件	○	○	○	○	○	○
饭勺/汤勺	○	○	○	○	○	○
量杯	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	X	X	X
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

# 食品接触清单

本产品与食品接触材料均符合GB4806.1-2016系列标准的要求:

食品接触用			
部件名称	材质	执行标准	备注
弹簧垫圈、上盖温度传感器、压板、防堵罩座、防堵罩、弹簧、弹垫、锅盖、锅盖包边圈、盖板、盖板把手	不锈钢06Cr19Ni10	GB4806.9-2016	SUS304
锅盖、盖板、蒸笼、漏勺	不锈钢10Cr17	GB4806.9-2016	/
浮子、浮子座、排气阀芯、防堵罩、盖板把手、上盖温度传感器、上盖温度传感器外套、泄压片、安全阀	铝合金	GB4806.9-2016	不得接触酸性食物
密封圈、密封垫、密封环、密封胶座、排气阀顶锥	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11-2016	硅橡胶
锅盖自锁滑块	不锈钢Y12Cr18Ni9	GB4806.9-2016	/
盖板	铝合金	GB4806.9-2016	不得接触酸性食物
玻璃盖	玻璃	GB4806.5-2016	/
炖盅、汤勺	陶瓷	GB4806.4-2016	/
内锅、蒸笼、蒸架	不锈钢06Cr19Ni10	GB4806.9-2016	SUS304
内锅	搪瓷 / 冷轧钢板	GB4806.3-2016	/
内锅、内锅组件	聚四氟乙烯涂层 / 铝合金	GB4806.10-2016	涂层使用温度不超过250℃
饭勺、汤勺、多用勺、蒸笼	聚丙烯(丙烯均聚物) / 丙烯乙烯共聚物	GB4806.7-2016	PP
量杯	聚丙烯(丙烯均聚物)	GB4806.7-2016	PP
安全阀	锡铋合金	GB4806.9-2016	/
木铲	木	GB4806.1-2016	/
铝合金(wt.%):Si≤0.6, Fe≤0.7, Cu≤0.3, Mn≤1.5, Mg≤0.9, Zn≤0.25, Cr≤0.1 钢板(wt.%):C≤0.2, Mn≤0.6, P≤0.05, S≤0.04 锡铋合金(wt.%):Bi≥50, Sn≥40, In≥1			

注:本系列产品包含以上食品接触部件,部分机型可能不含个别部件,以实际产品为准!

产品合格证	
检查结论:	合格
检查员号:	检验员A1
检查日期:	见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司	

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)



本产品所含食品用塑料工具  
生产许可证编号:粤XK16-204-00125

## △注意

本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,可向本公司咨询。  
注:产品若有技术改进,会编进新版手册中,恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

产品执行标准:GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 Q/MD 007

\*能效测试详见电子说明书(美书)



# 保修卡



相关信息(用户填写)			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

## 维修电话: 400-8899-315

在购买本公司产品时,请立即填写此保修卡  
请妥善保管保修卡,消费者不必将其寄回本公司  
维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的生活电器制造有限公司  
www.midea.com

## 服务承诺

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

本产品实行整机保修一年。(仅适用家庭使用的产品)  
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的,不属保修范围:

- 1、用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏,或人为损坏。
- 2、经非本公司指定维修部维修,或用户自行拆装、维修。
- 3、产品附件(如饭勺、汤勺、接浆杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等。
- 4、使用非我司产品标配的赠品和配件,造成损坏。
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改。
- 6、非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品。
- 7、超出保修期。
- 8、无有效发票。
- 9、因不可抗力造成损坏。

不属于保修范围的产品,将提供收费维修服务,本公司客户服务中心仍热情为您服务。

封底条形码及下方文字厂家需按实际更新，具体要求如下： 条码码质：EAN128码 条码内容：说明书编码 条码大小：40x18mm 条码下方文字：说明书编码+厂家缩写（需厂家自行增加）， 字体：GothamMedium 颜色：85%黑 注：条码扫描结果为说明书编码，无厂家缩写，与条码下方文字不一致为特殊要求。 例：厂家为美的  1616100007638MD	<b>说明书技术要求</b>		<b>美的电压力锅 【机密】</b>			
	<b>制作</b>	陈丽琳	<b>型号</b>	通用		
<b>编码</b>	16161100004086	<b>印刷颜色</b>	<input type="checkbox"/> 单色	<input checked="" type="checkbox"/> 双色(单黑+1个专色)	<input type="checkbox"/> 四色	
<b>尺寸</b>	145*210 mm	<b>钉装方式</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 钉装	<input type="checkbox"/> 折页	<input type="checkbox"/> 胶装	
<b>材质</b>	80g 双胶纸	<b>其他要求</b>				
<b>变更记录</b>	A: 20201013 制作					
	B: 202104 更新					
	C: 20210629 增加能效测试见美书、修改保温显示					
	D: 202111 更改材质为80g双胶纸、增加清洁警语					
 QS许可颜色： C100 M40 YO K15 生产许可 专色参考：300U						

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）