

## 以换代修服务指南



### 服务内容

2021年1月1日后购买的美的小家电产品，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

### 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

### 以换代修换新机原则：

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

### 凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1、非性能故障：产品由授权服务检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品优惠品：不享受以换代修服务权益，但可“享受正常保修服务”；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

### 服务报单通道

报单系统	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	我的 - 服务中心 - 365换新机	报装报修 - “小电365天换新”



### TEL 400-8899-315

广东美的厨房电器制造有限公司  
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号  
邮编：528311  
网址：www.midea.com  
物料编码：16171000003880



本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

## 产品使用说明书

智能电烤箱

PT3535W



365天免费换新机  
在线鉴定 送货上门

购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机  
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

更多使用指引请扫描机身「智能产品」二维码，查看电子说明书

# 美的智能家电联网指引

安装美的的美居 App 即刻体验精彩内容



## 目录

### 1 下载安装应用App

扫描右方二维码或在应用市场搜索“美的的美居”  
下载并安装App;



### 2 注册登录

在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录;



### 3 添加设备

扫描家电机身智能二维码或者选择产品类型号，进入添加设备向导;



### 4 设备联网

根据App向导提示，为设备连接网络;若联网失败，请参考App页面提示进行操作。



### 注意事项及联网失败原因排查:

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz WiFi通信，选择当前家庭WiFi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器WiFi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或WiFi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的的美居App内容可能会有所变更，实际以美的的美居App内展示向导为准。

本设备分别包括型号核准代码为:

CMIIT ID: 2019DP13126, CMIIT ID:2019AP3110, CMIIT ID:2020DP11515, CMIIT ID:2021DP7611,  
CMIIT ID:2021DP11684的无线电发射模块

尊敬的用户:

感谢您使用美的公司的产品!

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

认识产品	重要的安全说明	01
	产品简介	02
	操作界面指引	03-04
	发热管原理	05
	首次使用	06
	上下/热风/上管/下管/烘焙/肉蔬	07
	发酵	08
	上下管独立控温	09
	菜单	10-11
	补湿烘烤	12

清洁保养	日常保养	13
	清洁小技巧	14

服务指南	非故障自查	15
	故障处理	16
	产品参数	16

环保清单	中国RoHS	17
	食品接触材料信息	18

维修服务	维修服务规定	19
	售后服务	19
	保修卡	20

## 重要的安全说明


### ⊘ 表示【禁止】的内容

- 本产品仅做家用，严禁将电烤箱用于烹饪食物以外的其它用途。
- 本产品在使用时严禁小孩操作，同时应放置在小孩无法接触的地方。
- 严禁在电烤箱工作时，在其顶部上放置任何物品，以防造成火灾。
- 严禁将纸质或塑料等易燃物放置炉内，或在炉内储藏其它物品，可能会造成火灾。
- 严禁将密闭的容器放置在电烤箱内加热，可能会造成爆炸。
- 严禁拉拽电源线，在移动电烤箱前请先拔出电源线插头；严禁将电源线、插头及电烤箱浸入水中或其它液体中，以防触电。

### ! 表示【强制】的内容

- 使用完后或长期不使用电烤箱，请关闭电烤箱并拔掉电源插头。
- 本产品器具不能在外接定时器或独立遥控控制系统的方式下运行。
- 使用本产品时，如果电路过载，可能导致电烤箱工作不正常，电烤箱应单独使用一条线路。
- 烘烤时，烤箱内的温度较高，请使用耐高温的附件、模具，避免造成火灾或伤害。
- 在加热食物时，容器内应预留足够空间，以防液体沸腾溢泻。使用玻璃或金属容器时，请特别小心，以防造成危险或烫伤。
- 移动或清洁电烤箱时，应先拔掉电源线插头，等电烤箱冷却后再进行；请定期清洁电烤箱，以防残留的油脂着火。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

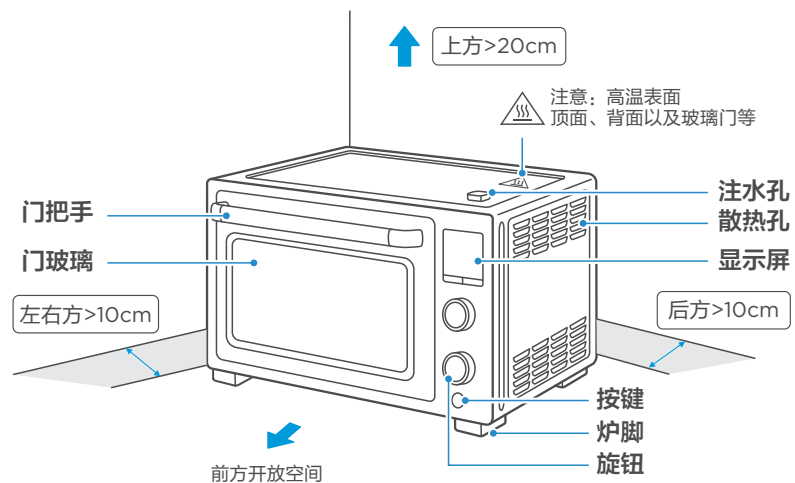
### ⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- **注意：**高温表面 。电烤箱在工作过程中或刚使用完成后，外表面温度较高，切勿触摸。
- 电烤箱在使用期间会发热，注意避免接触烤箱内的发热单元。
- **警告：**在使用时可触及部分可能会发热，儿童应远离。器具工作期间，某些表面的温度很高。贴有“高温表面”标识的表面在使用过程中会变烫。工作状态结束后的一段时间内，外表面的温度可能非常高，请勿随意触摸、移动。

## 产品简介

### ⚠ 注意

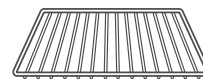
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 将电烤箱放置隔热的平面上使用，并在电烤箱周围至少保持10-15cm的距离，顶部20cm的高度。
- 应将电烤箱放置在干燥的环境中，不可在室外使用本产品。
- 为避免产品工作中油烟污染家具或发热引起火灾，产品要和墙壁、橱柜保留一定距离。
- 严禁将电烤箱放置在易燃物或热源附近使用，应注意远离窗帘等或类似物品，以防造成火灾。



搪瓷烤盘X1

用于烤小型或容易滴汁滴油的食物。如：饼干、肉类等

烘烤前铺上锡纸或者硅油纸，烤盘更容易清洁哦



烤架X1

用于烤体积较大或不会滴油的食物。如：吐司片、带模具的蛋糕等

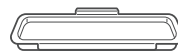
用烤架烘烤会滴油的食物，请将烤盘放在烤架下面承接油滴



屑盘X1

用于承接烘烤食物时掉落的少量油脂及碎屑，便于清洁

请将屑盘放置在下发热管下方且勿当烤盘使用



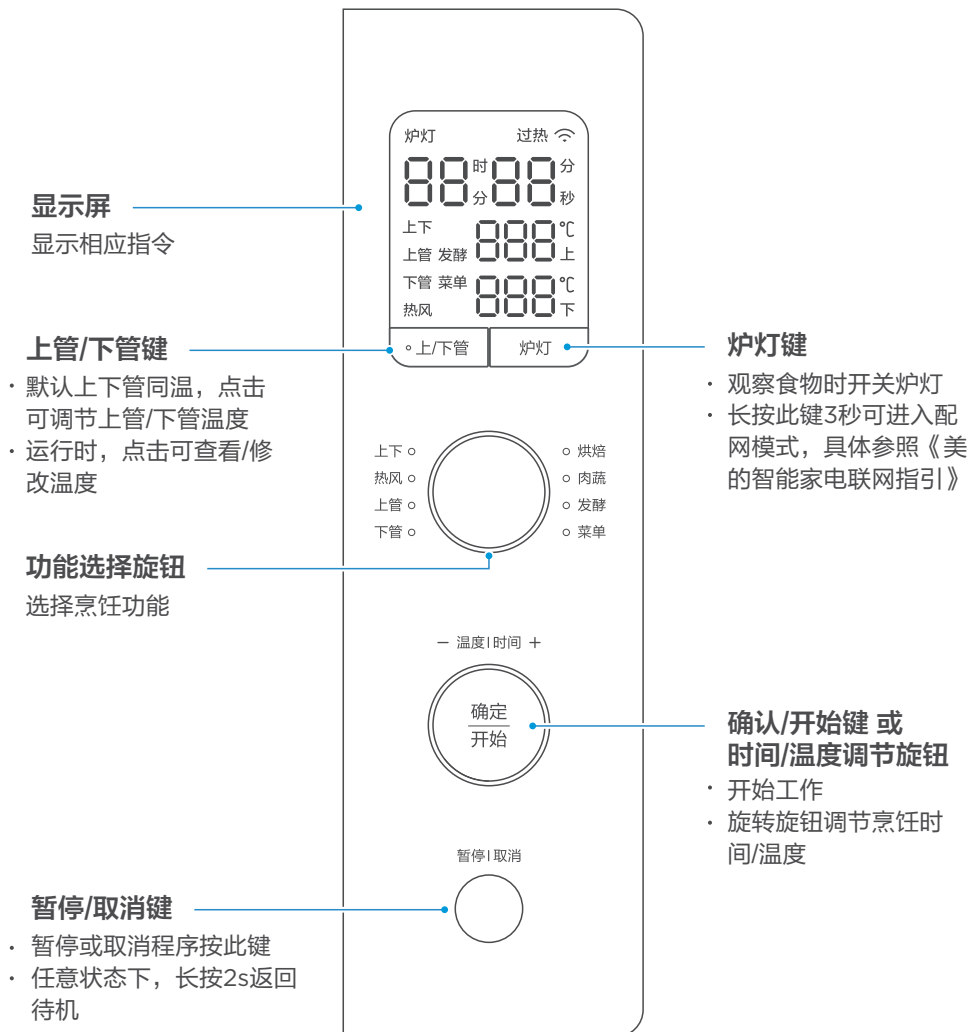
接水盒X1

用于存储补湿烤所需水分

## 操作界面指引

### ⚠ 注意

- 初始/取消状态下，10分钟内无操作或按【暂停/取消】键，即可进入省电模式；点击任意键或旋转旋钮，即可唤醒。
- 当腔体温度过高时，屏幕闪烁“过热”提示，发酵功能不可用。



## 操作界面指引

### ⚠ 注意

- 食物在烘烤过程中需要挥发水分，外形、口感才会更好，为确保烹饪效果，烤箱**不是完全密闭**的设计，**烘烤含水量高的食物时，有水汽产生属正常现象。**

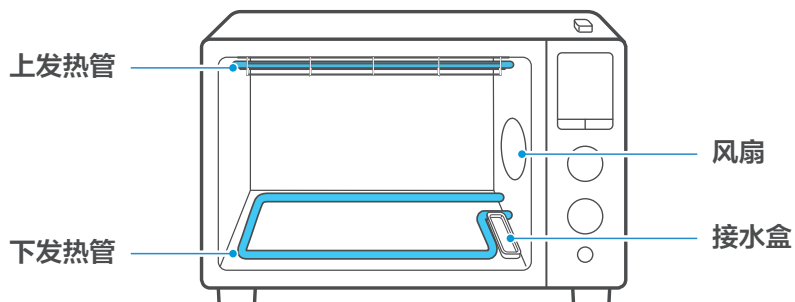
## 功能温度时间指引

功能	默认温度	温度范围	默认时间	时间范围
上下	180°C	70-230°C	30min	1min-2h
热风	200°C	70-230°C	30min	1min-2h
上管	160°C	70-180°C	20min	1min-2h
下管	160°C	70-180°C	20min	1min-2h
烘焙	150°C	100-230°C	30min	1min-2h
肉蔬	200°C	180-230°C	30min	1min-2h
发酵	35°C	25-45°C	1h	1min-12h
菜单	视菜单而定	视菜单而定	视菜单而定	视菜单而定

## 发热管原理

**⚠ 注意** 当发热管出现以下情况时属于正常现象:

- 若发热管一直不亮: 选择的温度过低。金属发热管表面温度达到600°C以上, 才会呈现明显的暗红色, 若能正常工作, 发热管不发红属于正常现象, 不影响正常使用。
- 若发热管忽亮忽暗: 无需处理, 烤箱采用间歇式加热原理控制腔体温度, 即发热管会在到达设定温度后停止工作一小会。
- 若上/下发热管不亮: 选择了上管/下管/发酵模式, 若想两根发热管同时工作, 请使用上下/热风/烘焙/肉蔬模式。
- 使用油纸、铝箔锡纸时, 请不要让其接触到发热管, 以免引起冒烟着火。



**上管工作**  
上管功能时使用, 适合烤表面需要上色的食物。  
如: 面包片、芝士焗饭、烤鸡表皮上色等

**热风工作**  
肉蔬/热风功能时使用, 360°快速烘烤食物, 效果更均匀。  
如: 烤鸡、牛排、戚风蛋糕等

**下管工作**  
下管功能时使用, 适合烤底部较厚或想要底部焦脆口感的食物。  
如: 披萨、馅饼等

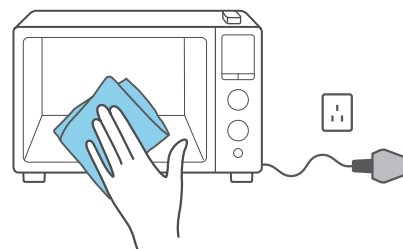
**发酵**  
低温发酵。  
如: 酸奶、面团、米酒等

**上下管工作**  
上下/烘焙功能时使用, 适合烤大部分的食物。  
如: 饼干、蛋糕、面包等

## 首次使用

**⚠ 注意**

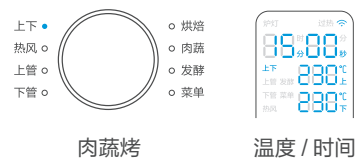
- 第一次使用, 烤箱可能会散发出异味或冒烟, 这是烤管上的保护层遇热挥发引起的, 属于正常现象。



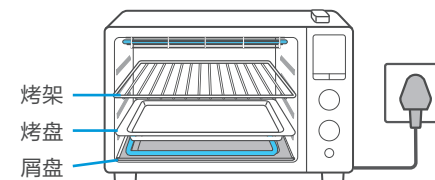
1. 断电状态下, 打开烤箱, 取出所有塑料及纸质物品, 用湿布擦拭烤箱腔体。



3. 扫描机身二维码或在应用市场搜索“美的美居”, 下载并安装美居APP。



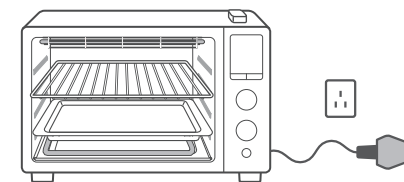
5. 插上电源, 将烤箱设置**上下模式**, 温度**230°C**, 空烧**15分钟**。



2. 放入搪瓷烤盘、烤架和屑盘。  
**注意:** 屑盘需放置在下烤管下面。



4. 根据APP指引, 完成设备添加及联网。



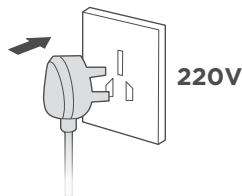
6. 空烧结束, 待烤箱完全冷却后即可正常使用。

## 上下/热风/上管/下管/烘焙/肉蔬

### ⚠ 注意

- 烤箱腔体内有4个凹槽，可以根据需要选择烤盘/烤架放置的层。
- 为保证食物效果，请将食物放在离发热管至少3厘米以上的位置。
- 上管为石墨烯发热管，无需预热即可快速完成烘焙效果。

### 1 插入电源，220V交流电。



### 2 烹饪:

1. 将食物放入烤箱;
2. 旋转旋钮选择上下模式;  
(热风/上管/下管/烘焙/肉蔬同理)



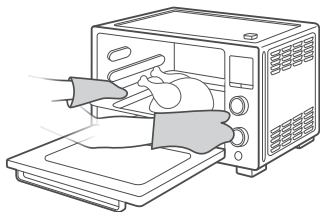
3. 旋转温度/时间旋钮设定温度，按【确定/开始】选定温度;  
注：默认温度与范围值详见第4页



4. 旋转温度/时间旋钮设定时间，按【确定/开始】烹饪。  
注：默认时间与范围值详见第4页



- 3 烘烤结束，戴上手套，取出食物。

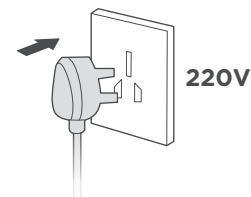


## 发酵

### ⚠ 注意

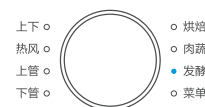
- 烤箱腔体内有4个凹槽，可以根据需要选择烤盘/烤架放置的层。
- 为保证食物效果，请将食物放在离发热管至少3厘米以上的位置。

### 1 插入电源，220V交流电。



### 2 烹饪:

1. 将食物放入烤箱;
2. 旋转旋钮选择发酵模式;



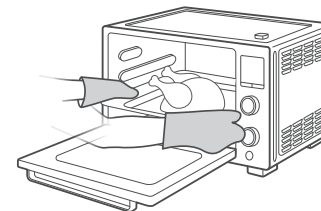
3. 旋转温度/时间旋钮设定温度，按【确定/开始】选定温度;  
注：默认温度与范围值详见第4页



4. 旋转温度/时间旋钮设定时间，按【确定/开始】烹饪。  
注：默认时间与范围值详见第4页



- 3 烘烤结束，戴上手套，取出食物。



## 上下管独立控温

### ⚠ 注意

- 烤箱腔体内有4个凹槽，可以根据需要选择烤盘/烤架放置的层。如使用上管时，建议把烤盘/烤架放在高层。
- 为保证食物效果，请将食物放在离发热管至少3厘米以上的位置。
- 必须将上下管温度都设定完成才能开始工作。

当您需要设置上下管不同温度时，按【上管/下管】键，分别设置上管/下管温度。  
发酵模式暂不支持上下管独立控温功能。

### 1 烹饪:

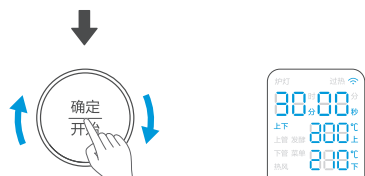
1. 将食物放入烤箱;
2. 旋转旋钮选择上下模式;



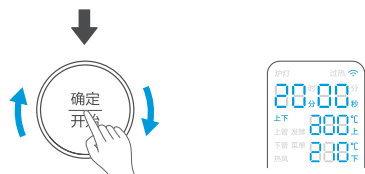
3. 按1次【上/下管】键，**上管温度**数字闪烁，旋转温度/时间旋钮设定上管温度;



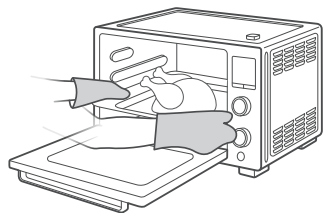
4. 再次按【上/下管】键，**下管温度**数字闪烁，旋转温度/时间旋钮设定下管温度，按【确定/开始】选定**温度**;



5. 旋转旋钮设定时间，按【确定/开始】烹饪。



- 2 烘烤结束，戴上手套，取出食物。

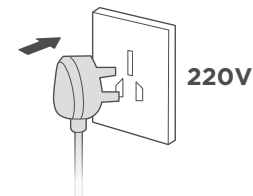


## 菜单

### ⚠ 注意

- 选择具体自动菜单后可以修改烹饪时间，温度不可修改。
- 因食材差异，烘烤过程请注意观察，烹调效果以食物为准。
- 含有预热的自动菜单，预热结束前请勿放入食物。
- 本机型是智能产品，连接美的美居APP，还有更多本机专属的云端食谱哦~

- 1 插入电源，220V交流电。



### 2 烹饪:

1. 将食物放入烤箱;
2. 旋转旋钮选择菜单模式;



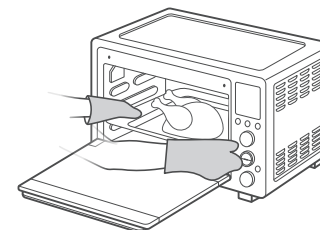
3. 旋转旋钮选择菜单号，按【确定/开始】确定菜单号;



4. 按【确定/开始】开始烹饪。



- 3 烘烤结束，戴上手套，取出食物。



## 菜单

### 菜单指引

#### ⚠ 注意

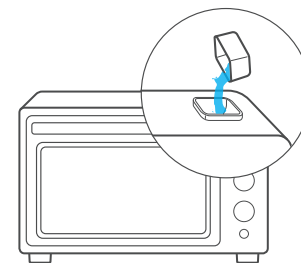
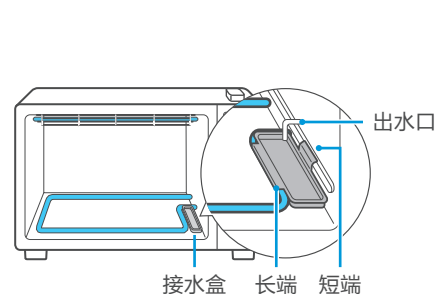
- 食物的烘烤时间、温度会因为食材不同而略有差异，请您在烘烤的过程中注意观察，并适当调整时间，避免过火或夹生。
- 制作欧包类食物，可在注水口加入纯净水，可增加欧包的口感。
- 10号、11号、13号、14号、19号菜单美居暂不支持可调，本机可调。

菜单名称	默认温度	默认时间	时间范围
01 新奥尔良烤鸡翅	230°C	15min	1min-2h
02 蜜汁烤排骨	上190°C/下180°C	29min	1min-2h
03 韩式烤五花肉	230°C	10min30s	1min-2h
04 黑椒牛肉粒	230°C	10min	1min-2h
05 蒜蓉烤虾	230°C	9min	1min-2h
06 蒜蓉烤生蚝	230°C	13min	1min-2h
07 金针菇培根卷	220°C	13min	1min-2h
08 烤红薯	230°C	1h	1min-2h
09 自制酸奶	40°C	6h	1min-12h
10 熔酥蛋挞	第一段：上210°C/下200°C 第二段：上220°C/下200°C 第三段：下180°C	20min	1min-2h
11 云朵戚风蛋糕	第一段：上125°C/下180°C 第二段：上120°C/下140°C 第三段：上140°C/下160°C	55min	1min-2h
12 香橙玛德琳	上175°C/下155°C	15min	1min-2h
13 蔓越莓曲奇	第一段：上180°C/下160°C 第二段：上下160°C 第三段：热风90°C	30min	1min-2h
14 伯爵红茶饼干	第一段：上下165°C 第二段：上下90°C	26min	1min-2h
15 草莓玛芬	170°C	30min	1min-2h
16 杂粮坚果硬欧包	上190°C/下180°C	25min	1min-2h
17 手工培根披萨	200°C	16min	1min-2h
18 蒜香烤茄子	上230°C/下210°C	25min	1min-2h
19 奶砖吐司	第一段：上下70°C 第二段：发酵40°C 第三段：发酵45°C 第四段：上下160°C 第五段：上下210°C	2h26min	1min-2h
20 椒盐杏鲍菇	230°C	17min	1min-2h

## 补湿烘烤

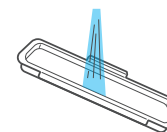
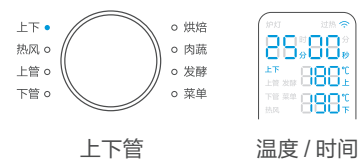
#### ⚠ 注意

- 不需使用补湿烤时，请将水箱拿出。
- 顶部接水盖可用来注水，1盖水容量10ml。



1. 将接水盒装进腔体内，水盒长端连接烤管，短端连接腔体右内壁。

2. 打开顶部接水盖（可用来直接注水），1盖水容量10ml。



3. 插上电源，将食物放进烤箱，设置**对应温度与时间**，开始烘烤。

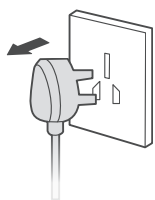
4. 烘烤结束后，待接水盒冷却，将其取出。



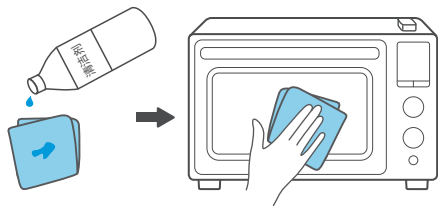
## 日常保养

### ⚠ 注意

- 每次使用后，及时清洁烤箱可以避免异味和污垢堆积。
- 如长期不使用，需将烤盘/烤架清洗烘干存放在烤箱内，并避免潮湿环境。
- 请不要使用尖锐清洁工具、硬毛刷、钢丝刷和带腐蚀性清洁用品，以免损伤产品机身及配件。



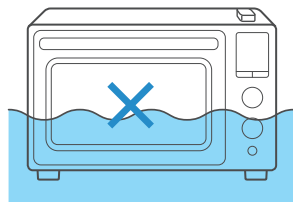
1. 拔掉插头，待烤箱完全冷却。



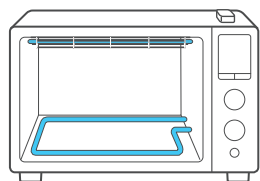
2. 用沾有中性清洁剂的湿布擦拭烤箱表面。



3. 用粘有中性清洁剂的湿布擦拭烤盘或烤架，然后用清水冲洗干净，最后用布擦干。



4. 严禁将烤箱浸入水或别的液体中。



5. 断电且发热管冷却后清理发热管表面残留的污渍。

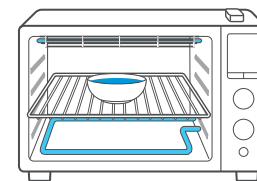
## 清洁小技巧

当烤箱内有油污时，可以尝试使用以下方法进行清洁：

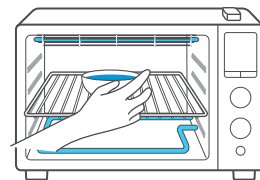
### 白醋清洁



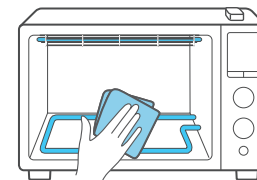
1. 准备一只耐酸耐热的碗，将白醋和水按1:1的比例兑兑。



2. 在腔体中层放入烤架，将兑好的白醋水放在烤架上，设置上下管模式150°C，加热15分钟。

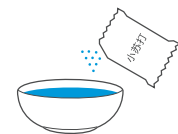


3. 加热完成，待烤箱冷却后再打开烤箱，取出白醋水。



4. 用抹布将腔体内壁擦拭干净即可。

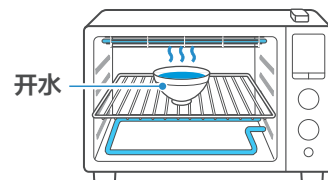
### 小苏打清洁



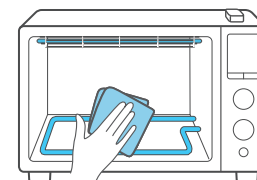
1. 取一只小碗，将30g小苏打粉和15g水混合成比较浓稠的状态。



2. 用抹布或海绵将小苏打糊均匀涂抹在烤箱内壁上。



3. 在烤箱里放入一碗开水，关闭烤箱门。（不需要通电），静置1小时。



4. 用抹布将腔体内壁擦拭干净即可。

## 服务指南

### 非故障自查（委托维修前，下列情况并非故障）

现象	原因	处理方法
炉灯不亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>炉灯只有在工作过程中才会点亮</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 正常情况，无需处理</li> </ul>
发热管忽亮忽灭	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 烤箱采用间歇式发热原理，即烤管会在到达设定温度后停止工作一小会，等温度降下来再继续工作，以便更好控制烤箱内的温度在设定范围</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 正常情况，无需处理</li> </ul>
发热管一直不亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 选择的温度过低，发热管是金属材质，需要达到600°C才会发红</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 正常情况，此时烤箱的温度会上升至您所选的温度，若想发热管发亮，请调高温度</li> </ul>
上/下发热管不亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 选择了上管/下管/发酵模式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 若想两根发热管同时工作，请使用上下/烘焙/肉蔬模式</li> </ul>
炉门关不严	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 为了保证食物中的水分更好地散出，故将炉门留有一定的间隙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 正常情况，无需处理，不会影响食物效果哦</li> </ul>
冒烟	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 烤箱内壁有食物残渣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每次使用后清洁食物残渣</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 食物残渣跌落到发热管</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用前在烤盘、烤架上铺油纸/铝箔锡纸</li> </ul>
有烧焦味道	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 首次使用发热管的保护油的味道</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请参考06页【首次使用】</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 烤箱的发热管、内壁有食物残渣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 及时清洁烤箱，参考14页【清洁小技巧】</li> </ul>
触摸有静电	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 插座未接地线</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 排查插座是否有接地线</li> </ul>
自行测温，实际温度与设置的温度不符合	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 烤箱控制的温度是炉腔中心温度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 正常情况，无需处理，可根据实际温度自行微调</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 温度计存在一定的误差</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 实际温度受食物的份量的影响</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 测量的温度受温度计放置位置的影响</li> </ul>	
按键没反应	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重新选择功能时没有清除当前选定的模式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 按【暂停/取消】键清除当前状态</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 为了节能，机器在待机5分钟后进入了省电模式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 按下【确定】键激活机器</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 误以为触摸按键，按压的力度过小</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 稍微用力按压按键</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 没有在有效按键区域</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 有效按键区域在文字的中间位置</li> </ul>
工作过程中有异响	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 腔体由于热胀冷缩发出的轻微响声</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 正常情况，无需处理</li> </ul>

## 服务指南

### 故障处理

当发生故障时，若重新通电再启动后故障仍无法排除，请致电我司客服400-8899-315 联系专业人员排除故障。

### 产品参数

产品型号	PT3535W
执行标准号	GB 4706.1-2005 GB 4706.14-2008
容积	35L
额定电压/频率	220V- 50Hz
额定功率	1750W
外形尺寸（宽x深x高）	502x380x325mm

1. 产品尺寸顺序为宽×深×高，外形深度含拉手、后板拉伸的长度，高度值含炉脚，因产品不断升级，尺寸参数与标注数据可能存在差异，偏差值±5%。
2. 由于我们的产品在不断改进，实物参数可能与标注不同，具体参数请参照实物。

中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控制物质或元素						零部件名称	中国RoHS管控制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多环芳烃 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多环芳烃 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
烤盘	○	○	○	○	○	○	弹簧	○	○	○	○	○	○
烤架	○	○	○	○	○	○	隔墙支架	○	○	○	○	○	○
取物夹	○	○	○	○	○	○	炉脚	○	○	○	○	○	○
腔体组件	○	○	○	○	○	○	金属发热管	○	○	○	○	○	○
炉门组件	○	○	○	○	○	○	石英发热管	○	○	○	○	○	○
控制面板组件	○	○	○	○	○	○	石墨发热管	○	○	○	○	○	○
热风组件	○	○	○	○	○	○	同步电机	○	○	○	○	○	○
旋钮组件	○	○	○	○	○	○	罩极电机	○	○	○	○	○	○
拉手组件	○	○	○	○	○	○	灯泡	○	×	○	○	○	○
底板	○	○	○	○	○	○	定时器	○	○	×	○	○	○
外罩	○	○	○	○	○	○	转换开关	○	○	×	○	○	○
屑盘	○	○	○	○	○	○	温控器	×	○	×	○	○	○
旋转烤轴	○	○	○	○	○	○	电脑板	×	○	×	○	○	○
旋转烤叉	○	○	○	○	○	○	薄膜贴片	○	○	○	○	○	○
发热管罩	○	○	○	○	○	○	电源线	×	○	○	○	○	○
铰链	○	○	○	○	○	○	导线	○	○	○	○	○	○

备注:

1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
2. ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3. ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
4. 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。
5. 本产品在正常使用情况下, 环保使用期限为15年, 建议使用一定年限后更换新机。

请根据说明书要求正常使用本产品

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016、GB 9685-2016以及相应材料及制品食品安全国家标准要求, 具体信息如下:

材质	用途	执行标准	备注
ABS	水盒组件(水盒)	GB 4806.7-2016	仅接触水, 常温使用
POM	水盒组件(水管塞)	GB 4806.7-2016	仅接触水, 常温使用
PP+RS9120	浮球	GB 4806.7-2016	仅接触水, 使用温度20°C~40°C
铝合金	蒸气发生器组件(电器件)	GB 4806.9-2016	仅接触水, 使用温度20°C~160°C
铜HPb59-2	排气阀	GB 4806.9-2016	排气钢管仅接触水蒸气, 使用温度40°C~230°C
不锈钢06Cr19Ni10	烤架、烤轴、烤叉、烤叉紧固螺钉、温度传感器	GB 4806.9-2016	可选配件, 可接触各类型食品, 使用温度230°C
不锈钢10Cr17	烤轴支架、玻璃夹	GB 4806.9-2016	使用温度230°C
镀锌钢板	内胆、门内衬、接渣盘	GB 4806.9-2016	不得接触酸性食品, 使用温度230°C
镀铝钢板	烤盘、发热管罩	GB 4806.9-2016	不得接触酸性食品, 使用温度230°C
不锈钢板06Cr18Ni11Ti	发热管	GB 4806.9-2016	使用温度230°C
冷轧钢板基材/高温有机硅涂层	门内衬基材, 涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	使用温度230°C
搪瓷钢板基材/搪瓷涂层	内胆基材, 涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.3-2016	使用温度230°C
冷轧钢板基材/环氧树脂涂层	玻璃夹基材, 涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	使用温度230°C
搪瓷钢板基材/搪瓷涂层	烤盘基材, 涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.3-2016	可选配件, 可接触各类型食品, 使用温度230°C
钢丝基材/镀铬/镍/铜镀层	取物夹、烤轴、烤架、烤叉紧固螺钉基材, 涂层	GB 4806.9-2016	不得接触酸性食品, 使用温度230°C
冷轧钢板基材/镀铬/镍/铜镀层	烤叉基材, 涂层	GB 4806.9-2016	不得接触酸性食品, 使用温度230°C
钢化玻璃或LOW-E钢化玻璃	门窗板	GB 4806.5-2016	----
硅胶	蒸气发生器组件(水管)、进水管、出水管、密封圈	GB 4806.11-2016	蒸气发生器组件(水管)为可选配件, 蒸气发生器组件(水管)、进水管、出水管仅接触水, 使用温度40°C~100°C
外帆布内化纤	手套	GB 4806.1-2016	----
陶瓷	蒸气发生器组件(盖)	GB 4806.4-2016	蒸气发生器组件(盖)为可选配件, 仅接触水, 使用温度40°C~100°C

备注:

- 1 所列部品为可能接触食物物品, 不宜作为容器长期存储食品;
- 2 本系列产品包含以上食品接触材料及部件, 但部分机型可能不含个别材料及部件, 以实际产品为准。

## 维修服务规定

### ⚠ 注意

- 如有发现本资料内容有变更，有任何疑问请及时与我们联系。（美的客服电话：400-8899-315）
- 本产品只限于家用，非家用出现任何问题均属非规范性的操作行为，应由个人承担。
- 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线。
- 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。
- 为确保您的利益，请妥善保管有效的保修卡以作保修之用。

## 美的电烤箱将严格遵照国家制定的三包政策进行保修服务

- 用户在正常使用产品的情况下，保修按照国家“新三包”规定，执行“整机保修一年，非家庭使用（如：经营、商用、公司集体）的产品，整机免费保修半年”。本产品实施送修服务；其它事项按照国家“新三包”规定执行。
- 维修时必须出示有效购机发票和保修卡，保修有效期自发票开具之日算起，用户遗失购买发票时，按产品出厂日期计算产品保修期。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
  - 电烤箱附件（烤盘、烤架、烤叉、烤轴、屑盘、取物夹、取物支架等）和赠品。
  - 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的。
  - 使用电压低于187伏或者高于240伏而损坏的。
  - 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的。
  - 非本公司专业服务人员拆卸、维修的。
  - 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的。
  - 产品超出保修期的。
  - 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费，具体费用标准在相关部门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

## 售后服务

产品自购买之日起保修期内非人为造成的故障，凭发票本公司给予免费维修服务。因使用不当、保修期外、保养不善而损坏者，我公司仍给予维修，但要收取一定的维修费。请用户不要撕去产品上的产品条码，以便维修人员核实记录。其它事项请参阅维修服务规定。

## 维修服务


为了您更好的享受美的生活，我们提供免费咨询、定期免费检修、保养、回访服务，全国10000余个服务网点，随时听候为您服务。

### 保修卡 A 联

用户姓名 -	发票号码
产品型号 -	购买日期 -
购买店铺 -	安装日期 -
常用电话 -	邮政编码 -
通讯地址 -	产品编号 -

在购买本产品时，请立即填写本联保修卡，将发票贴于本保修卡背面，一并妥善保管。维修时请出示本维修卡及购机发票

 400-8899-315 **24h** 服务热线 免长途

 通讯地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号  
邮政编码：528311



### 保修卡 B 联

维修日期 -	请加盖公章
故障内容 -	
处理详情 -	
维修单位名称 -	
维修单位电话 -	在购买本产品时， 请立即填写本联保修卡， 将发票贴于本保修卡背面， 一并妥善保管。
维修人员签名 -	维修时请出示本维修卡及购机发票