

美的冰箱说明书

文件编号: SMS-2274

文件名称: 说明书

技 术 要 求	1. 幅面为: 145X210mm; 2. 纸质: 80g双胶纸; 3. 颜色: 封彩内单, 内页80%黑。					
	设计	审核	标准化	审定	会签	批准
签 名	张学勤	刘金林	施婷婷	洪姗姗	赵 亮	张华伟
日 期	2021.11.16	2021.11.16	2021.11.16	2021.11.16	2021.11.16	2021.11.16

	更改记录	日 期	签 名
1			

合肥美的电冰箱有限公司



1 6 1 3 1 0 0 0 2 3 1 6 6



家用电冰箱

使用说明书

型号：BCD-480WSPZM(E)

TEL 400-8899-315

合肥美的电冰箱有限公司

地址：安徽省合肥市长江西路669号

邮编：230000

网址：www.midea.com

图号：SMS-2274

厂家代码：A0007200

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

尊敬的用户：

感谢您信任并使用美的电冰箱！

美的冰箱始终秉承做全球一流的冰箱，做家人和消费者喜爱和信赖的冰箱，做受人尊敬的冰箱企业的理念，竭诚为您服务（全国服务热线：400-8899-315），如果您有任何意见和建议，请随时与我们联系。

请仔细阅读本说明书，以协助您更安全、舒适的使用冰箱，也请妥善保管本说明书，以备日后查阅、维修时需要。

△注意 您所购买的冰箱可能与本说明书图示外观、结构、功能有所不同，请以实物为准。

目录

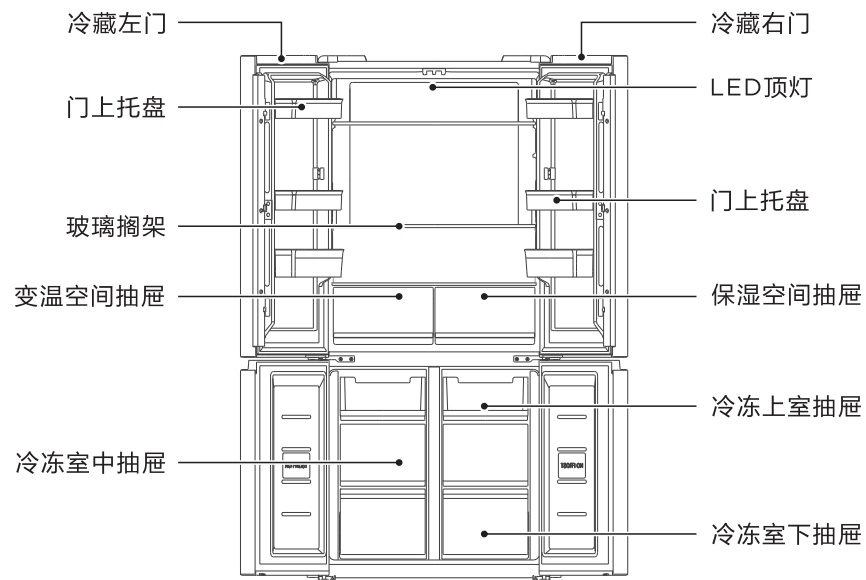
产品简介	部件名称.....01
	功能说明.....01
使用说明	使用前注意事项.....02
	配网指引.....04
	食物存储指南.....05
	功能介绍.....06
	显示屏介绍.....07
	温度调节等功能操作.....08
清洁保养	清洁.....10
	保养及维护.....11
服务指南	故障自查.....12
	化霜间隔宣称.....12
	产品参数.....13
	装箱单.....14
	食品接触清单及环保清单.....15
安全警示	禁止 警告 注意.....16
保修和售后服务18-19

产品简介

部件名称

●提示

本说明书所有图示只作为示意，当外观、结构、功能与您购买的实物不一致时，请以实物为准。



冷藏室（2℃~8℃）

冷藏室适宜存放水果、蔬菜、饮料等短期内食用的食品。

△注意 烹调类食品建议冷却至室温后放入冷藏室。

食品在放入冷藏室之前最好用保鲜袋、保鲜膜或保鲜盒等将其密封起来。

冷冻室（-24℃~-16℃）

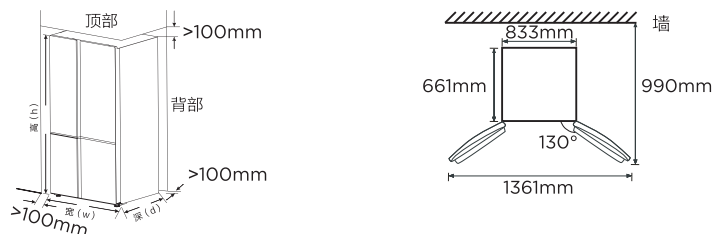
冷冻室可长期保持食材新鲜，主要用于存放肉类、海鲜、面食、速冻食品及制作冰块。

△注意 大块肉类建议分割成小块后密封好放入冷冻室。

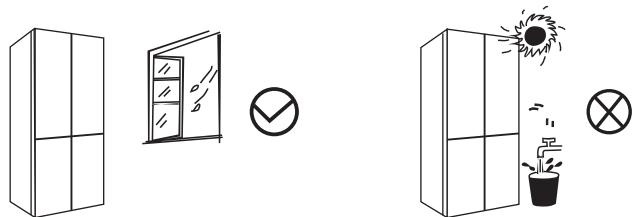
使用说明

使用前注意事项

- 1 拆装检查:**
拆除所有包装物,包括底座垫和冰箱内部的泡沫垫块、保护膜、胶带等,若冰箱外壳带有覆膜,撕除门体和箱体上的保护膜;请参考装箱清单(详见第14页)检查配件。
- 2 冰箱摆放:**
冰箱尺寸:宽(w)×深(d)×高(h)=833mm×661mm×1775mm



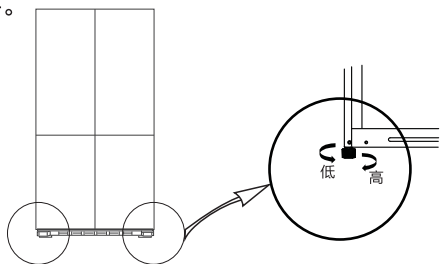
- a: 为保证冰箱散热,冰箱顶部、两侧、背部空隙均需大于100mm。
b: 若想使冰箱门开到最大角度(130°)可参考上图摆放尺寸预留位置。



注意

- 请将冰箱放置在坚固、平坦的地面上,且放置位置须保证通风良好,切勿放置在潮湿或易沾到水的地方,防止生锈或削弱绝缘效果。
- 远离热源,避免阳光直射。

- 3 冰箱调平:**
经过运输和搬运,冰箱可能会出现前倾、后仰或底部不平的现象,此时可通过调平脚对冰箱进行调平。



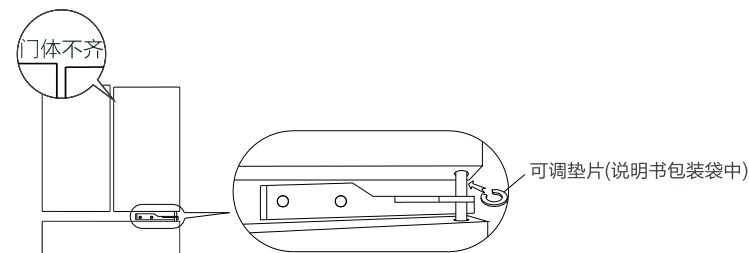
方法:冰箱共计2个调平脚,顺时针旋转调平脚,冰箱升高;逆时针旋转调平脚,冰箱降低。

注意 首次使用冰箱过程中,应将冰箱底部的调平脚按照箭头所示方向进行调节,确保调平脚和地面接触,冰箱能够平稳的放置于地面上,避免冰箱出现前倾风险。

- 4 门体调齐:**
经过运输和搬运,冰箱可能会出现门体不齐的现象,此时可参考下述方法进行调节:

冷藏室左右门体不齐的调整方法

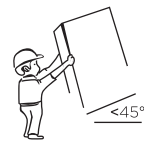
将偏低一侧的门体抬起,用手或钳子等工具将可调垫片卡入门与铰链之间即可。



- 5 冰箱清洁、静置:**
在使用冰箱前,需先清洁冰箱(详见第10页)。
注意 冰箱首次启动前请静置4~6小时后再接通220V/50Hz电源(需接地)。

- 6 初次使用:**
在往冰箱放入食材前,需先让冰箱至少运行2~3小时;若为夏季环境温度较高时,则需运行3~5小时,待冰箱充分冷却后,方可放入食材,正式使用冰箱。
注意 初次通电,噪音及侧板发热比较明显,属正常现象。

- 7 冰箱移动、搬运(调整摆放位置或搬家):**



注意 在移动或搬运冰箱如调整摆放位置、搬家时,需提前取出冰箱内所有食品,用胶带将玻璃搁架等易移动的配件固定好,关紧并用胶带固定冰箱门,搬运过程中,底角翘起角度不可大于45°,也不可以平躺搬运。

配网指引

美的美居连接指引：（仅限于美的美居系列使用）

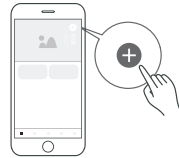
❶ 下载安装应用App

扫描下方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App；



❷ 注册登录

在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录；



❸ 添加设备

扫描家电机身智能二维码或者选择产品类型型号，进入添加设备向导；



❹ 设备联网

根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

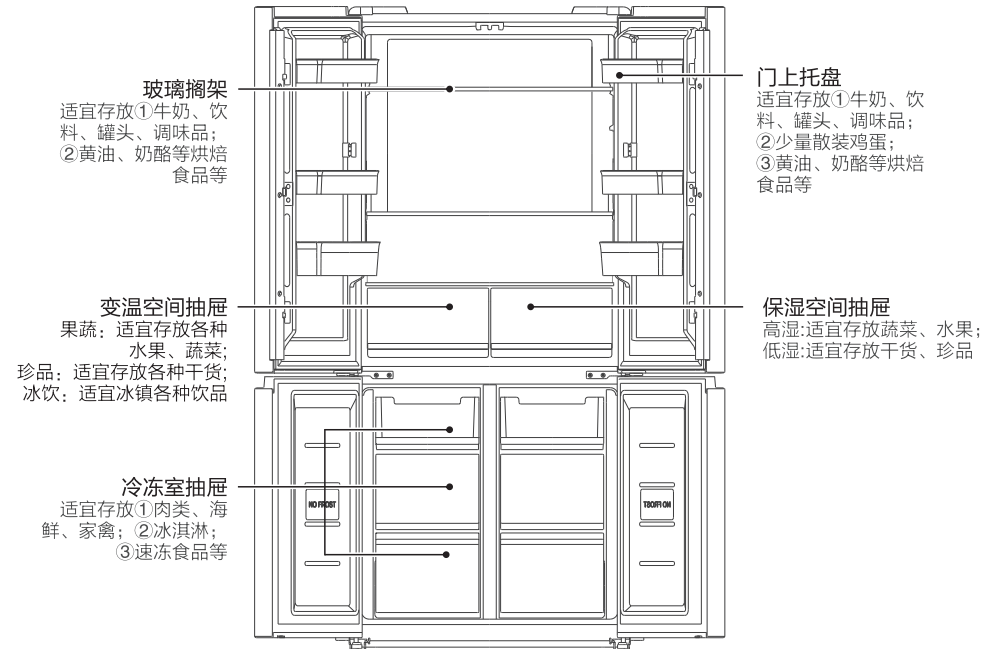


注意事项及联网失败原因排查：

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz WiFi通信，选择当前家庭WiFi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器WiFi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或WiFi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

本设备包含型号核准代码（分别）为：
CMIIT ID：2019DP0665、2019DP9091、2019DP11853、2019DP11042、2020DP10941、2021DP4011的无线电发射模块。

食物存储指南



⚠ **注意** 冷藏室食品种类丰富，易产生味道，食品在放入冷藏室之前最好用保鲜袋、保鲜膜、保鲜盒将其密封起来。

烹饪好的食物建议冷却至室温后放入冷藏室。

🚫 **禁止** 禁止将碳酸饮料、啤酒等放入冷冻室，以免炸裂，危害人身安全。

功能介绍

注：每个产品功能不同，请以实物为准！

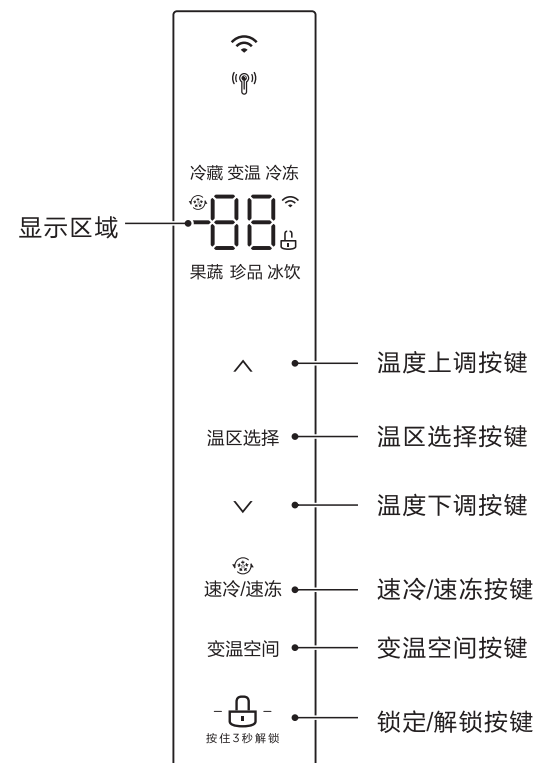
- 1 铂金净味：
内置铂金净味装置，能有效吸附并分解异味分子，净化储鲜环境，不易窜味。

- 2 变温空间：
果蔬/珍品/冰饮三档电子可调，根据食材特性灵活选择不同温度，精确控温，满足不同食材的存储需求。

- 3 高保湿空间：
通过盖板、密硅胶树脂密封圈双重保障，空间湿度更高，果蔬保鲜更持久。

显示屏介绍

注：产品改进更新可能会造成显示屏更新，请以实物为准！



温度调节等功能操作

1 初次通电

冰箱初次通电后，显示屏点亮，可根据家庭需求调节冷藏或冷冻室，调节指引详见本页温度设定部分。

2 显示屏解锁

在操作显示屏前，按住【锁定/解锁】按键3秒，可解锁/锁定面板。除配网及报警音解除操作外，所有操作均需在解锁状态下进行。

3 冷藏/冷冻温度设定

冷藏室温度设定(温度范围2℃~8℃)

解锁后，点击【温区选择】按键，【冷藏】显示，再点击【^】调高或【v】调低冷藏室温度。

当选择冷藏室，按温度上调键可以向上调节温度，每按一次，温度上调1℃；

当选择冷藏室，按温度下调键可以向下调节温度，每按一次，温度下调1℃；

冷藏室设定范围2℃~8℃，当设置到边界值，按相应调温键会提示按键无效声。

冷冻室温度设定(温度范围-24℃~-16℃)

解锁后，点击【温区选择】按键，【冷冻】显示，再点击【^】调高或【v】调低冷冻室温度。

4 冷藏关闭/开启

显示为冷藏温度时，长按【温区选择键】4秒，可关闭/开启冷藏室。

5 速冷/速冻模式设定

解锁后，点击【速冷/速冻】按键，显示区域循环显示如下四种模式：

显示状态	对应的模式	显示状态	对应的模式
冷藏	常规模式	冷冻+🌀	速冻模式
冷藏+🌀	速冷模式	冷藏+冷冻+🌀	速冷、速冻同时启动

6 变温空间调节

解锁后，点击【变温空间键】，显示区域（果蔬、珍品、冰饮）循环点亮，选择对应模式。

7 开门报警及开门提示音

当冷藏门开启时间持续120秒未关闭时，冰箱响起短促报警音，提示门未关闭，请及时关门或点击显示屏操作区任意按键以关闭报警音。

同时长按【^】调高键、【v】调低键3秒，开启或者关闭开门提示音。

8 断电记忆

冰箱断电后重新通电，会恢复断电前显示屏的温度设定及模式设定状态。

9 故障提示

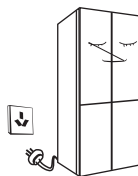
当显示屏出现以下故障时则说明冰箱出现了故障，部分故障下状态冰箱仍能够制冷，但应尽快联系维修以实现冰箱优化运行。

故障代码	故障描述	故障代码	故障描述
E1	冷藏室温度传感器故障	E6	通讯故障
E2	冷冻室温度传感器故障	E7	环温故障
E3	变温室传感器故障	E8	变温化霜传感器故障
E4	冷藏化霜传感器故障	EH	湿度传感器故障
E5	冷冻化霜传感器故障		

清洁保养

⚠注意

- 清洁前请拔下电源插头，清洁时切勿用水冲洗，以免影响电气绝缘性能。
- 清洁照明灯等电气件时请用干抹布。



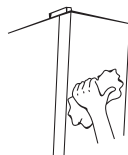
清洁

⚠警告

清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸性物品清洁冰箱，会损伤冰箱表面及内胆。

1 日常清洁

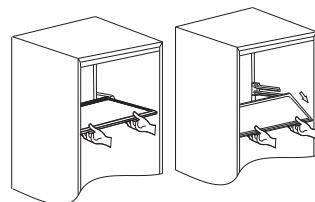
- 请用软毛巾或海绵蘸清水或中性洗涤剂清洁，再蘸清水擦净，最后用干抹布擦干或自然风干后方可接通电源。
- 冰箱内部应经常清洁以免产生异味。



2 深度清洁

玻璃搁架/果菜盒盖板拆卸：

如右图所示，双手托住玻璃搁架，轻微抬起，并保持向下倾斜的角度往外拉出玻璃搁架。

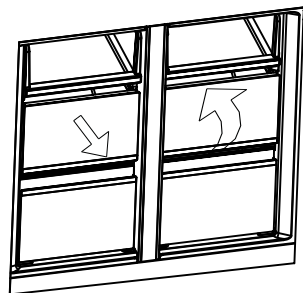


门上托盘拆卸：

拖住门上托盘底部，稍微用力即可拆出门上托盘。

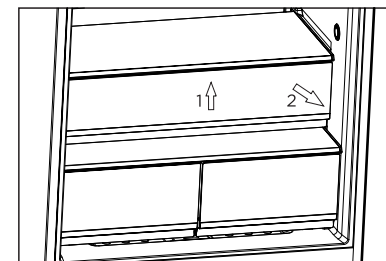
冷冻抽屉拆卸：

使用前请去除抽屉或托盘上的包装物、胶带等，以免影响冰箱的正常使用。
冷冻门拉开到最大行程后，将抽屉向上轻微抬起往外拉出，即可取出抽屉。



保湿抽屉拆卸：

从抽屉前端轻微向上抬起(方向1)，向外拉出抽屉(方向2)即可取出。



保养及维护

1 长期停用冰箱的保养方式

长时间不使用冰箱时，应拔下电源插头，以免因电源线老化而触电或造成火灾。并将冰箱内擦拭干净，待完全干燥后关上冰箱门。

2 照明灯维护

照明灯更换请联系专业人员进行(全国服务热线：400-8899-315)。

服务指南

非故障处理

⚠注意

如果非故障检查后冰箱还是有问题，请切断电源，联系美的售后服务中心。

在请人检查或维修前，请检查下述各点。

☎ 全国服务热线
400-8899-315

非故障现象	可能原因	处理方法
冰箱不工作	•电源未接通，插头未插牢 •电压过低、停电或者部分电路跳闸	•插牢固电源线插头 •请专业电力工作人员解决电路问题
噪声大	•地面不平坦 •冰箱未放置平稳 •冰箱附件未放在正确位置	•冰箱换个平坦的地方放置 •将接触到冰箱的物体移开
冷藏室食品冻结起来	•将含水量较多的食品放在玻璃隔板里侧	•将含水量较多的食品放在玻璃隔板外侧
压缩机长时间工作	•环境温度高工作时间长 •一次性放入过多食品 •食品未冷却后放入冰箱 •开启冰箱门过于频繁 •冰箱霜层太厚	•此属正常现象 •一次性放入食品不宜过多 •待食品冷却后再放入冰箱 •开启冰箱门不宜过于频繁 •需要除霜
冰箱灯不亮	•冰箱未通电 •灯具损坏	•将电源线插头插牢固 •更换LED灯
冰箱门无法正确关闭	•食物包装卡住门使门无法关上 •放入食品过多 •冰箱放置歪斜	•放入食品不宜过多 •冰箱放置平稳
左右侧板发热	•冰箱工作时通过紧贴冰箱侧板内侧的冷凝器向外散热以及通过箱体防凝露管散热，夏季环境温度较高，导致侧板温度较高	•两侧侧板温度较高属于正常现象
冰箱有异味	•未密封有气味食品 •有变坏的食品 •冰箱内部需清洁	•密封有气味食品 •清理变坏的食品 •清洁冰箱内部
冷藏门体翻转梁发烫	•翻转梁内有防凝露加热丝，工作时产生的热量，预防凝露	•属于正常现象
冷藏箱内有大水珠	•冷藏门体没有关闭好或者翻转梁没有复位	•关闭好冷藏门 •翻转梁复位
冰箱横梁或竖梁发烫	•箱胆的四周有防凝露管，工作时产生的热量	•属于正常现象

化霜间隔宣称

环温	化霜间隔	时间	特定条件
32℃	最小化霜间隔(Δt_{d-min})	12h	重度使用，冷冻室无法达到设定温度
	最大化霜间隔(Δt_{d-max})	96h	相对湿度<30%RH，无开关门动作，未设定特殊模式

产品参数

⚠注意

本表中参数仅供参考，当本表中的内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

型号	BCD-480WSPZM(E)	
压缩机(定频/变频)	变频	
气候类型	SN/N/ST/T	
防触电保护类别	I类	
星级标志	★☆☆☆☆	
总容积	480L	
冷藏室容积	273L	
冷冻室容积	174L	
冰温室容积	33L	
冷冻能力	6kg/12h	
电源	220V~/50Hz	
年综合耗电量	310(kW·h)/a	
日综合耗电量	0.85kW·h/24h	
能效等级	1级	
额定电流	1.8A	
除霜额定输入功率	230W	
照明灯输入功率	6W	
外形尺寸(宽×深×高)	833×661×1775mm	
制冷剂及装入量	R600a,70g	
发泡材料	环戊烷	
噪音	36dB(A)	
冷却能力(冷藏室)	48.0kg/12h	
降温时间(4.3℃)	240min	

技术参数说明:

- 根据国标规定，气候类型为SN/N/ST/T时，冰箱使用环境温度为10~43℃，冰箱容积是根据国家标准GB/T 8059，将间室内所有抽屉、滑轨及瓶座等附件全部取出的条件下测得的；
- 综合耗电量是根据国家标准，在32℃和16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在4℃，冷冻室温度控制在-18℃，开门一次装载热负荷，再关门运行24小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。标准耗电量是根据国家标准，在32℃和16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在4℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门运行24小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等，实际耗电量高于标注值是正常的；
- 噪音是在国家标准规定的半消音室内，关闭门后冰箱空载运行至少16小时。在噪声试验前，器具应运行至一个稳定状态，且至少三个完整的运行周期。依据冰箱类型选择六点、九点以及十点法进行噪音数据采集和计算该机噪音。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪音和标注值有差异是正常的；
- 因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以冰箱贴的铭牌为准。

装箱清单

提示

不同产品型号的部件名称及数量可能升级变化，请以实物为准。

型号	玻璃搁架	门上托盘	果菜盒盖板	变温空间抽屉	保湿空间抽屉	冷冻室上抽屉	冷冻室中抽屉	冷冻室下抽屉	使用说明
BCD-480WSGPZM(E)	2	6	1	1	1	2	2	2	1

食品接触清单及环保清单

提示

零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

冰箱食品接触材料列表					
部件名称	部件材质	执行标准	部件名称	部件材质	执行标准
内胆	PS/铝板/PCM/ABS	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9	风道组件	PP/PS/铝合金/冷轧钢板	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9
抽屉	PS/PP/ABS	GB4806.1 GB4806.7	面光源组件	PMMA等	GB4806.1 GB4806.7
口框	ABS/PS	GB4806.1 GB4806.7	保鲜组件	ABS	GB4806.1 GB4806.7
果菜盒、瓶框、蛋架、灯罩等	PS/ABS	GB4806.1 GB4806.7	温控盒、旋钮、盒盖等	阻燃PS/PS/ABS	GB4806.1 GB4806.7
搁物架总成	玻璃/PS/PP/ABS/钢丝+环氧树脂等	GB4806.1 GB4806.5 GB4806.7 GB4806.9 GB4806.10	接水盘、装饰条、栏条、孔塞等	ABS/PP/镀铬+钢丝	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9
制冰机及水路管件	POM/PP/ABS/PS/不锈钢/铝管/硅橡胶等	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9 GB4806.11	丝管蒸发器、吹胀蒸发器 等	冷轧钢板+环氧树脂/铜管/铝管等	GB4806.1 GB4806.9 GB4806.10

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，具体产品部件，以实际产品配置为主。

产品有害物质名称及含量表							
部件名称	有害物质						*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品实际配置为准。 *明细表中未列明的，除客户定制的部分部件外，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。 *明细表中含有有害物质的部分部件及均质材料中所含有的有害物质均为由于现阶段技术限制而找不到可供替代的物质导致的，符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》对纳入《达标管理目录》产品中《达标管理目录限用物质应用例外清单》所明确的39类特定用途中铅、镉、汞、六价铬四种有害物质的应用例外（豁免）。 温馨提示：为了保护环境，本产品或其中的部件报废品，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分类，选择有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。 有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○	
门体及其组件	○	○	○	○	○	○	
压缩机组件及配件	×	○	○	○	○	○	
PCB板	×	○	○	○	○	○	
制冷管路件	○	○	○	○	○	○	
制冷剂	○	○	○	○	○	○	
电器元器件	×	○	○	○	○	○	
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○	
辅料	○	○	○	○	○	○	




本表格依据SJ/T11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

安全警示

⚠ 注意

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

安全警示符号代表意义

 禁止符号	该符号表示禁止的事项，其行为必须禁止。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。
 警告符号	该符号表示必须遵守的事项，其行为必须严格按照要求操作执行。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。
 注意符号	该符号表示需注意的事项，其行为需要特别注意。如果不加以防范，可能导致轻度或者中度的伤害，或造成产品损伤。

用电类相关事项

🚫 禁止

拔下冰箱插头时请紧握插头从插座中拔出，切勿拉扯电源线。为保障安全使用，任何时候都请勿损坏电源线，当电源线出现破损或插头出现磨损时，请立即停止使用，并联系售后维修、更换。



⚠ 警告

·请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，且该插座不应与其他电器共用。冰箱插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请务必保证插座的接地极有可靠的接地线。



·该冰箱使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187V~242V的范围，会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。

·当煤气等易燃气体泄露时，应先关闭气体泄露阀门，再打开门窗，此时切勿拔下冰箱等电器插头，以免产生电火花引发火灾。



⚠ 注意

为保障安全使用，建议不要将电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等放置在冰箱顶部。不要在冰箱的食品存储区域使用电器，制造商推荐使用的类型除外。



使用时相关事项

🚫 禁止

禁止擅自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由售后专业人员进行。

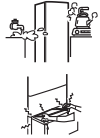


⚠ 警告

·需保持冰箱周围通风良好，周围和嵌入式结构里无阻碍。



- 不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。
- 冰箱运行之后，不要用湿手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手指。



⚠ 注意

- 门体与门体之间以及门体与箱体之间的间隙很小，注意不要把手伸到间隙中，以免挤伤手指。开关冰箱门时，用力不能过大，以免物品掉落。
- 请勿让儿童攀爬冰箱，以免造成冰箱倒下或儿童被关入冰箱，伤及儿童。
- 清洁冰箱时，应拔下电源插头，至少保持间隔时间5分钟后，方能再次接通电源，避免因连续启动而损坏压缩机。
- 请勿将重物放置在冰箱顶部，以免关门时物品掉下，造成意外损伤。



放置物品相关事项

⚠ 警告

- 冰箱为家用制冷器具，按照国家规定，只适用于存储食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发和腐蚀性物品放入冰箱，以免导致冰箱损坏或引发火灾等。请勿在冰箱附近放置或使用可燃性物品，以免引发火灾。
- 切勿将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免爆裂危害人身安全、造成损失。



废弃时相关事项

🚫 禁止

冰箱使用的R600a制冷剂和环戊烷发泡材料均为可燃性材料，冰箱废弃时应与火源隔绝，切勿燃烧处理。应交给具有专业资质的回收公司处理，以免造成环境污染或引发其他危害。

⚠ 警告

冰箱废弃时，请将冰箱门拆掉，并拆下门封条及玻璃搁架，将门体与玻璃搁架放置到儿童无法接触的安全位置。

除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。本器具用于家用和类似用途，如：商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；家庭旅馆型环境；餐饮业和类似的非零售业应用。

保修和售后服务

注意事项

- 1 请妥善保管保修卡，连同购货发票一起作为产品保修凭证。
- 2 本产品自购买之日起，在“三包”期内未经擅自拆修，因产品质量问题引起的故障，经客户服务部或特约维修部鉴定，可凭保修卡及购货发票，参照国经贸《部分商品修理更换退货责任规定》《“新三包”规定》为用户办理保修。
- 3 不在保修范围内的若干情况：①用户因运输、使用、维护、保管不当；②冰箱由非承担“三包”修理者拆修造成损坏的；③无保修卡及有效发票的；④保修卡型号与产品型号不符或涂改的；⑤因不可抗力造成损坏的。

包修期界定

冰箱自购买之日起，在包修期内的，实行免费包修政策。

免费包修条件

- 1 凡购买美的冰箱系列产品并已在该公司办理保修登记手续的用户。
- 2 持有效保修凭证（保修卡），且报修产品的名称、型号、条码与保修卡一致；若无法提供有效保修凭证（保修卡），则参考冰箱条形码上的出厂日期，延长 6 个月进行保修。
- 3 必须在包修期内。
- 4 非人为因素造成的故障。

产品质保期

整机	主要部件	备注
一年	三年	主要部件包括：压缩机、主控板、显控板、温控器、蒸发器、冷凝器、电磁阀、过滤器、毛细管、风扇电机。

保修卡

相关信息（用户填写）			
用户姓名		联系电话	
通讯地址		购买店铺	
购买日期		发票号码	
维修记录			
维修日期		维修单位	
故障内容及处理情况			
维修点		联系电话	
维修记录			
维修日期		维修单位	
故障内容及处理情况			
维修点		联系电话	
维修记录			
维修日期		维修单位	
故障内容及处理情况			
维修点		联系电话	



产品合格证	
检查结论:	合格
检查员号:	检验员A1
检查日期:	见生产批号
合肥美的电冰箱有限公司	

执行标准：GB/T 8059 GB 4706.1 GB 4706.13 GB 4343.1
GB 17625.1 GB 12021.2 GB 19606