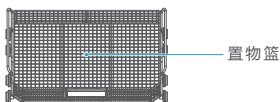
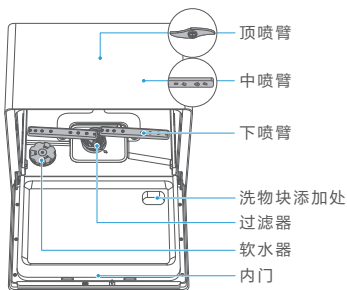
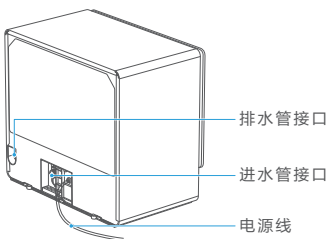
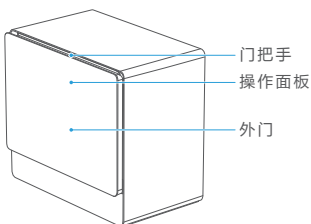


部件展示



• 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；
产品若有技术改进，会编进本资料中，如资
料与实物有差异请以实物为准。

操作界面



• | 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；
产品若有技术改进，会编进本资料中，如资
料与实物有差异请以实物为准。

附件清单



进水管 X1



排水管 X1



卡箍 X1



吸盘 X2



挂具 X2



盐斗 X1



螺丝 X2



洗物块 X1



专用盐 X1

• 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；
产品若有技术改进，会编进本资料中，如资
料与实物有差异请以实物为准。

产品参数

产品型号 WT02

外形尺寸(mm) 宽550×高500×深360
(开门后深715)

额定电压(V~) 220

额定频率(Hz) 50

额定功率(W) 1350

顽渍洗用水量(L) 7.7

顽渍洗耗电量(kW·h/cycle) 0.85

防水等级 IPX1

毛重(kg) 23.0

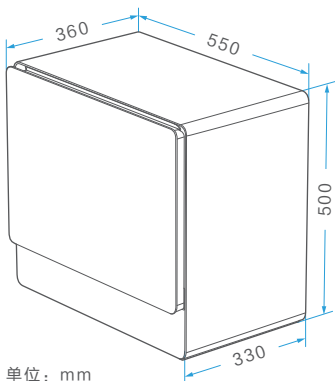
净重(kg) 20.3

执行标准号 GB 4706.1-2005

GB 4706.25-2008

尺寸信息

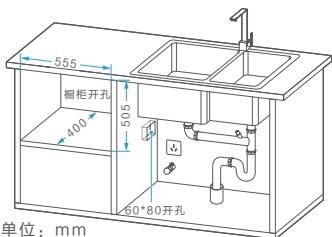
整机尺寸



单位：mm

尺寸信息

橱柜开孔尺寸



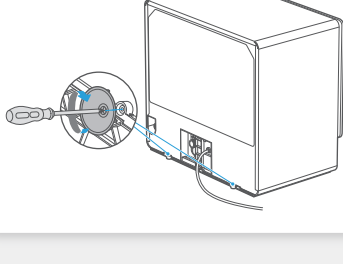
单位：mm

• 温馨提示

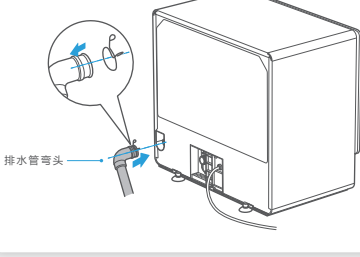
本机可以独立式或嵌入式安装使用。嵌入式安装时，橱柜开孔尺寸如上图。

安装步骤

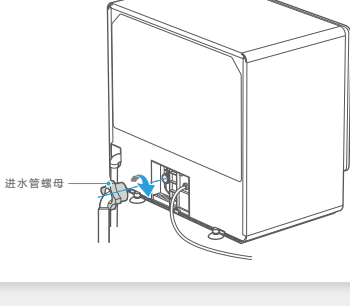
- a | 使用螺丝刀把吸盘拧紧到机器背面底部左右两侧的吸盘固定孔中。



- b | 先把卡箍套进排水管弯头一端，然后用力把排水管弯头压进机器背面排水管接口。



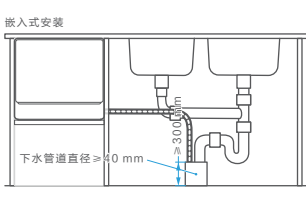
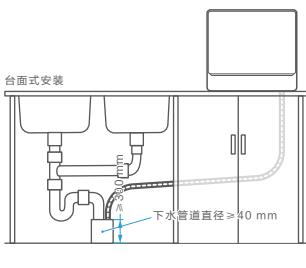
- c | 把进水管螺母拧紧到机器背面进水管接口。



- d | 将排水管出水口端插入下水管道，插入深度 $\geq 100\text{mm}$ ，防止排水时排水管脱出。同时排水管不得出现挤压变形，不能打折，以确保排水顺畅。

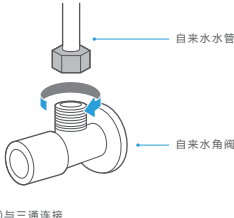
安装、售后维修人员在安装、维修时若发现排水管过长，在征得用户同意的前提下，可根据实际的场景对排水管进行修剪。

如需延长排水管，请与售后人员联系。

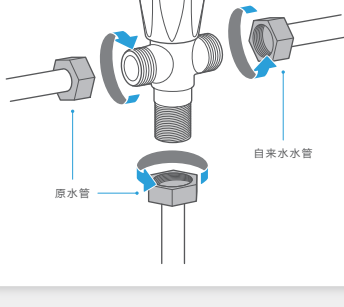


- e | 连接进水管到水源。

(方式1)与角阀连接



(方式2)与三通连接



- f | 插好电源插头。

额定电压220 V~ 频率50 Hz

电源插座规格250 V 10 A



安装注意事项

1. 须由专业人员安装或移装

擅自安装可能导致电击、火灾、漏水，禁止擅自拆解、改装、修理。

2. 检查放置机器位置电源线路

请检查放置机器位置电源线路、保险丝、插座、开关的安装是否符合国家供电标准和所购买机器要求。有无良好的接地安全保护，以及有无带保护装置的空气开关、漏电保护开关。检查使用现场的电压是否符合要求，机器在额定电压220V才能正常安全运行。

3. 检查安装材料是否齐全

安装所需材料，如放置机器的平台或其他附件是否准备妥当，如需要特殊的附件可向售后商协商定做。

4. 检查机器安装环境

嵌入式安装，周围不得有易燃易爆源。如果经过煤气管道，橡胶管不能安装，铁管可以。洗衣机的安装位置附近最好有进水口位和排水口位。

5. 检查水源和进水管安装

确保水源满足放置和使用要求，应使用新的软管组件连接水源。进水管的弯头水平且与进水方向一致。

6. 检查排水管长度与高度

确保排水装置满足放置和使用要求。检查排水管长度是否满足使用要求，且长度尽量不要超过5米。当排水管挂高时，高度不高于洗衣机地面600mm，不低于300mm。

7. 确保机器能正常使用

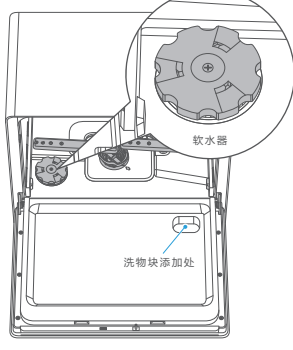
请先确保洗衣机的门能顺利打开与关闭，并试运行洗衣机，确认机器正常使用后再进行固定，以免不必要的重复拆装。

8. 腔体有水滴属正常现象

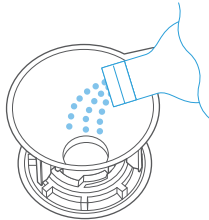
每台洗衣机生产时均会经过水检，确保产品合格。您第一次打开洗衣机时里面可能会有水滴，请放心，这不影响产品性能。

快速入门

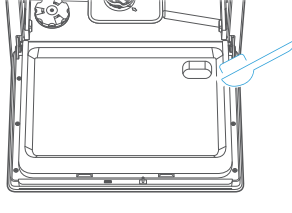
a | 软水器和洗物块添加处位置。



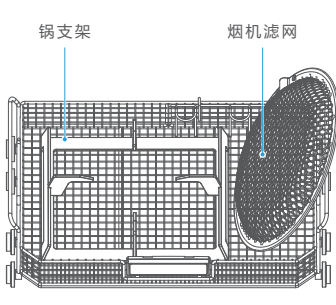
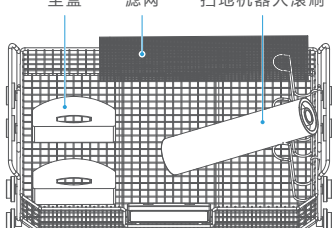
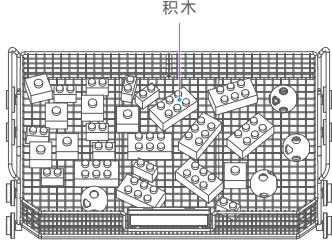
b | 若显示屏图标  亮起，提示需添加专用盐，请向软水器添加专用盐。



c | 根据待洗物件的脏污程度添加适量的洗物块。



d | 将物件正确放入置物篮。



e | 选择程序，开始洗涤。



1. 轻触电源键开启洗衣机。



2. 轻触顽渍洗键选择顽渍洗程序，按键上指示灯点亮。（以选择顽渍洗为例）



3. 轻触启动/暂停键程序开始运行。

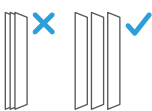
摆放物件

清洗对象

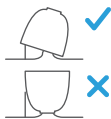
扫拖机器人、吸尘器、除螨仪等清洁电器的尘盒及配件、加湿器水箱及喷嘴、风扇网罩、风扇叶片、空调滤网、灯罩、鱼缸、烟机滤网、烟机油槽、灶头、锅支架、工具置物架。

摆放物件

物件摆放注意事项



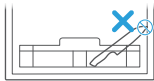
物件应间隔均匀，切勿重叠在一起



放置物件不能口朝上



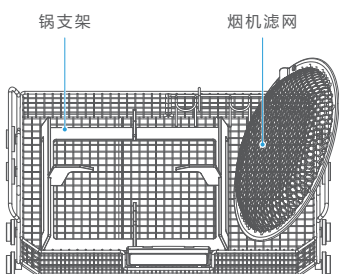
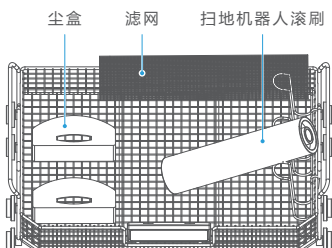
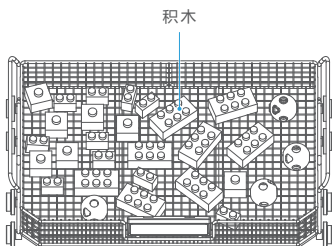
物件不能阻碍喷臂旋转



不要让锋利的器具刮伤门封条

摆放物件

置物篮装载示意图



温馨提示

所有物件建议倾斜摆放，能提高清洗面积和洗涤质量。如果摆放方向错误，清洁效果可能不理想。

为了使喷射水柱能够充分清洗污渍面，需将污渍面斜向内侧放置。

刀和其它锋利的用具水平放置。

放入的物件不得从置物篮底伸出，以免挡住喷臂。

洗涤程序介绍

程序	除尘	轻柔
程序描述	清洗物品间隙灰尘， 如空调滤网、风扇罩/扇叶等	清洗空气净器滤芯， 灯罩等易损坏物件
洗涤块 (块)	1	1
洗涤时间 (分钟)	35	60
能耗 (千瓦时)	0.350	0.460
水耗 (升)	6.3	8.0
温度 (℃)	45	60

程序	顽渍	自洁
程序描述	清洗重油类物品， 如烟机滤网/油杯等	适用于机器腔体 内部进行清洁
洗涤块 (块)	1	1
洗涤时间 (分钟)	120	155
能耗 (千瓦时)	0.850	0.720
水耗 (升)	7.7	7.5
温度 (℃)	75	75

程序	云洗（塑料洗）	云洗（瓷器洗）
程序描述	塑胶制品应避免阳光 与紫外线直射，不要 长期放置在潮湿场所	瓷器的釉上彩应防油 污与直晒，保持洁净 与干燥
洗涤块 (块)	1	1
洗涤时间 (分钟)	70	90
能耗 (千瓦时)	0.600	0.730
水耗 (升)	6.3	7.6
温度 (℃)	70	75

程序	云洗（金属钣金洗）
程序描述	不可清洗贵金属制 品；不锈钢表面污渍 应及时清洗
洗涤块 (块)	1
洗涤时间 (分钟)	110
能耗 (千瓦时)	0.900
水耗 (升)	7.7
温度 (℃)	75

• 温馨提示

1. 塑料制品表面刮伤处污渍，使用本洗物机清洗可能达不到预计的清洗效果；
2. 海绵、纺织品等非硬表面物品的污渍，使用本洗物机清洗可能达不到预计的清洗效果；
3. 物件表面如有铁锈、油渣、尘块等顽固污渍，可能影响清洗效果，需手动清除后清洗；
4. 金属物件如有破损，清洗后有生锈风险；
5. 洗物块具有碱性，如清洗物件表面有涂层可能造成损伤，光泽变亚等异常；
6. 表中提供的时间、能耗、水耗数值仅供参考，实际使用中因环境温度、自来水温、压力和物件等不同会有差异。

使用技巧

热风保管功能

洗涤后运行热风保管。



待机和运行状态下，轻触热风保管键选择热风保管功能。显示屏显示工作时间，有24小时和72小时两种选择。

热风保管键上指示灯常亮，表示选择热风保管功能。

热风保管键上指示灯熄灭，表示取消热风保管功能。

选择热风保管功能后，在洗涤结束后自动运行热风保管功能，热风保管键上指示灯闪烁，显示屏显示倒计时。

单独运行热风保管。



待机状态下，长按热风保管键2秒立即运行72小时热风保管功能，热风保管键上指示灯闪烁，显示屏显示倒计时。

• 温馨提示

热风保管功能可有效去除异味，有防霉防返潮等作用，最长可达72小时。

热风保管期间，内部风机会间断工作，有声音属正常现象！

使用技巧

如何更改程序

a | 轻触启动/暂停键暂停当前程序。



b | 长按任一程序键3秒取消当前程序。



c | 轻触所需的洗涤程序键。



d | 轻触启动/暂停键程序开始运行。



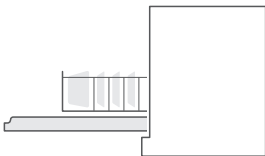
使用技巧

如何补放物件

a | 轻触启动/暂停键暂停当前程序。



b | 添加需要洗涤的物件。



c | 轻触启动/暂停键机器将在10秒后开始运行。



• 温馨提示

在洗衣机运行中，如果要补加物件，可以按以上方法操作。

使用技巧

—— 断电记忆功能 ——

若洗涤过程中断电，重新上电后从当前阶段开始重新运行；其他状态下断电，重新上电后进入上电状态。

洗涤耗材

—— 洗物块作用 ——

用洗物机清洗物件时，添加适量的洗物块辅助洗涤是必要的。洗物块可利用其生物酶祛除物件上的油污、残渣并通过排水将其带出洗物机。

洗涤耗材

—— 洗物块用量 ——

根据物件的污染程度而定，可参考“洗涤程序介绍”的用量或洗物块厂商包装袋上推荐的用量。

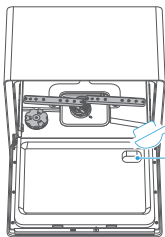
洗涤耗材

—— 洗物块注意事项 ——

必须使用洗物机专用的洗物块，不可用洗涤剂代替。在您不准备洗涤时，请不要添加洗物块。不然可能会出现洗物块受潮，在下次洗涤时不能充分分解油污。

洗涤耗材

—— 添加洗物块的位置 ——



洗物块添加处

洗涤耗材

软水器的作用

软水器可软化水质，减少水垢产生，对提高洗净有一定作用，软水器里有专用盐才具有软化能力。若您所在地区的自来水水质较硬，建议您给洗衣机软水器中加专用盐。若您所在地区的自来水水质较软，您可以不加专用盐，不影响洗衣机的正常使用。

洗涤耗材

软水器档位设置

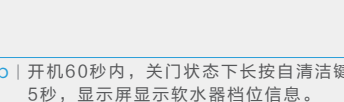
软水器的档位选择根据自来水的水硬度而定，水质越硬，则档位选择越高。具体水硬度对应档位选择见下表。

水硬度(ppm)	软水器档位
0-90	H1
91-200	H2
201-300	H3
301-400	H4
401-600	H5
600以上	H6

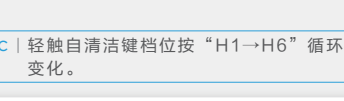
不同地区水质硬度不一样。若您不知自来水的水硬度，请向当地自来水公司咨询。下表几个城市的自来水硬度，仅供参考。

城市	水硬度(ppm)	推荐档位
北京	250-260	H3
沈阳	270-280	H3
上海	150-160	H2
南京	130-140	H2
广州	90-100	H2

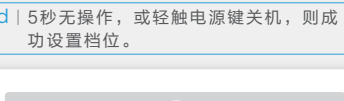
a | 轻触电源键开机。



b | 开机60秒内，关门状态下长按自清洁键5秒，显示屏显示软水器档位信息。



c | 轻触自清洁键档位按“H1→H6”循环变化。

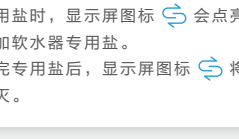


d | 5秒无操作，或轻触电源键关机，则成功设置档位。



洗涤耗材

缺专用盐提示



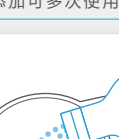
缺专用盐时，显示屏图标  会点亮，请及时添加软水器专用盐。

添加完专用盐后，显示屏图标  将于6天内熄灭。

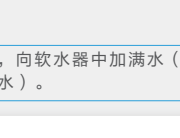
洗涤耗材

专用盐的添加方法

a | 逆时针旋转，取下软水器盖。



b | 插入盐斗，加入500 g左右软水器专用盐（一次添加可多次使用）。



c | 加盐后，向软水器中加满水（仅首次使用需加水）。



d | 顺时针旋转拧紧软水器盖，防止漏盐。



e | 添加专用盐后，建议运行任一程序冲洗内胆。防止洒出的盐腐蚀内胆、过滤网、电机等，造成洗衣机损坏。



• | 温馨提示

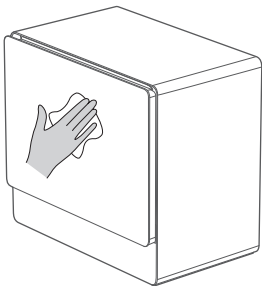
请勿将洗物块放到软水器。如发现误放，请联系专业维修人员。

软水器不可自行拆卸清洗。

清洁保养

清洁外表面

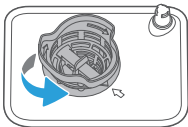
请在关闭电源的状态下清洁，常擦拭能保持洗衣机外观的持久清洁、美观。



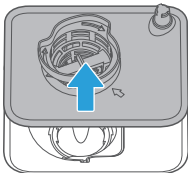
清洁保养

清洁过滤器

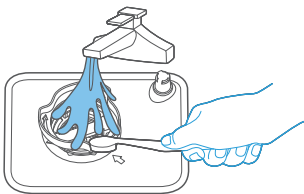
- a | 取出下碗篮后，按箭头指示方向旋转过滤圆筒。



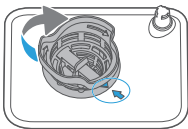
- b | 向上取出过滤器。



- c | 用流动水和软毛刷清洗过滤器。



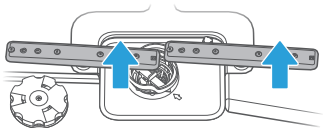
- d | 清洁干净后，请装回原位，注意旋紧（箭头相对）。



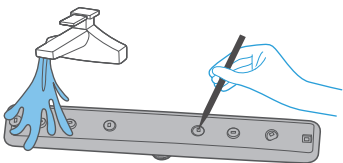
清洁保养

清洁喷臂

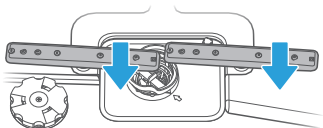
a | 取出置物篮后，用力向上拉出下喷臂。



b | 用流动水和尖物清理喷臂孔。



c | 将下喷臂对准喷臂座，用力下压使其卡入喷臂座，装回原位。



常见问题

常见现象

洗物机不通电

可能的原因：

没有连接电源

故障处理方法：

确保电源线插头已经和插座正确连接好

洗物机排水不畅

可能的原因：

- 1.排水管打结
- 2.过滤网阻塞
- 3.厨房下水道堵塞

故障处理方法：

- 1.检查排水管
- 2.检查过滤器系统
- 3.检查厨房下水管道确保排水畅通

内胆里有泡沫

可能的原因：

- 1.洗物块使用不正确
- 2.洗物块过期或发霉

故障处理方法：

- 1.为了避免泡沫的产生，请使用洗物机专用的洗物块。如果发生这种情况，请打开洗物机门放置20-30分钟让泡沫挥发掉。若内胆还有泡沫，可运行任意洗涤程序，直到泡沫清除为止
- 2.使用有效期内的洗物块

机器内胆有撞击声

可能的原因：

喷臂可能被物件卡住

故障处理方法：

暂停正在运行的程序，重新摆放阻碍喷臂转动的物件

内胆内壁有水珠

可能的原因：

属正常现象

故障处理方法：

程序运行结束后将洗物机门微微打开有利于内部干燥

物件洗不干净

可能的原因：

- 1.物件摆放不正确
- 2.洗物块的量不够
- 3.物件的摆放影响到喷臂的转动
- 4.过滤器堵塞或洗物机太久不清洗

故障处理方法：

- 1.参考“物件摆放”
- 2.增加洗物块的使用量，使用专用洗物块
- 3.重新摆放物件，保证喷臂可以自由转动
- 4.清洁过滤器，定期清洁洗物机

物件没有完全干燥

可能的原因：

- 1.不正确的装载
- 2.物件取出过早
- 3.洗涤程序选择不正确

故障处理方法：

- 1.按摆放指导中的摆放建议摆放物件
- 2.程序运行完之后不要立即取出物件。打开机门放出蒸气，等物件不再烫手时再取出
- 3.程序无干燥功能，请选择其他程序

• |温馨提示

全国服务热线:400-8899-315

常见问题

故障自检

E1（进水异常）

可能的原因：

- 1.水压太低
- 2.进水管堵塞或打折
- 3.水龙头未打开
- 4.其他

故障处理方法：

- 1.检查水压是否大于0.04 MPa
- 2.疏通进水管，避免打折
- 3.确认打开水龙头
- 4.请专业维修人员维修

E3（加热异常）

可能的原因：

加热回路发生故障

故障处理方法：

请专业维修人员维修

E4（发生溢流）

可能的原因：

- 1.排水管堵塞或打折
- 2.地面不平
- 3.使用洗洁精
- 4.外部积水流入机器
- 5.洗衣机某部件漏水

故障处理方法：

- 1.疏通排水管，避免打折
- 2.请调整并保持安装面平整
- 3.请专业维修人员维修
- 4.请专业维修人员维修
- 5.请专业维修人员维修

Ed（通讯提示）

可能的原因：

通讯异常

故障处理方法：

请先拔下电源插头，然后重新上电并开机检查是否恢复正常。无法恢复则联系维修人员

🔌（进水异常）

可能的原因：

水龙头未打开

故障处理方法：

确认打开水龙头

• | 温馨提示

全国服务热线:400-8899-315

常见问题

包修政策

具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。

联网指引

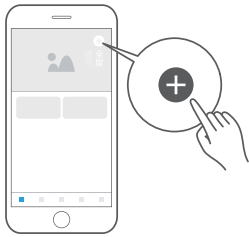
—— 美的美居配网 ——

a | 下载安装美的美居。



扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

b | 注册登录。



在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

c | 添加设备。



扫描家电机身二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导。

d | 设备联网。



根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

• | 注意事项及联网失败原因排查：

1. 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
2. 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz WiFi通信，选择当前家庭WiFi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
3. 路由器WiFi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
4. 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
5. 若路由器或WiFi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
6. 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。
7. 无线电发射模块已通过国家SRRC核准
本设备包含型号无线电发射模块核准代码如下：
SRRC认证ID：2019DP11042、2019DP0665、2020DP11686、2020DP10941。