ZGE2303G-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

Midea

使用说明书

美的电蒸锅

365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，
凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，
符合权益即可足不出户享受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

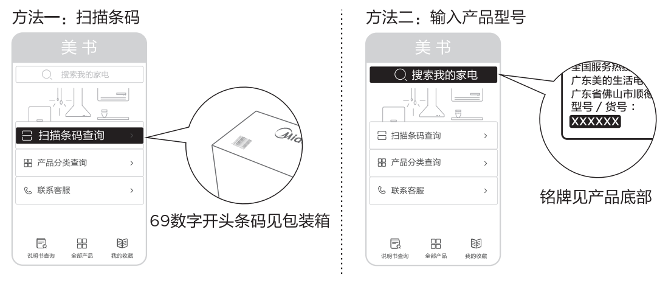
使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

美书查阅指引 获取型号专属电子说明书

1 打开微信扫一扫，扫描二维码，进入美书小程序

微信扫描二维码，获取电子说明书

2 查找产品专属电子说明书（两种方式选其一）



3 使用小贴士（推荐） 点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅

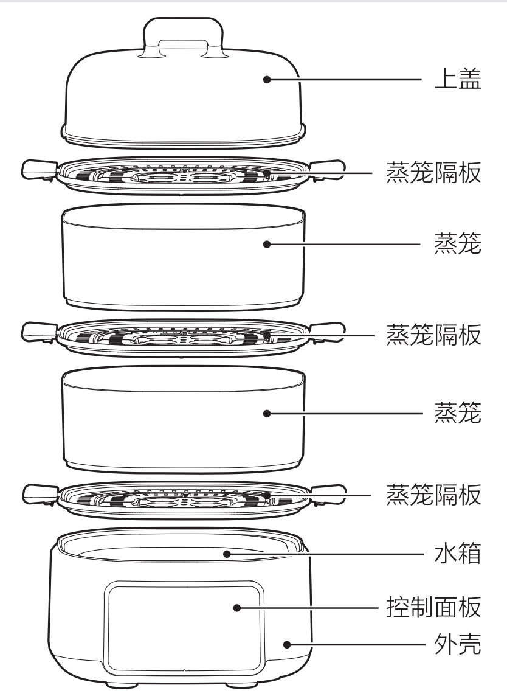
XXXXXX
电蒸锅
添加收藏
添加收藏
收藏后美书可直接查阅
我的收藏
我的收藏
收藏后美书在此处直接查阅

*产品图仅为示意，请以实际为准。

产品简介

部件展示

⚠ **注意** 1. 说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。
2. 因不同型号的产品外观和功能有所差异，请以实物为准，选择性阅读功能说明。



MZ-ZGE2301配置两层蒸笼和蒸笼隔板；
MZ-ZGE2303配置三层蒸笼和蒸笼隔板。

使用说明

快速入门

- 请仔细阅读使用说明，按要求操作。
- 从包装盒中取出蒸锅及附件，拆去内包装，用食品洗涤剂清洗上盖、蒸笼、水箱、蒸笼隔板，并用清水洗净后晾干备用。水箱内部用湿布擦净。
- 产品本体(水箱、控制面板、外壳等装配在一起的组件)应放置于稳固平台上，应远离可能因蒸汽受损的物体，并放置在儿童触摸不到的地方。

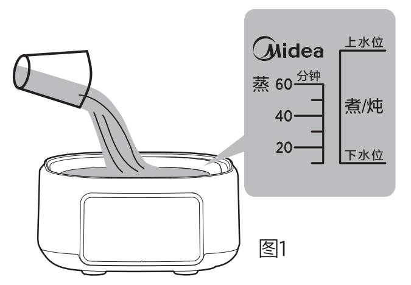


图1

- 直接往水箱注入冷水，图1是水箱加水刻度线。当选择煮/炖功能时加水必须高于下水位线并低于上水位线，上水位线可持续工作超过75分钟；选择定时蒸功能时，可以根据实际蒸煮的食物耗时选择加水量。

刻度线代表意思：20代表加水量能维持蒸时间约20分钟，其余类推。

操作步骤

1.插好电源插座，注意插到位，此时产品所有指示灯全亮，蜂鸣器响一声后，指示灯熄灭，数码管显示“- - -”；
2.根据建议菜单设置好蒸煮时间，开始烹饪。

温馨提示：

1.冷冻的肉类、禽类、海鲜类，请先解冻再蒸煮。
2.使用多层蒸笼时，建议根据实际情况适当加长蒸煮时间；大块食材、红薯、玉米等不易熟的食物放置于最底层蒸笼内蒸煮。
3.菜单上默认时间为建议时间，请根据食材大小适当调整蒸煮时间。
4.菜单上包子、饺子功能为速冻包子与饺子蒸煮时间，如需蒸煮其他包子和饺子需根据食材适当调整蒸煮时间。
5.预约最长时间为24小时；使用预约功能蒸煮易变质食物时，需适当缩减预约时间，以免食物长时间放置出现异味。

功能说明

“红薯”、“包子”、“饺子”、“热菜”、“自主蒸”键

“红薯”、“包子”、“饺子”、“热菜”、“自主蒸”为蒸功能按键，可根据食材或所需功能，按对应功能档指示灯闪烁，数码管显示默认工作时间， 5秒后产品进入工作状态。此时功能灯常亮，数码管显示工作时间，并开始进入倒计时，产品工作过程中可通过“+”、“-”键调整产品烹饪时间。

“火锅”键

当需要涮火锅时，按“火锅”键产品武火灯闪烁，5秒后产品进入工作状态，数码管跑马灯闪烁。可通过按“火锅”键切换文武火，设置成功后，对应指示灯常亮。

“预约”键

选择所需蒸功能后，5秒内按“预约”键预约灯和对应功能灯同时闪烁，通过“+”、“-”键可设置预约时间。设置完成5秒后产品进入预约工作状态，此时预约灯与功能灯常亮。

取消键

产品工作时，按“取消”键，产品回到待机状态。

“+”键

产品在烹饪状态时，按“+”键，可增加烹饪时间，即每按一次“+”键时间递增1分钟，长按“+”键时间以每次5秒递增。
注：最大定时时间为4小时。
产品在预约状态时，按“+”键，可增加预约时间，最长预约时间为24小时。当设置时间小于10小时，每按一次“+”键，时间增加10分钟；当时间大于10小时，每按一次“+”键时间增加1小时；长按“+”键时间快速递增。

“-”键

产品在烹饪状态时，按“-”键，可减少烹饪时间，即每按一次“-”键时间递减1分钟，长按“-”键时间以每次5分钟递减。
产品在预约状态时，按“-”键，可减少预约时间，最长预约时间为24小时。当设置时间小于10小时，每按一次“-”键，时间减少10分钟；当时间大于10小时，每按一次“-”键时间减少1小时；长按“+”键时间快速递减。

服务指南

异常自检

异常现象		产生原因	检查要点及排除
指示灯不亮	发热管不加热	1. 电源没有接通 2.电源线路损坏	1 检查开关、插头(是否插到位)、插座、保险丝、电源引线是否完好 2 送指定维修部维修
	发热管加热	指示灯损坏	送指定维修部维修
指示灯亮，发热管不加热		1. 发热管元件烧坏 2.内部连线部分断开	送指定维修部维修
水中有脏物浮起或有异味		未清洗干净	停止工作，进行清洗
水干后仍然处在工作状态		温控器故障	送指定维修部维修

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	水箱容量	额定容量
MZ-ZGE2301	220V~	50Hz	1000W	2.0L	9.0L
MZ-ZGE2303	220V~	50Hz	1000W	2.0L	9.0L

清洁保养

为了安全和长久的使用本产品，请仔细进行日常检查和维护。

- 每次使用后请务必拔出电源线插头，然后将电蒸锅内的水倒出并待电蒸锅完全冷却后才能开始清洗。
- 不得使用研磨性清洁产品或溶剂进行清洁。
- 每次使用后，可用拧干的湿布擦洗电蒸锅底座和水箱。
- 定期清洁水箱、蒸笼、蒸笼隔板、蒸笼盖。
- 用完后应倒净水箱中的剩水，每次蒸煮应换上干净水。
- 切勿将整个电蒸锅放入水中清洗，以免发生触电危险和功能故障。
- 收藏前应晾干各部件再放置安全、干燥处。

注：在水箱内表面完全冷却前，不要试图用手或人体其它部位触摸水箱内表面，以免烫伤。

生产许可

本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号：粤XK16-204-00125

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

安全警示

● **提示** 避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

⚠ **注意** 本产品未考虑以下情况：
- 无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用
- 幼儿玩耍器具的情况

⊘ 表示【禁止】的内容

- 工作过程中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，以免烫伤。
- 工作过程中，请勿用布等遮盖蒸汽口，以免引起事故或者造成电蒸锅损坏。
- 请勿改造：除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- 请勿用于除交流电220V以外的电压，以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。
- 请勿用以下方式操作，以免造成电源线破损引起火灾、触电：电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。
- 电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- 请勿用湿手插、拔插头，以免触电、受伤。
- 工作过程中，禁止移动或晃动电蒸锅。
- 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- 电蒸锅不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受到损坏或发生事故。
- 请勿向电蒸锅底部的排气孔插入大头针、铁丝或其他物品，避免触电伤害。器具不得浸入水中或淋水。

❗ 表示【强制】的内容

- 要单独使用额定电流10A以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座会发生异常而引起火灾等危险。
- 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免造成火灾、触电或短路。

- 如需进行产品维护或更换零件，请到美的指定的专业维修网点。以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。
- 插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电、短路。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 本产品仅限于室内适用。
- 美的电蒸锅不得无水干烧，使用前必须确认水箱内按说明书规定的水量添加足够的水，方可接通电源。
- 清洗美的电蒸锅前必须拔下电源插头，不得采用可能使水进入产品本体内操作，以免造成危险。
- 使用前必须正确装配各部件，使用过程中必须使用美的电蒸锅原配件。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 水箱底座不应有异物和积水，如有请清理干净再使用。
- 使用中如果您接触的部位很热，应采取隔热措施或戴上隔热手套操作，并避免人体与蒸汽直接接触，以免烫伤。
- 在美的电蒸锅未充分冷却下，欲取下上层部件时，应当小心粘带下层部件而引起翻带食物等。
- 向水箱内添加水时，请勿将水量超出“上水位”线，以免沸腾过程中溅出，烫伤或影响食物性能。
- 一些重要零部件，如保险丝等维修不当或私自短接可能使产品保护失效，导致过热或火灾。

● 表示【温馨提示】的内容

- 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。
- 在产品工作前，请检查蒸笼放置是否正确，以免引起故障。
- 在产品使用中有轻微的嘀嗒声或嘶哑声音，是产品的正常声音，请不必惊慌。
- 产品正常工作的海拔高度范围为0~2000米。
- 请保管好说明书，以便日后使用过程中查询。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
蒸笼盖总成	○	○	○	○	○	○
蒸笼总成	○	○	○	○	○	○
水箱组件	○	○	○	○	○	○
发热盘组件	X	○	○	○	○	○
蒸笼隔板	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座总成	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

⚠**声明**

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 Q/MD 009

保修卡

Midea

相关信息(用户填写)			
用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			
维修记录			
维修日期			
故障内容及处理情况			
维修单位			
维修人员签名			

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机保修一年。(仅适用家庭使用的产品)
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围。

1.用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2.经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3.产品附件(如饭勺、汤勺、接浆杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；
4.使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5.发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6.非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
7.超出保修期；
8.无有效发票；
9.因不可抗力造成损坏；

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

以换代修服务指南

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道

报单系统	“美的生活电器”微信公众号	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 → “以换代修”

服务热线：400-8899-315

“美的生活电器”微信公众号　美的美居App　微信扫一扫，服务立马到

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：

1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编: 528311
网址: www.midea.com

16161900000741-HS

1616000000734-XX

备注:
条码生成规则：Code128
数字部分为物料编码，XX为供应商简称，供应商自行填写
如：利和-LH，亿洋-YY；
供应商简称字体要求：Arial，字号10pt
数字行转曲后与条码行平齐（同宽62mm）

	说明书技术要求			
物料编码	16161900000741			
产品型号/客户型号	MZ-ZGE2303		公差	±2.0mm
客户名称	美的		成品尺寸	100×140mm
材质	☑ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它:			
印刷颜色	□ 单色 ☑ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色			
专色数量	☑ 无 □ 有 （□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）			
表面处理	☑ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它:			
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 ☑ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 ☑ 其它: 对折 ）			

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	80g双胶纸			美的生活电器事业部
设计	梁爽媚	2022-02-25	标准化	XXXX	2022-02-25	阶段标记	重量	比例	说明书
校对	曹传祖	2022-02-25				B	重量	1:1	ZGE2303G-101
审核	XXXX	2022-02-25							
工艺	XXXX	2022-02-25	审批	XXXX	2022-02-25	共 1 张 第 1 张			