

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用，包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发。

绝密

### 安全提示

为确保使用安全，避免对使用者造成人身伤害，请您务必遵守以下安全注意事项。如发生安全事故，请立即停止使用并联系售后服务。

**表示【禁止】的内容**

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源线浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 烧水时，请勿上盖，烧水过程中不可打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。禁止将壶盖作为安全盖使用，请勿拆卸及改装。
- 请勿自行拆卸及修理。
- 请勿将电源线悬挂于桌面，产品勿接触到高温物体(如炉具)。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁钉或其它物品，避免触电伤害。

**表示【强制】的内容**

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
- 加水/不使用/清洁/移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面上使用本产品。不可靠近或置于任何电线上。
- 需定期对电热水壶10A以上，额定电压220V的接地插座。请勿与其它电器在同一插座上使用，请勿超载使用。
- 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或相关部门的专业人员来更换。
- 本产品只用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：黄梨、鸡蛋、豆类、茶叶、奶、酱类等)，否则可能导致电热水壶功能失效。如果电热水壶注水不满，沸水可能溢出。煮水时，不能干烧。
- 电热水壶底座和电源线底座配套使用，不能用其它电源底座替代。
- 请勿将电热水壶底座再附加水操作。放置到电热水壶底座时必须将电热水壶底座的水位。
- 操作时，请使用安全手柄(对有安全手柄的产品)。电热水壶长期不使用时，请将电源线存放在电热水壶的底座中(对有底座的产品)，或将电源线收纳并保存好。

### 可能造成伤害的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在运行底座前，关闭电源开关。
- 产品放置的桌面需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离需保持30cm以上。

**温馨提示内容**

- 请勿将电热水壶底座浸入水中，待冷却后再进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洗壶内沉积物。
- 长时间不使用，请拆下电源线插头，并拔掉电源线，防止触电。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨剂状的清洁剂清洗。
- 加水时，请勿将壶盖打开。
- 连接电源时，温控器需降温后复位，断电后一定时间或稍大力才能按下开关为正常现象。

**双重防干烧功能介绍**

电热水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能启动。产品会自动停止加热，防止电热水壶过热；当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待电热水壶冷却(约10分钟)后才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低电热水壶使用寿命。

### 部件名称

图例中仅供参考，具体以实物为准。

**产品参数**

型号	容量	额定电压	额定频率	额定功率
MK-SHE1540	1.5L	220V~	50Hz	1500W
MK-SH01-F				

### 烧水操作步骤

- 1 检查电热水壶底座，打开壶盖，往壶内加水。
- 2 盖好壶盖，将壶放在电热水壶底座上，底座接通电源。
- 3 按下开关按钮，加热指示灯亮，水壶开始加热。
- 4 水烧开后，加热指示灯熄灭，即可取水饮用。

烧水过程中，当壶内水温较高时，请勿触摸壶身，以免烫伤。

### 保温操作步骤

- 水烧开后按下保温开关，水烧开后自然降温到 55°C 保持保温。
- 水烧开后按下保温开关，水自然降温或升温到 55°C 保持保温。

**小贴士**  
为减少水垢积累，请定期清洗。水垢未去时，请勿长时间烧开，请及时拔掉电源开关。

### 除垢清洁操作步骤

- 1 断开电源，向壶内加入除垢剂和水。
- 2 接通电源，按下开关按钮，将除垢剂溶液烧开。

### 服务指南

#### 异常现象解决方法

当您认为产品有故障的时候，在送到维修点修理之前请检查以下情况，进行确认。

故障	可能的原因	解决对策
指示灯不亮	电源插头未插好 灯座松动 灯丝断	插好电源插头，如果指示灯仍不亮，请送当地售后服务点维修
不加热	开关按钮未按到位 发热管坏 温控器坏	按操作指引按下开关按钮，如果仍不加热，请送当地售后服务点维修
水不开	壶盖没有合到位	将壶盖盖好
水未开跳断(早跳)	机器故障 壶盖水垢太厚 机器故障	送当地售后服务点维修 清洗水垢 送当地售后服务点维修

### 环保清单

产品中所有有害物质或元素名称及含量

部件名称	有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

注：本清单依据GB/T 17526.4 标准编制。  
○表示该有害物质在该部件所有物质中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X表示该有害物质在该部件所有物质中的含量超过GB/T 26572规定的限量要求。  
\*环保清单为内部数据，各产品包含部件有所不同，请谨慎阅读。

### 产品保修卡

**产品相关信息 (用户填写)**

用户姓名	当地维修网点电话
购买商品	维修记录
产品型号	维修日期
发票号码	故障内容及处理情况
购买日期	维修单位
产品编号	维修人员签名

在购买本产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡，消费者不必将保修卡寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

**服务承诺**

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。本产品实行三包服务。

保修期的起始日期以产品发货日期为准。

凡属下列情况之一者，不属于保修范围：

1. 用户私自拆卸、修理、改装、不当使用或损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修点维修，或用户自行拆卸、维修；
3. 产品附件(如线、插头、电源线、印刷品(如说明书等))和赠品等损坏；
4. 使用非本公司产品规格要求的配件、造成损坏；
5. 发生不可抗力等导致产品损坏或丢失；
6. 非正常使用(如超压、商用、公司采购)的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏；
10. 不属于保修范围的产品，特提供有偿维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

### 365天换新机

**服务内容**

2022年1月1日起购买的电热水壶，正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权维修人员检测属实，凭有效凭证直接换新机。

**有效凭证**

有效发票、电热水壶产品回收记录、退换货单据、或云用户维修单、以换代修金卡等有效凭证。

无以上有效凭证，按产品出厂日期起6个月作为退换货期限，开始计算1年以换代修时间。

**凡属下列情况之一的，不属于以换代修范围**

1. 非性能故障：产品经授权维修人员检测无故障或不属于性能故障；
2. 非产品/配件问题：不要以换代修服务为前提，但可正常退换货；
3. 不可抗力因素：因不可抗力(包括但不限于火灾、地震、台风、海啸、战争)造成的产品损坏；
4. 产品被损坏：产品经授权维修人员检测属个人原因造成；
5. 非授权维修：非授权维修人员私自拆卸、改装、修理、更换零件；
6. 非正常使用：非正常使用(如超压、商用、公司采购)的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏；
10. 不属于保修范围的产品，特提供有偿维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

**符合换新机范围，可扫描下方二维码快速换新机**

**换新机原则**

1. 换新机自接收之日起(凭系统换机记录)仍享原1年以换代修及正常三包服务；
2. 以换代修产品及原机型号为准；
3. 最先完成的产品规格为准，原机型号及原机其他型号产品。

**产品合格证**

检查结论：合格  
检查员：检验员A1  
检查日期：见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司  
生产日期见生产批号第6位(年/月/日)  
产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

**小声明**

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会随新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有变动，以实物为准。

**服务电话**

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司  
地址：广东省佛山市顺德区北涌镇三乐路19号  
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

1616350005487-XX

### 电热水壶

**使用说明书**

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管，更多使用指引请扫描下方二维码，获取电子说明书。

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	1616350005487		
产品型号/客户型号	MK-SHE1540(SHE1540)		
客户名称	美的		
材质	<input type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input checked="" type="checkbox"/> 其它: 105g铜版纸		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input checked="" type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )		
表面处理	<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input checked="" type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它: 对折 )		

						105g铜版纸			美的生活电器事业部	
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	说明书			SHE1540-101	
设计	巫俊奇	2022-2-16	标准化	陈洋	2022-2-16					
校对	杨浩华	2022-2-16				阶段标记	重量	比例		
审核	张智顺	2022-2-16				B	重量	1:1		
工艺			审批	陈前	2022-2-16	共 1 张		第 1 张		