

# COLMO



专业手册



# 目录

安全警示	01
产品简介	03
部件名称	
附件清单	
美的智能家电 联网指引	04
智能家电联网指引	
使用说明	05
遥控器使用说明	
按键使用说明	
部分功能说明	
控制面板使用	
语音功能说明	
清洁保养	18
室内机机身表面的清洁	
传感器滤网和滤尘网的清洁	
导风板的清洁	
模块的安装	
使用条件	
适用面积	
安装说明	23
安全及维修注意事项	
安装简图	
室内机安装	
室外机安装	
检验运行	
技术参数	
环保清单	
服务指南	41
常见现象及故障	
保修卡	
服务承诺	
产品合格证	
声明	

# 安全警示

## Tips

- 本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。
- 请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

## ⚠ 注意

- 空调器使用的制冷剂为环保的碳氢物R32，该制冷剂无色无味，属于可燃制冷剂，燃烧等级为A2L；
- 在安装、使用、维修前请先阅读专业手册；
- 空调器安装、运行和存放的房间面积需要满足技术参数页规定的面积；
- 除厂商特别推荐，勿使用任何方法来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁；
- 空调器应储藏在没有持续火源工作的房间内（例如：明火，点燃的煤气器具，打开的电加热器）；
- 请勿刺破或点燃空调器；
- 必须采用真空泵进行排空作业，严禁采用机身内制冷剂排空；
- 安装、移机或维修时，请联系当地我司服务网点，禁止非我司售后服务人员进行处理；
- 应遵守国家有关气体法规的规定；
- 空调器的贮存应能防止因事故引起的机械损伤；
- 对于电辅热型空调器，空调器与可燃表面的最小间隙为1米；
- 整机电辅热部件装配在室内机蒸发器内，装配方法是固定在蒸发器边板上；  
新风电辅热部件装配在新风风道靠进风位置，装配方法是固定在新风涡壳内。  
电辅热输出功率详见技术参数页。
- 若空调器出现制冷剂泄漏情况，请立即打开所有门窗，保持室内通风，关闭电源，并远离房间后打电话报修。





⊘ 表示【禁止】的内容



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸



禁止靠近炉具

- 禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接，或与其它电器并联使用；如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 禁止在空调器使用场所存放易燃易爆气体；不得使用与空调器本身所配制冷剂不同的其它制冷剂。
- 不得让身体长时间直接接触冷风或制冷过度。
- 装卸面板、空气滤尘网时，切勿踩踏在不稳定的台面上。
- 禁止用电源开关直接关闭空调器。
- 不得踩踏在室内机、室外机上，或在其上放置物品，避免遮挡进、出风口。
- 请勿用湿手操作空调器。
- 禁止用水直接冲淋空调器。
- 卸下或打开面板时，切勿触碰空调器的金属部位。
- 切勿用于食品、精密仪器、贵重美术品的保存，切勿安装在船舶、车辆等特殊场所。
- 切勿在室内机下面放置其它电气产品、家具、贵重物品等。
- 切勿在空调器风直接吹到的地方使用燃烧器具，在密闭的房间内使用或与燃烧器具同时使用时，请经常打开窗户通风。
- 切勿将手伸入进风口、出风口中。
- 切勿将衣架等物品伸入或悬挂在出风口导风板上。

! 表示【强制】的内容



需要专业人员



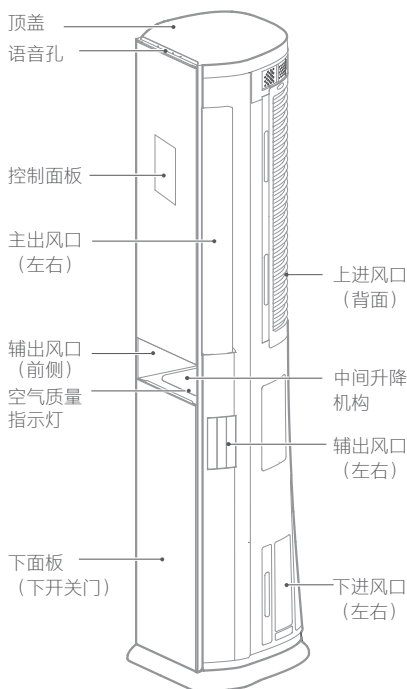
需要接地

- 必须由专业人员安装或移装，禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件。
- 必须正确接地。
- 进行清洁时，请务必停止运行，并断开电源。
- 出现异常现象（如烧焦的气味）时，必须停止运行并切断电源。
- 废弃电池请置入“有害垃圾”分类桶。
- 雷雨天气，必须断开电源。
- 长期不用请断开电源。

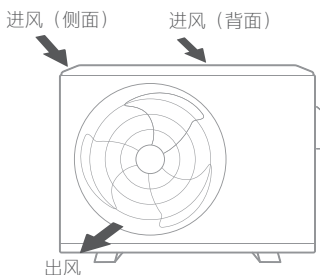
# 产品简介

## 部件名称

室内机示意图:



室外机示意图:



### Tips

- 辅出风口: 新风、除尘等功能的出风口。
- 空气质量指示灯显示“蓝色-绿色-橙红色”, 表示当前空气质量“优-良-差”。

## 附件清单

遥控器	X1	7号电池	X2	连接管	X1	包扎带	X2	排水接头密封圈	X1
排水管	X1	墙孔挡板	X1	电缆线	X2	窗帘支架	X3	连接管防拆帽	X2
排水接头	X1	快速指南	X1	专业手册	X1	保温管	X1	新风墙孔挡板	X2
电源开关	X1	隔热材料	X2	密封胶泥	X2	防雨罩	X1	新风管连接套管	X1
新风管	X1	束紧带	X4	隔音隔热套	X1	固定链	X1	塑料胀管	X1

# 美的智能家电联网指引

安装美的美居 App 即刻体验精彩内容

## 智能家电联网指引

- 通过室内机控制面板配网，进入屏幕“设置”页点击“美的美居控制”，然后根据屏幕提示完成配网设置。
- 也可按下方步骤完成配网。

### 1 下载安装应用App

扫描右方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App；



### 2 注册登录

在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录；



### 3 添加设备

扫描家电机身智能二维码或者选择产品类型号，进入添加设备向导；



### 4 设备联网

根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败请参考App页面提示进行操作。

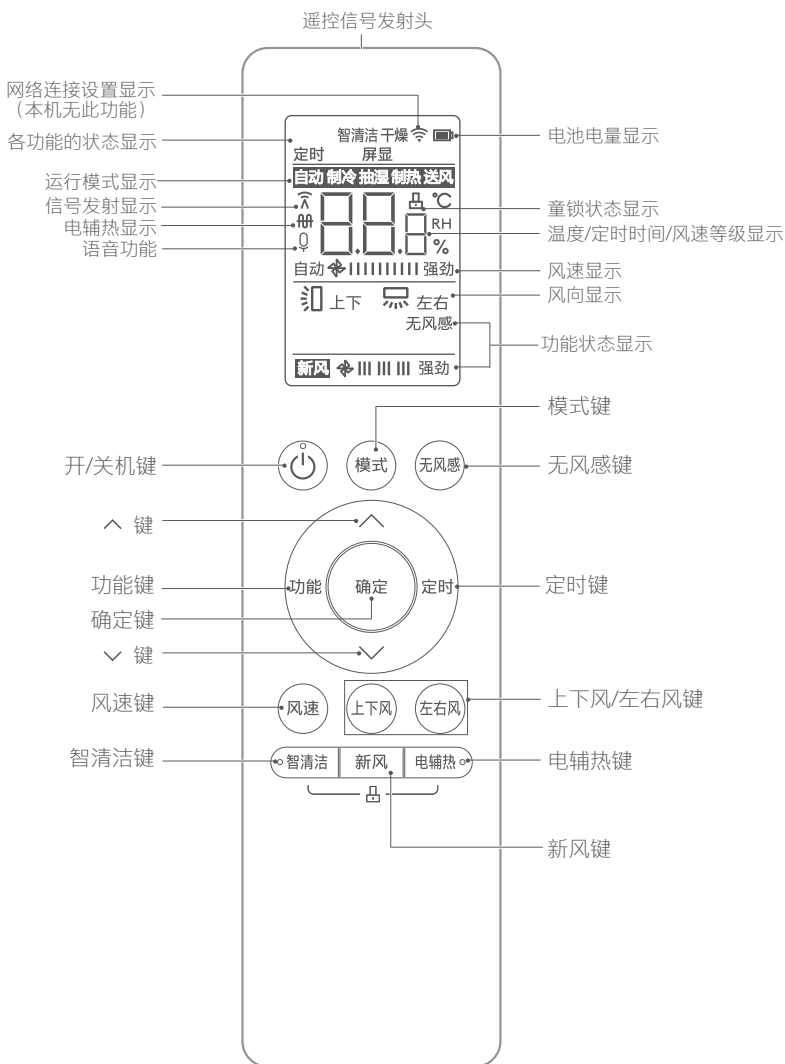


## 注意事项及联网失败原因排查：

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz Wi-Fi通信，选择当前家庭Wi-Fi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器Wi-Fi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或Wi-Fi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

# 使用说明

## 遥控器使用说明



## 按键使用说明

### Tips

- 送风模式下，空调器温度不可调节；自动、抽湿模式下，空调风速不可调节。
- 同时按住“智清洁”和“电辅热”键5秒，可开启童锁功能。同时按住2秒，可关闭童锁功能。童锁功能可以防止儿童玩耍或因意外按压遥控器按键而改变空调器的运行状态。

### 开/关机键

可通过此功能开启/关闭空调器

### “^”“v”键

调节空调器温度

### 风速键

调节空调器风速（主出风口的风速）

### 智清洁键

打开或关闭智清洁功能

### 模式键

切换运行模式，自动/制冷/抽湿/  
制热/送风

### 新风键

调整新风风速  
新风1档-新风2档-新风3档-  
新风4档-新风关

### 无风感键

制冷模式下，打开或关闭无风感  
（左右同时无风感）

### 上下风/左右风键

连续点按设置风向角度；  
按此键（超出3秒）开启/  
关闭上下/左右摆风功能。

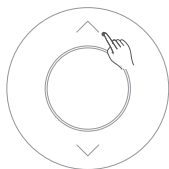
### 电辅热键

制热模式或自动模式下制热运行时，  
关闭/再打开电辅热功能

### 功能键的使用



1 按“功能”键



2 按“^”或者“v”键，  
直到对应的功能名称  
闪烁



3 按“确定”键开启/  
关闭功能

- 使用时，需保持遥控器与空调器 8 米范围内，将遥控器对准室内机信号接收窗；
- 当遥控器出现以下情况时，表示电池电量不足，请更换新电池：  
遥控器信号接收不成功；  
发射符号  $\wedge$  不闪烁；  
电池符号显示  $\square$ ；  
遥控器屏幕显示模糊或显示内容为复位等情况。
- 更换电池时，手指按住遥控器背部电池安装区扣手位，并向下推开电池盖。  
装好电池，请确保电池 + - 极正确，盖回电池盖。
- 请保持遥控器免受阳光直射、极热温度或液体浸入。长期不使用，请取出电池。

## 部分功能说明

### Tips

- 空调在制冷或抽湿状态下关机后，为了减少水汽在机身内部凝结，主出风口可能会延时30秒关闭，并在期间将余冷吹出。
- 空调在制热状态下关机后，为了减少热气在机身内部积聚，主出风口可能会延时10秒到3分钟关闭，并在期间将余热吹出。

## 智清洁

- 开启智清洁功能以后，空调器会自动清洁室内机里面的换热器。
- 如需清洁滤尘网或其它零部件，请参考本手册后面的【清洁保养】部分内容。
- 开启智清洁功能以后，室内机退出之前设定的运行状态，进入自动运行状态以完成智清洁过程。运行完成以后（约20~130分钟），空调器会自动关机。
- 智清洁过程中，室内机会吹出冷风或热风，并可能发出异响，属于正常现象。
- 智清洁高温清洁阶段，出风温度较高，请勿靠近出风口。

## 无风感

### Tips

- 通过遥控器开启无风感时，空调器运行左右同时无风感。
- 通过控制面板或App开启无风感时，可选择左无风感、右无风感、左右同时无风感。
- 制冷模式下，可运行左无风感、右无风感、左右同时无风感；其中左无风感、右无风感需在控制面板或App上操作才可开启。
- 进行“无风感”操作后，当室内环境达到热稳定状态后，按无风感技术规范测试，吹风感指数（DR）低于5%，室内空气达到较为舒适的状态。
- 使用“无风感”操作要注意以下几种情况：  
进行“无风感”操作，是尽量避免空调器冷风对人体直吹的不舒适，并非绝对“无风”，而是让空调器吹风感尽可能的减弱；  
“无风感”操作可能对制冷效果有影响。建议在房间温度达到舒适状态后再开启。

## 定时

### Tips

- 遥控器定时操作如下，也可在控制面板或App界面根据提示进行定时设置。
- 开启定时：按“定时”键后，进入时间设置界面，按“^”“v”键设置时间即可。此时，空调器会发出提示音，遥控器屏幕上会显示“定时”二字，表示设置成功；开机状态下设置的是定时关机，反之，关机状态下设置的是定时开机；
- 取消定时：按“定时”键或将定时时间调整为0；
- 如在到达预约时间前发生断电，原有定时设置会自动取消，正常通电后需进行重新设置。

## 新风

### Tips

- 通过遥控器可开启普通新风，可根据需求调整新风风速。
  - 通过控制面板或App开启新风功能，可选择新风模式并可根据需求调整新风风速。
  - 当开启新风后，模式切换时可能发出异响声，属于正常现象。
- 
- 空调器开机或关机状态下，新风功能均可单独开启；
  - 通过控制面板或App选择新风模式：普通新风、舒适新风（部分机型无）。  
普通新风：室外的新鲜空气通过HEPA除尘模块净化后，送达室内，提高空气新鲜度。  
舒适新风：提高空气新鲜度的同时，通过新风电辅助加热PTC提高新风送风温度，保持室内温度稳定，舒适又节能。
  - 新风功能开启时，滑门自动打开，中间升降机构自动升起，辅出风口打开；可通过控制面板设置自动新风、左出风、右出风、左右同时出风、外循环、及内外循环功能；同时可根据需求调整风速，风速可设置范围为1~4档。  
外循环：外循环模式可快速使室外质量好的空气进入室内，实现快速换气。  
内外循环：内外循环模式可实现室外换气和室内净化同步进行，边换气边净化。
  - 当开启新风后，因为室内外环境温度的差异，部分条件下可能会导致凝露。为避免产生凝露，空调器会根据当时的运行状态自动调整下进风口，直到凝露风险解除后恢复正常运行。
  - 舒适新风开启后，空调器会根据室外环境温度自动开启或关闭新风电辅助加热PTC装置。

## 整机电辅热

- 电辅热为辅助制热装置，用户需要开启电辅热时，需要切换到制热模式或自动模式；
- 电辅热功能开启后，空调器根据运行模式、环境温度和设定温度自动开启或关闭电辅热装置；关闭电辅热功能后，空调器电辅热装置始终关闭。
- 若未通过遥控器开启电辅热，或已通过遥控器关闭电辅热，当从非制热模式进入制热模式或自动模式下制热运行时，空调器开启电辅热装置时需要判断室外环境温度；若通过遥控器开启电辅热功能后，空调器开启电辅热装置不需要判断室外环境温度。
- 若电辅热功能运行过程中发生断电，在恢复供电后，智能安全系统会控制导风板在3分钟后自动复位。

## 干燥

- 制冷或抽湿模式下，可开启干燥功能。
- 开启干燥功能后，空调器关机后会自动运行约10分钟，对室内机进行干燥防潮。

## 屏显

- 可通过此功能开启/关闭室内机控制面板显示。
- 进入控制面板设置-屏幕控制可进行“熄屏时间”及“靠近亮屏”等设置。
- 靠近亮屏功能是通过雷达检测来决定是否触发亮屏。当在空调安装位置0.8~1米范围内出现如下情况，可能会出现误判或者检测不到的情况：  
周围有其他运动物体，如宠物、电扇、扫地机、摇摆的窗帘、盆栽叶片等，可能会误判而触发亮屏；  
人长时间静止不动，可能无法被检测到，而无法触发亮屏；  
周围有遮挡或者金属等其它干扰物，可能会导致检测不准确而无法正确亮屏。

## 除尘

### Tips

---

- 当辅出风风速设置为4档时，空调器主出风口自动打开，以加强除尘效果。
- 当自动识别到已正确插入官方渠道购买的正版除尘模块后，可以通过控制面板开启/关闭此功能。
- 功能开启后，辅出风口自动打开；可选择自动除尘、左出风、右出风或左右同时出风。也可根据需求调节风速，风速可设置范围为1~4档。

## 除菌（选配功能）

- 当自动识别到已正确插入官方渠道购买的正版除菌模块或者除菌PRO模块，可以通过控制面板功能开启/关闭此功能。
- 功能开启后，辅出风口自动打开，可选择左出风、右出风或左右同时出风。也可根据需求调节辅风速，风速可设置范围为1~4档。
- 本功能对H1N1病毒、EV71病毒灭活率，以及对大肠杆菌、金黄色葡萄球菌除菌率，均高于99%。数据由广东省微生物分析检测中心依据GB 21551.3-2010附录A标准检测，报告编号为2022FM02493R01、2022FM02493R02、2022FM02494R01、2022FM02494R02、2022FM02495R01、2022FM02495R02。

## 加湿（选配功能）

- 当自动识别到已正确插入官方渠道购买的正版加湿模块或者加湿PRO模块后，可以通过控制面板开启/关闭此功能。
- 功能开启后，左、右辅出风口自动打开。可选择自动加湿、左出风、右出风或左右同时出风。同时可调节风速及湿度，风速可设置范围为1~4档，湿度调节范围为40%~70%；
- 本机有缺水保护功能，水箱缺水时加湿功能会停止运行。当控制面板或App出现水箱缺水提示，请及时补水。



### 除甲醛功能（选配功能）

- 当自动识别到已正确插入官方渠道购买的正版除甲醛模块后，可以通过控制面板开启/关闭此功能。
- 功能开启后，辅出风口自动打开，可选择左出风、右出风或左右同时出风。也可根据需求调节辅风速，风速可设置范围为1~4档。

### 除味（选配功能）

- 当自动识别到已正确插入官方渠道购买的正版除味模块或者除味PRO模块后，可以通过控制面板开启/关闭此功能；
- 长效除味功能开启后，辅出风口打开，可根据需求选择左出风、右出风或左右同时出风及调整辅出风风速，风速可设置范围为1~4档；
- 快速除味功能开启后，左、右辅出风口打开，排风风门打开。可根据需求调节风速，风速设置范围为1~4档。

### 智能场景（选配功能）

- 系统自动识别插入的模块并自动识别匹配场景，解锁新婚新房、孕婴呵护、三代同堂、爱宠模式等不同人生模式。
- 开启新风、加湿、除菌等功能时，除尘、除甲醛、除味功能也会自动开启。
- 除尘、除甲醛、除味（长效除味）任意一个功能开启，其他两个会自动开启。
- 关闭除尘、除甲醛或除味功能时，新风、加湿、除菌功能会同步关闭。
- 各人生模式的模块配置如下表。

人生模式	配置模块
孕婴呵护	加湿Pro模块(1)、除菌Pro模块(1)、除味模块(1)、除甲醛模块(1)、除尘模块(1)
三代同堂	加湿模块(1)、除菌模块(1)、除味Pro模块(1)、除尘模块(1)
新婚新房	除味模块(1)、除甲醛模块(2)、除尘模块(1)
爱宠模式	除菌模块(1)、除味Pro模块(1)、除尘模块(1)

#### Tips

- 本产品部分功能通过美居App实现，详见相关App，请以实际操作为准。

## 控制面板使用（系统会更新迭代，请以实际机型显示为准）

- 菜单栏，点击前三个图标分别进入对应控制界面。



- 可通过点击页面上的各个元素来进行设置，部分功能页面也可左右滑动进行切换。快捷功能栏是部分功能的快捷入口，可以在系统首页从屏幕上端下拉进入。



点击进入



- 系统自动识别插入的模块并自动识别匹配场景，解锁新婚新房、孕婴呵护、三代同堂、爱宠模式等不同人生模式。
- 用户可以点击菜单栏“设置”按钮，选择“通用”项，进入页面后选择“系统升级”功能，系统会自动检测新版本，当发现新版本后，用户可以点击“立即更新”按钮，升级到最新的系统版本。

## 语音功能说明

### 模块功能简介

- 语音模块实现了离线与在线语音识别功能，无论您是在断网还是在联网状态下，都可以便捷控制您的空调器。联网成功后，语音识别功能不仅可以控制空调器，还可以实现查询当地天气、查询日期、讲唐诗、简单计算等等功能，为智慧生活增添乐趣。

### 语音交互说明

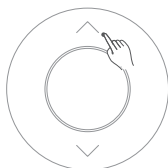
- 语音采用一次唤醒，一次识别的交互方式。空调器被唤醒后，可以接收一条用户控制命令，执行成功后自动退出唤醒。若您需要输入新的指令，需要重新唤醒。
- 除了新风与除菌、加湿、除尘、除甲醛、除味、调节音量等功能外，关机状态下若您想控制空调器（如切换模式、调节温度等），空调器会提示“请先开机”。

### 语音按键操作

- 通过控制面板“智能语音”页面，开启和关闭语音功能。
- 通过App内的语音控制页面，开启和关闭语音功能。
- 通过遥控器开启和关闭语音功能。



1 按“功能”键



2 按“^”或者“v”键，直到语音功能“Q”图标闪烁



3 按“确定”键开启/关闭功能

### 方言支持

- 本机支持标称的普通话+方言指令混合识别功能，目前支持普通话+粤语、普通话+四川话等在线混合方言控制，要启用方言识别功能，您需要先通过控制面板系统或美居App进行选择切换；
- 方言识别目前仅支持在线本机控制类的指令词，不支持工具类指令和说法。

## 用户指令词表（举例）

### 本机控制类指令词

#### Tips

- 断网后离线语音只支持其中部分指令控制。
- 离线语音与在线语音播报可能存在差异，播报内容以实际为准。

功能	用户语音指令	播报（开机下）	播报（关机下）
唤醒	小美小美	我在/在呢/你说/你好/来啦/请吩咐	
识别超时退出	/	叮咚提示音	
开机	空调开机	空调已开机/主人，现在已经是开机状态哦	空调已开机，XX模式，XX度，（最大/中等/最小/自动）风
关机	空调关机	空调已关机/收到，XX空调已关机	空调已关机/好的，XX空调已关机
风速	最小风	风速已设为1%/20%/40%/60%/80%/100%好的，XX空调风速马上调到最小风/中等风/最大风/自动风 收到，XX空调正在为您增加风速/减小风速 当前已经是最大风/主人，空调当前风速已经是最大了，不可以调大哦 当前已经是最小风/主人，空调当前已经是最小风了，不可以调小风速哦 主人，自动和抽湿模式不能调风速	请先开机/ 空调已关机， 请先开机
	中等风		
	最大风		
	自动风		
	减小风速		
	增大风速		
温度	16-30度	已设为16-30度	请先开机/ 空调已关机， 请先开机
	调高一度	收到，XX空调温度马上调到16-30度	
	调低一度	好的，XX空调正在为您调高/调低温度	
	调高零点五度	当前已经是最高/最低温度了	
	调低零点五度	主人，送风模式下不能设置温度哦	
模式	自动模式	已设为自动模式/收到，XX空调正在启动自动模式	请先开机/ 空调已关机， 请先开机
	制冷模式	已设为制冷模式/收到，XX空调正在启动制冷模式	
	制热模式	已设为制热模式/收到，XX空调正在启动制热模式	
	送风模式	已设为送风模式/收到，XX空调正在启动送风模式	
	抽湿模式	已设为抽湿模式/收到，XX空调正在启动抽湿模式	
摆风	打开上下摆风	已打开上下摆风/好的，XX空调正在启动上下摆风	请先开机/ 空调已关机， 请先开机
	关闭上下摆风	已关闭上下摆风/好的，XX空调正在取消上下摆风	
	打开左右摆风	已打开左右摆风/好的，XX空调正在启动左右摆风	
	关闭左右摆风	已关闭左右摆风/好的，XX空调正在取消左右摆风	

功能	用户语音指令	播报（开机下）	播报(关机下)
屏显	打开屏显	已打开屏显/好的，XX空调正在启动屏显	请先开机/ 空调已关机， 请先开机
	关闭屏显	已关闭屏显/好的，XX空调正在取消屏显	
电辅热	打开电辅热	已打开电辅热/收到，XX空调正在启动电辅热，是否开启以实际状态为准 主人，电辅热只能在制热或者自动模式下运行	
	关闭电辅热	已关闭电辅热/收到，XX空调现在停止电辅热	
干燥	打开干燥	已打开干燥/收到，XX空调正在启动干燥	
	关闭干燥	已关闭干燥/收到，XX空调正在取消干燥	
无风感	打开左无风感	已打开左无风感/收到，XX空调正在启动左无风感 主人，无风感只能在制冷模式下运行	
	关闭左无风感	已关闭左无风感/收到，XX空调现在停止左无风感	
	打开右无风感	已打开右无风感/收到，XX空调正在启动右无风感 主人，无风感只能在制冷模式下运行	
	关闭右无风感	已关闭右无风感/收到，XX空调现在取消右无风感	
	打开无风感	已打开无风感/好的，XX空调正在启动无风感	
	打开全无风感	主人，无风感只能在制冷模式下运行	
智清洁	打开智清洁	空调开始智能自清洁，完成后将自动关机/好的，XX空调正在启动智能自清洁，完成后将自动关机	
	关闭智清洁	已关闭智能自清洁/收到，XX空调正在停止智能自清洁	
音量	最大音量	已设为最大音量/已为你调为最大音量	
	最小音量	已设为最小音量/已为你调为最小音量	
	增大音量	调大了一点哦/音量20%/40%/60%/80%/100% /当前已是最大音量/已经是最大声了	
	减小音量	调小了一点哦/音量80%/60%/40%/20%/1% /当前已是最小音量/音量不能再低了哦	
定时	定时三十分 一小时/两小时/ 三小时/四小时/ 五小时/六小时/ 七小时/八小时 后开制冷/制热/ 送风/抽湿/自动/ 加湿/新风/机	空调将在三十分/一小时/两小时/三小时/四小时/五小时/ 六小时/七小时/八小时后开机 收到，XX空调正在为您设置定时制冷/制热/送风/抽湿/ 自动模式 收到，XX空调正在为您设置定时新风/加湿	
	定时三十分 一小时/两小时/ 三小时/四小时/ 五小时/六小时/ 七小时/八小时 后关温控/加湿/ 新风/机	XX空调将在三十分/一小时/两小时/三小时/四小时/五小时/ 六小时/七小时/八小时后关机 收到，XX空调正在为您设置定时关闭温控/加湿/新风	
	取消定时	收到，空调定时已取消/定时已取消	
	联动控制 (需要联网)	打开卧室空调 关闭卧室空调	好的，卧室空调已打开 好的，卧室空调已关闭

功能	用户语音指令	播报（开机下）	播报（关机下）
新风/加湿/除菌/除尘/除甲醛/除味	打开新风/普通新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味	已打开新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味 收到，XX空调正在启动新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味	
	关闭新风/普通新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味	已关闭新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味 收到，XX空调正在停止新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味	
辅风速设置 (新风/普通新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味 风速) 注意： 普通新风=新风	新风/普通新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味一档/二档/三档/四档	收到，XX空调马上打开新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味一档/二档/三档/四档 收到，XX空调新风/普通新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味一档/二档/三档/四档	
	新风/普通新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味最小/最大	收到，XX空调已为您打开最小/最大新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味 收到，XX空调新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味最小/最大（档） 收到，XX空调马上打开新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味最小/最大（档）	
	新风/普通新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味强劲	收到，XX空调已为您打开新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味四档 收到，XX空调新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味四档 注意：强劲档即四档风速	
	增大新风/普通新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味	收到，XX空调正在为您增加新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味（档位） 主人，空调新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味已经是最大档了，不可以调大哦	
	减小新风/普通新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味	收到，XX空调正在为您减小新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味（档位） 主人，空调新风/舒适新风/加湿/除尘/除菌/除甲醛/除味已经是最小档了，不可以调小哦	
组合模式	打开爱宠模式/新婚新房/孕婴呵护/三代同堂	已打开爱宠模式/新婚新房/孕婴呵护/三代同堂 收到，XX空调正在启动爱宠模式/新婚新房/孕婴呵护/三代同堂	
	关闭爱宠模式/新婚新房/孕婴呵护/三代同堂	已关闭爱宠模式/新婚新房/孕婴呵护/三代同堂 收到，XX空调正在启动爱宠模式/新婚新房/孕婴呵护/三代同堂	

· 工具类指令词(需要联网)。

功能	语音说法	备注
天气	佛山的天气如何?	
	武汉温度是多少?	
日期	今天是几号?	
	明天是星期几?	
	2018年5月10号是星期几?	
	什么时候是中秋节?	
时间	现在几点了?	
唐诗	李白的关山月	
	我想听杜甫的诗	
	来一首唐诗吧	
儿童故事	我要听XXX的故事	
	播放故事XXX	
百科	圆周率是多少?	
	梯形面积怎么算?	
	勾股定理	
简单算术	一加二加三加四加五等于多少	
	一乘以三加上二十二减去四等于多少	

### 特殊情况说明

编号	问题点	原因分析	应对策略
1	喊【关机】后,要等10秒左右才能唤醒,过程中可能无响应	空调结构复杂,喊【关机】后,电控板开始控制电机、结构件等复位,导致新呼唤命令处理延迟	请用户稍等10秒后再次呼唤【小美小美】
2	环境噪音下,特别是有人声的环境下,呼唤空调不响应	环境噪音下,需要高于环境噪音10db才能唤醒; 高噪音环境下,空调语音识别引擎不仅识别用户命令,还需要识别背景噪音,处理量增大,会导致响应延迟	尝试提高声音音量; 尝试靠近些空调再呼唤; 降低背景噪音再呼唤
3	呼唤低于16度、高于30度时,报的温度不能设定	软件默认逻辑,无法设定低于16度,高于30度的温度	
4	特定口音误识别	17度/20度/22度 声音比较尖的女生较难识别; 南方口音对shi和si等发音较难识别; 方言较重的口音识别较难; 说话语速较快的较难识别	尝试放慢语速; 尝试提高声音音量
5	唤醒【小美小美】语速过快	语速过快地喊【小美小美】可能导致无法唤醒	尝试放慢语速

## 特殊情况说明

编号	问题点	原因分析	应对策略
6	方言指令不识别	对于标称方言，暂不支持同一种方言的所有变种说法，发音较偏僻的方言或说法不支持识别； 方言仅支持单机控制指令； 某些机型不支持方言识别；	尝试放慢语速； 尝试遵循标准方言说法呼唤。
7	联动控制指令使用	使用联动控制功能需要您先打开主控设备APP上【智能语音】控制页面内的【语音授权】功能； 需要有配套的受控空调或其他美的可联网套系家电产品，并连接到同一路由网络； 受控家电需要在APP上配置于同一个家庭下的不同房间； 对于空调产品，联动控制仅支持基础的开关机、模式、温度及风速设置； 联动控制的命令格式为： 【地点】+【设备】+【动作】， 例如：卧室空调开机。	配置好主控及受控家电相关设置后，再尝试按标准命令说法呼唤

### Tips

- 以下情况可能影响用户的使用效果，不属于空调器产品质量问题：
  - ① 空调器未联网或网络异常时，云端资源服务器不可被使用，可以使用离线语音控制空调器相关功能（仅支持部分空调器）；
  - ② 播放的音频可能存在版权到期、节目下架等版权问题，可能存在无法搜索到该音频、搜索到的内容与上次版本不相同、音质不相同等情况；
  - ③ 本空调器音乐资源来源于第三方，赠送的版权音乐免费体验时间到期后，后续可能需要进行付费，具体以资源方要求和资源方收费标准为准。
  - ④ 使用美的指定的指令词识别效果最佳，周围环境中若存在与唤醒词、命令词高度相近的音频，可能会引起“误唤醒”或“误识别”的现象；
  - ⑤ 当有软件更新时，请及时更新软件，以便获取最新的功能和资源。
- 云端资源服务，例如歌曲、音乐、故事或唐诗等有声读物、天气等，因资源提供方的变动而产生的任何服务内容的调整与空调器产品生产方无关，云端音频信息由相关资源方提供，涉及版权等侵权问题及可能发生的内容违规情况，与本空调器产品及其生产方无关。



# 清洁保养

## Tips

- 清洁前，请务必停止运行，并断开电源。
- 请勿使用挥发油、酒精、稀释剂、漆等清洁机身，否则，可能损坏空调器。
- 请自行定期清洁保养，确保产品正常运行。
- 如有需要，可致电客服提供有偿清洁服务。全国服务热线：400-969-9999。

## 室内机机身表面的清洁

用抹布轻拭机身表面；若特别脏时，可用抹布蘸中性清洁剂的水溶液擦拭。大屏玻璃使用过程中若留有指纹印，建议使用干抹布或湿纸巾进行擦拭。

## 传感器滤网和滤尘网的清洁

### Tips

- 开启除尘功能后，长期检测结果无变化时，请清洁传感器滤网；建议每月清洁一次。
- 当App/控制面板提示需清洁滤尘网时，请及时清洁；

### 传感器滤网清洁

按压滤网卡扣，将滤网取下  
清洁滤网，将其晾干后装回

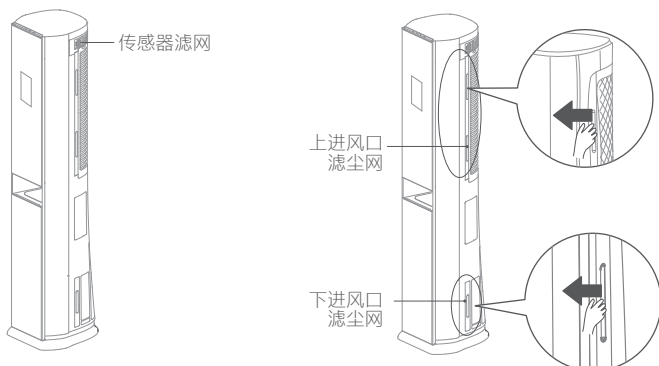
### 滤尘网的清洁

#### 取出滤尘网

上进风口滤尘网：抓住机身背面的滤尘网扣手位，向外用力拉并取出；

下进风口滤尘网：抓住机身背面下方的滤尘网扣手位，向外用力拉并取出。

清洁滤尘网，将其晾干后装回



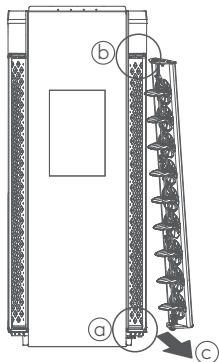
## 导风板的清洁

### Tips

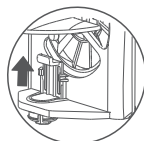
- 擦拭导风板时，请停止运行，并断开电源

用抹布轻拭导风板，若特别脏时，可拆下用水清洗。

- 关机状态下，同时按遥控器“^”“∨”键，进入待机清洁状态，导风板打开后，断开电源
- 托住导风板，按照a→b→c的顺序拆下导风板；



- a、用手捏住下侧插销尾部，向上用力拔开下侧插销；
- b、向外打开上侧齿条盖；
- c、向外侧抽出导风板。



① 向上拔开下侧插销



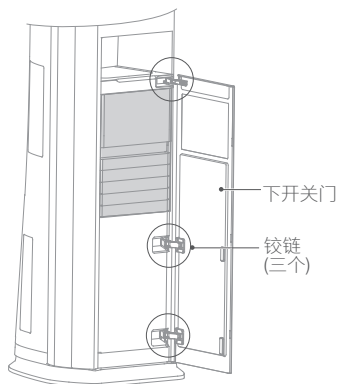
② 向外打开上侧齿条盖

- 将导风板清洗干净，晾干
- 装好导风板并接通电源关闭导风板

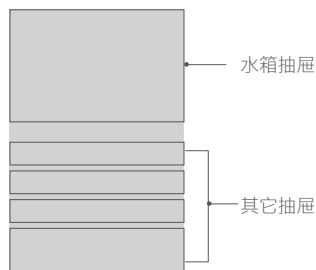
## 模块的安装

### Tips

- 打开下开关门前，请停止运行，并断开电源；
- 下开关门打开后，请勿用力按下开关门及水箱抽屛；
- 下开关门打开及关闭过程中，请勿将手伸入铰链中，防止夹手！



### 模块支架区:

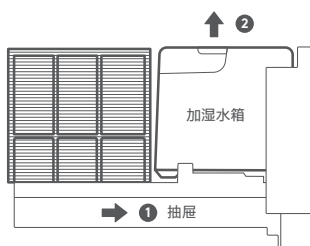


## 加湿模块(选配模块)

### Tips

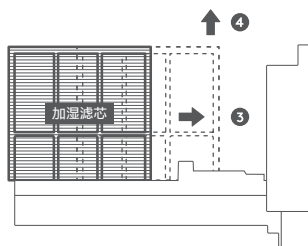
- 加湿水箱与加湿滤芯为选配耗材，初次使用前请拆除塑料膜，并确保安装到位
- 当App/控制面板提示缺水，需将加湿水箱加水，建议使用纯净水
- 当App/控制面板提示需更换加湿滤芯时，请及时更换（新的加湿滤芯建议冲洗或浸泡后再使用）
- 长时间不使用加湿功能时，请将加湿水箱中的水倒出，并将加湿水箱及加湿滤芯晾干
- 加湿水箱抽屉请缓慢抽拉，防止水槽内的水溅出
- 取出加湿滤芯时，加湿滤芯内可能有残留水，应将水沥干后取出，避免水滴落到地板上

### 加湿水箱与加湿滤芯取出方法



1 向前拉出加湿水箱抽屉

2 向上提拉扣手取出加湿水箱



3 向前拉动加湿滤芯

4 向上提拉取出加湿滤芯

## 其它模块的安装

“除尘模块”、“加湿模块”、“除味模块”、“除甲醛模块”及“除菌模块”等模块安装方法。

### Tips

- 为保证空调对应功能正常运行，请使用正版模块；
- 初次使用前请拆除塑料膜，并确保模块安装到位；
- 当App/控制面板提示需更换模块时，请及时更换；
- 当使用环境长期污染比较严重时，建议适当缩短模块的更换时间；
- 如需购买模块，请在控制面板首页底部“应用中心”中查看“模块详情”购买。

### 模块支架取出

手指按压模块支架即可弹出取出



### 模块安装

- 1 模块斜角与模块支架斜角对应放置
- 2 注意模块“此面向上”标识
- 3 模块箭头指示位置注意插入模块支架缺口处  
(仅除菌和除菌Pro模块有箭头标识)



1

2

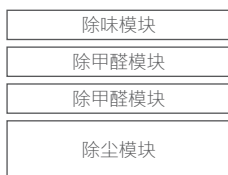
3

## 模块支架放入

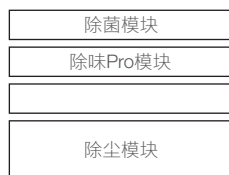
将模块支架水平插入到底，按压固定

## 套餐最优放置方案

套餐系列，推荐使用下方最优放置方案来安装模块，用户也可根据需要进行调整模块放置位置。



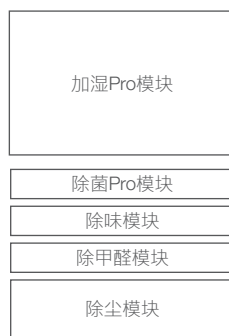
新婚新房



爱宠模式



三代同堂



孕婴呵护

### 长时间不使用时:

- 将遥控器电池取出, 关闭空调器并断开电源;
- 将水箱水倒掉, 清洗干净水箱, 并将加湿水箱及加湿滤芯晾干 (仅适用于已购买加湿耗材用户)。

### 长期未使用再次使用时:

- 将机身及滤尘网清洁干净;
- 检查是否需要更换加湿滤芯 (选配耗材) 等;
- 将加湿水箱 (选配耗材) 清洁干净, 并加满水;
- 检查室内机和室外机进/出风口是否有障碍物;
- 检查排水管是否通畅;
- 将遥控器装上电池, 检验通电。

## 使用条件

本产品是T1型气候类型, 温控功能根据现行国家标准GB/T 7725, 其正常工作环境温度是制冷18~43°C, 制热-7~24°C。

### 空调器温控功能可能不能正常运转的情况:

- 制冷模式室外温度很高的时候, 制冷效果会有下降; 制热模式室外温度很低时, 制热效果会有下降;
- 室内空气相对湿度80%以上、门窗打开、长时间运行制冷模式或抽湿模式, 室内机出风口附近可能会有水珠产生, 这是正常现象;
- 由于室内各区域的空气温度存在差异, 可能会出现室内机显示温度值与用户检测到的温度不同, 空调器会自动补偿温度值, 这是正常现象;
- 本机在下表的温度范围内保护装置可能动作, 可能会出现停止运转的情况。

运行模式	保护装置可能动作的温度范围		
制冷模式	室外温度60°C以上	室外温度18°C以下	室内温度21°C以下
制热模式	室外温度24°C以上	室外温度-32°C以下	室内温度27°C以上
抽湿模式	室内温度18°C以下		

## 适用面积

- 建议制冷面积32-48m<sup>2</sup>; 建议制热面积36-49m<sup>2</sup>。
- 此建议面积与使用空调器的房间朝向、温湿度、楼层、房高、门窗的面积及多少有关, 因此仅作为推荐参考值。

# 安装说明

## 安全及维修注意事项

1 空调器须按国家布线规范进行安装。

- 空调器必须使用专用电源分支线路供电，避免超负荷线路导致发热、短路引起火灾。

空调器专用配电装置及电线				电源总线配电装置及电线			
空调器最大电流(A)	电线横截面积(mm <sup>2</sup> )	插座或开关标称规格(A)	保险丝标称规格(A)	线路最大电流x(1.5~3)(A)	电线横截面积(mm <sup>2</sup> )	开关标称规格(A)	保险丝标称规格(A)
≤10	1.0或1.5	16	16	≤16	1.5-4.0	32	25
≤16	1.5或2.5	32	25	≤25	2.5-4.0	63	50
≤25	2.5或4.0	63	50	≤32	4.0-10	63	50
≤32	4.0或6.0	63	50	≤40	6.0-16	100	80
				≤63	10-25	125	125

- “空调器最大电流”指空调器铭牌上的最大输入电流数值；“线路最大电流”指空调器最大电流加上其余电器最大电流的总和。
- 2 空调器的电源应连接在符合规格（额定工作电流为32A）的开关上。
- 空调器的电源应连接在随本机配送的开关上；开关必须由专业人员安装。
- 3 务必遵循的安装件本体和安装要求。
- 安装架必须符合相关国家标准或行业标准的强度要求，焊接和连接必须经防锈处理；
  - 安装架及承载面强度必须在机组重量的4倍以上，且至少不低于200千克；
  - 室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定；
  - 确保墙体固定的可靠性，防止跌落损坏或伤人；
  - 室外机和落地式室内机必须使用防倒零件进行固定，防止翻倒损坏或伤人。
- 4 务必遵循的安装位置选取要求（以下为安装位置选取依据，请征得用户和物管同意）。
- 避开易燃易爆气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀性气体的环境；
  - 避开人工强电、磁场直接作用的地方；
  - 避开易产生噪音、振动的地点；
  - 避开自然条件恶劣（如油烟重、风沙大、有高温热源）的地方；
  - 新风口安装需避开有难闻气味的地方；
  - 室外机安装需避开儿童易触及的地方；
  - 选择便于维护、检修方便和通风的地方；
  - 室外机安装不得占用建筑物内部的过道、楼梯、出口、消防通道、人行通道等公用位置；
  - 室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物；
  - 空调器连接管高度差在10米内，长度在20米内，弯管数量在10处内。
- 5 高空作业必须佩戴安全带，确保足够强度的绳索系牢室外机，并设置警示牌。
- 在距离坠落基准面2米以上的高度进行安装作业时，安装人员必须佩戴安全带，并以足够强度的绳索将室外机系牢，设置警示牌，防止人员、机器坠落造成人身伤亡或财产损失。
- 6 务必确保正确接地。
- 本机属于Ⅰ类家用电器，供电线路的接地线应与本机的接地端子连接良好；
  - 本机的接地线不得接在气体管道、自来水管、避雷针、电话线上，或接地线与大地接地体接触不良的线路上；
  - 黄/绿双色线为接地专用线，禁止挪作它用；
  - 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于0.1Ω，接地装置的接地电阻小于4Ω。

## Tips

- 本章节中凡是有“”标识的，均代表可燃制冷剂。

### 7 开箱检查

- 应在用户安装位置附近的开阔地、通风良好的场所开箱检查产品，例如开放式阳台、通风良好的楼梯间等。检查时周围2米内严禁烟火。
- 室内机应重点检查是否有碰撞痕迹，外观是否正常；
- 若室内机有封入氮气，拔除室内机连接管管口的密封封口时，如果没有氮气流出的声音，应进行室内机制冷系统的气密性检查，方法可将室内机连接管一端管口重新密封，另一端通入0.05MPa~0.08MPa(表压)的氮气，保压3min后检查压力下降情况。
- 室外机在开箱前应准备好可燃制冷剂浓度检测仪，将密封胶带打开一个小口，将浓度检测仪放入箱内检查是否有制冷剂泄漏；发现有泄漏情况，应小心割开密封胶带，让箱内制冷剂残余气体排出，检查室外机是否有漏点，排除属于生产残余少量制冷剂造成误判的情况，如果确认室外机存在漏点，应将产品运回维修点进行进一步检查处理。

### 8 安装环境检查

- 在开始工作之前，要对于空调器周边的环境进行检查以确保没有易燃或起火的危险。
- 空调器安装前，检查室内面积是否符合本手册的要求，室内面积必须 $\geq$ 本手册要求的最小房间面积。如果不符合技术参数或机身铭牌规定的最小房间面积要求，应拒绝继续安装并向用户说明。
- 安装场所应该具有足够的通风，禁止关闭所有门窗。

### 9 安装过程控制

- 禁止使用明火操作，包括焊接、吸烟，禁止使用手机，应告知用户不可明火煮饭，建议带辐射的家用电器处于关闭状态（例如电视、微波炉等）。
- 干燥季节安装产品时，应进行防静电处理。
- 如果在安装过程中室内机发现R32制冷剂泄漏，必须立即打开所有门窗，保持室内通风。与此同时，应立即关闭室外机的阀门。所有人员应离开室内。待制冷剂泄漏完15分钟之后再进行处理。产品如已经损坏，必须运回维修点进行处理，禁止在用户场所进行制冷剂管道焊接等操作。

### 10 维修人员资质要求

- 所有作业人员或制冷回路维修人员都应获得行业认可的评估机构颁发的有效证书，以认定其具备行业认可的评估规范所要求的安全处置制冷剂的资质；
- 只能按照设备制造商推荐的方法进行设备的维护和修理。如果需要其他专业人员协助维护和修理设备，则应在具备使用R32制冷剂资质的人员监督下进行。

### 11 对场地的检查

- 使用R32制冷剂的空调器进行维修之前，必须进行安全检查，以确保发生着火的风险降到最低。维修制冷系统时，在对系统进行处理作业之前，应遵守下面所述的注意事项。

## 12 作业程序 ⚠

- 应当在受控的程序下进行作业，以确保进行作业过程中由可燃性气体或蒸汽所引发的风险最低。

## 13 一般作业区域 ⚠

- 在作业区域内的所有维修人员以及其他人员应该知道所从事作业的性质。应避免在密闭的空间内作业。作业区域应当适当隔离，通过控制可燃材料以确保作业区域内的工作条件的安全。

## 14 检查制冷剂是否存在 ⚠

- 作业前和作业过程中应当使用适当的制冷剂监测仪在区域内监测，确保技术人员意识到存在潜在可燃性气体。确保所用的检漏设备适用于可燃制冷剂，如：无火花，充分密封或是本质安全型的。

## 15 灭火器的放置 ⚠

- 对制冷系统或相关部件进行热加工作业时，应将适用的灭火器置于就近处。制冷剂注入区域应配干粉或二氧化碳灭火器。

## 16 禁止火源 ⚠

- 从事与暴露在外的容纳有或曾经容纳可燃制冷剂的管路相关的工作时，不应使用可能引起着火或爆炸危险的各种形式火源。所有火源，包括吸烟在内，若可燃制冷剂有可能释放到周边环境，一定要远离安装、修理、移机、处置的区域。在开始作业之前，要对于设备周边环境进行检查以确保没有易燃或着火危险。应设置“禁止、吸烟”的标记。

## 17 通风的区域 ⚠

- 确保在打开系统或进行热加工作业前，作业区域是开放的或是充分通风的。在作业过程中应保持通风。通风将安全地稀释泄漏的制冷剂并迅速排放到大气中。

## 18 制冷设备的检查 ⚠

- 如果更换电气元件，这些电气元件应按照使用目的和正确的操作规定进行安装。任何时刻，都应当遵守制造商的维护和维修指南。如有疑问请咨询制造厂技术部门。
- 对于使用R32制冷剂的空调器的安装适用以下检查项目：
  - ① 充注量应根据装有含制冷剂部件房间的大小来确定；
  - ② 通风设备应正常运行，且通风口应无阻碍；
  - ③ 如果使用间接的制冷循环，则应检查二级回路中是否有制冷剂存在；
  - ④ 空调器上的标识应清晰可见。应更正模糊不清的标记和符号；
  - ⑤ 制冷管路或电气元件不应安装在含有可能腐蚀接触制冷剂元件的环境中，除非电气元件本身由抗腐蚀的材料制成或采取合适的防腐措施。



## 19 电气装置的检查 ⚠

- 电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查步骤。如果存在危及安全的缺陷，则要将器具电源断电，直到缺陷得到妥善的处置。如果最后不能完全消除缺陷，而且又必须继续操作，那么就应当采取适当的临时解决方法。将此情况报告给器具的所有者，并且对所有相关人员提出警告。
- 初始的安全检查应当包括：  
电容放电：应以安全的方式进行，以避免产生电火花；  
在充注、回收和清洗系统的过程中没有裸露在外的电气元件和配线；  
接地的连续性。

## 20 密封元件的维修 ⚠

### Tips

- 使用含硅的密封剂可能会减弱检漏设备的检测能力。本质安全型元件在操作之前不必隔离。
- 维修封闭元件时，在打开密封的盖子之前应先断开设备的供电电源。如果在维修过程中必须有电力供给，应对最危险的部位进行不间断的泄漏检测，以防止潜在的危险情况出现。
- 对电气元件的下述维修中应特别注意不要发生影响外壳防护等级的维修方式。不当的维修方式可能导致：线缆受损，过量连接，端子未按原来的规定安装，密封受损，密封盖安装错误等危险。  
确保设备的安装安全可靠。  
确保密封或密封材料不会由于老化而丧失防止可燃性气体进入的作用。替代部件应当符合制造商的规范要求。

## 21 本质安全型元件的维修 ⚠

- 若不能确保器具在使用过程中不超过允许电压和电流的限定时，不得在电路中使用任何永久性的电感或电容负载。
- 本质安全型元件是唯一可以在可燃性气体内继续工作的元件。测试仪器要设定在正确的档位上。
- 若更换元件只能采用制造商指定的零部件，其他零部件可能会导致泄漏在空气中的制冷剂着火。

## 22 线缆 ⚠

- 检查线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、震动、锋利边缘或其他不利环境的影响。该检查也应考虑老化或压缩机、风扇的持续震动对线缆造成的影响。

## 23 R32制冷剂的检查 ⚠

- 检查制冷剂的泄漏应当在没有潜在点火源的环境中进行。不应使用卤素探头（或其他任何使用明火的探测器）进行检测。

## 24 泄漏检测方法 ⚠

- 对于含有R32制冷剂的系统，以下检测泄漏的方法是可以接受的：
- 电子检漏仪可用于R32制冷剂的检测，但是灵敏度可能达不到要求，或是可能

能需要重新校准。（仪器的校准应在不含制冷剂的环境中进行）确保检漏仪不会成为潜在的点火源，并且适用于所测的制冷剂。检漏仪应设定为制冷剂的最低可燃浓度（以百分数表示），用所使用的制冷剂标定并调节到适当的气体浓度测试量程（最高25%）。

- 检测泄漏所用的流体适用于大多数制冷剂，但是不要使用含氟的溶剂，以防止氟和制冷剂发生反应以及腐蚀铜质的管路。
- 如果怀疑有泄漏，则应将所有的明火从现场移走或将火熄灭。
- 如果发生泄漏的位置需要进行焊接，则应回收所有的制冷剂，或者将制冷剂全部隔离在远离泄漏点的部位（使用截止阀门）。在进行焊接之前以及在焊接的过程中，要使用无氧氮（OFN）对整个系统进行净化。

## 25 移除和抽真空 ⚠

- 对制冷回路进行维修或其他作业时应按常规程序操作。但也应重点考虑制冷剂的可燃性，按照以下程序操作：
  - ① 清除制冷剂；
  - ② 用惰性气体净化管路；
  - ③ 抽真空；
  - ④ 再次用惰性气体净化管路；
  - ⑤ 切割管路或进行焊接。
- 制冷剂应回收至合适的储罐中。系统应用无氧氮进行吹洗以确保安全。这一过程可能需要重复几次。此作业不得使用压缩空气或氧气进行。
- 吹洗过程在系统真空状态下向系统内充入无氧氮达到工作压力，然后将无氧氮排放到大气中，最后再将系统抽成真空。重复此过程直至系统中的制冷剂全部清除。最后一次充入无氧氮后，排放气体至大气压力，然后系统可以进行焊接。如进行管路焊接作业，上述操作是很有必要的。
- 确保真空泵的出口附近没有任何点燃的火源并且通风良好。

## 26 充注制冷剂程序 ⚠

- 作为对常规程序的补充，增加以下需求：
- 确保在使用制冷剂充注设备时，不会发生不同制冷剂之间的互相污染。充注制冷剂的管路应当尽可能最短，以减少制冷剂在其内的残余量；
- 储罐要保持垂直向上；
- 确保制冷系统在充注制冷剂前已采取接地措施；
- 充注完成后（或尚未完成时）在系统上贴上标签；
- 必须注意不可过量充注。
- 在向系统再次充注之前用无氧氮进行压力测试。充注完成后要在试运行之前进行泄漏测试。在离开该区域时应再进行一次泄漏测试。

## 27 报废 ⚠

- 在进行此程序前，技术人员应该对设备及其所有的特性都已完全熟悉。推荐实施安全回收制冷剂的做法。如需对回收的制冷剂进行再利用，进行作业之前，

应对制冷剂和油的样本进行分析。测试之前应保证得到所需的电源。

- ① 熟悉设备和操作；
- ② 断开电源；
- ③ 在进行此程序前确保：  
如需要，机械操作设备应便于对制冷剂储罐进行操作；  
所有的人身保护器具是有效的，并且能被正确使用；  
整个回收过程要在有资质的人员指导下进行；  
回收设备和储罐应符合相应的标准。
- ④ 如可能，应对制冷系统抽真空；
- ⑤ 如达不到真空状态，应从多处进行抽取，以抽出系统各部分中的制冷剂；
- ⑥ 在开始回收之前应确保储罐的容量足够；
- ⑦ 按照制造商的操作说明启动和操作回收设备；
- ⑧ 不要将储罐装得过满（液体注入量不超过80%的储罐容积）；
- ⑨ 即使是持续短时间，也不得超过储罐的最大工作压力；
- ⑩ 在储罐灌装完成以及作业过程结束后，要确保将储罐和设备迅速移走，并且设备上所有截止阀均已关闭；
- ⑪ 回收的制冷剂在经过净化和检验前不得注入另一制冷系统。

## 28 标识

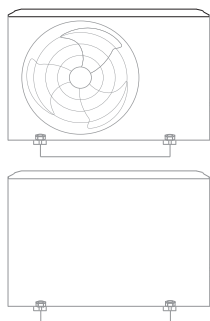
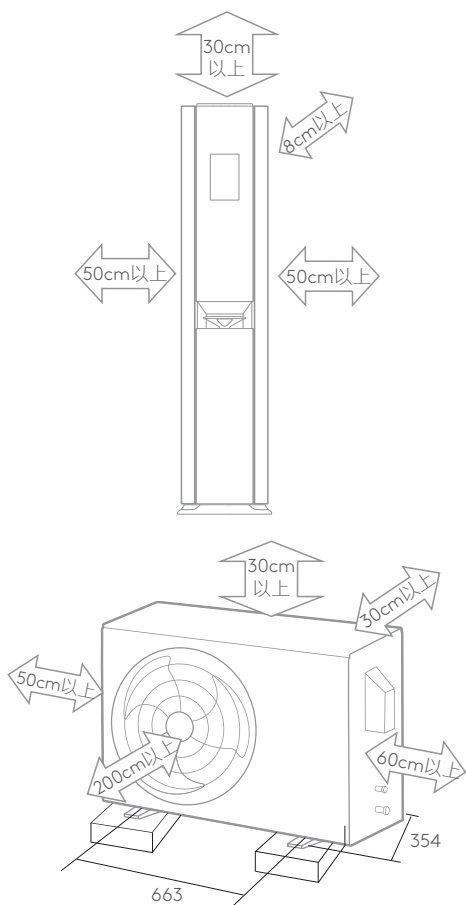
- 器具在报废并且排空制冷剂后应标识，标识应有日期和签注。确保器具上的标识能反映出此器具所容纳的R32制冷剂。

## 29 回收

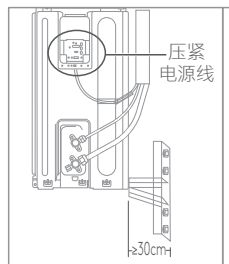
- 维修或报废处理时需清除系统中的制冷剂，建议最好是彻底清除制冷剂。
- 把制冷剂装入到储罐时，只能使用专用的制冷剂储罐。需确保储罐的容量与整个系统中的制冷剂注入量相适应。所有都是打算用于回收制冷剂的储罐并且以该制冷剂标识（即制冷剂回收专用储罐）。储罐应配有卸压阀和截止阀并且处于良好状态。如果可能，空储罐在使用前应抽真空并保持常温状态。
- 回收设备应当保持良好工作状态，并备有设备操作说明便于查阅，设备应适用于R32制冷剂的回收。另外，还要有计量合格能够正常使用的称重仪器。软管应当使用无泄漏型可拆接头联接，并且保持良好的状态。在使用回收设备前应检查其是否处于良好状态，是否得到完善的保养，所有电气部件都已密封以防一旦制冷剂泄漏导致火灾。如有疑问请咨询制造商。
- 回收的制冷剂应当装在适用的储罐中，并附上运输说明，返回制冷剂制造商。不要在回收设备尤其是储罐中混合制冷剂。
- 若拆除压缩机或清除压缩机油时，要确保压缩机抽真空至适宜的水平以确保润滑油中没有残留的R32制冷剂。抽真空在压缩机返回供应商之前进行。只允许使用电加热方式加热压缩机壳体以加快此过程。当油从系统中排出时，应当确保安全。

## 安装简图

- 空调器安装属专业安装，需由我司派遣服务人员进行安装，禁止私自安装。



如果不用支架，使用地脚螺栓固定（4个角共4颗），防止震动噪音。



- 1 固定支架膨胀螺栓数量为8颗。
- 2 所有螺母安装完毕，必须用扳手拧紧并且按要求进行检漏，防止泄漏。
- 3 用两个螺钉固定压线卡，压紧电源线，防止线体脱落。

确保标配连接管和电缆线长度满足所选安装位置要求

- 若长度不够，应与用户协商加长管（明确加长收费标准），如配备不足，请及时联系当地经销商重新配备足够的电缆线，严禁因长度不足对电源线进行中间驳接。
- ⚠ 连接管最多允许加长至20米，当连接管长度在10米内时不需要追加制冷剂，当超过10米时，超出部分按18g/m追加R32制冷剂。

### Tips

- 当室外机安装高度高于室内机时，应在连接管穿墙进入室内之前设置一个向下的弧形弯曲，保证最低点在室外，防止雨水通过连接管流入室内。



## 室内机安装

### Tips

- 确保已阅读“安全及维修注意事项”，核实“配件清单”；
- 确认安装位置和管路走向，确认打墙孔位置，确认打孔位置无水管和电线。

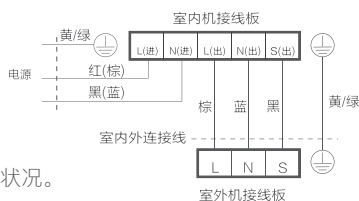
### 1 取出室内机

- 打开包装取出室内机，拆除保护胶带和零件。
- 打开下玻璃面板，将滤网支架抽出，取出内侧的防护海绵。
- 取出全部附件。将附件与“配件清单”进行核对，确保一致。

### 2 室内机单独试运行

### Tips

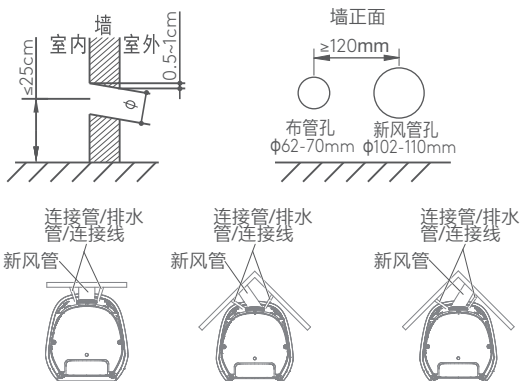
- 如连接电源后室内机运行不正常，需重新核查排除故障，无法排除时请立即联系当地经销商或专业服务网点。
- 室内机接线板可能略有不同，请根据机身上接线图连接。
- 拆掉后盖板的固定螺钉，从上部扣手位将后盖板拆下，拆掉接线座盖的固定螺钉，拆下接线座盖板。
- 将电源线按照接线图要求将电源线正确连接至室内机接线端子，另一端接到电源开关端子。
- 确认安全连接后打开电源开关测试运行状况。
- 试运行结束关闭电源，卸下电源线。



### 3 打墙孔

### Tips

- 提前备好与机器型号相匹配的钻头；
- 打孔时必须做好防护，以免损伤用户墙体或地板，并须避开墙内预埋的电源线和钢筋等。

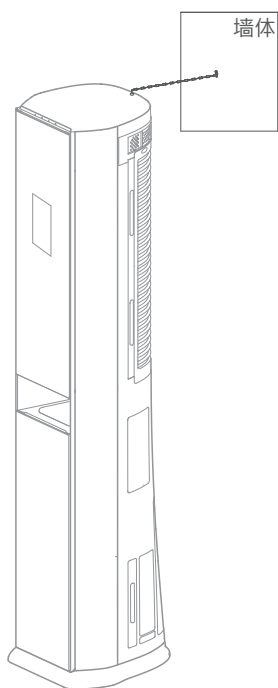


俯视图（图中连接管/排水管/连接线分别表明了左出管及右出管两种形式）

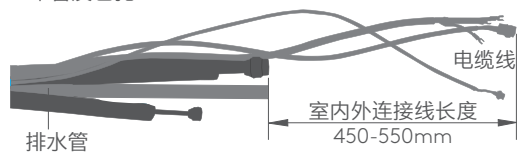
- 确定安装位置。
- 检查走管方向及出管位置，若需安装新风管，请确定新风管出管位置。
- 用电锤或水钻打过墙孔。

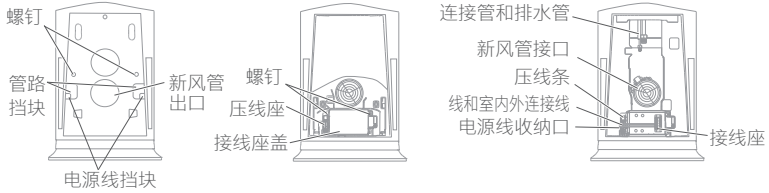
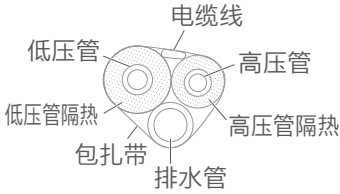
#### 4 固定室内机（防倾倒）

- 根据安装位置，将固定链用膨胀螺钉固定到墙体上；
- 按图所示，将固定链另一端固定到空调器顶盖上（注：要将顶盖固定螺钉拆出，将链条固定到顶盖螺钉孔中）



#### 5 布管及包扎





#### Tips

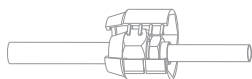
- 包扎时应避开连接管接头以备检漏。
  - 当排水管不够长，需加长排水管时，应注意排水管加长部分应用护管包住其室内部分；排水管接口要用万能胶密封，水管在任何位置不得有盘曲。
  - 确认好连接管和连接线出口后再割开过管口挡片，否则若不从这里出管，这个孔无法堵上，无法起到防鼠作用。
  - 输入输出管掰管时要注意力度，防止管扁和管凹。
  - 不同机型的电缆线数量和类型会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接；严禁改变电缆线结构和用途。
- 
- 将连接管理直平铺在地板上，将排水管、各种电缆线（必须将两端的插接端口整理正确）铺在连接管周围。
  - 以排水管口为基准，测量并调整好连接管低压管、高压管、各种电缆线的距离，用扎线绑好初步固定。
  - 以排水管在下、连接管在中、电缆线在上为原则，整理好管路、电缆线的布局。
  - 根据墙孔位置和室内机摆放位置，调整好输出输入管方向及位置，如图所示，确定出管方向。
  - 拆除接线座对应接线螺钉上的测试用线组，按接线铭牌接好电源线和连接线，并用压线条将电源线和连接线与压线座用螺钉紧固，装上接线座盖，并用螺钉固定。
  - 按电源线、信号线在上侧，连接管在中间，水管在下侧的顺序进行包扎（连管接头处先不包扎，待连管完成，检漏确认后再包扎），再一起放到出管位置。
  - 如需要安装新风管，可忽略本步骤，如不需要安装新风管，请按本步骤操作，依据出管位置，割开后盖板过管口挡片，将包扎好的管线卡到盖板缺口（使管线与机身尽量保持垂直），装上盖板，并用螺钉固定。

## 6 连接管路

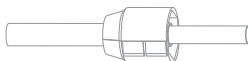


铜管外径 (mm)	拧紧力矩 (N·m)
φ 6	15-20
φ 9	30-35
φ 12	50-55
φ 16	65-75

- 将包扎好管体的室外端从墙孔穿出至室外并调整好长度，将室内端从出管的一侧传入室内机。
- 以连接管为基准调整好合适长度和走管弯位布局。
- 接管时先接低压管，后接高压管-卸下管螺母和管接头处的塑料保护套，将喇叭口对准对应管接头锥面-将管螺母拧到管接头底部，用两把扳手固定拧紧。
- 拧紧后用锁扣锁紧接头。



① 接头锁紧后放上防拆帽



② 用防拆帽锁紧接头

### Tips

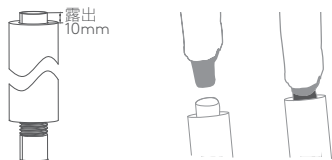
- 根据标准GB4706.32要求，其安装方式与普通接头一样。但该接头一旦被安装后就不能进行拆卸。
- 如果因连接工艺差而出现泄漏时，必须由厂家指定或授权的专业人员将接头切断替换，重新焊接。

- 使用隔热材料分别包住裸露的管体，用扎带扎紧并整理好管路。

## 7 安装排水管

### Tips

- 对接排水管时，排水管在外层，套入室内机排水管，用力使两管接触面套到尽头。
- 将保温管按照右图套入排水管，接口处露出10mm。
- 将排水管与室内机排水管对接。
- 用电工胶带将接口缠绕固定，用保温管包住裸露的排水管，用扎带扎紧并进行整理。
- 将排水管伸出室外的另一端插入楼层已经安装好的排水管道内。

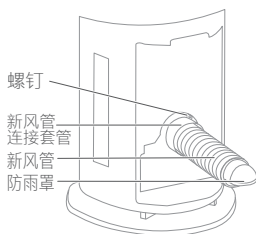
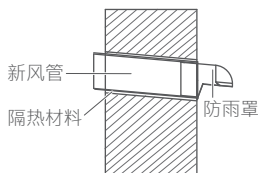




## 8 安装新风管

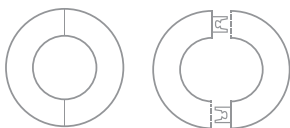
### Tips

- 防雨罩伸出墙壁外侧，使防雨罩法兰边与墙壁外侧齐平；
  - 原配新风管非拉开状态下长度为0.5米，拉开状态下为2米。安装过程中可根据实际需要对新风管进行裁剪，裁剪新风管时，先用斜口钳剪断新风管铁丝，再用美工刀从铁丝剪断位置开始裁切去除新风管多余段。
- 
- 将防雨罩有螺纹一端顺时针完全旋入新风管一端（旋入之前需先将新风管软管拉开）；
  - 用电工胶带粘贴并密封防雨罩和新风管连接位置，并用束紧带束紧，防止防雨罩与新风管因连接不牢脱落；
  - 依据出管位置，割开后盖板过管口挡片，割开后盖板上新风管过孔挡板，并将其拆下；
  - 将新风管未装防雨罩的一端顺时针旋入机身后部新风管连接套管，新风管套管内有螺纹，新风管旋入套管的方式与防雨罩旋入新风管方式相同。此处需注意新风管先拉开开同时需旋入套管3-4圈，适当调整后保证防雨罩开口的一侧朝下；
  - 将已拆除过孔挡板的后盖板穿新风管，将包扎好的管线卡到盖板缺口（使管线与机身尽量保持垂直），然后安装回机身下外箱底板上，并用螺钉固定；
  - 将新风管过墙孔盖套于圆通孔上（同输入输出管过墙孔盖安装方式一致），然后将新风管有防雨罩的一端通过此孔伸出墙外，新风管与过墙孔盖间空隙用密封胶泥填充密封。



## 9 安装密封胶泥和墙孔挡板

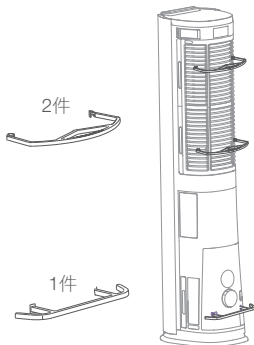
- 整理包扎好的管体。
- 将密封胶泥均匀塞入管体与墙之间的缝隙中并压紧。
- 将墙孔挡板拉开，套入管体扣紧后压入墙孔至紧贴墙面，安装完成。



## 10 安装窗帘支架

### Tips

- 确定空调器位置时，必须保证进风口离墙壁距离 $\geq 8\text{cm}$ 。
  - 当空调器安装在窗帘旁边时，为了防止窗帘吸附到进风格栅上，请安装窗帘支架。
- 
- 从附件包中取出窗帘支架（共三件）。
  - 将其中两件窗帘支架各卡在有箭头标记的上进风口格栅两凸筋中间处，再将另一件窗帘支架卡入下进风口旁卡扣处。



## 室外机安装

### Tips

- 确定承载平台，确认安全带和绳索安全。若无承载区，需要告知用户购买适合本室外机大小、符合国家标准或行业标准要求的安装架。

### 1 固定安装架

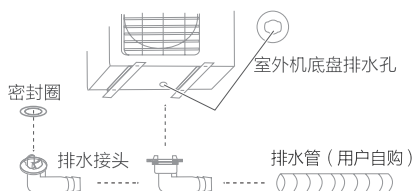
#### Tips

- 安装架与墙体固定应使用不小于M10的膨胀螺栓，且紧固后的外露螺栓长度不应过长或有向下倾斜现象。

- 按照本手册对安装架进行组装和固定，必要时采取加固措施。

### 2 安装排水接头（冷暖机型配有此装置，单冷机型无此装置）

- 将密封圈套入排水接头并卡紧。
- 将排水接头从室外机底部装入底盘的排水孔，旋转90度卡紧。
- 将排水管套入排水接头卡紧，将排水管另一端插入楼层已经安装好的排水管道内，安装完成。



### 3 固定室外机

- 平台安装：确定室外机底部安装螺栓孔尺寸，将4个M10膨胀螺栓打入平台，抬起室外机使螺栓孔套入螺栓，拧入螺母并锁紧。
- 安装架安装：将4个M10螺栓自上而下依次穿过4个室外机安装底部螺栓孔，拧入螺母并锁紧。

### 4 连接管路

#### Tips

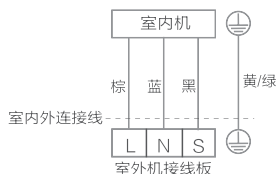
- 连接管与阀体连接方法及拧紧力矩与室内机管路连接相同。
- 整理包扎好的管体，布置走向、弯位使连接管管口吻合室外机阀体连接。
- 用隔热材料分别包住裸露的管体，用包扎带扎紧并整理好管路。

## 5 连接室外机电缆线

### Tips

- 不同机型的电缆线数量和类型会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接；
- 严禁改变电缆线结构和用途。

- 卸下室外机电器盒盖，按接线图标记，对应正确连接。
- 整理走线确保无交叉，使用压线卡将带护套段的电缆线固定于压线座并以螺钉压紧。
- 将电缆线从电器盒盖走线孔穿出，盖好电器盖并以螺钉固定，接线完成。

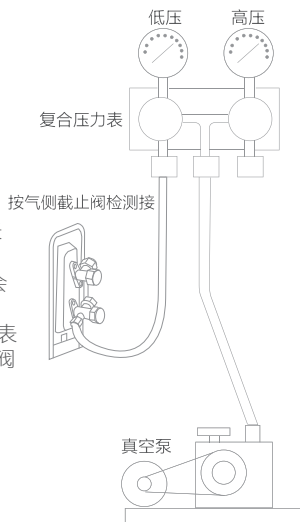


## 6 排空操作 ⚠

### Tips

- 必须使用真空泵抽排空的方法；
- 务必使用与所安装机型所配制制冷剂专用连接软管和复合压力表；
- 不同型号的真空泵可能存在操作方法差异，请按实际使用的真空泵专业手册进行操作；
- 分别关闭低压阀和高压阀1-2分钟后，需确认压力表指针是否返回，未出现返回则表明不会泄漏，若出现指针返回，则需要检查泄漏，修复后需再次进行抽真空。

- 连接软管与室外机（连接高、低压压力表和真空泵，图示）。
- 连接软管与真空泵接头（此时室外机操作阀完全关闭）。
- 将压力表的低压阀（Lo）完全打开，高压阀完全关闭（Hi）。
- 开启真空泵进行抽真空操作，运转15分钟以上【真空压力（绝对压力）达30Pa（观察真空表达到-0.1MPa）为止】，完全关闭压力表低压阀，关闭真空泵，保负压2分钟观察压力表指针确认有无泄漏点（有泄漏点表的指针会到0刻度）；
- 打开室外机高压阀芯1/4圈马上关闭，待压力表指针大于0.3MPa以上后重新关闭，确认高压阀不泄漏。
- 从截止阀侧卸下软管，再将截止阀完全打开。
- 将截止阀上的盖帽及充注口的螺帽拧紧-排空操作完成。



## 检验运行

电气安全检查	项目内容	电源电压是否合规； 各电源线、信号线、接地线连接可靠无错接、漏接； 接地电阻、绝缘电阻是否合规。
安装安全检查	项目内容	排水管走向及通畅确认； 连接管连接处安装完整确认； 室外机及安装架、室内机安装的安全确认； 运行前必须确认截止阀(高低压阀)阀芯完全打开，且勿将空气等混入制冷系统中； 无异物或工具遗留在机身内部的确认； 室内机进风格栅和面板的完整安装。
制冷剂 泄漏检测	检漏位置	室内机与连接管连接的管路接口、室外机两个截止阀的连接管接口、阀芯、或焊接口等可能发生泄漏的部位。
	检漏方法	泡沫检测法：将肥皂水或泡沫均匀涂(喷)在可能发生泄漏的部位，观察气泡是否变大，若气泡变大，则可能发生泄漏； 仪器检漏法：使用专业检漏仪（可燃制冷剂机型用可燃制冷剂检漏仪）进行检测，将检漏仪探头对准可能发生泄漏的部位，按专业手册要求进行检漏结果的判断。
	备注	每处检漏时间需停留3分钟及以上；若检测结果显示有泄漏，需对连接管螺母进行紧固措施，并再次检测，直至无泄漏结果；检漏完成扎紧，以防松脱导致凝露滴水。
试运行操作	操作方法	拆除除尘滤网塑料膜。 打开电源开关，操作控制面板开启空调器，进入“设置中心 - 关于本机 - 更多”进入试运行状态。 空调器按制冷方式运行。 观察空调器试运行状态（出风温度、排水等）30分钟，退出试运行状态。 操作其他功能，进行进一步运行检验，关机。 打开空调器，检验运行情况，关机。
安装结束	安装并检验正常运行后向用户示范空调器使用方法、维护保养必要知识、附件保存提醒；向用户说明用户方所具有的权利和责任。	

## 技术参数

### Tips

- 由于产品改良，下述参数可能有所更改，以产品铭牌参数为准。
- 本产品执行标准：GB/T 7725《房间空气调节器》。
- 下表中各参数是按GB/T 7725规定的额定工况的标称值，随着工况的变化而会有所变化，其中制冷量、制热量、功率、噪声均为出厂前所测。
- 计算空调APF值时，低温制冷量及功率按产品铭牌标示的方式采用计算值或者实测值。
- 空调器在试验处的外部静压为0Pa。
- 室内标称最低档噪声值为送风达到的最低噪声。
- 室内外连接线不应低于氯丁橡胶软线（IEC 60245中的57号线）。
- 本设备含有工作频率为13.56MHz的RFID射频通信模组及电子标签。
- 本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2018DP2533的无线电发射模块。

型号	整机	KFR-72LW/CE2F	
	室内机	KFR-72L/CE2F	
	室外机	KFR-72W/BN8-X442	
电源 (V~/Hz)		220V~/50Hz	
外形尺寸 (mm) (宽×高×深)	室内机	475×1945×445	
	室外机	890×673×342	
熔断丝规格		T 6.3A/250VAC; T 20A/250VAC	
电源线规格 (mm <sup>2</sup> ) (YZW 300/500V)		3×4.0	
室内外连接线规格 (mm <sup>2</sup> ) (YZW 300/500V)		3×2.5+1×1.5(线长不超过5米)	
温控	额定制冷量 (W)	7290(900-9450)	
	额定制热量 (W)	热泵	9850(900~12520)
		电辅热	2400
	功率 (W)	制冷	1900(300~3250)
		制热	2800(260~3920)+2400
	电流 (A)	制冷	8.8(1.4~15.1)
		制热	13.0(1.2~18.2)+11.2
	GB 21455-2019	制冷季节能源消耗效率SEER	5.55
		制热季节能源消耗效率HSPF	3.49
		全年能源消耗效率APF	4.60
		能效等级	1级
	中间制冷量/中间制热量 (W)		3550/4850
	中间制冷功率/中间制热功率 (W)		740/980
	25%制冷/制热量 (W)		1800/2400
	25%制冷/制热功率 (W)		480/615
	低温制热量 (W) /低温制热功率 (W)		9070/3350
	最大输入功率 (W) /最大输入电流 (A)		6950/32.0
	待机功率 (W)		8
	电辅热输入功率 (W)		2400(PTC)
循环风量 (m <sup>3</sup> /h)		1400	
噪音【dB(A)】【室内机(低-高-超强)】		22-41-45	
噪音【dB(A)】【室外机(低-高)】		48-56	
制冷剂种类/充注量		R32/1330g	
使用房间最小面积 (m <sup>2</sup> )		26	

除尘	颗粒物洁净空气量CADR (m <sup>3</sup> /h)	460
	颗粒物累计净化量CCM	P4
	除尘模式额定送风量 (m <sup>3</sup> /h) <sup>(1)</sup>	1100
新风	新风换气量 (m <sup>3</sup> /h) (低风-强劲)	60-210 <sup>(2)</sup>
室内机最大噪音 (功能全部开启) 【dB(A)】		52

- 注(1): 除尘模式额定送风量是指空调器除尘功能开启、辅风速设为4档(主风速为默认状态)时的额定总风量。
- 注(2): 新风量标称值为空调器单独开启新风功能,使用空调器标配的新风管背面直出,新风管长度调整至1m,仅装配粗效滤网时的测试值。

## 环保清单

### Tips

- 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
- ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；有害物质含量按国家规定的限量要求和执行时间要求。
- ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
压缩机及配件	×	○	×	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	×	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
控制盒及电器元器件	×	○	×	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○

- 本产品符合《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》的要求。



### 为了保护环境及人类健康

### Tips

- 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用。消费者有责任将其送至有资质的回收点；
- 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；
- 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

# 服务指南

## 常见现象及故障

### Tips

- 空调器出现异常，请先按下方对照确认，如确认属产品故障，请联系我们。维修人员上门服务时，请核查确认为我司派遣人员；维修后有 30 分钟以上的试机时间检验维修效果，满意服务请您配合维修人员在《维修记录》上签字（单位请加盖公章）。

现象	解决办法	现象	解决办法
制冷、制热效果不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 选择正确模式，设定合适温度、风速及导风板角度</li> <li>· 检查进出风口是否有障碍物，清洁滤尘网</li> <li>· 制热模式时开启电辅热功能</li> </ul>	开机一段时间后停机	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 房间温度可能达到了设定温度</li> <li>· 可能处于化霜状态，化霜结束自动恢复运行</li> <li>· 可能设定了定时关机功能，如需继续使用，请重新开机</li> </ul>
遥控器无法正常使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 请检查电池是否正确安装或更换新电池</li> <li>· 可能开启了童锁功能，请解除童锁功能</li> <li>· 无法调节设定温度，可能空调器在特定模式下运行，退出该模式，再进行温度调节</li> </ul>	室内机表面有水珠	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 在环境湿度比较大的情况下运行，出风口、面板等部位会产生水珠，属正常物理现象</li> <li>· 在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠，请关闭门窗</li> <li>· 面板没有关严致使漏风，可能会在面板处产生水珠，请重新关严面板</li> </ul>
室内机有异常声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 滤尘网积聚灰尘多，可能会产生或强或弱的风声，请及时清洁滤尘网</li> <li>· 室内机塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦声音，属塑料件正常物理现象产生的声音</li> <li>· 风速过大时，风声大，属于正常功能，如感觉不适，请调整风速</li> <li>· 室内机面板没有关严或进风口受到阻碍，会产生啸叫声，请重新关严面板，或清除进风口的障碍</li> </ul>	室外机有异常声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 运行或刚停止运行时，制冷剂流动的声音，属正常现象</li> <li>· 运行一段时间后发出“噗”的声音，是室外机转为化霜状态时四通阀换向声音，属正常现象</li> </ul>
		无法运行	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查电源（插头、空气开关、线路等）</li> </ul>
关机后继续运行	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 可能启动了干燥功能，请等待运行结束或使用遥控器开关按键关闭</li> <li>· 可能启动了自动除尘功能，请等待运行结束（仅带自动除尘功能机型）</li> </ul>	风速异常	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 制冷/抽湿/制热模式下，单独开启除尘功能并且辅风速为4档风时，主风速可能降低，属正常现象</li> </ul>
室内机吹出雾气	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 在环境湿度比较大的情况下制冷运行或制热运行化霜结束，出风口可能会吹出水雾气，属正常物理现象</li> </ul>	室外机吹出雾气	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 进入自动化霜时可能产生水雾气，属正常物理现象；若为烟雾请即刻关机并切断电源，并立即联系维修</li> </ul>
室内机吹出异味	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，请及时清洁滤尘网</li> </ul>	加湿效果不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 房间非常干燥或温度过低时，若设置的湿度值较高，可能需要较长时间才能达到，属正常现象</li> </ul>
导风板不闭合	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 关机并断开电源，10秒钟后重新上电，导风板将自动闭合</li> </ul>	新风温度低	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 冬季室外温度较低时，新风温度低，属正常现象，建议开启“内外循环”</li> </ul>
制热开机无反应	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 防冷风功能起作用，为避免吹出冷风，此时风机不开启或以低速运行，同时主出风口保持关闭状态，请耐心等待3~5分钟</li> </ul>	室外机有水流出	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 室外机化掉的霜形成水，属正常现象</li> </ul>
故障或保护	使用过程中，如控制面板显示故障说明等，且重新上电仍不能恢复，可能空调器发生了故障。请记录故障内容并联系我们进行检修。		



# 保修卡

# COLMO

相关信息「用户填写」

用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	

机身条码

当地维修网点电话

维修记录

维修日期

故障内容及处理情况

维修单位

维修人员签名

## 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。  
房间空调器整机包修六年；耗材品（除尘滤网、加湿滤网等）一经使用就不在免费保修范围内。包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围：

- 1 用户使用、保管不当而损坏，或人为损坏；
- 2 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3 因用户电源不符合国家安全用电标准造成机器损坏的；
- 4 因用户使用环境恶劣造成的蒸发器、冷凝器脏堵或腐蚀等；
- 5 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6 超出包修期；
- 7 无有效发票；
- 8 因不可抗力造成损坏；
- 9 非我公司承诺的服务项目和内容。

\* 不属于包修范围的产品将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

**售后服务热线: 400-969-9999**

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

产品合格证
检查结论: <u>合格</u>
检查员号: <u>检验员A1</u>
检查日期: <u>见生产批号</u>
上海科慕电器有限公司

## 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。





COLMO服务

产品名称: 分体落地式空调器

型号: KFR-72LW/CE2F

制造商: 上海科慕电器有限公司

制造商地址: 上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室

版本号: LCE2F(BN8)-01

编码: 16122200003617

☎ 400-969-9999    🌐 [www.colmo.com.cn](http://www.colmo.com.cn)

(此页无需印刷)

技术要求:

- 1、印刷颜色为彩色印刷，封面logo黑色过UV油；
- 2、材料：封面、封底200g哑粉纸表面过哑膜，  
内页128g哑粉纸；
- 3、尺寸：120\*200mm；