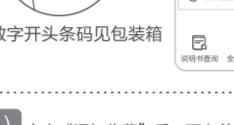
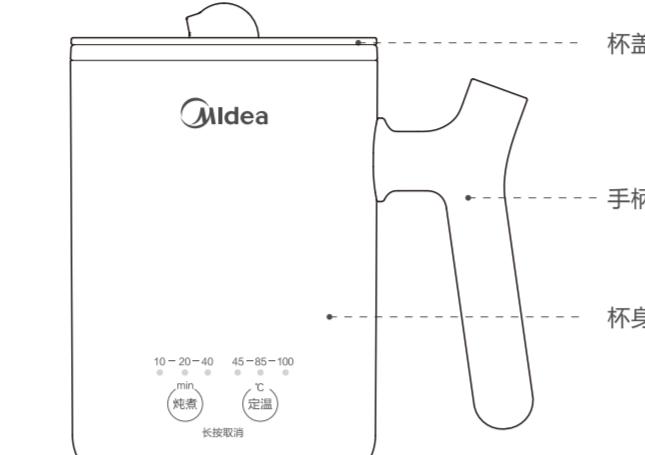
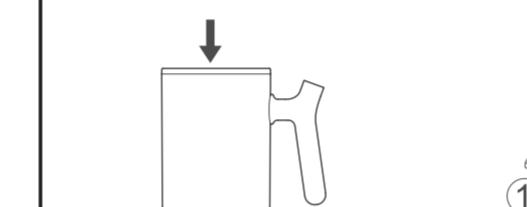
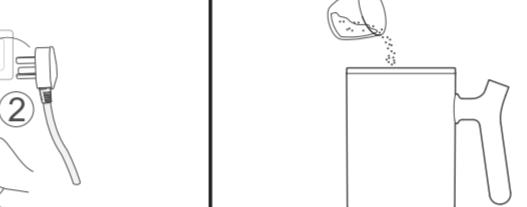


本文件含有美的集团的保密信息  
禁止任何人未经授权以任何形式使用  
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

| <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p><b>美书(电子说明书)使用说明</b></p> <p>1 打开微信扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书</p>  <p>2 找到对应产品美书（两种方式选一）</p> <p>方法一：扫描条码</p>  <p>方法二：输入产品型号</p>  <p>3 使用小贴士（推荐） 点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅</p> <p>添加收藏 收藏后美书可直接查阅</p> <p>我的收藏 收藏后美书可直接查阅</p> <p>*界面仅为功能示意，请以实际为准</p> </div> | <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p><b>产品简介</b> 下面仅供参考，具体以包装内实物为准。</p>  <p><b>炖煮功能</b><br/>连续点击“炖煮”按键，指示灯按照“10min~20min~40min”依次循环。选中对应功能三秒不操作，蜂鸣两声后开始工作。产品工作结束后蜂鸣五声，所有指示灯熄灭。</p> <p><b>长按取消功能</b><br/>产品工作时长按“炖煮”或“定温”按键，产品停止工作。</p> <p><b>双重防干烧保护功能</b><br/>- 在无水状态加热时，产品的双重防干烧保护功能启动。产品将自动停止加热，防止产品损坏；<br/>- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待产品自然冷却后（约10分钟）才能正常使用。请直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。</p> <p><b>使用说明</b></p> <p>*第一次使用或长时间没有使用后，应加水至最大位，烧开1-2次，以便清洁产品内部，此时的开水不宜饮用。<br/>- 使用中食材和水的总量请勿超过对应最大位线，否则可能造成溢出，损坏产品。<br/>- 煮熟食材过程中建议加糖，加糖可能造成溢出或爆裂。</p>  <p>1 打开杯盖，向杯内加入食材。<br/>注意第一次使用请清洁内胆，食材不要超过最大水位线。<br/>2 盖好杯盖，接通电源。<br/>注意接线良好，按指示顺序接通电源，接通电源时请勿用湿手操作。</p> </div> |                          |      |      |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|------|------|-------------|-------|-------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|------|-----|----|--------------------------|-----|----|------------------------|----|----|-------------------------|----|--------|------|-------|----------------------------------|------------------|----------------|---------------------------------------------|-------------------------|-------|-------|-----------|------|-----------------|------------------|---------|-----------|---------|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p><b>产品参数</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>型号</th> <th>容量</th> <th>额定电压</th> <th>额定频率</th> <th>额定功率</th> </tr> <tr> <td>MK-DBNE3010</td> <td>300mL</td> <td>220V~</td> <td>50Hz</td> <td>300W</td> </tr> </table> <p><b>产品功能按键描述</b></p> <p><b>定温功能</b><br/>连续点击“定温”按键，指示灯按照“45℃~85℃~100℃”依次循环。选中对应温度三秒不操作，蜂鸣两声后开始工作。</p> <p>△ 提醒提示：定温功能中45℃和85℃为直接切换到指定温度后蜂鸣器鸣叫，进入保温，指示灯常亮；100℃为烧开后工作结束，蜂鸣器鸣五声，所有指示灯熄灭。</p> </div>                                                    | 型号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 容量                       | 额定电压 | 额定频率 | 额定功率 | MK-DBNE3010 | 300mL | 220V~ | 50Hz | 300W | <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p><b>3 选择合适的时间和温度，对应指示灯常亮，产品进入工作状态。</b></p> <p><b>4 产品工作完成后，蜂鸣五声，所有指示灯熄灭。</b></p> <p><b>清洁保养</b></p> <p>请在每次使用后从底部进气孔处清理灰尘，待产品冷却后进行。<br/>- 为延长产品使用寿命，定期对进气孔进行清洁。<br/>- 如有水垢，请用软布轻轻擦拭。<br/>- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。<br/>- 切勿用刷子接触任何化学性的或研磨性的清洁剂清洗。<br/>- 表面清洁时，用软布擦拭干净，切勿用粗糙物体擦洗，以免刮花表面。</p>  <p>1 断开电源，倒入0.3L白醋，浸泡1小时以上。<br/>2 倒掉白醋。用湿布擦去残留沉淀物。</p> <p><b>推荐食谱</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>食谱名称</th> <th>功能</th> <th>食材要求</th> </tr> <tr> <td>枸杞水</td> <td>炖煮</td> <td>枸杞1.5g、水量150mL，选择10min档位</td> </tr> <tr> <td>菊花茶</td> <td>炖煮</td> <td>菊花1g、水量150mL，选择20min档位</td> </tr> <tr> <td>米粥</td> <td>炖煮</td> <td>大米10g、水量150mL，选择40min档位</td> </tr> </table> <p><b>故障处理</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>故障</th> <th>可能原因分析</th> <th>解决对策</th> </tr> <tr> <td>指示灯不亮</td> <td>-插头接触不良<br/>-电源插头、电源线变形<br/>-电源板损坏</td> <td>-自检<br/>-送售后服务站检修</td> </tr> <tr> <td>不工作，功能键指示灯异常闪烁</td> <td>-传感器部件保护<br/>-传感器开关保护<br/>-传感器短路保护<br/>-过零异常保护</td> <td>-重新上电排除故障<br/>或者让指定维修点维修</td> </tr> <tr> <td>烧水不断电</td> <td>-电路板坏</td> <td>-送售后服务站检修</td> </tr> <tr> <td>漏水溢出</td> <td>-超出水位线<br/>-漏电异常</td> <td>-自检<br/>-送售后服务站维修</td> </tr> <tr> <td>杯内水垢或变色</td> <td>-当地水质硬度偏高</td> <td>-及时清除水垢</td> </tr> </table> </div> | 食谱名称 | 功能 | 食材要求 | 枸杞水 | 炖煮 | 枸杞1.5g、水量150mL，选择10min档位 | 菊花茶 | 炖煮 | 菊花1g、水量150mL，选择20min档位 | 米粥 | 炖煮 | 大米10g、水量150mL，选择40min档位 | 故障 | 可能原因分析 | 解决对策 | 指示灯不亮 | -插头接触不良<br>-电源插头、电源线变形<br>-电源板损坏 | -自检<br>-送售后服务站检修 | 不工作，功能键指示灯异常闪烁 | -传感器部件保护<br>-传感器开关保护<br>-传感器短路保护<br>-过零异常保护 | -重新上电排除故障<br>或者让指定维修点维修 | 烧水不断电 | -电路板坏 | -送售后服务站检修 | 漏水溢出 | -超出水位线<br>-漏电异常 | -自检<br>-送售后服务站维修 | 杯内水垢或变色 | -当地水质硬度偏高 | -及时清除水垢 |
| 型号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 容量                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 额定电压                     | 额定频率 | 额定功率 |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |
| MK-DBNE3010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 300mL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 220V~                    | 50Hz | 300W |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |
| 食谱名称                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 功能                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 食材要求                     |      |      |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |
| 枸杞水                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 炖煮                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 枸杞1.5g、水量150mL，选择10min档位 |      |      |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |
| 菊花茶                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 炖煮                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 菊花1g、水量150mL，选择20min档位   |      |      |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |
| 米粥                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 炖煮                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 大米10g、水量150mL，选择40min档位  |      |      |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |
| 故障                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 可能原因分析                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 解决对策                     |      |      |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |
| 指示灯不亮                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -插头接触不良<br>-电源插头、电源线变形<br>-电源板损坏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -自检<br>-送售后服务站检修         |      |      |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |
| 不工作，功能键指示灯异常闪烁                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -传感器部件保护<br>-传感器开关保护<br>-传感器短路保护<br>-过零异常保护                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -重新上电排除故障<br>或者让指定维修点维修  |      |      |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |
| 烧水不断电                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -电路板坏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -送售后服务站检修                |      |      |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |
| 漏水溢出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -超出水位线<br>-漏电异常                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -自检<br>-送售后服务站维修         |      |      |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |
| 杯内水垢或变色                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -当地水质硬度偏高                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -及时清除水垢                  |      |      |      |             |       |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |    |      |     |    |                          |     |    |                        |    |    |                         |    |        |      |       |                                  |                  |                |                                             |                         |       |       |           |      |                 |                  |         |           |         |

**Midea**

**使用说明书**  
电热水杯

**555 换新机**

**365天免费换新机**  
购买美的电热水杯365天内出现性能故障，购买后等有效凭证可直接换新机

**在线鉴定，送货上门**  
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权责公司足不出户享受换新机

**世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺**  
真正国民大品牌 敢对用户真负责

**保修卡**

| 相关信息   |        |
|--------|--------|
| 用户名    | 常用电话   |
| 通讯地址   |        |
| 产品型号   |        |
| 购买店铺   | 产品编号   |
| 维修记录   |        |
| 维修日期   | 故障内容   |
| 维修单位名称 |        |
| 维修单位电话 | 维修人员签名 |

**服务内容**  
2021年1月日起购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务点/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

**有效凭证**  
有效凭证：电热水杯产品签收记录、店销收据/购物小票、美云购用户销售单、以换代修卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期后6个月作为购买时间点，开始计算以换代修时间。

**服务报单通道**

报单系统：“美的生活电器”  
美的家居APP  
美的公众号  
报单路径：“以换代修”  
我的—服务中心—维修服务  
服务大厅—“以换代修”

**服务热线：400-8899-315**

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡，丢失或损毁不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效凭证正本。

**服务承诺**  
客户服务承诺，请与本公司授权的维修网点或客户服务中心联系。  
1. 产品在质保期内，如发生质量问题，本公司将免费维修；  
2. 购买后一年内，如发生质量问题，本公司将免费维修；  
3. 产品部件（如灯管、管件、接头部件）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏，本公司将免费更换；  
4. 产品被拆卸过，产品将被视作假货或商品个人损坏；  
5. 发售所载型号与维修产品型号不符或被涂改；  
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；  
7. 超过保修期；  
8. 未按说明书操作；  
9. 因不可抗力造成损坏。  
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务仍热情为您服务。

广东美的生活电器制造有限公司  
地址：广东佛山市顺德区北滘镇三乐路19号  
邮编：52831 | 网址：www.midea.com 16163500005367-XX

**注意此处：**



16163500005367-XX

条码生成规则：Code-128  
数字部分为物料编码  
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印

**70g双胶纸**

**说明书**

**DBNE3010-101**

|                |      |     |      |
|----------------|------|-----|------|
| 标记             | 变更日期 | 变更人 | 变更内容 |
| <b>说明书技术要求</b> |      |     |      |

|           |                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 物料编码      | 16163500004227                                                                                                                                                                                                             |
| 产品型号/客户型号 | MK-DBNE3010                                                                                                                                                                                                                |
| 客户名称      | 美的                                                                                                                                                                                                                         |
| 材质        | <input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它：_____                                                                                                              |
| 印刷颜色      | <input checked="" type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色                                                                                  |
| 专色数量      | <input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )                                       |
| 表面处理      | <input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它：_____                                                                |
| 成形方式      | <input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它：_____ ) |

| 标记 | 外数  | 分区         | 更改文件号 | 签名 | 年、月、日 | 阶段标记       | 重量 | 比例          |
|----|-----|------------|-------|----|-------|------------|----|-------------|
| 设计 | 巫俊奇 | 2021-08-11 |       |    |       |            |    |             |
| 校对 | 廖泽辉 | 2021-08-11 |       |    |       | B          |    |             |
| 审核 | 陈前  | 2021-08-11 |       |    |       |            | 重量 | 1:1         |
|    |     |            |       |    |       | 审批         |    | 共 1 张 第 1 张 |
|    |     |            |       |    | 陈前    | 2021-08-11 |    |             |