

# TOSHIBA

## 东芝商用微波炉说明书

業務レンジ取扱説明書

ER-XS3170



使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

用心、致物。■



## 目录

### 安全指引

开箱检查	3
安全注意事项	4-6
烹饪器皿选择	7

### 清洁保养

腔体清洁	15
滤网清洁	16
产品参数	17

### 使用说明

结构说明	8
滤网安装	8
控制面板介绍	9
显示屏介绍	9
用户设置	10
程序自定义设置	11
预热烹饪	11
微波火力	12
解冻	13
多段烹饪	13
恢复出厂设置	14

### 维修保养

维修前须知	17
中国RoHS	18
食品接触信息	19
维修服务内容	20
售后服务	20
以换代修服务	21-22

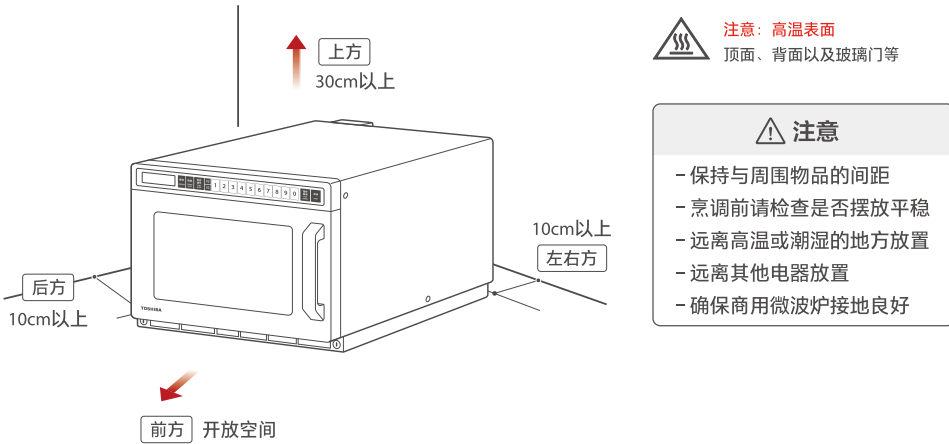
## 开箱检查

### 打开包装，请检查以下内容

1. 检查微波炉有没有破损
2. 阅读安装摆放要求，合理摆放微波炉
3. 阅读安全方面的注意事项，并务必遵守
4. 了解微波炉的结构和附件

### 微波炉摆放

为避免烹调过程中，排气口排出的油、烟、蒸汽等污染家具，甚至过热引起火灾。微波炉要和墙壁、橱柜保留一定距离，请按下图标记的安全距离摆放。



## 安全方面的注意事项

为了避免给使用者带来伤害以及财产损失，产品机身及使用说明书记载着正确、安全的使用方法等重要文本内容；其次，图标、图示符号目的是帮助用户理解，可能与实物有所差异。使用前，请仔细阅读相关标识标注，并严格遵守；说明书请妥善保管，以备日后参考使用。

### 使用方面注意事项

- 使用前，请将外罩防护膜撕去  
此微波炉只能使用该微波炉推荐的温度传感探头。

## 安全注意事项



### 使用方面注意事项

- 内有高压电源，切勿拆开外罩，进行修理和改造  
警告：除经培训的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄漏的防护盖等操作。使用过程中遇到故障请联系我司维修客服中心。
- 禁止将金属或异物，如铁丝、手指等伸入微波炉的吸气口、排气口  
否则可能导致触电，受伤。假如不慎有异物插入微波炉，请拔掉电源插头，联系我司维修客服中心。
- 由于工作电流大，请使用专用插座  
请不要与其他耗电量大电器（特别是空调、取暖器等）共用插座，以免造成电路过载，引起火灾。
- 插座不易插或太松  
若电源线，电源插头损伤请立即停止使用。松动的插座不要使用，否则将可能导致火灾、触电、受伤。
- 电源线，插头，不要强制弄弯，拉伸  
如果电源线损坏，必须用专用软线或其制造商或维修部买到的专用组件来更换。建议：为避免危险，建议由供应商的专业人员更换。
- 在插入电源插头前，请用干布将插头刀片上附着的灰尘擦去  
如果插头刀片上附着灰尘，会引起火灾。
- 电源线、插头，不要接近排气口、外罩、温度过高或潮湿的地方，以免电源线老化，造成危险。  
长时间不用的时候，应按下电源插座上的插头，避免因绝缘橡胶线老化而引起漏电、火灾的情况发生。
- 电源插头从插座拔出时，应拿着电源插头拔  
如果拿着电源线拔，破损的电源线会引起漏电、火灾的情况发生。
- 禁止湿手拔插电源。
- 定期检修电源线  
需要定期检查电源线是否破损、请勿在电源线损坏的情况下使用微波炉。
- 使用前必须将包装材料全部取下  
如果不取下包装，工作过程中会导致打火，火灾，烧伤等的原因。
- 包装用的大胶袋不要放到幼儿能接触到的地方或废弃  
如果套到头上，会使人窒息。
- 不要接近易燃，不耐热的物体  
远离地毯、桌布、窗帘或者不耐热的家具、墙壁，因为会因受热变形、烧焦。
- 烹调中不要拔掉插头  
如果拔掉插头会产生火花，火灾，触电等。
- 摆放在小孩触摸不到的地方  
只有在已经提供充分的指导以致于儿童能够采用安全的方法使用微波炉，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用微波炉。当器具以组合模式工作，因温度升高，儿童必须在成人的监督下使用。老年人要在家人的陪同下使用微波炉。
- 微波炉排气孔、吸气孔必须保持畅通，禁止用布遮盖。
- 请不要用作烹饪以外的目的  
微波炉不能用来烘干衣服、抹布，会导致火灾。
- 小心开关门  
随意摔门会导致门体变形，微波泄露对人体有害。  
警告：如果微波炉炉门或门封已损坏，则不得再使用，直到经有资格的维修人员修好为止。
- 不能将任何异物塞入炉门联锁开关  
这样会导致微波炉泄露，微波炉泄露会对人体造成伤害。

## 安全注意事项



### 使用方面注意事项

- **端取食物请小心，器皿不要碰撞腔体、陶瓷底板、门体玻璃**  
**警告：**如果陶瓷底板、门体玻璃有裂纹，请关掉微波炉以避免意外的发生。
- **不要在外罩上放物品**  
微波炉外罩不要盛放食物、物品，很危险。物品会因为受热而变形，烧焦，着火。金属物品，如刀、叉、勺和盖可能会变热。
- **禁止空烧**  
空烧时（炉腔没有任何食物），请不要启动微波炉。
- **如发现烟雾，应关掉器具开关或拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延**  
器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- **请使用微波烹调器皿**  
在微波炉内仅能使用适合的器皿。
  - 1) 建议使用宽口的微波炉专用陶瓷或玻璃器皿；
  - 2) 微波炉状态下禁止使用金属器皿；
  - 3) 盛放液态食物（如牛奶）的分量不能超过容器的三分之二。
- **密封容器内的食物**  
禁止加热密封容器内的食物，因为这样有可能发生爆炸。如：密封玻璃瓶、易拉罐、罐头、加盖的奶瓶、盒装牛奶、袋装年奶、桶装方便面等需要撕开包装，盛放到其他微波器皿里加热。
- **带皮或带壳的食物**  
烹调带皮或带壳食物如苹果、板栗、土豆、红肠、鸡翅等，用刀叉穿孔，以防食物炸裂。
- **禁止烹调带壳鸡蛋**  
微波炉不能用来加热带壳的新蛋和已煮熟的蛋，因为在微波炉加热时甚至在加热之后它们都可能爆炸。用微波炉加热鸡蛋，鸡蛋受热，内部急剧膨胀，由于鸡蛋壳、蛋黄膜处于密封状态，会发生爆炸；也有取出后突然爆裂的情况。

- **清洁保养前先拔掉插头，待微波炉冷却后进行，避免触电等事故的发生。**
- **撕掉保鲜膜时注意，谨防烫伤**  
由于温度很高，撕掉保鲜膜时蒸汽会一下全溢出来，请注意！
- **应避免过度加热**  
微波炉最大的特点是快捷，启动微波炉后，必须经常留意炉内烹饪情况，避免过度加热。过度加热会冒烟或者着火，器皿过热会熔裂。当加热用塑料袋或纸包装的食物时，应该注意观察微波炉，因为有着火的可能。长时间加热少量食物，由于热量没被足量的食物吸收，炉腔会异常高温，易烫伤。所以，结束后不要接触炉腔。
- **烹调时间请参考相关烹饪指引**  
使用自动菜单时，容器，烹调技巧，请遵守使用说明书的相关说明，可根据个人口感喜好略为调整烹调时间。
- **加热汤、饮料等流体食物**  
微波炉加热饮料会导致延迟喷溅沸腾，因此取出时必须小心谨慎。奶瓶和婴儿食品罐应该经过搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。
- **微波加热和器皿使用时请注意。**  
**警告：**微波加热饮料会导致延迟喷溅沸腾，因此取出时必须小心谨慎，避免因绝缘橡胶线老化而引起漏电、火灾的情况发生。  
**警告：**奶瓶和婴儿食品罐加热时应敞口，需将食物搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。  
**警告：**不要直接加热装在密封容器内的液体或其他食物，因为这样有可能发生爆炸。
- **铝箔、金属器皿不能用于微波炉加热**  
发生导致打火，炉腔底板，门玻璃破裂。
- **自清洁也和蒸气烹调一样，也有蒸气，请关闭炉门，谨防烫伤。**

## 安全注意事项



### 保养注意事项

- 使用完毕后，请务必及时拔出电源插头不要将其靠近火源或浸入水中；不要将电源线和插头直接放在外罩上面，以防外罩余热损坏电源线。
- 待微波炉冷却后进行一定的清洗。应定期清洁微波炉并清除微波炉所有食物残渣，不清洁微波炉会导致器具表面劣化，这会影响器具的寿命可能会导致危险的情况。
- **使用后请及时清洁炉腔，以免日后清理不便。**  
温馨提示：煮食过程中产生的油脂会腐蚀炉腔，影响加热效果，甚至改变食物的味道。
- **可用蘸有软性洗涤剂（如洗洁精）的布类擦拭微波炉外壳，再用湿布擦净，最后用干布擦干，保持炉腔的干爽。严禁使用钢丝刷等硬物擦拭微波炉。**  
**警告：**不要使用粗糙洗涤剂或锋利的金属刮刀清洁微波炉门的玻璃。如果微波炉门的玻璃表面会擦伤，这样做会导致玻璃粉碎。  
**注意：**此微波炉不应用水喷射清洗。
- **腔体清洁**  
首先，选用柔软，不易脱落的布料蘸取少量中性洗涤剂（洗洁精）或酒精来擦拭微波炉腔体内部，然后再用湿布擦干净，最后用干布擦干。禁止使用钢丝刷等粗糙和尖锐的物料去擦洗微波炉墙体内部。
- **滤网清洁**  
前置滤网是进风口，需定时清洗滤网以保证腔内的清洁。
  1. 逆时针旋转松开螺钉取下滤网，用温热的肥皂水进行清洗；
  2. 安装滤网。顺时针拧紧螺钉固定滤网；
  3. 使用微波炉前确认滤网已经安装完成；
  4. 出厂设置每30天提醒清洗滤网功能。
- **防溅板的清洁**
  1. 拆卸：双手拿住防溅板前方的两个扣位（箭头指示的部位）
  2. 清洗防溅板；
  3. 安装：拿起防溅板斜着放入腔体内，先使后方的一个柱子插入腔体后板的定位孔内，然后推另一侧，使其他的定位柱都插入定位孔内。  
**注意：**在启动微波炉之前请确保防溅板已正确安装
- **门封清洁**  
可用蘸有碱性洗涤剂的布块来擦拭门封（细缝部分可用蘸有牙膏的小刷子进行清理），再用湿布擦干净，最后用干布擦干。

## 烹饪器皿的选择

烹调前 请您务必检查清楚烹调器具是否适用于微波炉；请勿使用非微波器皿烹调食物。

建议器皿	建议使用宽口的微波炉专用耐热陶瓷或玻璃器皿；塑料器皿不可长时间加热。	
		
禁止使用	不耐热塑料及玻璃器皿	如：雕花、钢化玻璃耐热性差，不能用于微波炉的高温烹调。
	漆器	不能用于微波炉。因油漆可能会因高温而脱落。
	木、竹和纸制品	耐热性差，不能用于微波炉的高温烹调。

可选器皿	例如	使用说明	微波
金属器皿		金属器皿不得用于纯微波模式，仅适用于光波或烧烤，组合烧烤状态	✗
		禁止将铝锅、不锈钢锅、金属汤勺、筷子、刀叉、锅铲、菜刀、水壶、金属锅等放入微波炉。	✗
耐热微波陶瓷器皿		贴有“微波炉适用”标签的陶瓷、砂锅等均可使用。但有金、银装饰或饰有彩釉的容器不能使用。	✓
耐热微波玻璃器皿		最适合微波炉使用和加热的容器，透明性好，烹调时食物一目了然，并可直接上餐桌。	✓
耐热微波塑料器皿		许多特殊的塑料是为了微波炉使用而制造的，它们也是较理想的微波餐具。	✓
微波蒸宝 微波蒸饭宝		仅适用于微波状态。使用前请往蒸宝和蒸饭宝底座放够足量的水，严禁无水干烧。	✓
保鲜膜		耐高温保鲜膜，可用来包裹蔬菜，防止水份蒸发，但不可直接用来包裹肉类及油炸食物。	✓

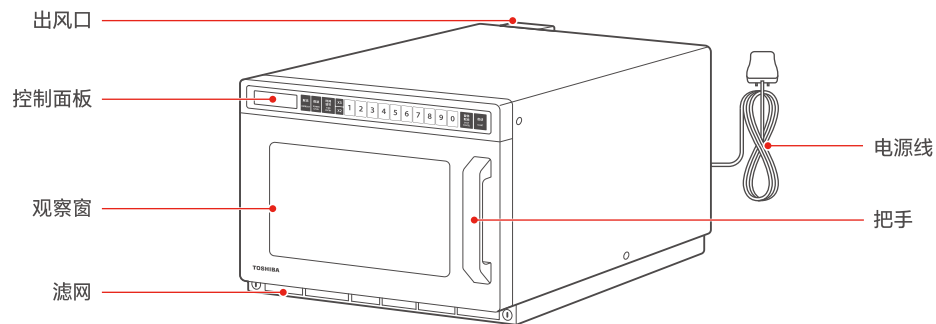
注意：盛放液态食物(如牛奶)的分量不能超过容器的三分之二。

## 使用说明

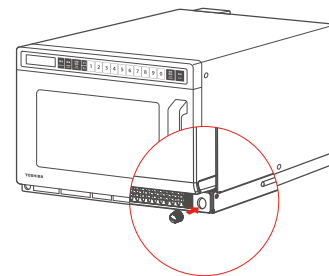
### 结构说明

#### 使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用

由于我们的产品在不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。  
此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。



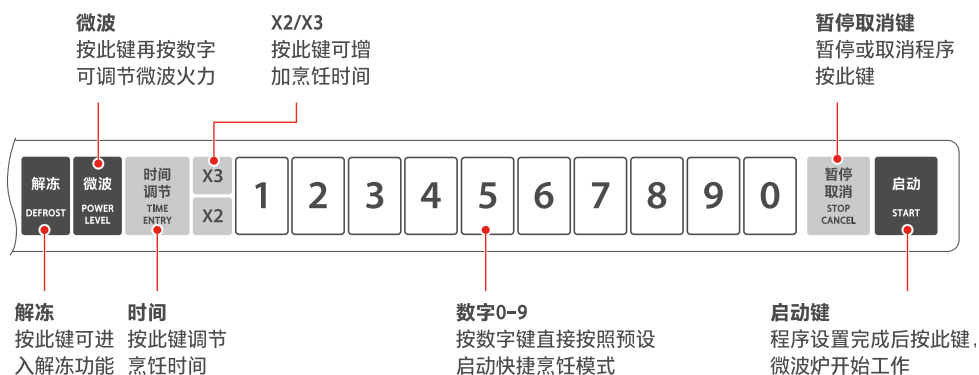
### 滤网安装



使用微波炉前，要确认滤网已安装好。前置滤网是进风口，需定时清洗滤网以保证腔内的清洁，出厂设置每30天提醒清洗滤网功能。

## 使用说明

### 控制面板介绍



### 显示屏介绍

上电后，显示屏显示“-----”。



**COOKING:** 正在烹饪中显示  
**% POWER:** 调节微波火力时显示  
**DOOR OPEN:** 烹饪过程中打开炉门时显示  
**READY:** 待机模式时显示  
**CLEAN FILTER:** 提醒滤网清洗时显示  
**DOUBLE:** 待机状态下按X2时显示  
**TRIPLE:** 待机状态下按X3时显示



注意

1. 持续一段时间(与设置的“OP:4-”相关)的暂停模式或者待机状态下，如果没有任何操作，微波炉会自动进入空闲模式。此时屏幕熄灭，微波炉不工作。
2. 打开再关闭炉门，可进入待机模式，显示屏显示“READY”，仅风扇工作。

## 使用说明

### 用户设置

- 1 打开炉门，长按**数字键“2”**5秒，进入用户模式；
- 2 按所需**数字键**进入对应模式，再连续按同样的**数字键**设置；  
(如：按“2”，再连续按“2”3次)
- 3 按**启动**保存当前设置。

### 用户设置选项表：

选项	设置	设置说明
1 蜂鸣方式	OP:10	蜂鸣3秒
	OP:11	一直蜂鸣
	OP:12	快速蜂鸣5声
2 蜂鸣音量	OP:20	关闭所有蜂鸣声
	OP:21	蜂鸣声低
	OP:22	蜂鸣声中
	OP:23	蜂鸣声高
3 声音开/关	OP:30	关闭按键音
	OP:31	开启按键音
4 显示屏	OP:40	工作结束后15秒进入省电状态
	OP:41	工作结束后30秒进入省电状态
	OP:42	工作结束后60秒进入省电状态
	OP:43	工作结束后120秒进入省电状态

选项	设置	设置说明
5 快速切换	OP:50	快速烹调过程中不能按其它数字键切换
	OP:51	快速烹调过程中能按其它数字键切换
	OP:60	开炉门暂停
6 开门重置	OP:61	开炉门直接返回
	OP:70	最大烹调时间为60分钟
7 最大时间	OP:71	最大烹调时间为10分钟
	OP:80	只能按数字键快捷加热
8 手动程序	OP:81	手动设置烹调
	OP:90	快捷键0-9
9 数字单/双	OP:91	快捷键00-99
	OP:00	从不进行滤网清洗
	OP:01	按周清洗(每7天1次)
10 滤网清洗	OP:02	按月清洗(每30天1次)
	OP:03	按季清洗(每90天1次)



注意

1. 若设置完成后没有按启动键，设置不会保存。
2. 设置过程中，按暂停取消键返回开炉门模式，关上炉门进入待机状态。

## 使用说明

### 程序自定义设置

- 1 打开炉门，长按**数字键“1”** 5秒，进入自定义模式；  


- 2 按**数字键**设置，两位数模式(OP:91)下，可通过两个数字键组合；  
(如：按“1”“2”)  

- 3 按**数字键0-9**设定自定义烹饪时间；  

- 4 按**微波火力键**，再按**数字键0-9**选择微波火力。  

- 5 按**启动**保存当前设置。  


### 预设烹饪

- 1 待机状态下，按**数字键“0-9”**（OP:90模式）或“00-99”（OP:91模式），微波炉将按照预设的时间和火力直接开始烹饪。  




注意

1. 若设置完成后没有按启动键，设置不会保存。
2. 程序自定义设置模式需要先设置时间才能设置火力。
3. 预设烹饪如果已经设置了“OP:51”模式，烹饪过程中可按数字键进行快速切换，微波炉将会启动对应的新烹饪时间和火力。

## 使用说明

### 微波火力

- 1 按**时间设置键**；  

- 2 按**数字键**设置烹饪时间；  
(最大时间为99分99秒)  

- 3 按**微波火力键**，再按**数字键0-9**选择微波火力；  
(默认100%火力)  

- 4 按**启动**开始烹饪。  


### 火力设定参考：

按键	1和0	9	8	7	6	5	4	3	2	1
功率档	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%
图标显示	%POWER	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%



注意





1. 烹饪结束的蜂鸣声根据用户设置的“OP:1-”发出声响。
2. “OP:11”和“OP:12”模式下，需按【暂停取消】才停止声响。

## 使用说明

### 解冻

- 1 按解冻键；  
 → 
- 2 按数字键0-9设置解冻时间；  
(最大时间为99分99秒)  
 →   
按2次
- 3 按启动开始解冻。  
(默认20%火力)  
 → 

### 多段烹饪

- 1 按时间设置键；  
 → 
- 2 按数字键设置烹饪时间；  
(最大时间为99分99秒)  
 → 
- 3 按微波火力键，再按数字键0-9选择微波火力；  
(默认100%火力)  
 → 
- 4 重复按照以上步骤设置第二段和第三段；  
 → 
- 5 按启动开始烹饪。  
 → 







注意

1. 解冻过半时，会有提示音提示。
2. 解冻时间不受“OP:7-”控制。
3. 解冻不能设为多段烹饪。
4. 多段烹饪最多可设置三段，每段烹饪完成后，会有提示音提示再进入下一段。

## 使用说明

### 恢复出厂设置

- 1 待机状态下，同时按住启动和0键，微波炉进入自检状态；  
 → 
- 2 显示屏显示“00”时，按启动恢复出厂状态。  
(若显示“11”，则已是出厂状态)  
 → 



注意

1. 若显示“00”时未按【启动】键，10秒后自动取消。



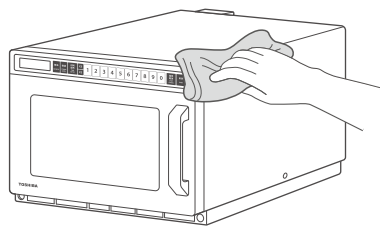
## 清洁保养

### 腔体清洁



注意

1. 不要使用尖锐清洁工具、硬毛刷、钢丝刷和带腐蚀性清洁用品，以免损伤产品机身及配件。
2. 严禁将微波炉浸入水或别的液体中，以防损坏微波炉。
3. 请务必等到本体冷却后清洁保养。
4. 炉内残留有食材或污垢时请勿放置不管，以免起火或引起火灾。
5. 请勿使用去污粉、刷子、信那水或汽油等清洁本产品。



- 1 清洁前，先拔掉插头并等待微波炉完全冷却后用抹布擦去食物残渣再进行。
- 2 用中性清洁剂清洗包括烤盘和蒸盘在内的所有附件，附件清洗后请充分晾干。
- 3 用柔软的湿抹布蘸取适量清洁剂擦拭腔体，重点清洁顶部。（防止油污堆积在顶部，导致烹饪时冒烟）

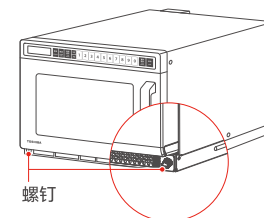
## 清洁保养

### 滤网清洁 建议每30天一次

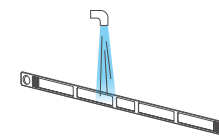
- 1 在“OP:01”、“OP:02”和“OP:03”模式的省电模式下，若滤网达到需清洁状态时，显示屏滚动显示“CLEAN FILTER”，用户可安排滤网清洁；



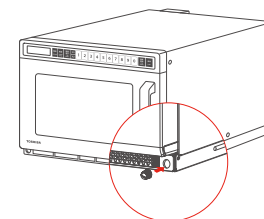
- 2 逆时针旋转螺钉直至松脱，取下滤网；



- 3 用温热的肥皂水进行清洗；



- 4 顺时针拧紧螺钉固定滤网，安装滤网；



- 5 长按暂停取消键3秒，清除滤网提示。



长按3秒



注意

1. 若未清楚滤网提示之前，空闲模式下显示屏会一直提示清洗滤网。
2. 当显示屏提示清洗滤网时，开关门可进入待机状态，微波炉可正常工作。

产品参数

容积	17L	微波工作频率	2450MHz
额定电压/频率	220V~50Hz	外形尺寸 (mm)	420 x 563 x 340
额定输入功率	2780W	炉腔尺寸 (mm)	330 x 310 x 175
微波输出功率	1700W		

执行标准号: GB 4706.1-2005、GB 4706.90-2014

1. 产品尺寸为约数。
2. 外形尺寸, 深度值包含门拉手 (若有拉手)、后板拉伸长度, 高度值含炉脚。
3. 炉腔尺寸, 包含拉伸的长度, 为两个面之间的最大值。
4. 由于我们的产品在不断改进, 实物参数可能与标注不同, 具体尺寸请参照实物。

维修前须知

现象	原因	处理
微波炉干扰电视接收	对收音机、电视机产生的干扰是高压变压器产生的电磁波。这种情况, 类似一些小型电器, 如搅拌机、吸尘器、电风扇等都有, 并非微波炉发生故障。美的微波炉采用三重安全防护装置, 微波泄漏量远远低于国家安全标准。用收音机来测试微波泄漏是不正确的, 必须用专门的仪器来测定。炉门有一点轻微的晃动不会引起微波泄漏	正常情况, 无需处理
微波炉灯光暗弱	烹调时若以微波大火烹调, 微波炉的灯光会变得暗弱及有声响产生	
烹调时出现光和风	微波炉工作时需要散热, 门体四周及底盘会有热风排出	
蒸汽积聚炉门和有热风从排气口排出	烹调时, 食物会有蒸汽散发, 而大部分会从排气口排出, 但蒸汽会在较凉的地方如炉门上凝聚	
工作时的响声	高压变压器工作时的交流声和高速散热风扇的转动声	
机器没反应	没有插紧电源	拔下插头, 待10秒钟后重新插上
	插座有问题	用其他电器测试插座是否有问题
	保险丝烧断或电路断路器发生作用	重新装置保险丝或重新设定电路断路器 (由本公司专业维修人员负责修理)
不能加热	炉门未关好	请小心关好炉门

中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素						零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
赠品烤盘+烤夹	○	○	○	○	○	○	紫外线管卡槽	○	○	○	○	○	○
赠品饭煲组件	○	○	○	○	○	○	栅格	○	○	○	○	○	○
赠品食神蒸霸组件	○	○	○	○	○	○	电脑板	×	○	×	○	○	○
磁控管	○	○	○	○	○	○	薄膜开关	○	○	○	○	○	○
高压变压器	○	○	○	○	○	○	变频器	×	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○	触摸屏	○	○	○	○	○	○
发热管组件	○	○	○	○	○	○	腔体组件	○	○	○	○	○	○
卤素管	○	○	○	○	○	○	底板	○	○	○	○	○	○
照明灯	○	×	○	○	○	○	铰链组件	○	○	○	○	○	○
电容/夹	○	○	○	○	○	○	外罩	○	○	○	○	○	○
高压二极管组件	×	○	○	○	○	○	隔热板	○	○	○	○	○	○
保险管组件	○	○	○	○	○	○	导风板	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	×	○	○	○	烧烤架	○	○	○	○	○	○
紫外杀菌管	○	×	○	○	○	○	支撑板	○	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○	安装板组件	○	○	○	○	○	○
定时器	○	○	×	○	○	○	炉灯组件	○	○	○	○	○	○
导线	○	○	○	○	○	○	导风安装板	○	○	○	○	○	○
高压保险管一体化	○	○	○	○	○	○	滤网	○	○	○	○	○	○
镇流板	○	○	○	○	○	○	控制面板屏蔽板	○	○	○	○	○	○
炉门组件	○	○	○	○	○	○	搅拌组件	○	○	○	○	○	○
控制面板组件	○	○	○	○	○	○	导风底板	○	○	○	○	○	○
旋钮组件	○	○	○	○	○	○	弹簧	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○	防溅板	○	○	○	○	○	○
联锁组件 (微动开关)	○	○	×	○	○	○	波导口盖	○	○	○	○	○	○
支架	○	○	○	○	○	○	减震垫块	○	○	○	○	○	○
炉脚	○	○	○	○	○	○	转盘	○	○	○	○	○	○
主导风板	○	○	○	○	○	○	发热管支撑	○	○	○	○	○	○
限位柱	○	○	○	○	○	○	驱动轴	○	○	○	○	○	○
按钮/按键	○	○	○	○	○	○	转环组件	○	○	○	○	○	○
启动按钮壳体	○	○	○	○	○	○	紧销	○	○	○	○	○	○
垫片	○	○	○	○	○	○	扬声器	○	○	○	○	○	○
滤波板	×	○	×	○	○	○	湿度传感器	○	○	○	○	○	○
赠品圆形食神	○	○	○	○	○	○	螺母/螺钉/螺母支架	○	○	○	○	○	○
蒸霸包装组件	○	○	○	○	○	○	电源线	×	○	○	○	○	○

备注:

1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
2. ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3. ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
4. 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。
5. 本产品在正常使用情况下, 环保使用期限为15年, 建议使用一定年限后更换新机。

## 食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016、GB 9685-2016以及相关材料及制品食品安全国家标准要求，具体信息如下：

材质	用途	执行标准	备注
ABS	水盒组件（水盒）、水箱支架	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃~60℃
POM	水盒组件(水管塞)	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃~60℃
PP	波导盖、水盒组件（导水管）	GB 4806.7-2016	导水管仅接触水,常温使用
SAN	水箱	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃~60℃
PC		GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃~100℃
PBT	水箱镶件	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃~100℃
PPS	蒸汽发生器盖、蒸盘支架	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃~120℃
LCP E130i	塑料三通管	GB 4806.7-2016	使用温度20℃~230℃
50%ABS+50%PC	水箱座	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃~100℃
PP+RS9120	浮球	GB 4806.7-2016	导水管仅接触水，使用温度20℃~60℃
PTFE	蒸架	GB 4806.7-2016	使用温度230℃
铜HPb59-2	排气阀	GB 4806.9-2016	仅接触水蒸气，使用温度100℃
不锈钢06Cr19Ni10	水盒组件（弹簧）、 金属发热管、温度传感器 探头、水泵、烤架、蒸盘、 蒸架、挂架、发热盘、蒸 汽发生器组件	GB 4806.9-2016	其中水盒组件（弹簧）仅接触水,常温使用 蒸盘、蒸架为可选配件，可接触各类食物， 使用温度100℃ 烤架使用温度230℃ 水泵使用温度80℃ 挂架不直接接触食物，使用温度100℃ 发热盘、蒸汽发生器组件仅接触水，使用 温度100℃
不锈钢10Cr17	门体、内胆	GB 4806.9-2016	使用温度230℃
电镀锌钢板基材/环氧 聚酯涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
冷轧钢板基材/环氧聚 酯涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
热镀锌钢板基材/环氧 聚酯涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
热镀锌钢板基材/高温 有机硅涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
不锈钢10Cr17基材/ 高温有机硅涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
不锈钢06Cr19Ni10 基材/高温有机硅涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
搪瓷钢板基材/搪瓷 涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.3-2016	使用温度230℃
玻璃		玻璃盘、烤盘、烧烤管	GB 4806.5-2016
硼硅玻璃或微晶陶瓷	内隔板	GB 4806.5-2016/ GB 4806.4-2016	使用温度230℃
陶瓷	蒸汽发生器组件（盖）	GB 4806.4-2016	仅接触水，使用温度100℃~300℃
云母	波导盖	GB 4806.4-2016	使用温度230℃
·硅胶	蒸汽发生器组件（水管）、 进水管、出水管、密封圈、 排气管、门体滴胶	GB 4806.11-2016	使用温度20℃~230℃

备注：

注1：所列部品为可能接触食物部品，不宜作为容器长期存储食品；

注2：本系列产品包含以上食品接触材料及部件，但部分机型可能不含个别材料及部件，以实际产品为准。

## 维修服务内容

东芝微波炉严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务。

用户在正常使用产品的情况下，可为其提供相关免费维修服务：

- 家庭整机保修一年，主要部件保修两年。  
“主要部件”包括磁控管、变压器/变频器、转盘电机、风扇电机、定时器、电脑板；
- 非家庭整机、及其主要部件保修半年。  
如：经营、商用、公司集体的产品；
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换零部件服务；
- 其它事项按照国家“新三包”规定执行。

凡属下述情况之一的，不在保修范围内：

- 微波炉附件（如玻璃盘、烧烤架、说明书、转环、烤盘等）和赠品；
- 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
- 使用电压低于187伏或者高于240伏而损坏的；
- 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的；
- 非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
- 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；
- 产品超出保修期的；
- 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。

以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包含维修费、零部件费、上门费  
具体费用标准在相关部门许可范围内。



本产品只限于家用，非家用出现任何问题本公司概不负责。

如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点和我司服务热线400-822-9088。

如来信，请留下您的联系电话，以便您能及时得到回复。

## 售后服务

产品自购买之日起保修期内非人为造成的故障，凭发票本公司给予免费维修服务。因使用不当、保修期外、  
保养不善而损坏者，我公司仍给予维修，但要收取一定的维修费。请用户不要撕去  
产品上的产品条码，以便维修人员核实记录。其它事项请参阅维修服务规定。



### 365天免费换新机

购买东芝小家电365天内出现性能故障  
凭发票等有效凭证可直接换新机

### 快速鉴定，送货上门

通过电商客服、线下导购及售后热线等渠道完成鉴定  
符合权益即可享受换新机

### 服务内容

2021年1月1日后购买的东芝小家电产品，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

### 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

### 以换代修换新机原则：

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供东芝同价位段其他型号产品。

### 凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1、非性能故障：产品由授权服务检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品优惠品：不享受以换代修服务权益，但可“享受正常保修服务”；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

### 服务报单通道

请联系当地特约服务网点和我司服务热线400-822-9088

**TEL 400-822-9088**

监 制 商: **东芝生活电器株式会社**

制 造 商: 广东美的厨房电器制造有限公司

通讯地址: 佛山市顺德区北滘镇永安路6号

邮政编码: 528311 | 原产地: 中国