



微信扫一扫，服务立马到

M6/M6 Blink/M61/M64

TEL 400-8899-315

江苏美的清洁电器股份有限公司

地址：苏州市相城经济开发区漕湖大道39号

编码：215000

网址：www.midea.com

版本号：M610-O6-R1.1

物料编码：16175000005822

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

日常保养手册

美的机器人吸尘器

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

主机及App异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
无法充电	<ul style="list-style-type: none">- 插座无电或者插头松动- 机器充电片未与充电座充分对接- 充电座及机器的充电片粘有脏污- 机器长时间未充电导致电池过放- 温度过低，电池进入低电保护	<ul style="list-style-type: none">- 确认插座是否有点或者插头是否松动- 确保主机与充电座充电弹片充分接触- 主机电源灯闪烁表示主机正在充电中或者通过App观察电量显示- 提示客户长时间不使用时需要定期给主机补电- 零度以下电池不能充电，建议将主机放置常温下回温后使用
主机无法返回充电	<ul style="list-style-type: none">- 充电座摆放位置不合理	<ul style="list-style-type: none">- 参照“快速入门指南”中“首次使用”部分
主机被困	<ul style="list-style-type: none">- 主机被地面上电线，下垂的窗帘布或毛毯须边缠绕- 边刷、滚刷等卡住，导致机器不能正常行驶- 主机底盘被障碍物卡住	<ul style="list-style-type: none">- 主机会自主启动脱困模式，若未脱困，需手动帮助- 清洁边刷上的缠绕物，重启是否正常运行，否则联系售后部门- 清除障碍物
未清扫完毕，返回充电	<ul style="list-style-type: none">- 主机感知电量不足	<ul style="list-style-type: none">- 对主机进行充电
未按预约时间清扫	<ul style="list-style-type: none">- 定时预约已取消- 主机处于勿扰模式	<ul style="list-style-type: none">- 重新设置预约- 关闭勿扰模式
主机不工作	<ul style="list-style-type: none">- 电量过低- 左右轮跌落，传感器处于跌落状态	<ul style="list-style-type: none">- 给机器充电- 将机器平整紧贴地面放置- 联系售后

主机及App异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
主机后退	<ul style="list-style-type: none">- LDS防护罩被卡住- 前方有障碍物- 撞板卡滞- 下视传感器透镜表面积灰影响传感器工作	<ul style="list-style-type: none">- 轻拍防护罩，检查是否有异物卡住- 清除前方障碍物- 轻拍撞板，检查是否有异物卡住- 清理下视传感器透镜表面积灰
机器无语音	<ul style="list-style-type: none">- 语音功能设置为静音- 设置机器音量低	<ul style="list-style-type: none">- 关闭静音模式- 通过美的美居App调大音量
App显示连接断开	<ul style="list-style-type: none">- 手机未正常连接网络- 路由器未正常工作- 机器人吸尘器未开机- 设备WiFi配置被清除- WiFi密码更改或网络更换	<ul style="list-style-type: none">- 手机网络重连- 重启路由器- 打开机器人吸尘器电源开关- 在App中添加新家电- 系统启动后，长按配网键3秒，听到嘀声后松手，按手机指引重新添加设备
App操作反应延迟	<ul style="list-style-type: none">- 网络繁忙- 手机WiFi信号接收不良- 网络带宽不够	<ul style="list-style-type: none">- 重启路由器，减少接入用户数量- 检查手机自身设置- 增加网络带宽
App无法扫描机身二维码	<ul style="list-style-type: none">- 机身二维码不清晰或者破损	<ul style="list-style-type: none">- 通过产品品类的方式添加设备

主机及App异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
预约不清扫	<ul style="list-style-type: none">- 机器未开机- 机器电量低- App中预约设置不对- 上一次预约清扫响应后，因异常报警或者人为干预导致清扫未完成，则不会响应第二次预约- 时区差异，未设置同步	<ul style="list-style-type: none">- 确保主机处于开机状态- 确保主机剩余电量充足- 检查App中预约设置：状态按键是否打开，预约时间是否正确，清扫频率是否为仅清扫一次（若需要再次响应预约，则需要重新设置）- 上一次预约清扫响应后，常报警或者人为干预导致清扫未完成，请让主机进入回充状态、或直接将主机放置在充电座上- 在“设置”菜单项中，点击“设备信息项”，在主机时区下面点击“现在同步”，解决时区差异影响- 依据App提示解除报警
无法关机	<ul style="list-style-type: none">- 主机在充电座上充电状态下无法关机	<ul style="list-style-type: none">- 将主机搬离充电座，长按电源键3s左右，灯闪烁后松开- 将主机翻转，使用清理小工具或尖锐物按铭牌下方红色按键1s
左/右轮不转，报警卡死	<ul style="list-style-type: none">- 轮子内缠有异物	<ul style="list-style-type: none">- 将机器翻转，往复转动轮子观察有无异物
边刷不转	<ul style="list-style-type: none">- 边刷被毛发、绳子等异物卡死	<ul style="list-style-type: none">- 毛发多的环境下，需要定期清理边刷

主机及App异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
滚刷不转或报警卡死	<ul style="list-style-type: none">- 滚刷中缠有异物	<ul style="list-style-type: none">- 将主机翻转，往复转动滚刷观察有无异物 注：毛发多的环境下需要定期清理滚刷
滚刷异响	<ul style="list-style-type: none">- 滚刷中缠有异物	<ul style="list-style-type: none">- 将主机翻转，取下滚刷盖板并去除滚刷，清理滚刷中缠有的异物
激光雷达异常	<ul style="list-style-type: none">- 雷达罩被异物卡死不能回弹- 雷达被异物卡死不能转动- 雷达激光灯表面被异物遮挡	<ul style="list-style-type: none">- 点按雷达罩四周确认能否回弹及是否有开关闭合的咯噔声音- 先观察有无异物，再用手轻轻拨动雷达，看雷达是否能转动- 可用纸巾轻轻擦拭
前撞故障	<ul style="list-style-type: none">- 前撞被异物卡死不回弹或者回弹不顺畅- 前撞表面被异物遮挡	<ul style="list-style-type: none">- 轻拍前撞，观察回弹是否顺畅，并检查前撞正面及底部周围有无异物- 可用纸巾轻轻擦拭
不出水	<ul style="list-style-type: none">- 未安装拖地板或拖地板与水箱未装配到位- 水箱内的水量过少- 拖地板上的磁铁掉落	<ul style="list-style-type: none">- 安装拖地板并确认是否安装到位- 确保水箱内水量充足- 若拖地板中磁铁脱落，请联系售后更换拖地板
机器原地打转	<ul style="list-style-type: none">- 万向轮或左右轮被异物卡住	<ul style="list-style-type: none">- 将主机翻转检查轮子是否转动灵活，有异物请及时清理

主机及App异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
噪音大	<ul style="list-style-type: none">- 海帕潮湿的情况下使用，被灰尘吸附后堵塞- 海帕被垃圾堵塞或尘盒已满导致不能继续吸入灰尘- App中选用的是强力档吸力清扫	<ul style="list-style-type: none">- 清洗海帕后需晾干才可以使用，避开在有积水的地方运行- 建议定期清理尘盒及海帕- 可在App中选择安静档吸力
App反应慢	<ul style="list-style-type: none">- 网络环境不稳定- 手机运行速度慢	<ul style="list-style-type: none">- 建议用手机热点验证
设备反应迟钝	<ul style="list-style-type: none">- 机器首次到一个新环境运行，需要有短暂的重定位以建立新的地图- 有异物遮挡雷达，导致不能实现定位清扫- 网络环境不稳定	<ul style="list-style-type: none">- 若雷达被遮挡，请及时清理异物
搜不到设备ID	<ul style="list-style-type: none">- 机器未进入配网模式	<ul style="list-style-type: none">- 长按回充键进入配网模式（观察WiFi指示灯是否开始闪烁）
设备App点击软件更新失败	<ul style="list-style-type: none">- 用户家庭网络有问题- 设备固件升级时，机器未放置在充电座上	<ul style="list-style-type: none">- 将主机放置在充电座上，确认是否在充电中- 建议家庭网络稳定时升级
地图无法删除	<ul style="list-style-type: none">- 用户家中网络存在延时或者故障导致无法正常删除	<ul style="list-style-type: none">- 建议家庭网络稳定时删除地图

主机及App异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
地图无法使用	<ul style="list-style-type: none">- 用户家中网络存在延时或者故障导致无法正常选择地图	<ul style="list-style-type: none">- 建议家庭网络稳定时选择地图
充满电后没有执行断点续扫	<ul style="list-style-type: none">- 清扫过程中客户手动触发回充/直接将机器搬回充电座- 机器已经完成全部清扫	<ul style="list-style-type: none">- 断电续扫功能为主机自身行为，不可人为干涉
无法升级	<ul style="list-style-type: none">- 机器离线	<ul style="list-style-type: none">- 确认主机是否在充电座上- 观察WiFi指示灯是否常亮，确认主机是否处于联网状态

1. 更多异常处理详见App推送信息

2. 其他无法处理的故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电子电路	×	○	○	○	○	○
开关	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电池组件	○	○	○	○	○	○
吸尘电机组件	○	○	○	○	○	○
边刷电机组件	○	○	○	○	○	○
大轮组件	○	○	○	○	○	○
水箱组件	○	○	○	○	○	○

备注

1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
2. ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3. ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
过滤组件	○	○	○	○	○	○
边刷组件	○	○	○	○	○	○
前轮组件	○	○	○	○	○	○
尘杯组件	○	○	○	○	○	○
机体组件	○	○	○	○	○	○
上盖组件	○	○	○	○	○	○
充电座组件	○	○	○	○	○	○

4. 本表中的有×的所有部件均符合欧盟的RoHS指令，即“欧洲议会和理事会关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的第2011/65/EU号指令”及其修正案。

注意事项

- 美的美居App支持iOS 7.0及以上、安卓4.4及已上的手机系统版本，暂不支持Pad设备，一般可以在手机“设置-关于手机”中查询手机系统版本；
- 此机型不支持WEP加密方式的路由器；
- 家庭WiFi网络名称和密码不能含有中文和空格符号；
- 机器人吸尘器配网时，要求WiFi网络为2.4GHz频段，暂不支持5GHz频段配网；
- 机器人吸尘器配网时必须使用WiFi，配网成功后，可以在WiFi/2G/3G/4G/5G网络环境下操作美的美居App，远程操控机器人吸尘器；
- 当您家庭所使用的WiFi密码变更或者更换路由器时，机器人吸尘器在App上显示离线，在不变更美的美居App账号的情况下，只

- 需要重新配网后即可；
- 当其他人想要使用App操控同一台机器人吸尘器时，只需要家庭创建者在App上邀请新成员加入家庭即可（前提是被邀请成员已经下载美的美居App并且注册美的美居账号）；
- 当美的美居App账号变更时，可以请老用户在手机App上删除设备，新用户直接按照配网操作指引配网即可（如果老用户没有在手机App上删除设备，当新用户配网成功后，此时老用户App上该设备被自动删除。）；
- 机器人吸尘器成功配网后，进行以下操作会导致WiFi设置被清除，需要重新配网：在设备上长按配网键超过3秒，听到嘀的一声后，会清除WiFi信息。

提示

1. 本操作指引基于美的美居App 6.2.1版本操作测试，软件与产品不断升级，其他版本页面会与现版本有所不同，请以最新版界面操作提示为准。
2. 如需获得更多信息和服务，请拨打美的服务热线：400-8899-315。

安全说明



安全警告

- 请勿将机器人吸尘器接近热源，辐射或者燃烧的烟头，严禁吸入下列物体：
 1. 水及溶剂等一切液体；
 2. 石灰、水泥灰等建筑粉尘及垃圾；
 3. 发热物体，如未熄灭烟头、烟头；
 4. 锐利碎片，如玻璃等；
 5. 易燃易爆物品，如汽油或酒精制品。
- 只有授权的技术人员方可拆解本产品，严禁自行拆解本产品。
- 严禁在没有专人的指导下，儿童、弱障或缺乏家电产品使用常识和经验的人使用本产品！
- 本产品为室内家用产品，请勿在户外使用。
- 您的机器人吸尘器是一台电动器具：它必须按照正常使用条件进行使用。
- 双手潮湿时请勿接触电源线、插座或电源适配器。
- 储尘盒已满时请先清空再使用本产品。
- 清洁、维修或暂时不用机器人吸尘器时，必须切断电源。
- 切忌将机器人吸尘器浸入水中，避免接近发热器具或暴晒，以免发生火灾。
- 本产品只能使用包装原配备的电源适配器，若使用其它适配器将可能导致产品受损。
- 在取出电池时，产品必须断电；请勿自行拆卸主机电池，如需更换请联系售后维修人员；废弃产品时，请勿随意丢掉电池。
- 各极片或接插端口切勿接触导体，以免造成短路。
- 使用本产品前，请移除地面所有易损物品（如玻璃杯、灯具等）以及有可能缠住边刷、吸风通道和驱动轮的物品（如电线、窗帘等各类缠绕物质）。
- 请勿将本产品置于易掉落的地方（如桌椅上）。
- 在强光照射下，产品可能无法正常工作。
- 请勿过度折弯电线，或将重物及尖锐物品搁置于机器之上。

提示

1. 在以下情况中，充电时间可能延长。a.在室温超过30℃以上的场所充电时；b.停止运行后，立即充电时。
2. 不管使用时间长短，清扫结束后请进行充电。
3. 不充电时，建议将电源插头及时拔下。
4. 若您的机器长时间（2个月以上）不使用时，请将电源插头拔下，但为了保证电池寿命，每2个月需将其充满电一次。
5. 充电过程中，机体或电源适配器可能出现发热，属正常现象，请放心使用。

责任说明和安全信息

版权声明

- 未经美的书面同意，任何单位和个人不得擅自复制、分发、摘录或利用其他方式使用本产品说明书和“责任说明和安全信息”内容的全部或部分。
- 本产品说明书所描述的产品中，可能包含美的及其可能存在的许可人享有版权的软件。未经相关权利人许可，任何人不得以任何形式对上述软件进行分发、复制、修改、摘录、解密、转让、许可、反向工程、反向编译、反汇编等任何侵犯软件版权的行为（适用法律禁止上述限制的情况除外）。

商标声明

Midea 是美的集团股份有限公司注册商标。

说明

- 本产品某些特性和功能取决于第三方软硬件以及您所处的网络环境。某些特性和功能可能由于网络或第三方软硬件设置而无法完全对应本产品说明书中的描述或无法实现。在合理可控范围内，美的提供本产品说明书描述的产品在美的物联网产品应用系统中正常运作所需的条件，但由于以下情况造成的产品性能或可用性问题不属于合理可控范围：
 1. 美的物联网系统的（包括美的云服务中心的）正常维护，包括故障响应、业务迁移、测试或试用等情况造成的；

2. 由您或第三方的软件、硬件（包括但不限于通讯网络、第三方服务器等）造成的；
 3. 其他在美的合理控制以外的因素造成的。
- 本产品说明书和“责任说明和安全信息”的最终解释权归美的所有。美的有权对本产品说明书和“责任说明和安全信息”随时修改，无需通知或承担任何责任。

责任限制

- 美的对本产品说明书中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，所有内容均以“按照现状”提供（适用法律要求除外）。
- 在适用法律允许的范围内，美的对您因使用本产品说明书描述的产品而遭受的损失的最大责任以您购买该产品所支付的价格为限（根据适用法律规定的涉及人身伤害的损害赔偿除外）。
- 在适用法律允许的范围内，美的在任何情况下都不对因使用本产品说明书描述的产品而产生的任何间接性、后果性、偶然性、继发性、特殊性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉等损失进行赔偿。

隐私保护

请阅读我们的隐私政策来了解我们如何保护您的个人信息：
http://www.midea.com/cn/infomation/privacy_policy/index-_pc.shtml

责任说明和安全信息

安全信息

在使用本产品说明书描述的产品前，请阅读并遵守下面的注意事项，以避免出现危险情况，并确保产品正常运行。

操作环境及维护

- 只有授权的技术人员方可拆卸本产品，不建议用户自行拆解本产品；
- 本产品只能使用工厂配备的电源适配器，若使用其他适配器将可能导致产品受损；
- 双手潮湿时请勿接触电线、插座或电源适配器；
- 请勿使布帘、各类缠绕物质或者接触者身体部位卷入产品驱动轮；
- 请勿将本产品靠近烟头、打火机或者其他明火；
- 如果产品需要清洁，请在充电结束后对本产品进行清洁；
- 请勿过度折弯电线，或将物品及尖锐物品搁置于机器上；
- 本产品为户内家用产品，请勿在户外使用；
- 本产品禁止10KG以上物品（人）重压；
- 请勿在潮湿环境中使用本产品（如浴室）；
- 使用本产品前，请移出地面所有易损物品（如玻璃杯、灯具等）以及有可能缠住边刷和吸风通道的物品（如电线、纸片、窗帘等）；
- 请勿将本产品置于易掉落的地方（如桌椅上）；
- 运输过程中或长时间不使用本产品时，请关掉机器底部的电源开关；

- 充电前请仔细检查电源适配器是否已和插座连接好；
- 为预防绊倒，本产品工作时请告知房间内的其他成员；
- 储尘盒已满时请先清空再使用本产品；
- 本产品使用环境温度 0°C 至 40°C ；
- 请勿在高温环境下使用本产品；
- 本产品报废前请将电池从机器上拆下；
- 请将废旧电池安全回收；

儿童健康

- 本产品说明书描述的产品并非儿童玩具，儿童需在成人监护下使用本产品。
- 本产品可能包含小零件和配件，请将产品及配件置于儿童接触不到的地方，以免儿童在无意之中拆卸或损坏本产品或配件，或吞咽小零配件而导致窒息或其他危险。

充电器安全

当不充电或充电完毕时，请将充电器从电源插座上拔掉并断开充电器与产品的连接。

隐私保护

请勿使用已经损坏，或疑似损坏，或受潮、浸湿、雨淋的充电器，以免发生触电或火灾。

保修须知

美的机器人吸尘器严格遵照国家“三包”规定进行保修服务。用户在正常使用产品的情况下，提供相关免费维修服务。

- 家庭整机保修两年，主风机保修三年，边刷保修三个月，电源适配器、电池保修半年。
- 非家庭整机及其主要部件保修半年。如：经营、商用、公司集体的产品。
- 保修期界定：
 1. 以有效保修凭证的开具日期作为保修期的起始日期；
 2. 没有有效保修凭证的，按出厂日期后6个月作为保修期的起始日期；
 3. 若既无有效保修凭证也无出厂日期的，则按该产品的最早上市日期后6个月作为保修期的起始日期；
 4. 网购产品15天界定期以收货日期计算，后期保修可按发票日期计算。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 其他事项按照国家“三包”规定执行。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
 1. 机器人吸尘器附件（充电座、抹布、遥控器、小附件等），耗材（滤芯等）和赠品；
 2. 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
 3. 使用充电电压低于 100V 或者高于 240V 而损坏的；
 4. 未按产品使用说明要求使用、维护、保养而造成损坏的；
 5. 非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
 6. 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；
 7. 产品超出保修期的；
 8. 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费，具体费用标准在相关部门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

提示

1. 本产品只限于家用，非家用出现任何问题本公司概不负责。
2. 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线400-8899-315。
3. 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

保修卡

相关信息（用户填写）			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录			
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

维修电话：**400-8899-315**

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

江苏美的清洁电器股份有限公司
www.midea.com

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

江苏美的清洁电器股份有限公司

产品参数

项目	参数
直径	340 mm
高度	97 mm
额定电压	14.4 V 三
电池容量	锂离子 3400 mAh
集尘盒容量	0.6 L
整机重量	3.0 kg

项目	参数
充电类型	自动充电
清洁模式	全屋，区域，预约
充电时间	4-5小时
清洁时间	约110分钟
主按键类型	一键启动

执行标准：GB4706.7-2014 / GB4706.1-2005 / GB4343.1-2018 / GB17625.1-2012

产品CMIIT ID详见整机底部铭牌