

## 服务内容

2021年1月1日后购买的美的小家电产品，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

## 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

## 以换代修换新机原则：

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

## 凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1、非性能故障：产品由授权服务检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品优惠品：不享受以换代修服务权益，但可“享受正常保修服务”；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

## 服务报单通道

报单系统	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	我的 - 服务中心 - 365换新机	报装报修 - “小电365天换新”



## TEL 400-8899-315

广东美的厨房电器制造有限公司  
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号  
邮编：528311  
网址：www.midea.com  
物料编码：16170000009610

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

# 产品使用说明书

## 智能嵌入式蒸汽烤箱

BS5058W  
SQ50



365天免费换新机  
在线鉴定 送货上门

购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机  
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

更多使用指引请扫描机身「智能产品」二维码，查看电子说明书

# 美的智能家电联网指引

安装美的美居 App 即刻体验精彩内容



## 1 下载安装应用App

扫描右方二维码或在应用市场搜索“美的美居”  
下载并安装App;



## 2 注册登录

在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录;



## 3 添加设备

扫描家电机身智能二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导;



## 4 设备联网

根据App向导提示，为设备连接网络;若联网失败，请参考App页面提示进行操作。



### 注意事项及联网失败原因排查:

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz WiFi通信，选择当前家庭WiFi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器WiFi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或WiFi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

本设备分别包括型号核准代码为:

CMIIT ID: 2019DP13126, CMIIT ID:2019AP3110,CMIIT ID:2020DP11515, CMIIT ID:2021DP7611,

CMIIT ID:2021DP11684的无线电发射模块

尊敬的用户:

感谢您使用美的公司的产品!

为了您正确使用本产品,请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书,并妥善保管以供日后参考。

认识产品	重要的安全说明	05-08
	温馨提示	09
	产品简介	10
	操作界面指引	11
功能操作	烘烤	12
	蒸汽	13-14
	发酵	15
	预热	16
	智能菜单	17
贴心功能	保养	18-19
	烘干	20
	餐具消毒	21
	保温	22
	自清洁	23
	用户设置	24
	清洁小妙招	25
服务指南	非故障自查	26-27
	故障处理	28
	产品参数	29
	安装指引	30-34
环保清单	食品接触材料信息	35-36
	中国RoHS	37
维修服务	维修服务规定	38
	安装保修卡	40-46

## 重要的安全说明

### ⚠ 注意

- 为了避免给使用者带来伤害以及财产损失,产品机身及使用说明书记载着正确、安全的使用方法等重要文本内容。
- 图标、图释符号目的是仅为帮助理解,可能与实物有所差异。
- 使用前,请仔细阅读相关标识标注,并严格遵守;说明书请妥善保管,以备日后参考使用。

### ⊘ 表示【禁止】的内容

- **请不要用作烹饪以外的目的**  
本产品专为家庭加热及烹调食物而设计,不适合其他工、商等用途。
- **不要接近易燃,不耐热的物体**  
远离地毯、桌布、窗帘或者不耐热的家具、墙壁,因为会因受热变形、烧焦。
- **内有高压电源,切勿拆开外罩,进行修理和改造**  
**警告:** 除有资格的维修人员外,其他人来执行检修操作都是危险的。使用过程中遇到障碍,请联系我司维修客服中心。
- **禁止将金属或异物,如铁丝、手指等伸入机器的吸气口、排气口**  
否则可能导致触电,受伤。假如不慎有异物插入产品,请拔掉电源插头,联系我司维修客服中心。
- **严禁敲打此产品**
- **电源线,插头,不要强制弄弯,拉伸**  
如果电源软线损坏,为避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- **包装用的大胶袋不要放到幼儿能接触到的地方或废弃**  
如果套到头上,会使人窒息。
- **不能将任何异物塞入炉门门锁开关**
- **不要使用粗糙洗涤剂或锋利的金属刮刀清洁机器门的玻璃**  
这样做会导致机器门的玻璃表面擦伤或者玻璃粉碎。
- **不要使用蒸汽清洁器**
- **请勿用不良清洗剂及带有腐蚀性、挥发性的化学溶剂擦拭炉身**  
以免炉身受损,经常保持炉门与炉身接合处清洁。
- **警告:** 为避免可能出现的电击,换灯前应确定器具已断开电源

## 重要的安全说明

### ❗ 表示【强制】的内容

- **使用前必须将包装材料全部取下**  
如果不取下包装，工作过程中会导致打火，火灾，烧伤等。
- **由于工作电流大，请使用专用插座**  
请不要与其他耗电量大的电器（特别是空调、取暖器等）共用插座，以免造成电路过载，引起火灾。
- **插座不易插或太松**  
若电源线，电源插头损伤请立即停止使用。松动的插座不要使用，否则将可能导致火灾、触电、受伤。
- **电源插头从插座拔出时，应拿着电源插头拔**  
如果拿着电源线拔，破损的电源线会引起漏电、火灾的情况发生。
- **只能使用为该产品推荐的温度传感探头**
- **产品各排气孔必须保持畅通，外罩严禁压盖其他物品**
- **电压太低或不稳定可能导致此产品不能正常启动，请及时拔掉电源插头**  
如果使用，建议安装稳压器。
- **产品必须插入接地良好的插座**  
如果电源线不够长，可以使用电源线接线板进行连接并请确保电源线插头插紧。
- **使用专用温度计**  
不可使用一般的温度计置于产品内测量温度，如水银温度计。
- 如发现烟雾，应关掉器具开关或拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延，器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

## 重要的安全说明

### ⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 长时间不使用的時候，应拔下电源插座上的插头，避免因电源线老化而引起漏电、火灾的情况发生。
- 在插入电源插头前，请用干布将插头刀片上附着的灰尘擦去。
- **小心开关门**  
**警告** 如果此产品炉门或门封已损坏，则不得再使用，直到经有资格的维修人员修好为止。高温表面，防止烫伤。
- **器具在使用期间会发热，注意避免接触烤箱内的发热单元**  
**警告** 在使用时可触及部分可能会发热，儿童应远离，器具工作期间，某些表面的温度很高。贴有“高温表面”标志的表面在使用过程中会变烫。
- 端取食物请小心，器皿不要碰撞腔体、门体玻璃，待冷却后进行一定的清洗。
- 必须经常清洗炉腔内留下的污垢，以免影响加热效果。
- **摆放在小孩触摸不到的地方**  
只有在已经提供充分的指导以致力于儿童能够采用安全的方法使用产品，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用产品。当器具以组合模式工作，因温度升高，儿童必须在成人的监督下使用。
- **注意带皮或带壳的食物**  
烹调带皮或带壳食物如苹果、板栗、土豆、红肠、鸡翅等，用刀叉穿孔，以防食物炸裂。
- **撕掉保鲜膜时注意，谨防烫伤**  
由于温度很高，撕掉保鲜膜时蒸汽会一下全溢出来，请注意!
- **烹调时间请参考相关烹饪指引**  
使用自动菜单时，容器、烹调技巧，请遵守使用说明书的相关说明，可根据个人口感喜好略微调整烹调时间。
- **加热高温餐具**  
烹调完成后，从产品中取出食物，器皿或者其他配件时，应当使用隔热手套，以免高温烫伤。

## 重要的安全说明

### 清洁保养

- 待产品冷却后进行一定的清洗。应定期清洁产品并清除腔内所有食物残渣。不清洁产品会致使器具表面劣化，这会影响器具的寿命，可能会导致危险的情况。
- 可用蘸有软性洗涤剂(如洗洁精)的布块擦拭产品外壳，再用湿布擦干净，最后用干布擦干，严禁使用钢丝刷等硬物擦拭产品。请勿清洁炉门安全锁系统。

**警告：**不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁烤箱门的玻璃，如果烤箱门的玻璃表面擦伤，这样会导致玻璃破碎。

- 清洁门封、腔体和临近的部件细节。
- 煮食过程中产生的油脂会腐蚀炉腔、影响加热效果，从而改变食物的味道。因此使用后请及时清洁炉腔。
- 常用温水清洗金属烤盘和金属烤架。注意在机器长时间烹饪后，不要用冷水立即清洁。
- 长时间不使用产品，使用前请在烧烤功能状态下使用几分钟，以蒸发产品内聚积的湿气。

## 温馨提示

### ⚠ 注意

- 取食物时，请注意开门热气、戴隔热手套，以免烫伤哦！



小心蒸汽扑脸

1. 在打开炉门瞬间，注意热气，请小角度打开炉门，避免蒸汽扑脸哦！



2. 建议使用耐高温的玻璃或陶瓷器皿哦！烘烤时禁止使用塑料器皿。



除垢剂/片

醋或含醋

3. 只可使用含柠檬酸的除垢剂或除垢片清理水垢，用醋或含醋的清洁剂清理会侵蚀机器哦！



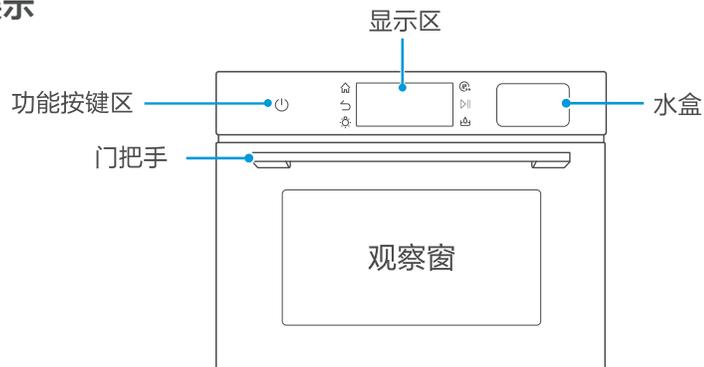
4. 每次使用后，要倒掉水盒里的水，以免滋生细菌哦！

## 产品简介

### ⚠ 注意

- 使用蒸汽功能时，请不要将烤盘放进机器。
- 使用蒸汽功能时，关门会有轻微的气压声，为正常现象。
- 机器抽水时，会有轻微的抽水声音，为水泵抽水的声音，属正常现象。
- 由于产品在不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。

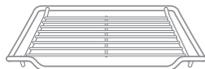
## 部件展示



## 附件清单



**有孔蒸盘**  
适合纯蒸、高温蒸模式



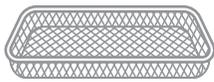
**蒸烤架**  
适合全部模式



**搪瓷烤盘**  
适合烘烤、蒸烤组合



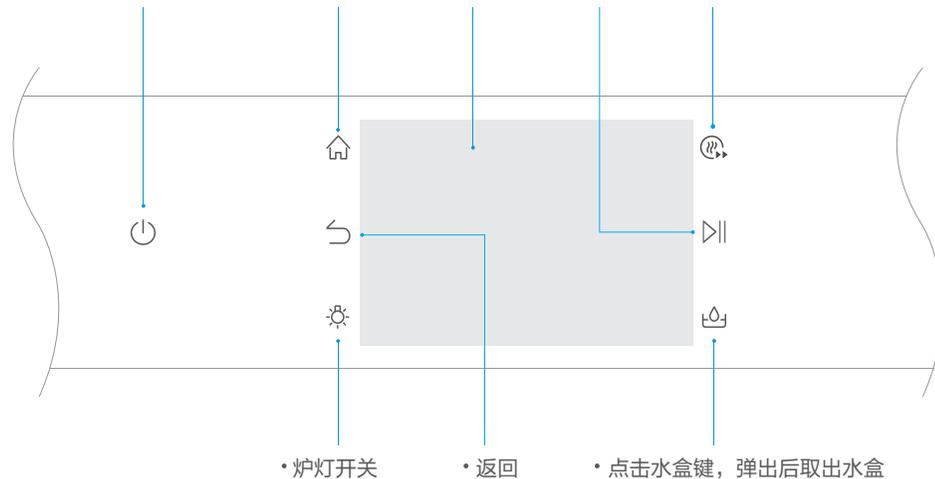
**吸水海绵**  
清理炉腔积水



**炸篮**  
适合空气炸及烘烤功能

## 操作界面指引

- 点击电源键熄灭或唤醒屏幕
- 回到主页
- 显示屏
- 暂停/开始
- 快速预热



点击设置WiFi/时间

功能模式



## 烘烤烹饪

### ⚠ 注意

- 如果您是烹饪小白，请参考附送的食谱步骤准备食材，选择对应的功能模式开始烹饪。
- 烘烤+蒸汽辅助模式：减少食物内部水分的流失，从而实现食物外焦内嫩的口感。
- 如需预热，选择「预热」功能，待预热完成后，将食材放入炉腔内关上炉门，再启动功能模式。

#### 1 在主界面：

- 初始上电，本机自动进入主界面；
- 设置过程中，点击 ← 返回上一步，点击 ↩ 或双击 ← 回到主界面；

#### 2 点击「烘烤」选择所需的功能模式；



#### 3 点击「上下管」功能；

- 左右滑动屏幕可选择所需功能；



#### 4 上下滑动屏幕，调整「温度」与「时间」及「蒸汽辅助」，点击 ▶ 键启动烹饪。

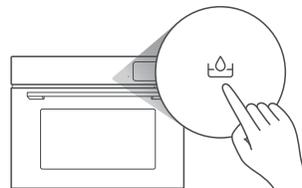


## 水箱使用

### ⚠ 注意

- 请在桌面上完成水箱盖的打开或安装。
- 水箱放回水箱座时，请确认水箱胶圈已按压到位，听到“嘀”一声表示水箱已推入到水箱座底部。
- 烹饪结束后，请将水箱剩余的水倒掉并擦干，以免细菌滋生。

#### 加水方法

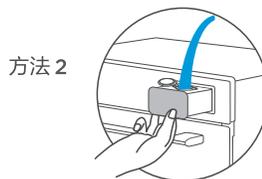


按 键弹出水箱



方法1

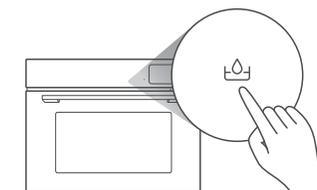
整个取出后，打开胶圈加入纯净水



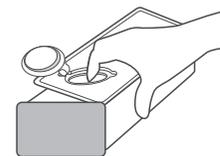
方法2

按 键弹出水箱，揭开胶圈后加入纯净水

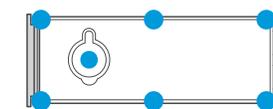
#### 水箱清洁



1. 按 键弹出水箱



2. 打开水箱盖并清洁



3. 装上水箱盖和胶圈，请按压图中蓝色点位确保贴合完好，避免错位卡住

## 蒸汽烹饪

### ⚠ 注意

- 烹饪前请提前往水箱中加入纯净水，具体操作请查看“水箱使用”，详见第13页。
- 纯蒸：纯蒸汽加热模式，可适用于各种蒸的场景。
- 高温蒸：蒸汽+烤管，腔体温度较高，可加快蒸熟大块的肉类等，更适合于烹饪肉类。
- 打开炉门瞬间，请注意热气，请勿将手直接伸入腔体。

#### 1 在主界面：

- 初始上电，本机自动进入主界面；
- 设置过程中，点击 返回上一步，点击 或双击 回到主界面；

#### 2 点击「蒸汽」选择所需的功能模式；



#### 3 点击「纯蒸」功能；



#### 4 上下滑动屏幕，调整「温度」与「时间」，点击 键启动烹饪。



## 发酵

#### 1 在主界面：

- 初始上电，本机自动进入主界面；
- 设置过程中，点击 返回上一步，点击 或双击 回到主界面；

#### 2 点击「发酵」选择所需的功能模式；



#### 3 上下滑动屏幕调整「温度」与「时间」；



#### 4 点击 键启动烹饪。



## 预热

预热是指在放入食物前，先让机器空烤一段时间，使食物在放入机器的时候有一定的温度。这样烹饪出来的食物口感会更好哦。

**注意：预热时请不要放入食物。**

1 在主界面：

- 初始上电，本机自动进入主界面；
- 设置过程中，点击 返回上一步，点击 或双击 回到主界面；

2 点击「预热」键功能；



3 上下滑动屏幕，调整「温度」；



4 点击 键启动烹饪。



## 智能菜单

1 在主界面：

- 初始上电，本机自动进入主界面；
- 设置过程中，点击 返回上一步，点击 或双击 回到主界面；

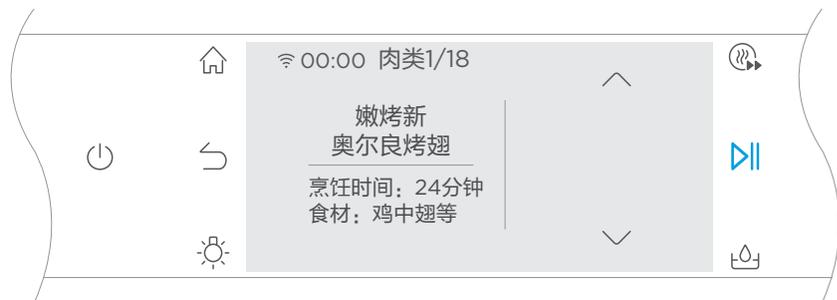
2 点击「智能菜单」功能模式；



3 点击「肉类」功能；



4 点击 键可选择所需菜单，点击 键启动烹饪。



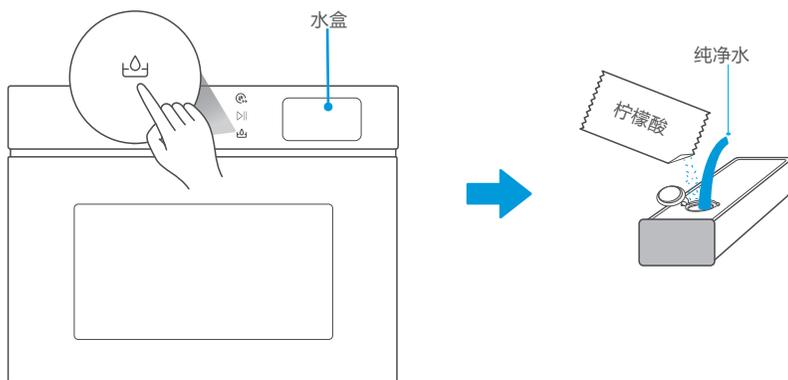
## 贴心功能

### 保养

#### ⚠ 注意

- 建议保养频率：1个月保养一次。
- 蒸汽累计工作30小时会提醒用户保养，请按照界面提示及时进行保养。
- 请一定要在水盒内加入柠檬酸，否则保养无效。
- 保养过程一定要完整执行，不可中断。
- 保养过程中除了换水以外，请保持水盒推到水盒座底部。
- 保养过程中腔体内会有积水产生，请在保养完成后及时清理。

- 1 点击 ；水盒自动缓慢的弹出后取出；
- 2 打开水盒盖，加入纯净水水量约600g和1包柠檬酸并搅拌均匀，盖水盒盖，保养时间默认为60分钟；
- 3 将水盒放回水箱座，推入到水盒底部后；
- 4 在主界面，点击「贴心功能」；选择「保养」模式，界面弹出提示“请加入柠檬酸”再次点击 ，开始工作。
- 5 在工作剩余5分钟时，本机暂停工作并提醒换水，倒掉水盒剩余的水，并往水盒中重新加入纯净水，将水盒放回水箱座，本机自动完成剩余的保养过程。



## 贴心功能

### 保养

#### ⚠ 注意

- 保养时间默认为1小时，参数不可调。

- 1 在主界面：
  - 初始上电，本机自动进入主界面；
  - 设置过程中，点击  返回上一步，点击  或双击  回到主界面；

- 2 点击「贴心功能」功能模式；



- 3 点击「保养」功能；



- 4 按照界面提示，在水盒中加入1包柠檬酸；若已加入，点击  键开始工作。



## 贴心功能

### 烘干

#### ⚠ 注意

- 请用吸水海绵先清理炉腔积水，干抹布擦干炉腔壁面水滴，关上炉门。

#### 1 在主界面：

- 初始上电，本机自动进入主界面；
- 设置过程中，点击 ⏪ 返回上一步，点击 ⏩ 或双击 ⏪ 回到主界面；

#### 2 点击「贴心功能」功能模式；



#### 3 点击「烘干」功能；



#### 4 上下滑动屏幕调整「时间」，点击 ▶▶ 键开始工作。



## 贴心功能

### 餐具消毒

#### 1 在主界面：

- 初始上电，本机自动进入主界面；
- 设置过程中，点击 ⏪ 返回上一步，点击 ⏩ 或双击 ⏪ 回到主界面；

#### 2 点击「贴心功能」功能模式；



#### 3 点击「餐具消毒」功能；



#### 4 上下滑动屏幕调整「时间」，点击 ▶▶ 键开始工作。



## 贴心功能

### 保温

#### 1 在主界面:

- 初始上电, 本机自动进入主界面;
- 设置过程中, 点击 返回上一步, 点击 或双击 回到主界面;

#### 2 点击「贴心功能」功能模式;



#### 3 点击「保温」功能;



#### 4 上下滑动屏幕调整「时间」, 点击 键开始工作。



## 贴心功能

### 自清洁

#### 注意

- 本功能主要是通过蒸汽软化内腔的污垢。

#### 1 在主界面:

- 初始上电, 本机自动进入主界面;
- 设置过程中, 点击 返回上一步, 点击 或双击 回到主界面;

#### 2 点击「贴心功能」功能模式;



#### 3 点击「自清洁」功能;



#### 4 上下滑动屏幕调整「时间」, 点击 键开始工作。



## 用户设置

### 时钟

- 1 在主界面：
  - 初始上电，本机自动进入主界面；
  - 设置过程中，点击 返回上一步，点击 或双击 回到主界面；

- 2 点击「用户设置」功能模式；



- 3 点击「时钟」功能；



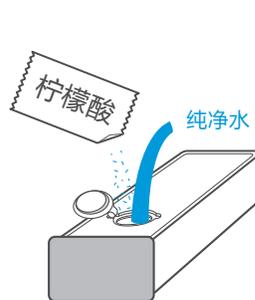
- 4 上下滑动屏幕调整「时间」，点击「确定」确认设置。



## 清洁小妙招

### ⚠ 注意

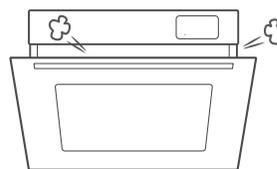
- 在烹饪时使用纯净水可以减少水垢产生。
- 蒸汽累计工作30小时，请进行水垢清洁，建议每个月清洁一次。



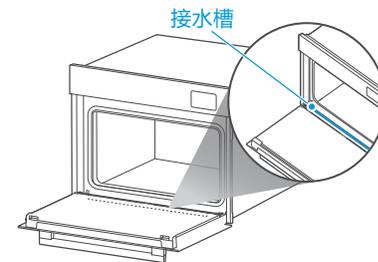
1. 按 键取出水箱，加入半包柠檬酸并加入纯净水



2. 点击【贴心功能】模式后，选择「保养」功能，再点击 键开始工作



3. 结束后将炉门打开小角度，热气散完后将炉门完全打开



4. 待腔体冷却后，用吸水海绵或柔软抹布擦干接水槽内残留的冷凝水

## 服务指南

### 非故障自查（委托维修前，请按下表自查排除非故障情况）

故障现象	可能的原因	故障处理方法
机器不能启动或启动后不加热	炉门未闭合到位	模拟炉门关合检查，如故障无法排除，需申请售后服务
纯蒸汽功能无蒸汽	腔内过热保护	打开炉门待腔内温度冷却至100℃以下，重新启动蒸汽
	水箱缺水	向水箱加水
	水箱未推到底	把水箱推到底
	水箱内水管进水口未在水面以下或进水口密封圈缺失	进水管管口垂直朝下，装好进水口密封圈，如丢失需申请售后服务
蒸汽工作过程中有大量冷凝水泄漏或蒸汽泄漏	炉门密封圈不平整或长期不用密封圈被压扁	检查炉门密封圈，调整平整或把压扁的部分用手轻轻拨起，确保密封圈与机器前板贴合完好
蒸汽功能使用后腔内底部有大量积水	冷凝水积累	每次使用完请及时清理腔内冷凝水
	蒸汽发生器结垢保护	参照指引使用清洁功能进行除垢（需将食品级柠檬酸加入水箱内）
水盒无法弹出	水箱盖或硅胶密封盖未装好	用吸盘将水箱吸出，检查水箱盖和硅胶密封圈，确保正常安装
炉灯不亮或烹饪过程中熄灭	炉灯进入省电模式	按炉灯键可再次点亮
	设置温度过低	检查温度设置，使用正确的温度
	食物放置的位置不当	参照说明书放置
食物不熟	食物分量过大或食物厚度过厚	适当减小食物分量或延长烹饪时间，将食物切分小块烹饪
	设置温度过高或加热时间过长	检查温度设置，使用正确的温度，设置合适的加热时间
食物烧焦或不均匀	食物过于接近烧烤管	降低烧烤架或烤盘层数
	停止加热后风扇未停止工作	风扇延时吹风，以便散热
过零故障	市电信号丢失超过10秒	申请售后服务
	温度传感器开路	首次出现故障提醒，按确认键后如再次出现故障提醒，需申请售后服务
温度传感器短路	温度传感器损坏或其环境温度过高	首次出现故障提醒，按确认键后如再次出现故障提醒，需申请售后服务
预热超时未完成	炉门未闭合到位	首次出现故障提醒，按确认键后如再次出现故障提醒，需申请售后服务

## 服务指南

### 非故障自查（委托维修前，请按下表自查排除非故障情况）

故障现象	可能的原因	故障处理方法
主控板漏电	变频故障	首次出现故障提醒，按确认键后如再次出现故障提醒，需申请售后服务
变频器无功率	变频故障	首次出现故障提醒，按确认键后如再次出现故障提醒，需申请售后服务
变频器功率过高	变频故障	首次出现故障提醒，按确认键后如再次出现故障提醒，需申请售后服务
变频器功率过低	变频故障	首次出现故障提醒，按确认键后如再次出现故障提醒，需申请售后服务

## 服务指南

### 故障处理

- 第一次通电使用时,由于烤箱电热管防锈油遇热蒸发,产生刺激性气味或烟雾是正常现象,建议首次使用前在通风良好的地方空烧0.5-1小时。
- 在烹饪过程中炉门有蒸汽、排气口有热风排出、风扇噪音均属正常现象。
- 若机器不能启动,请确认电源是否插紧、保险丝是否烧断、电路断路器是否工作以及插座是否有问题。
- 若排除上述因素后,故障仍存在,请致电我司客服400-8899-315,联系专业人员排除故障。

## 服务指南

### 产品参数

#### 注意

- 产品尺寸为约数。
- 外形尺寸:深度值包含后板拉伸长度,高度值含炉脚。
- 炉腔尺寸:包含拉伸的长度,为两个面之间的最大值。
- 容积:容积为炉腔尺寸宽深高乘积结果,因产品不断升级,实物参数与标注数据可能存在差异,偏差范围为 $\pm 12\%$ 。
- 由于我们的产品在不断改进,实物参数可能与标注不同,具体尺寸请参照实物。

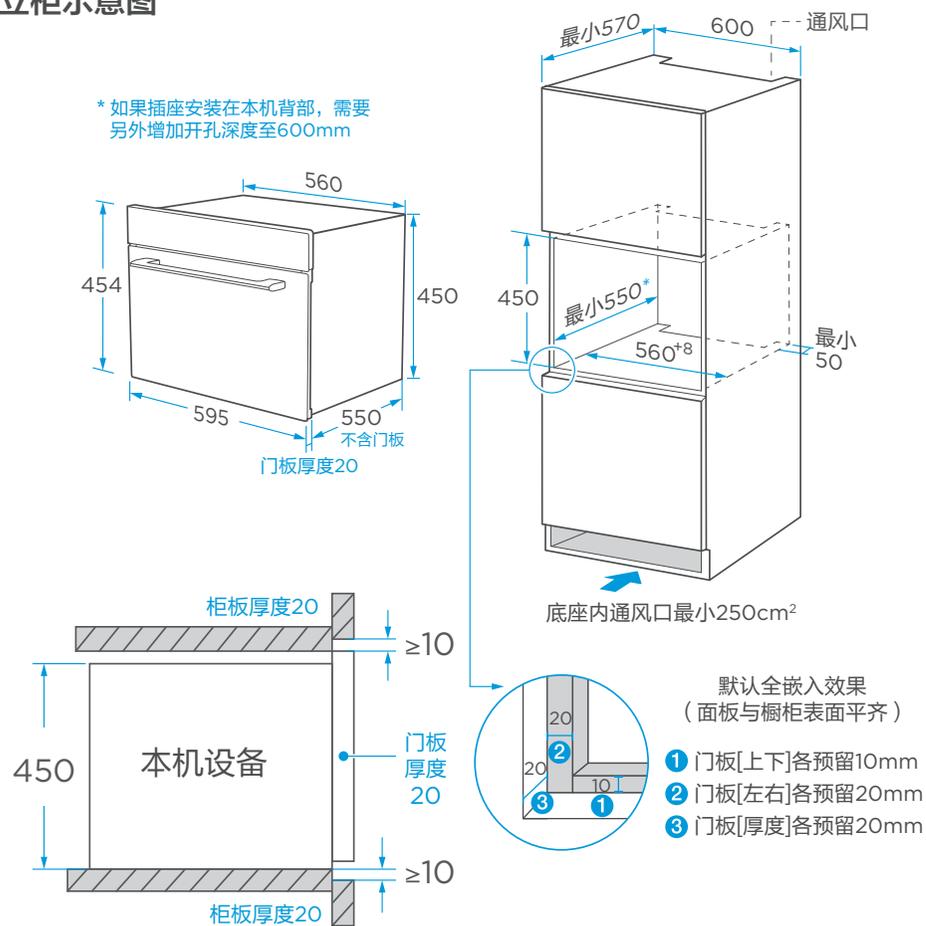
产品型号	BS5058W	SQ50
执行标准号	GB 4706.1-2005; GB 4706.22-2008	
容积	50L	50L
额定电压/频率	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz
烧烤功率	2000W	2000W
热风对流功率	1550W	1550W
最大功率(蒸汽+烧烤)	3200W	3200W
外形尺寸(宽x深x高)	595x568x454 mm	595x568x454 mm
立柜安装尺寸(宽x深x高)	560x550x450mm	560x550x450mm
地柜安装尺寸(宽x深x高)	560x550x460mm	560x550x460mm
产品认证	CCC	CCC

## 安装说明

### ⚠ 注意

- 橱柜净深度要求见“橱柜示意图”，柜子底板到背板（或墙壁）保存至少50mm的距离。
- 安装电器的橱柜前部必须有一个250cm<sup>2</sup>的通风口。为此，切割底板后部或安装通风格栅。
- 切勿遮住通风槽和进气孔。
- 安装电器的橱柜必须能够承受高达100°C的温度。
- 确保本电器安全工作，请务必根据本安装说明的专业标准进行安装。
- 由于安装不当导致的任何损坏都由安装人员负责。
- 请在安装产品时使用16A的三角插座。

## 立柜示意图

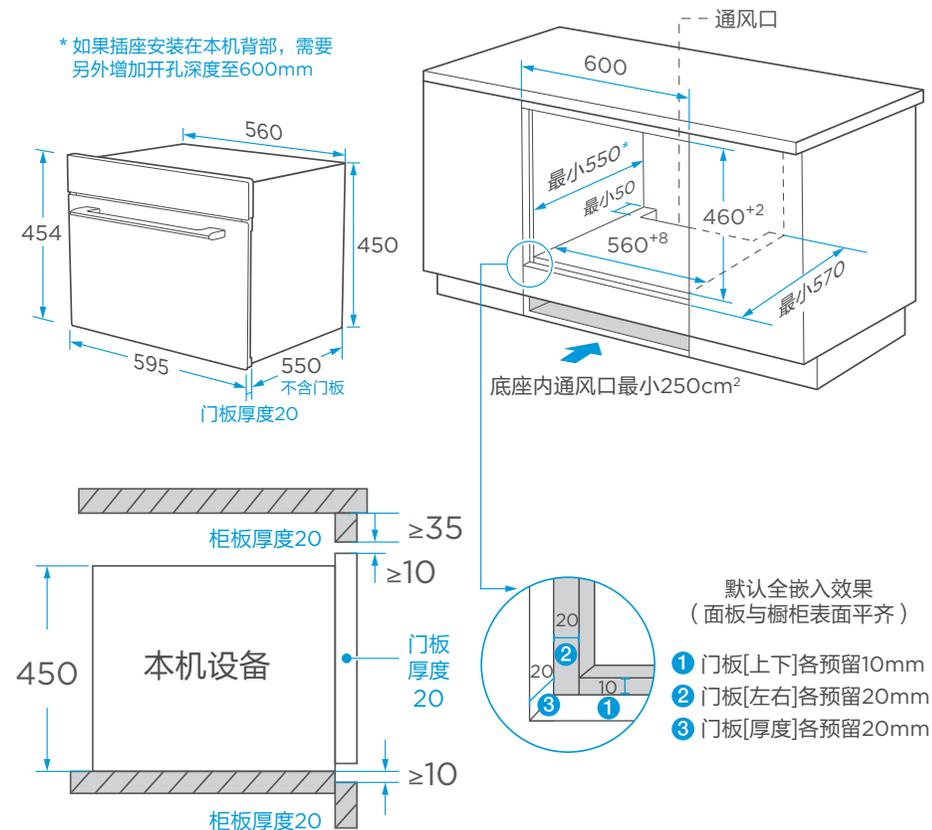


## 安装说明

### ⚠ 注意

- 橱柜净深度要求见“橱柜示意图”，柜子底板到背板（或墙壁）保存至少50mm的距离。
- 安装电器的橱柜前部必须有一个250cm<sup>2</sup>的通风口。为此，切割底板后部或安装通风格栅。
- 切勿遮住通风槽和进气孔。
- 安装电器的橱柜必须能够承受高达100°C的温度。
- 确保本电器安全工作，请务必根据本安装说明的专业标准进行安装。
- 由于安装不当导致的任何损坏都由安装人员负责。
- 请在安装产品时使用16A的三角插座。

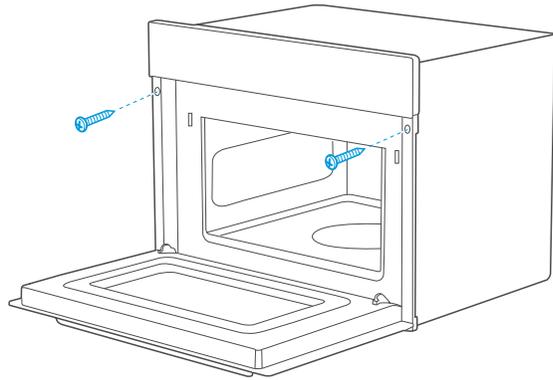
## 地柜示意图



## 安装说明

### 安装示意图

1. 将机器安装到厨房内指定的位置，将其安装于直立的橱柜。
2. 通过构架上的2个孔，用产品配带的螺栓将机器固定在安装位置。
3. 要确定固定孔的位置，请打开机器门。
4. 为了充分通风，应按下图中的测量数据订做橱柜。单位: mm



### 固定电器

#### ⚠ 注意

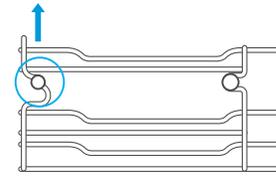
- 不要使用产品的拉手来搬运产品，拉手不能支撑产品的全部重量，容易损坏。
- 橱柜操作面与产品的缝隙不能太小。
- 切勿使用附加木条将工作台和电器之间的间隙封闭起来。

#### 操作步骤如下:

1. 小心的将产品放到橱柜中，并确认产品处于橱柜的中心。
2. 不要扭结电源线。
3. 打开炉门，用螺钉将产品固定于橱柜上。

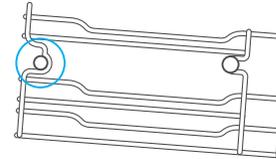
## 安装说明

### 挂架拆卸指引



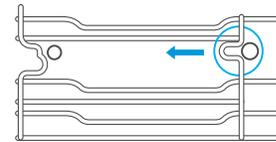
#### 第 1 步

将挂架前部卡位往所示箭头方向抬起



#### 第 2 步

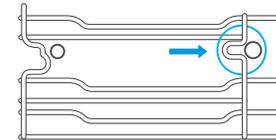
往挂架对立面方向将挂架前部推开



#### 第 3 步

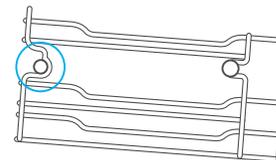
将挂架后部卡位往所示箭头方向抽出

### 挂架安装指引



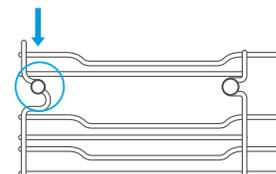
#### 第 1 步

将挂架后部往所示箭头方向推入卡位



#### 第 2 步

将挂架推向炉腔内壁卡位



#### 第 3 步

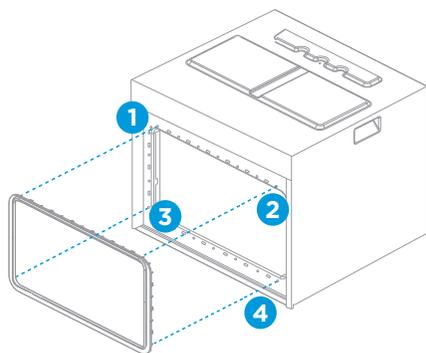
将挂架前部往所示箭头方向推入卡位

## 安装说明

### 密封圈装配指引

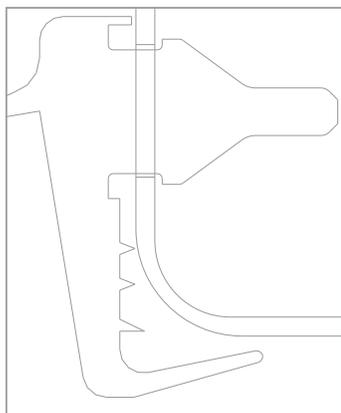
如在清理炉腔时，前板密封圈出现脱落现象，建议按以下面步骤完成安装：

1. 如图一，先将密封圈4个角各取1个圆形胶钉和前板对应的圆形孔位置匹配按压装配，再将密封圈整圈所有胶钉按压进腔体前板孔位；



图一

2. 如图二，确保所有胶钉底部都完全按压进前板孔位。



图二

## 食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016 GB 9685-2016以及相应材料食品安全国家标准要求，具体信息如下：

材质	用途	执行标准	备注
ABS	水盒组件(水盒)	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20°C-60°C
POM	水盒组件(水管塞)	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20°C-60°C
PP	波导盖、水盒组件(导水管)	GB 4806.7-2016	导水管仅接触水，常温使用
SAN	水箱	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20°C-60°C
PC	水箱	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20°C-100°C
云母	波导盖	GB 4806.4-2016	使用温度230°C
铜HPb59-2	排气阀	GB 4806.9-2016	仅接触水蒸汽，使用温度100°C
电镀锌钢板基材/ 环氧聚酯涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	使用温度230°C
冷轧钢板基材/ 环氧聚酯涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	使用温度230°C
热镀锌钢板基材/ 环氧聚酯涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	使用温度230°C
热镀锌钢板基材/ 高温有机硅涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	使用温度230°C
不锈钢10Cr17基材/ 高温有机硅涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	使用温度230°C
不锈钢06Cr19Ni10 基材/高温有机硅涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	使用温度230°C
搪瓷钢板基材/ 搪瓷涂层	内胆、烤盘基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.3-2016	烤盘为可选配件，使用温度100°C-300°C
钢丝基材/镀铬/ 镍/铜镀层	烤架基材，涂层	GB 4806.9-2016	可选配件，不得接触酸性食品，使用温度100°C-300°C
玻璃	玻璃盘、烤盘、烧烤管	GB 4806.5-2016	使用温度230°C
硼硅玻璃或微晶 陶瓷	内隔板	GB 4806.5-2016 GB 4806.4-2016	使用温度230°C
陶瓷	蒸气发生器组件(盖)	GB 4806.4-2016	仅接触水，使用温度100°C-300°C
硅胶	蒸气发生器组件(水管)、进水管、出水管、密封圈、门体滴胶	GB 4806.11-2016	使用温度20°C-230°C
不锈钢06Cr19Ni10	水盒组件(弹簧)、金属发热管、温度传感器探头、水泵、烤架、蒸盘、蒸架、挂架、发热盘、蒸气发生器组件	GB 4806.9-2016	其中水盒组件(弹簧)仅接触水，常温使用；蒸盘、蒸架为可选配件，可接触各类食物，使用温度100°C；烤架使用温度230°C；水泵使用温度80°C；挂架不直接接触食物，使用温度100°C；发热盘、蒸气发生器组件仅接触水，使用温度100°C

## 食品接触材料信息

材质	用途	执行标准	备注
PBT	水箱镶件	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20°C-100°C
PPS	蒸汽发生器盖、蒸盘支架	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20°C-120°C
LCP E130i	塑料三通管	GB 4806.7-2016	使用温度20°C-230°C
50%ABS+50%PC	水箱座	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20°C-100°C
PP+RS9120	浮球	GB 4806.7-2016	导水管仅接触水，使用温度20°C-60°C
PTFE	蒸架	GB 4806.7-2016	使用温度230°C

### 备注:

- 1 所列部品为可能接触食物部品，不宜作为容器长期存储食品；
- 2 本系列产品包含以上食品接触材料及部件，但部分机型可能不含个别材料及部件，以实际产品为准。

## 中国RoHS

### 中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素						零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
赠品烤盘+烤夹	○	○	○	○	○	○	腔体组件	○	○	○	○	○	○
照明灯	○	×	○	○	○	○	底板	○	○	○	○	○	○
保险管组件	○	○	○	○	○	○	铰链组件	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	×	○	○	○	外罩	○	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	×	○	○	○	隔热板	○	○	○	○	○	○
导线	○	○	○	○	○	○	烧烤架	○	○	○	○	○	○
炉门组件	○	○	○	○	○	○	支撑板	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○	安装板组件	○	○	○	○	○	○
支架	○	○	○	○	○	○	炉灯组件	○	○	○	○	○	○
炉脚	○	○	○	○	○	○	控制面板屏蔽板	○	○	○	○	○	○
按钮/按键	○	○	○	○	○	○	弹簧	○	○	○	○	○	○
垫片	○	○	○	○	○	○	紧销	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	×	○	○	○	扬声器	○	○	○	○	○	○
薄膜开关	○	○	○	○	○	○	螺母/螺钉/螺母支架	○	○	○	○	○	○
触摸屏	○	○	○	○	○	○	蒸汽发生器	○	○	○	○	○	○

### 备注:

- 1 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
- 2 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- 3 ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
- 4 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。
- 5 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为15年，建议使用一定年限后更换新机。

## 维修服务规定

### ⚠ 注意

- 如有发现本资料内容有变更，有任何疑问请及时与我们联系。（美的客服电话: 400-8899-315）
- 本产品只限于家用，非家用出现任何问题均属非规范性的操作行为，应由个人承担。
- 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线。
- 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。
- 为确保您的利益，请妥善保管有效的保修凭证以作保修之用。

### 美的蒸汽烤箱严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务

- 用户在正常使用产品的情况下，可为其提供相关免费维修服务：  
家庭整机保修一年，主要部件保修两年（如：电脑板）。
- 非家庭整机、及其主要部件保修半年。  
如：经营、商用、公司集体的产品。
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换零部件服务；其它事项按照国家“新三包”规定执行。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
  - 1 产品附件（如玻璃盘、烧烤架、说明书、烤盘等）和赠品。
  - 2 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的。
  - 3 使用电压低于187伏或者高于240伏而损坏的。
  - 4 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的。
  - 5 非本公司专业服务人员拆卸、维修而造成损坏的。
  - 6 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的。
  - 7 产品超出保修期的。
  - 8 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费，具体费用标准在相关部门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

## 售后服务

产品自购买之日起保修期内非人为造成的故障，凭发票本公司给予免费维修服务。因使用不当、保修期外、保养不善而损坏者，我公司仍给予维修，但要收取一定的维修费。请用户不要撕去产品上的产品条码，以便维修人员核实记录。其它事项请参阅维修服务规定。

# 安装保修卡

## 用户确认内容



400-8899-315 **24h** 服务热线 **免长途**

尊敬的美的厨房电器用户，真诚感谢您购买美的嵌入式蒸汽烤箱！本产品是美的厨房电器聘请国际专家设计，采用高品质元器件制造的家用电器，它将提升您的生活品质，为您的生活带来极大方便。在安装本产品之前，需要您确认以下安装事项。

## 电源要求

- 请确保供电接地线有效以及极性正确。
- 电源总开关必须有漏电保护开关和全极开关（闸刀开关）。
- 使用电源插座供电前，保证电源插座可通过16安培的电流。
- 线缆必须符合国家法规要求，线缆铜线横截面积不得小于2.5平方毫米。
- 本产品正常使用电压为220V，电压波动超过±10%范围，可能会导致本产品异常，甚至对本产品造成损坏。

尊敬的美的厨房电器用户，以上条款，需要您仔细阅读并确认。如果不符合要求，请改善您的安装环境，以达到安装要求。因为不符合要求的安装，可能会造成财产损失或人身伤害。如有任何疑问，请咨询专业人员。

## 橱柜要求

- 嵌入式蒸汽烤箱周围的墙或板应可以长时间在100°C温度工作而不扭曲、不变形、不起泡、不被燃烧。
- 嵌入柜的底板必须可承受60kg重量不变形，并且是水平面的。

用户确认/日期 -

### 以下内容由安装人员填写

用户姓名 -	联系电话 -
通讯地址 -	邮箱地址 -
购买商店 -	购买日期 -
发票号码 -	安装单位 -
产品型号 -	安装日期 -
机身编码 -	单位编码 -
服务网点名称 -	服务网点地址 -

本单一式三联，首联结算，次联网店存档，三联顾客保存

# 安装保修卡

## 用户确认内容



400-8899-315

24h 服务热线 免长途

尊敬的美的厨房电器用户，真诚感谢您购买美的嵌入式蒸汽烤箱！本产品是美的厨房电器聘请国际专家设计，采用高品质元器件制造的家用电器，它将提升您的生活品质，为您的生活带来极大方便。在安装本产品之前，需要您确认以下安装事项。

## 电源要求

- 请确保供电接地线有效以及极性正确。
- 电源总开关必须有漏电保护开关和全极开关（闸刀开关）。
- 使用电源插座供电前，保证电源插座可通过16安培的电流。
- 线缆必须符合国家法规要求，线缆铜线横截面积不得小于2.5平方毫米。
- 本产品正常使用电压为220V，电压波动超过±10%范围，可能会导致本产品异常，甚至对本产品造成损坏。

尊敬的美的厨房电器用户，以上条款，需要您仔细阅读并确认。如果不符合要求，请改善您的安装环境，以达到安装要求。因为不符合要求的安装，可能会造成财产损失或人身伤害。如有任何疑问，请咨询专业人员。

## 橱柜要求

- 嵌入式蒸汽烤箱周围的墙或板应可以长时间在100°C温度工作而不扭曲、不变形、不起泡、不被燃烧。
- 嵌入柜的底板必须可承受60kg重量不变形，并且是水平面的。

用户确认/日期 -

## 以下内容由安装人员填写

用户姓名 -	联系电话 -
通讯地址 -	邮箱地址 -
购买商店 -	购买日期 -
发票号码 -	安装单位 -
产品型号 -	安装日期 -
机身编码 -	单位编码 -
服务网点名称 -	服务网点地址 -

本单一式三联，首联结算，次联网店存档，三联顾客保存

# 安装保修卡

用户确认内容



400-8899-315

24h

服务热线

免长途

尊敬的美的厨房电器用户，真诚感谢您购买美的嵌入式蒸汽烤箱！本产品是美的厨房电器聘请国际专家设计，采用高品质元器件制造的家用电器，它将提升您的生活品质，为您的生活带来极大方便。在安装本产品之前，需要您确认以下安装事项。

## 电源要求

- 请确保供电接地线有效以及极性正确。
- 电源总开关必须有漏电保护开关和全极开关（闸刀开关）。
- 使用电源插座供电前，保证电源插座可通过16安培的电流。
- 线缆必须符合国家法规要求，线缆铜线横截面积不得小于2.5平方毫米。
- 本产品正常使用电压为220V，电压波动超过±10%范围，可能会导致本产品异常，甚至对本产品造成损坏。

尊敬的美的厨房电器用户，以上条款，需要您仔细阅读并确认。如果不符合要求，请改善您的安装环境，以达到安装要求。因为不符合要求的安装，可能会造成财产损失或人身伤害。如有任何疑问，请咨询专业人员。

## 橱柜要求

- 嵌入式蒸汽烤箱周围的墙或板应可以长时间在100°C温度工作而不扭曲、不变形、不起泡、不被燃烧。
- 嵌入柜的底板必须可承受60kg重量不变形，并且是水平面的。

用户确认/日期 -

### 以下内容由安装人员填写

用户姓名 -	联系电话 -
通讯地址 -	邮箱地址 -
购买商店 -	购买日期 -
发票号码 -	安装单位 -
产品型号 -	安装日期 -
机身编码 -	单位编码 -
服务网点名称 -	服务网点地址 -

本单一式三联，首联结算，次联网店存档，三联顾客保存

## 维修服务

为了您更好的享受美的生活, 我们提供免费咨询、定期免费检修、保养、回访服务, 全国10000余个服务网点, 随时听候为您服务。

### 保修卡 A 联

用户姓名 -	发票号码 -
产品型号 -	购买日期 -
购买店铺 -	安装日期 -
常用电话 -	邮政编码 -
通讯地址 -	产品编号 -

本产品安装完毕时, 请立即填写本联保修卡, 将发票贴于本保修卡背面, 一并妥善保管。维修时请出示本维修卡及购机发票



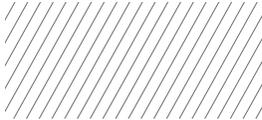
400-8899-315 **24h** 服务热线 免长途



通讯地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号  
邮政编码: 528311



### 保修卡 B 联

维修日期 -	请加盖公章 
故障内容 -	
处理详情 -	
维修单位名称 -	本产品安装完毕时, 请立即填写本联保修卡, 将发票贴于本保修卡背面, 一并妥善保管。 维修时请出示本维修卡及购机发票
维修单位电话 -	
维修人员签名 -	