DZC2551P-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

安全警示

提示 避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

注意 本产品未考虑以下情况：
- 无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用
- 幼儿玩耍器具的情况

表示【禁止】的内容

- 工作过程中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，以免烫伤。
- 工作过程中，请勿用布等遮盖蒸汽口，以免引起事故或者造成电炖盅损坏。
- 请勿改造：除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- 请勿用除交流电220V以外的电压，以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。
- 严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕墙或类似物品，以防造成火灾。
- 请勿用以下方式操作，以免造成电源线破损引起火灾、触电：电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。
- 电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- 请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。
- 工作过程中，禁止移动或晃动电炖盅。
- 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- 电炖盅不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受到损坏或发生事故。
- 炖芯勿掉落，以免损坏。
- 请勿将坚硬物体碰撞炖芯，以免损坏。
- 产品使用过程中，若炖芯水量过少或烧干，请勿直接加冷水，以免破裂。

- 使用中或刚使用完毕，请勿用手直接接触炖芯，以免高温烫伤。
- 每次使用前必须先确认炖芯是否破损，才能进行烹饪食物。

表示【强制】的内容

- 请勿向电炖盅底部的排气孔插入大头针、铁丝或其他物品，避免触电伤害。
- 器具不得浸入水中或淋水。
- 要单独使用额定电流10A以上的带接地线的插座，如果与其它电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- 电源线插头、插尾如有灰尘或水迹，请及时清理，以免造成火灾、触电或短路。
- 如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。
- 插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电或短路。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 本产品仅限于室内使用。
- 美的电炖盅不得无水干烧，使用前必须确认水箱内按说明书规定的水量添加足够的水，方可接通电源。
- 此产品只能使用原炖芯，以免造成过热、异常。
- 一些重要零部件，如保险丝等维修不当或私自短接可能使产品保护失效，导致过热或火灾。
- 上盖与提手为一体式，请勿触碰提手外上盖部分，以防烫伤。
- 开盖小心蒸汽水掉落。

表示【温馨提示】的内容

- 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。
- 在产品工作前，请检查炖芯放置是否正确，以免引起故障。
- 在产品使用中有轻微的嘀嗒声或嘶哑声音，是产品的正常声音，请不必惊慌。
- 产品正常工作的海拔高度范围为0~2000米。
- 请保管好说明书，以便日后使用过程中查询。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
上盖	○	○	○	○	○	○
炖芯组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
加热组件	X	○	○	○	○	○
外锅	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	X	X	X
底座	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X
水箱组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 Q/MD 028

保修卡

相关信息(用户填写)			
用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			
维修记录			
维修日期			
故障内容及处理情况			
维修单位			
维修人员签名			

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机保修一年。(仅适用家庭使用的产品)
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围。
1.用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2.经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3.产品附件(如饭勺、汤勺、接浆杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；
4.使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5.发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6.非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
7.超出保修期；
8.无有效发票；
9.因不可抗力造成损坏；

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

以换代修服务指南

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道

报单系统	“美的生活电器”微信公众号	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 →“以换代修”

服务热线：400-8899-315

“美的生活电器”微信公众号　美的美居App　微信扫一扫，服务立马到

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：
1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：
1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编: 528311
网址: www.midea.com

1 6 1 6 1 2 0 0 0 0 2 3 6 1 - C S

Midea

使用说明书

美的电炖盅

365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，
凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，
符合权益即可足不出户享受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

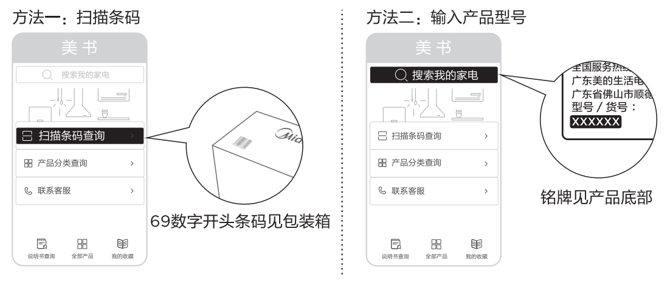
美书查阅指引

获取型号专属电子说明书

1 打开微信扫一扫，扫描二维码，进入美书小程序

微信扫描二维码，获取电子说明书

2 查找产品专属电子说明书（两种方式选其一）



3 使用小贴士（推荐） 点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅

XXXXXX
电炖锅
添加收藏
说明书查询
全部产品
我的收藏

添加收藏
收藏后美书可直接查阅

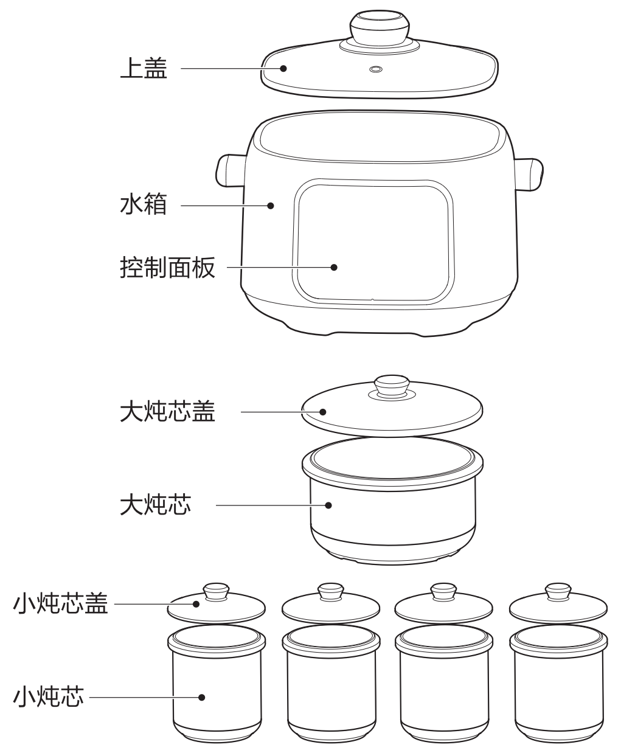
我的收藏
收藏后美书在此处直接查阅

*产品图仅为示意，请以实际为准。

产品简介

部件展示

注意 因产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



零部件说明

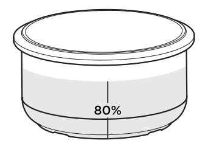
- 陶瓷炖芯属于易碎部件，清洗时需要小心轻放；
- 炖芯不能放在其它火炉或电炉上加热，以免导致破裂；
- 清洗时，不宜用强碱性洗洁剂长时间浸泡，建议用清水浸泡或弱碱性洗洁剂擦洗；
- 不得将其它炖芯放在该产品内使用，以免造成产品损坏及其它风险事故发生；
- 多次使用后，炖芯出现发黄属于正常现象。

使用说明

快速入门

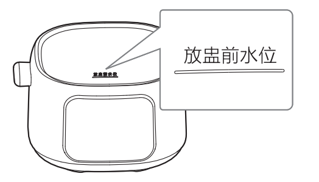
- 将需炖的食物放入炖芯内，根据食物份量和个人的饮食习惯加入适量的清水，水与食物的总量不要超过炖芯容量的80%，然后将炖芯盖好备用。

注：做蛋羹时，蛋和水不要超过炖芯容量的30%；
其余食材，最小水量不要小于炖芯容量的50%。

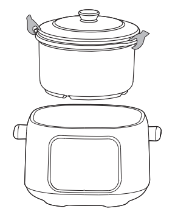


- 放入炖芯前，按水位线上的水位指示放入清水。

注：水位切勿低于放盅前水位线，否则产品有可能因为水量不足出现干烧，食物炖煮不熟现象。



- 将炖芯放入水箱内，确保炖芯平稳可靠，盖好上盖。



- 插好电源线插头，注意插到位；此产品显示板上所有的指示灯闪烁一次后熄灭，显示“----”，炖盅进入待机状态。
- 选择相应的功能，开始烹饪。

注意事项

- 产品功能程序结束后，自动进入保温程序，默认保温时间12小时。奶瓶消毒、酒酿和酸奶完成后进入待机状态。
- 禁止将食物放入水箱内直接炖煮。

功能说明

功能/长按取消键

- 反复按此键循环选择功能，包括“鸡鸭汤”、“排骨汤”、“白米粥”、“杂粮粥”、“燕窝”、“甜品”、“套餐”、“奶瓶消毒”，即每按一次“功能/长按取消”键，指示灯会循环停在对应的功能位置。选择功能菜单下，5秒无按键操作，进入烹饪状态。工作状态下，长按此键2秒，停止加热，进入待机状态。

酵酿/保温键

- 短按酵酿/保温键循环选择相应功能及温度，数码管交替显示温度和时间，数码管闪烁显示3秒温度，然后闪烁显示5秒时间后进入保温状态，进入保温状态后按加减键不能调节时间。

制作酒酿方法参考：
将500克糯米洗净，浸泡至泡发后蒸熟，再将蒸熟的糯米晾干至常温后和5-8克的酒曲，一起放入炖盅内；在中心挖空留个小孔，用保鲜膜封住盅口，盖上盖子，点击一键酵酿功能，即可。
注：炖芯、搅拌工具等均需要消毒，不能有油污等。

预约键

- 选择功能菜单，再按“预约”键，当前数码管显示的是默认预约时间，如需调整时间可按“+/-”键。

注：1.预约显示时间是完成炖煮可食用时间；
2.预约时间调整：先按“预约”键，再按“+”/“-”键调整预约时间；
3.最长预约时间为24小时；
4.产品开始烹饪后，数码管显示的是距离烹饪结束剩余的时间。

工作时间参考

菜单功能	默认工作时间(小时)	菜单功能	默认工作时间(小时)
鸡鸭汤	2:00	甜　品	2:30
排骨汤	2:30	燕　窝	1:00
白米粥	2:00	套　餐	1:30
杂粮粥	2:30	奶瓶消毒	1:00
酸　奶	8:00	酒　酿	72:00
低温料理	2:00		

注：1.预约时间即自己设定的烹饪结束时间。
2.如果保温时间超过12小时，食物可能会出现异味。
3.用小炖盅做米饭和粥类或汤类时可使用套餐功能。
4.为了高效率消毒，使用奶瓶消毒功能时水箱水位刚好高过蒸笼隔板。
5.制作温泉蛋等菜品时可使用低温料理功能。

清洁保养

- 每次使用后，请务必拔出电源线插头，待电炖盅完全冷却后开始清洁。
- 炖芯和盖表面只需用软布浸中性洗涤剂轻擦即可清洗干净。
- 水箱可用拧干的湿布擦拭附着的杂物。
- 切勿将整个电炖盅放入水中清洗，请勿用水冲洗水箱，以免发生触电危险和功能故障。
- 不用时，请将电炖盅清洁干净，待其干燥后收藏。

清除水垢

注意：建议定期清除水垢，以免热交换受阻，影响电炖盅使用。

1 加水至放盅前水位处。
2 将白醋倒入水箱中，约5勺白醋（约30毫升）。
3 盖上上盖，避免有轻微的水溅出。
4 插上电源，按“功能/长按取消”键选择功能菜单，等待产品开始加热工作，加热时间约10分钟后取消功能。
5 拔掉插头，待醋液完全冷却后，将醋液倒出。
6 用湿布擦拭水箱的内表面，并用清水反复冲洗水箱，去除醋味。

服务指南

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
MD-DZC2551	220V~	50Hz	500W	2.5L
MD-DZC2252	220V~	50Hz	500W	2.2L

异常自检

异常现象		产生原因	检查要点及排除
指示灯不亮	不加热	电源没有接通	检查开关、插头、引线是否完好，接触是否可靠
	加热	指示灯组件损坏	送指定维修部维修
指示灯亮不加热		• 加热元件烧坏 • 电路板连线断开	送指定维修部维修
水中有脏物浮起		上次使用后未清洗	停止工作，等冷却后，进行清洗
溢出		水加太多	停止工作，重新放水
控制面板显示E0		过零异常	送指定维修部维修
控制面板显示E1		温度传感器开路	送指定维修部维修
控制面板显示E2		温度传感器短路	送指定维修部维修

标记	变更日期	变更人	变更内容

	说明书技术要求
物料编码	16161200002361
产品型号/客户型号	MD-DZC2551　公差 ±2.0mm
客户名称	美的　成品尺寸 100×140mm
材质	☑ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：______
印刷颜色	☑ 单色 □ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色
专色数量	☑ 无 □ 有 （□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）
表面处理	☑ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：______
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 ☑ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 ☑ 其它：对折 ）

1 6 1 6 0 0 0 0 0 0 7 3 4 - X X

备注:
条码生成规则：Code128
数字部分为物料编码，XX为供应商简称，供应商自行填写
如：利和-LH，亿洋-YY；
供应商简称字体要求：Arial，字号10pt
数字行转曲后与条码行平齐（同宽62mm）

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	罗琼华	2022-01-07	标准化	姓名	2022-01-07
校对	樊盛	2022-01-07			
审核	姓名	2022-01-07			
工艺	姓名	2022-01-07	审批	姓名	2022-01-07

80g双胶纸

阶段标记	重量	比例
B	重量	1:1

共 1 张 第 1 张

美的生活电器事业部

说明书

DZC2551P-101