MC-XZE2001-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

安全警示

提示 避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

注意
本产品未考虑以下情况：
- 无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用
- 幼儿玩耍器具的情况

表示【禁止】的内容
- 工作过程中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，以免烫伤。
- 工作过程中，请勿用布等遮盖蒸汽口，以免引起事故或者造成多功能锅损坏。
- 请勿改造；除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- 请勿用除交流电220V以外的电压，以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。
- 请勿用以下方式操作，以免造成电源线破损引起火灾、触电；电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。
- 电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- 请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。
- 工作过程中，禁止移动或晃动电热锅。
- 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- 产品不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受到损坏或发生事故。
- 请勿向多功能锅底部的排水孔插入大头针、铁丝或其他物品，避免触电伤害。
- 使用中或刚使用完毕，请勿用手直接接触煲身内侧，以免高温烫伤。

表示【强制】的内容
- 本产品仅限于室内使用。
- 器具不得浸入水中或淋水。
- 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免造成火灾、触电或短路。
- 如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。
- 插头需要彻底插入插座，以免造成火灾、触电、短路。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部购买的专用组件来更换。

表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项
- 一些重要零部件，如保险丝等维修不当或私自短接可能使产品保护失效，导致过热或火灾。

表示【温馨提示】的内容
- 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。
- 在产品使用中有轻微的嗡嗡声或嘶哑声音，是产品的正常声音，请不必惊慌。
- 产品正常工作的海拔高度范围为0-2000米。
- 请保管好说明书，以便日后使用过程中查询。

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 Q/MD 009

保修卡

Midea

相关信息(用户填写)			
用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			
维修记录			
维修日期			
故障内容及处理情况			
维修单位			
维修人员签名			

维修电话：400-8899-315
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
美的多功能电煮锅实行整机保修一年。（仅适用家庭使用的产品）
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围。
1.用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2.经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3.产品附件(如饭勺、汤勺、接泔杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；
4.使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5.发票所载型号与维修产品型号不符或难决定；
6.非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
7.超出保修期；
8.无有效发票；
9.因不可抗力造成损坏；
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

以换代修服务指南

服务内容
2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证
有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单，以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期起后6个月作为购买时间点，并按计算详以换代修时间。

服务报单通道

报单系统	“美的生活电器”微信公众号	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 → “以换代修”

服务热线：400-8899-315

美的生活电器微信公众号 | 美的美居App | 微信扫一扫，服务大厅

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：
1、非性能故障，产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机赠品/优惠品，不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
3、不当使用造成故障，如个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过，产品被未授权服务商或个人拆卸过；
5、非家庭用户，本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：
1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

Midea

微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com

1616190000007 21-LB

Midea

使用说明书

多功能电煮锅

5天换新机

365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，
凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，
符合权益即可进不出IP家受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

美书查阅指引 获取型号专属电子说明书

1 打开微信扫一扫，扫描二维码，进入美书小程序

Midea

微信扫描二维码，获取电子说明书

2 查找产品专属电子说明书（两种方式选其一）

方法一：扫描条码

69数字开头条码见包装箱

方法二：输入产品型号

铭牌见产品底部

3 使用小贴士（推荐） 点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅

添加收藏 收藏后美书可直接查阅

我的收藏 收藏后美书在此直接查阅

*产品图仅为示意，请以实际为准。

产品简介

部件展示

注意 因产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

产品功能

有时间预约、火力调节、加热时间的选择；
1.火力：分为L1、L2、L3、L4档；L1档小火，L2档中火，L3档大火，L4档煮粥。
2.时间：选择范围1-60分钟，每按一次，增加分钟，长按增加5分钟，累加到60分钟后，再跳到1分钟，依次循环。
3.预约：预约时长1-9小时，每按一次增加1小时，累加到9小时后，再跳到1小时，依次循环。
4.开始/长按取消：按“开始/长按取消”键，产品开始加热；工作后，再长按3秒，退出加热状态，回到待机。

预约 | 时间
火力 | 开始 长按取消

使用说明

快速入门

煮面条
1. 拿开玻璃盖，加入清水，水位适量，随面条多少而定。(加水不可超最大水量)
2.将电源插头插在电源上，按“火力”键选择L3档，再按“时间”选择加热时长25分钟，再按“开始/长按取消”键。产品开始加热。
3.水开始沸腾，面条放入锅中(煮面时请打开锅盖，经常搅拌，防止溢出)，待水重新沸腾后，加入调料搅拌均匀。煮熟后，长按“开始/长按取消”键，数码管显示“--”，回到待机状态，产品停止加热。

注：在煮食过程中如见水准备溢出，请打开盖，按“火力”键调到L1档或长按“开始/长按取消”键停止加热。

做火锅
1. 拿开玻璃盖，加入清水，水量随食物量而定。(加水不可超最大水量)
2.将电源插头插在电源上，按“火力”键选择L3档，再按“时间”选择加热时长60分钟，再按“开始/长按取消”键，产品开始加热。
3.水开始沸腾，将食物放入锅中，煮熟后即可享受。加热过程，可按“火力”键自由调节火力L1、L2、L3档。不想加热时，长按“开始/长按取消”键，数码管显示“--”，回到待机状态，产品停止加热。

注：在煮食过程中如见水准备溢出，请打开盖，按“火力”键调到L1档或长按“开始/长按取消”键停止加热。

煮粥
1. 准备半杯米(75克)，洗净倒入锅中，并加入干净水1L(最大容量的2/3位置)。
2.将电源插头插在电源上，按“火力”键选择L4档，再按“时间”选择加热时长50分钟(可调范围40-60分钟)，选好时间后，再按“开始/长按取消”键，产品开始加热；
3.加热时间到了后，蜂鸣器响三声，数码管显示“--”，回到待机状态，产品停止加热。

注：在煮食过程中如见水准备溢出，请打开盖，1-2分钟后再盖上即可。

清洁保养

清洁保养

每次清洗前，必须拔下电源插头并让多用锅冷却后，再进行清洗。

每次使用之后，请用干布擦拭干净。

产品清洗时，严禁将锅、电源线、电源插头和电源底座放入水中浸泡。

内胆用洗洁精和海绵、抹布等清洗，请勿使用硬质钢丝或硬质百洁布等清洗，以免损坏表面的不粘涂层。

本产品外部脏污，可以用湿布擦拭。请勿用擦洗粉、清洁膏等产品，他们会损坏多用锅外观的光泽。

服务指南

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
发热盘	X	○	○	○	○	○
线组件	X	○	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X
器具输入插座	X	○	○	○	○	○
温控器	X	○	X	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量	锅体容量
MC-XZE2001	220V~	50Hz	700W	1.6L	2.0L
MC-XZE2002					

异常自检

异常现象	产生原因	检查要点及排除
数码管不亮，不加热	电源没有接通	检查开关、插头、插座、电源引线是否完好，接触是否可靠
数码管不亮，加热	数码管组件损坏	送指定维修部维修
数码管亮，不加热	•发热组件烧坏 •内部连线断开	送指定维修部维修
食物溢出	食物或水量过多	关机，减少食物和水的放置量

生产许可

本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号：粤XK16-204-00125

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：__品质产批号__
广东美的生活电器制造有限公司

标记	变更日期	变更人	变更内容

	说明书技术要求		
物料编码	暂无		
产品型号/客户型号	MC-XZE2001	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100×140mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____		
印刷颜色	□ 单色 √ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有 （□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折 ）		

1616000000073 4-XX

备注:
条码生成规则：Code128
数字部分为物料编码，XX为供应商简称，供应商自行填写
如：利和–LH，亿洋–YY；
供应商简称字体要求：Arial，字号10pt
数字行转曲后与条码行平齐（同宽62mm）

						80g双胶纸		美的生活电器事业部
								说明书
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日			
设计	罗琼华	2022-01-05	标准化	姓名	2022-01-05	阶段标记	重量	比例
校对	高云清	2022-01-05				B	重量	1:1
审核	姓名	2022-01-05						MC-XZE2001-101
工艺	姓名	2022-01-05	审批	姓名	2022-01-05	共 1 张	第 1 张	