



迷你全自动洗衣机

使用说明书

TNB10-01WY
TNB10-01WL

TEL 400-8228-228

生产者：无锡小天鹅电器有限公司

生产者地址：无锡市国家高新技术开发区长江南路18号

网址：www.littleswan.com

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



微信服务二维码

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管



目录




安全警示	安全注意事项	02
	使用机器注意事项	03
安装说明	各部件名称	04
	附件	04
	安装与调整	05
使用说明	洗衣前的准备	09
	面板按键说明	10
	使用程序介绍	11
	除菌除螨认证测试程序的说明	12
	操作步骤	12
	其它功能的说明	12
	智能家电联网	13
服务指南	清洁保养	14
	故障的诊断	14
	异常显示及处理	15
	安全用电提示	15
	规格和技术参数	16
	装箱清单	16
	产品有害物质含量说明	17
	售后服务	18
	保修卡	18

● 提示




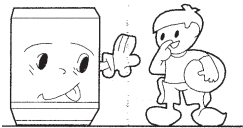
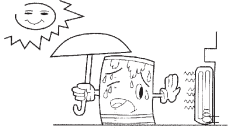
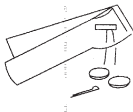
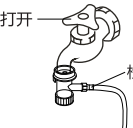
本说明书适应多个机型，部分内容请对照所购机型查阅！

安全注意事项

<p>警示标志</p> 	<p>凡带有该标志的内容, 关系到产品安全和使用者的人身安全, 必须严格按照要求操作, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。</p>
<p>禁止标志</p> 	<p>凡带有该标志的内容, 是必须绝对禁止的行为, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。</p>

<p>请将电源线插头插在220V交流电源插座上。电源插座一定要使用单相三极插座。插座中的接地线端一定要可靠接地, 可能的话, 最好使用漏电保护器。</p> 	<p>停电、移动、不用或清理时, 一定要把电源插头拔下并关掉水龙头, 请不要用湿手去插或拔插头。</p> 
<p>不要使电源线过分弯曲、过度拉伸、扭转、捆扎或改造、受重物重压或夹入; 当电源线或电源插头损坏或插座松动时, 为避免危险, 必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。电源插头的插片要保持清洁, 电源插头上若沾有灰尘, 请仔细用干布擦拭掉。</p> 	

<p>不能安装在浴室等潮湿的地方, 绝对不能用水冲洗, 不能将湿衣物放到面贴上。</p> 	<p>不要与其它电器合用一个插座, 电源插头损伤, 插头插入插座松弛时不能使用。</p> 
<p>洗衣机不能安装在有地毯的地面上。</p> <p>地毯或柔软的物体</p> 	<p>不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物, 以免脱水时异常振动或因防水性衣物膨胀而引起划破等损伤。</p> 

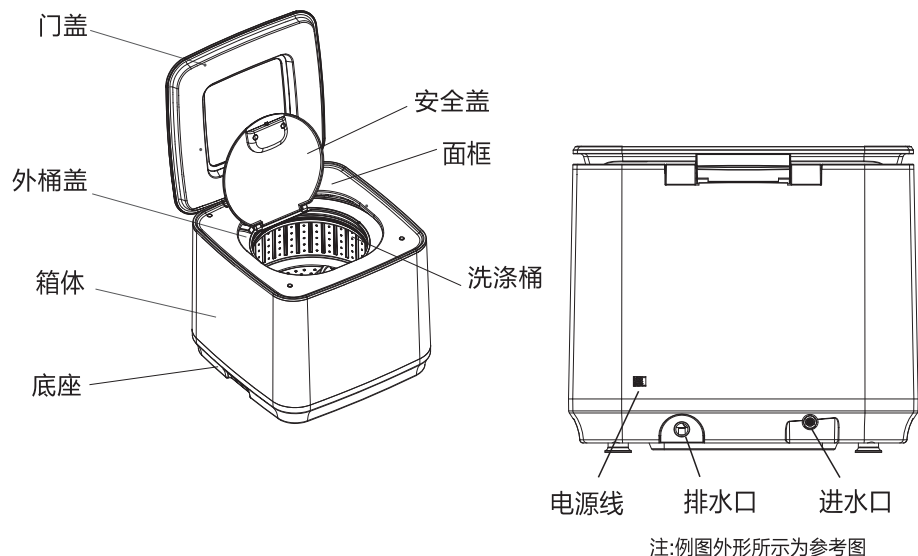
<p>洗衣机工作时, 不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面, 即使转速很慢也是危险的, 要特别注意孩子, 切勿让儿童攀爬洗衣机。</p> 	<p>不能自行分解、修理、改装。紧固洗衣机面盖的螺钉为特殊螺钉, 不可自行拆卸。</p> 
<p>不要将任何热的、重的物品(如盛有热水的壶)放在洗衣机上。</p> 	<p>不要洗涤染有挥发性物质(稀料汽油等)的衣物。</p> 
<ul style="list-style-type: none"> ● 本器具不能由这些人(包括儿童)来使用: 身体上, 感觉上或精神上有缺陷者, 或缺乏经验和知识者。除非他们得到了在对其安全负责的人关于该项目产品使用的监护或指导。 ● 儿童应当受到监督以确保其不会玩耍器具。 	<p>避免阳光直接照射洗衣机, 不要靠近暖气等热源。</p> 
<p>为了您的衣物和洗衣机不受损坏, 洗衣前, 请您取出口袋中所有硬币、纽扣、砂子、发夹等异物。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 洗衣前, 请仔细确认水龙头是否打开, 进水管是否正确连接。 ● 建议采用低泡洗涤剂。 

使用机器注意事项








请仔细阅读如下注意事项, 防止人身伤害, 延长机器的使用寿命。

- * 由于使用“加热”、“除螨”、“蒸煮”功能时, 内部温度高, 因此存在人员烫伤的危险, 尤其要防止儿童接近本产品。
- * 使用“加热”、“除螨”、“蒸煮”功能后, 排出的是高温热水, 请小心操作, 慎防烫伤。
- * 为了保证安全, 所以程序运行中, 请勿打开安全盖, 防止出现烫伤。
- * 请使用220V/50Hz, 10A或更大容量的专用壁式交流电源插座。采用其他电源电压或电流可能导致火灾, 触电或电源故障。
- * 切勿同时使用本产品和其它加热设备。

各部件名称



附件

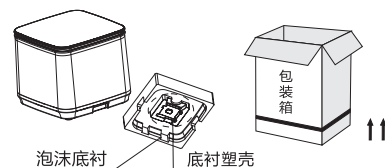
			
底盖×1	进水管组件×1	安全盖×1	说明书×1
			
平尾螺钉×2	地漏三通×1	排水管组件×1	

安装与调整

为了您正确、安全的使用洗衣机，请按说明书的要求安装与调整洗衣机。

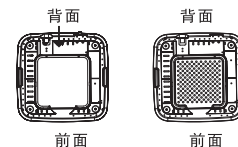
拆除包装

- 拆除包装，取出上衬上的底盖和说明书袋。
- 打开洗衣机上盖，取出洗衣机内的附件。
- 去掉其余所有包装物。
- 检查泡沫底衬上底衬塑壳是否存在，防止拿出时底衬塑壳卡在整机内。



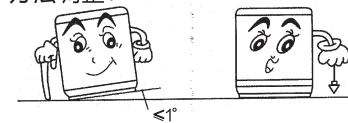
安装底盖

- 取出随机泡沫顶衬上的底盖和说明书袋中的2个螺钉。
- 将洗衣机向前平放在软垫上，然后将底盖沿箭头方向入底座卡槽内，注意安装方向。
- 将底盖插到底后，用附件里的2个螺钉固定。



安装位置的调整

- 洗衣机距离墙面50mm以上，支撑面最大允许倾斜角为1°。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：
- 水平的确定
将系有重锤的吊绳悬挂确认洗衣机是否水平。

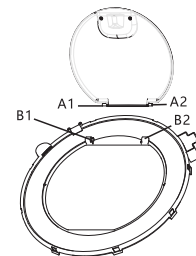


安全盖的安装

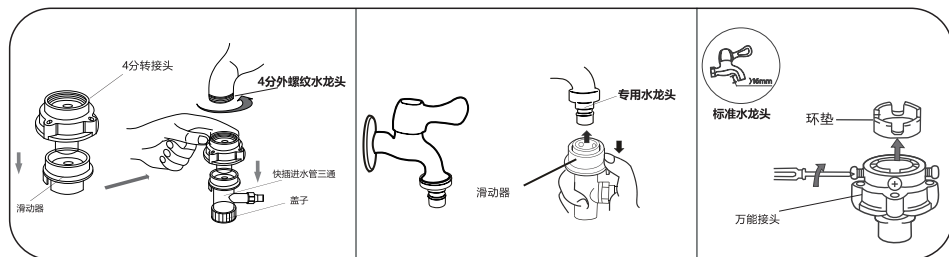
- 将安全盖从桶衬上里取出。
- 将安全盖A1短轴插入外桶盖B1处的孔内。
- 将安全盖A2短轴用力推进外桶盖B2卡入孔内。



本机带加热功能存烫伤危险，机器使用前请务必安装好安全盖。

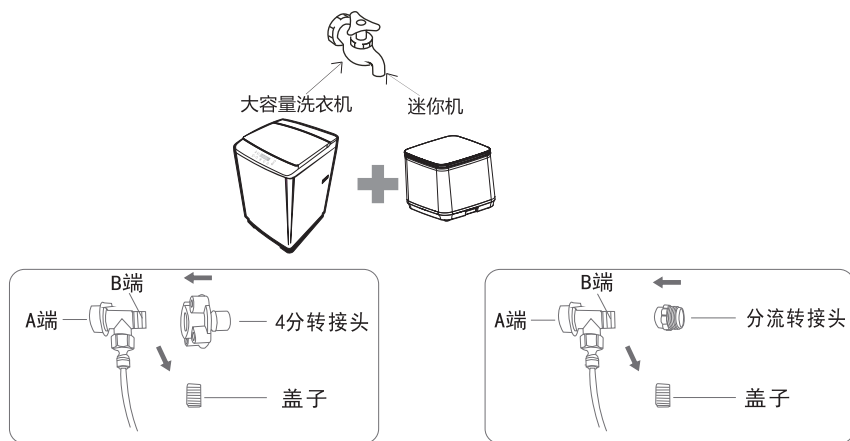


进水管与水龙头的连接（单独使用一台mini洗衣机接法）



1. 4分外螺纹水龙头安装：先将4分转接头旋转拧紧安装到4分外螺纹水龙头上，再将快插进水管三通上的滑动器下压，安装到4分转接头上。
2. 专用水龙头安装：将快插进水管三通上的滑动器下压，安装到专用水龙头上。
3. 标准水龙头安装：先将万能接头安装到标准水龙头上，安装过程中请将万能接头垂直套到标准水龙头上，使其内部的密封圈紧贴在标准水龙头的口部，均匀调整万能接头上的4颗螺钉，用螺丝刀拧紧4颗螺钉。再将快插进水管三通的滑动器下压，安装到万能接头上。如果标准水龙头的直径大于万能接头中环垫的内径，请松开万能接头上的螺钉，将环垫取出后再安装。

两台洗衣机共用一个水龙头的接法



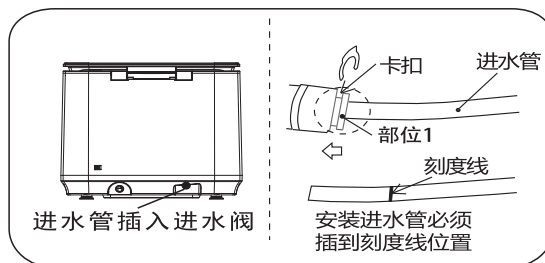
B端与4分转接头连接：

将A端安装到对应的水龙头上，将B端的盖子拧掉，把4分转接头对准B端的螺纹拧紧，此时B端相当于转换成为专用水龙头。此时B端相当于转换为专用水龙头，将大容量洗衣机的进水管接头安装到“专用水龙头”上。

B端与分流转接头连接：

将A端安装到对应的水龙头上，将B端的盖子拧掉，把分流转接头对准B端的螺纹拧紧，此时B端相当于转换为6分外螺纹水龙头。此时B端相当于转换为6分外螺纹水龙头，将大容量洗衣机的螺纹进水管接头安装到“6分外螺纹水龙头”上。

进水管与洗衣机连接



1. 拆除进水阀上的蓝色卡扣。
2. 将进水管的另一端插入进水阀中，用力插入到底即可，位置参考进水管上的刻度线，确保进水管和进水口连接可靠。
3. 安装进水阀上的蓝色卡扣。
4. 如需拔出洗衣机上的进水管，先拆除进水阀上的蓝色卡扣，按下部位1，拔出进水管。多次拆卸会导致进水管难拆，必要时可借助工具或者2人配合拆卸。
5. 请使用制造商随机携带的新进水管，旧水管不能重复使用。

进水管连接处的检查

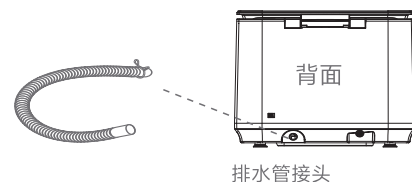
打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接口拧紧。如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。

● 风险提示：

- a)水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。
- b)为避免泡水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

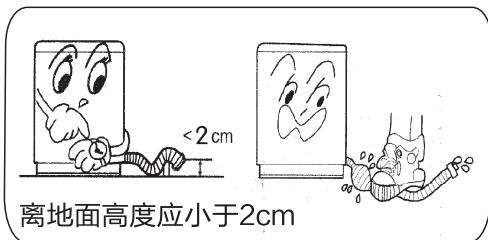
排水管与洗衣机连接

将排水管安装到洗衣机后侧排水管接头，用卡簧固定，最后将排水管口放入下排水口处。



排水管应排水流畅

1. 排水口离地面高度应小于2cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
2. 请勿踩踏或挤压排水管。



随机携带的排水管是可伸缩式的，按需要可调整排水管长度。
为了您正确、安全的使用洗衣机，请按说明书的要求安装与调整洗衣机。

洗衣前的准备

加热程序洗前衣物检查

1. 根据衣物的类型将衣服分开洗涤,切勿用高温洗涤可能褪色的衣物。

分类例如：比较脏的衣物、不会褪色的衣物、白色衣物、柔软衣物等。

2. 检查所有衣物随附物品并清空口袋。
3. 如果衣物有损坏，请修补后再洗涤。
4. 检查纽扣是否扣紧。
5. 最好在洗涤前预处理一下难洗的污渍。
6. 如果洗涤时衣物被安全盖夹住,衣物会被撕破或可能造成漏水、溅水，因此应在确保安全盖没有夹住衣物后再关上安全盖。

最大洗涤容量参考表	
袜子、幼儿饭单	各7件
婴幼儿秋衣	3套
婴儿夏天衣服	4套~5套
女士内衣内裤	衬衫1套、内衣1套
婴儿冬天衣物	内、外衣各1件

注：洗衣容量根据衣物的厚薄和质地会有差别。

7. 不可洗涤衣物类型：牛仔裤、外套、浴巾、抱被、床单被套等大件，不易翻转。

不适合高温洗的织物类别		
羊毛织物	真丝制品	容易褪色的T恤
针织物	纤维织物	印花T恤
麻类织物	人造纤维或醋酸纤维织物	人造纤维混纺织物

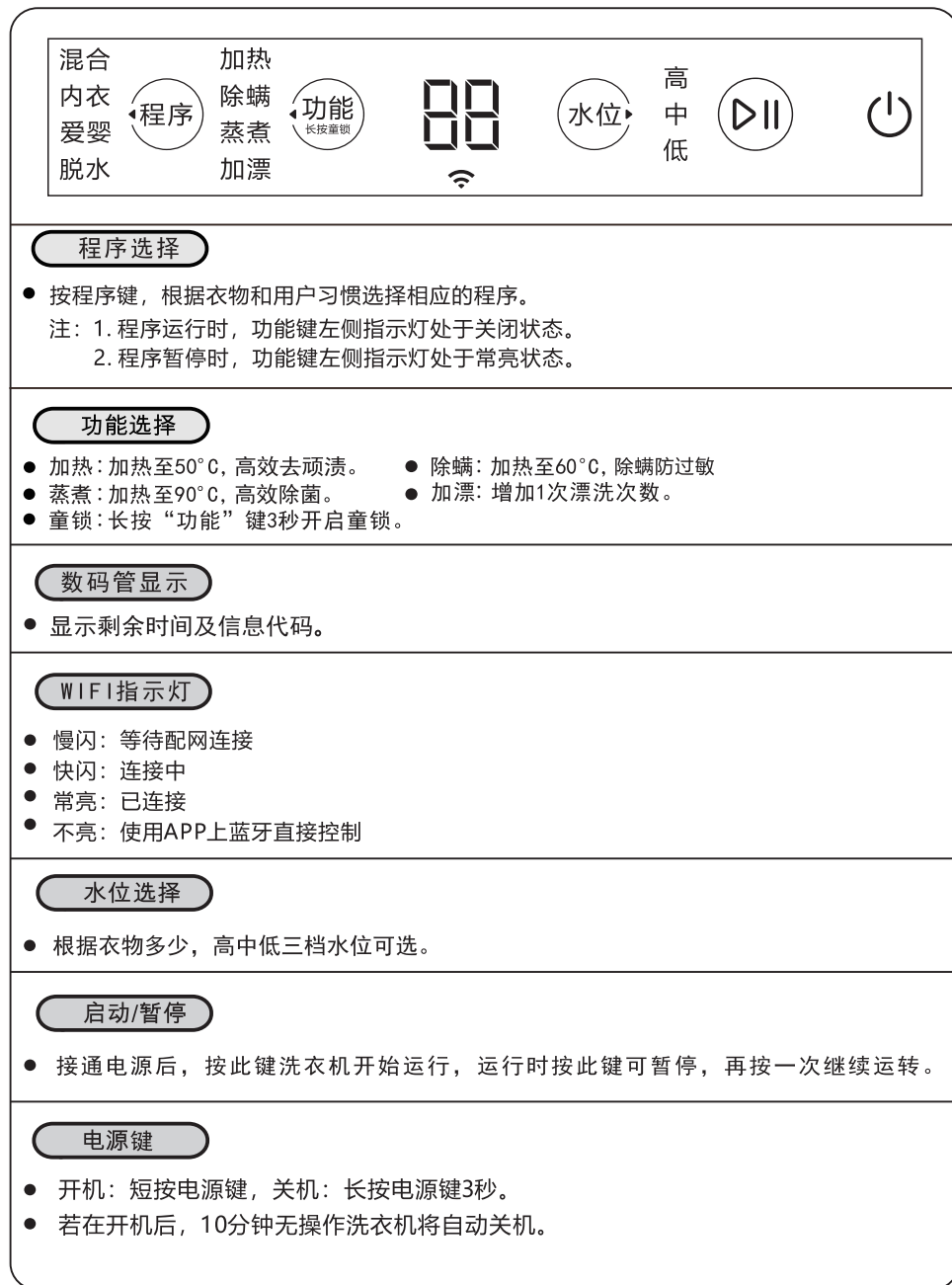
如何使用洗涤剂

- 在洗衣机内直接倒入洗涤剂。
- 洗涤剂应适量使用，过度用量会影响洗涤效果。
- 建议使用低泡洗涤剂，请不要使用高泡洗涤剂，以免出现泡沫外溢。

洗涤剂的标准使用量及水位

衣量	洗涤剂种类 水位	浓缩型	普通型
		液体	液体
≤1kg	<10L	约25ml	约29ml

面板按键说明



使用程序介绍

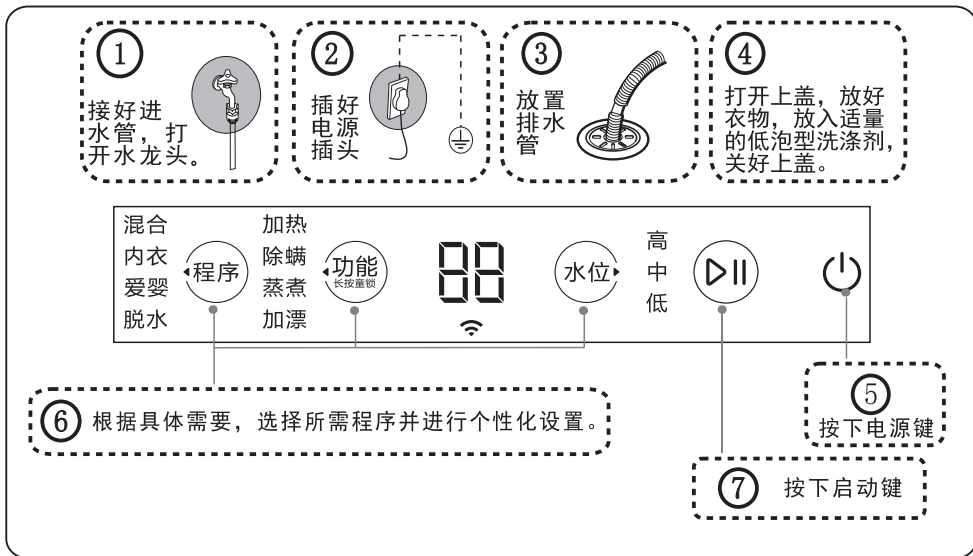
程序	介绍
混合	可把不同种类的衣物放在一起洗涤。
内衣	适用于贴身衣物。
爱婴	适用于婴儿、儿童衣物。
脱水	仅执行脱水程序，对衣物进行甩干脱水。
快速洗*	用于洗涤一般不太脏的衣服，用时较短。
桶自洁*	此程序是专门用于清洁洗衣机内外桶的程序，请不要放入衣物。建议放入桶清洁剂，效果更佳。用户可以定期使用此程序。
桶风干*	此程序是专门用于风干内外桶的程序，请不要放入衣物，程序持续30分钟。
漂+脱*	执行漂洗和脱水程序，再次洁净衣物。
自定义*	用户可通过美的美居APP，设定自己喜好的程序。
浸泡洗*	适用于有浸泡需求的衣物。
除螨洗*	用此程序洗涤可以有效除去衣物上的螨虫。
强力洗*	适用于较脏衣物。
轻柔洗*	适用于轻污衣物。
小件洗*	适用于小件。
真丝柔洗*	适用于真丝类衣物。
袜子洗*	适用于袜子。
毛巾洗*	适用于少量小毛巾。
顽渍*	适用于较难洗干净的衣物。
棉麻*	适用于少量棉麻类衣物。
衬衫*	适用于少量衬衫。

1. 右上角带*号的程序为APP端程序。
2. 选择APP端程序,洗衣机面板界面上程序灯不亮。

除菌除螨认证测试程序的说明

1. 除菌认证测试用程序：除菌洗（上电10秒内长按“启动/暂停”键3秒进入）
2. 除螨认证测试用程序：混合+除螨

操作步骤



其它功能的说明

“童锁”功能

为了防止儿童操作洗衣机造成意外伤害,可设置童锁功能。

1. 在洗衣运行过程中, 长按“功能”键3秒后进入童锁状态, 剩余时间和CL交替显示, 再长按“功能”键3秒解除童锁。
2. 在童锁状态下, 长按电源键3秒可直接关机。
3. 在童锁状态下, 运行过程中如打开门盖, 洗衣机发出蜂鸣报警, 数码窗显示故障代码“CL”, 合上门盖后再按“功能”键3秒解除报警(解除报警后童锁功能取消), 再按“启动/暂停”键可继续当前洗衣流程。

“自动断电”功能

1. 开机10分钟后不启动程序, 自动切断电源。
2. 洗衣程序结束后, 自动蜂鸣报警六声, 然后自动切断电源, 安全方便。

智能家电联网

将您的家电联网后, 可使用更多的智能功能。

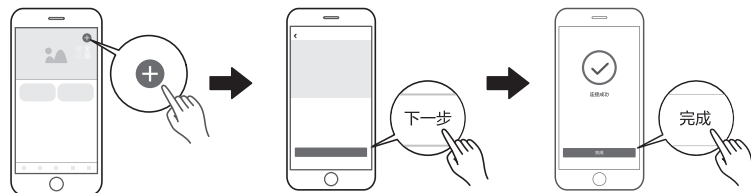
下载美的美居APP

微信扫描下方二维码, 下载美的美居APP注册并登录。



WiFi设置

1. 在APP主界面, 点击“+”按钮, 根据向导完成账号注册登录。
2. APP扫描家电机身智能二维码或者选择品类型号, 进入添加设备向导。
3. 根据APP向导提示, 为设备连接网络, 若联网失败, 请参考APP页面提示操作。



注意事项及联网失败原因排查

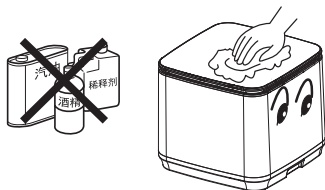
1. 为产品联网时, 请确保手机尽量接近本产品。
根据APP提示, 如果您的产品仅支持2.4GHz WiFi通信, 选择当前家庭WiFi网络时, 请注意选择2.4GHz网络。
2. 建议同一路由器下连接设备数不超过10个, 避免因信号不稳定对联网造成影响。
3. 若路由器或WiFi名称密码更改, 需重复以上过程重新联网。
4. 随着产品技术更新, 美的美居APP内容可能会有所变更, 实际以美的美居APP内展示向导为准。

清洁保养

机箱外壳的清理

每次用完后,用湿软布将机箱上残留的水渍和污渍拭去,箱体污染时用湿软布擦拭。

- 不要直接用水冲
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭



故障的诊断

洗衣机出现异常无法运行时, 请进行下列检查并处理修正

故障现象	检查事项
进水异常	-是否停电或保险丝烧断。
	-是否停水或水压太低。
	-是否将进水管接妥, 且将水龙头打开。
	-进水阀上的过滤网是否被污物堵塞。
	-进水阀线圈是否损坏 (进水阀通电后有轻微电磁声, 属正常现象)。
无洗涤	-按下电源开关后, 是否未按下[启动/暂停]键。
	-是否停电或电源保险丝烧断。
	-是否电源电压太低。
	-进水量是否达到所需水位(没达到设定水位, 洗衣机不会工作)。
排水异常	-是否已将排水管放下。
	-排水管末端是否浸在水中或被密封在下水道中。
	-排水阀座内橡皮密封圈是否被污物堵塞。
	-排水管是否高于地面15厘米以上。
	-延长排水管是否长于3米或直径过细。
脱水异常	-门盖是否关上。
	-衣物是否挤在桶体一边或衣物放置过量。
	-洗衣机是否放置不稳或倾斜放置(地面不平整)。
	-电动机皮带是否过松。

下列现象并非洗衣机故障。

状态	原因
初次使用时排水管有水流出。	这是工厂性能测试时的残余水。
洗涤过程中补水。	洗涤过程中一旦水位下降, 就会自动补水。
搬动洗衣机, 机内有水声。	全自动洗衣机平衡结构中平衡液的声音。
脱水后, 衣物没有完全甩干。	厚重的衣物会有脱水不均匀现象产生。
在脱水过程中, 突然出现脱水终止, 并出现进水、漂洗等洗衣现象。	洗涤物偏向一侧, 进行补水搅拌运行, 偏向消除后再脱水。连续修正三次未解除, 蜂鸣器将会报警, 此时只需打开门盖将洗涤物放平即可。

异常显示及处理

序号	故障代码	故障类型	说明	解除方法
1	E1	进水异常	进水或补水时间超出20分钟	打开门盖再合上, 按启停键解除报警
2	E2	排水异常	排水时间超过10分钟	打开门盖再合上, 按启停键解除报警
3	E3	开盖异常	运行过程中开门	重新合上门盖, 按启停键解除报警
4	E4	撞桶报警	脱水不平衡	打开门盖再合上, 按启停键解除报警
5	E5	高温开盖	桶内温度高于50°C时开门	重新合上门盖, 按启停键解除报警
6	CL	童锁报警	童锁状态下开门	重新合上门盖, 长按“功能”键3秒解除报警
7	FH	加热器故障	加热管损坏或连接异常	人工断电, 联系售后服务
8	F5	溢水报警	溢水动作≥3次	人工断电, 联系售后服务
9	F6	温度传感器异常	温度传感器故障或端子松动	人工断电, 联系售后服务
10	F8	水位传感器异常	水位传感器故障或脱落	人工断电, 联系售后服务

安全用电提示

本产品属于 I 类电器, 请您使用时注意用电安全!

- 必须使用有可靠接地的电源, 电源的地线要埋入大地, 不能和自来水管等公用设施连接; 分清电源的地线和零线, 不能将这两种导线连接在一起。
- 必须使用单独专用插座, 插座应为中国质量认证中心认证的合格产品。

认证标志为:



为了您和家人的安全, 如果您家中用电有不违反上述要求的地方, 请您尽快改进。

规格和技术参数

型号	TNB10-01WY/TNB10-01WL
电源	220V~ 50Hz
额定洗涤、脱水容量	1.0kg
容积	10L
进水水压	0.03~0.85MPa
额定洗涤/脱水输入功率	洗涤: 120W/脱水: 120W
额定洗涤加热功率	800W
净重	约13kg
外形尺寸	宽398mm * 深398mm * 高358mm
噪音值	洗涤≤62dB/脱水≤72dB

装箱清单

名称	说明书	底盖	安全盖	进水管组件	排水管组件	地漏三通	螺钉	洗衣机
数量	1本	1个	1个	1个	1个	1个	2颗	1台
存放位置	顶衬和包装封箱口之间说明书袋里	顶衬和包装封箱口之间	桶衬上	桶衬上	洗涤桶内	洗涤桶内	顶衬和包装封箱口之间说明书袋里	-

产品有害物质含量说明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体	○	○	○	○	○	○
不锈钢桶组件	○	○	○	○	○	○
减震器组件	○	○	○	○	○	○
盛水桶	○	○	○	○	○	○
面框组件	○	○	○	○	○	○
内部管路	○	○	○	○	○	○
电容	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
进水阀	○	○	○	○	○	○
线束组件	○	○	○	○	○	○
排水器组件	○	○	○	○	○	○
离合器组件	○	○	○	○	○	○
电脑板	X	○	○	○	○	○
螺丝组件	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
光电开关	○	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○

1. 本表格依据SJ/T11364-2014的规定编制。
2. “○”表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限制要求。
3. “X”表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限制要求。
4. 本产品满足在正常使用情况下，环保使用期限15年。
5. 本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》要求。
6. RoHS标识仅限脱水容量小于等于10.0kg以下机型。

售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的全自动洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修一年的服务。主要零部件（如：电机、电脑板、牵引器、离合器、电容器、进水阀）免费包修三年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线：400-8228-228，我们将竭诚为您服务。

包修卡

型号： 机器编号：

用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认	

执行标准: GB17625.1 GB4343.1 GB4706.24
GB4706.1 GB19606

合格证

检验结论 合格

年月日见条码12~15位数字

检验日期 例: XXX0308XXX