HGE2811C-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

异常自检

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常现象	可能原因	检查要点及排除
指示灯不亮，不加热	电源没有接通	检查开关、插头、插座、电源引线是否完好，接触是否可靠
指示灯不亮，加热	指示灯组件损坏	送指定维修网点维修
指示灯亮，不加热	•发热组件损坏 •内部连线断开	送指定维修网点维修
食物溢出	食物或水量过多	关机，减少食物和水的放置量

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
发热盘	X	○	○	○	○	○
线组件	X	○	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X
器具输入插座	X	○	○	○	○	○
温控器	X	○	X	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

产品合格证
检查结论：_____合格_____
检查员号：_____检验员A1_____
检查日期：_____见生产周报_____
广东美的生活电器制造有限公司

⚠ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品将有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知，产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.14-2008 GB4706.19-2008 Q/MD 019

Midea

365天换新机

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商套服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票，电商产品签收记录，连锁超市购物小票，美云销用户销售单。以线代修金卡等可查实凭证，无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，并始计算365天换新机时间。

凡属下列情况之一的，不属换新机范围

1、非性能故障，产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品；不享受换新机服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障；因个人使用不当（包括但不限于误用、跳涨、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过；购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5、非家庭用户，本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受换新机服务。

符合换新机范围，可扫描下方二维码快速换新机

扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作，换新机

换新机原则

1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天换新机及正常三包服务；
2、换新机优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

Midea

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系
全国服务热线：400-8899-315
本产品实行整机一年包修期。（仅适用家庭使用的产品）
包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3、产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书和环境卡等）损坏；
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出包修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不享受该指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，根据收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

16262000013397-CZ

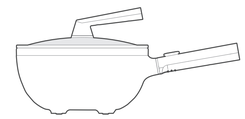
Midea

型号 MC-HGE2811C

多功能电热锅

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管



将微信扫描二维码，获取电子说明书

美的微商城 微信搜索公众号365天内出现性能故障 凭换新证明与电商发票可直接免费换新机

安全警示

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。
请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

[警告] 重点安全注意事项

- ⚠ 产品正常工作的海拔高度范围为 0-2000 米。
- ⚠ 产品放置桌台定时清洁，清理油污。产品与其它产品放置的最佳距离为30厘米以上。
- ⚠ 除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- ⚠ 禁止用湿手插插头，以免触电、受伤。

[警告] 重点安全注意事项

- ⚠ 该产品只能使用产品配备配件，禁止使用其他配件。
- ⚠ 禁止向产品底部的孔洞插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。
- ⚠ 禁止用手触摸热盘及产品表面，以免烫伤。
- ⚠ 电源线插头损伤，禁止使用，以免造成火灾、触电或短路。
- ⚠ 禁止将电源线强行折弯、靠近高温、挤压、承载重物等，以免造成电源线破损引起火灾、触电。
- ⚠ 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- ⚠ 禁止将电源线强行折弯、靠近高温、挤压、承载重物等，以免造成电源线破损引起火灾、触电。
- ⚠ 电源线插头、插属以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免造成火灾、触电或短路。
- ⚠ 工作过程中、禁止移动或晃动电煮锅。
- ⚠ 禁止将产品浸入水中或淋水。
- ⚠ 插头需要彻底插入电源插座，以免造成火灾、触电、短路。
- ⚠ 产品某些表面在使用过程中会变烫，禁止触摸。

- ⚠ 要单独使用额定电流10A以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- ⚠ 禁止将器具在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- ⚠ 如需进行产品维护或更换零件，请到美的指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

[注意] 可能造成轻伤或者财产损失的事项

- ⚠ 产品不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受到损坏或发生事故。
- ⚠ 产品只适用于220V-50Hz的交流电源使用，电压过低或过高时将会影响产品性能。
- ⚠ 在烹饪过程中，禁止用刀或金属产品在锅内切割食品，禁止用金属或粗糙之物刷洗拭擦产品，以免破坏不粘涂层。
- ⚠ 产品放置时不要太靠近炉具，使用转接筒插时禁止使用劣质排插，以免造成火灾、触电、短路。
- ⚠ 产品使用时，请将插座插紧（插到底）。
- ⚠ 请及时擦拭溢出的油或者水，切勿让油污流入产品内部，以免影响产品正常工作。
- ⚠ 产品放置时不要太靠近炉具，使用转接筒插时禁止使用劣质排插，以免造成火灾、触电、短路。
- ⚠ 使用后，切断电源，请及时将内外污物清理干净，但切勿将产品放入水中或用水清洗，以免破坏产品绝缘性能。
- ⚠ 产品必须与配套的连接器一起使用。

[温馨提示] 其他安全事项

- 本产品仅限于室内适用。
- 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。
- 在产品使用中若轻微的嗡嗡声或蒸喷声音，是产品的正常声音，不必惊慌。
- 请保管好说明书，以便日后使用过程中查阅。

产品简介

部件展示

⚠ 注意：说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

配件清单

控制面板

产品插电即亮灯，开关按板推到最上方为大（大火）档，中间位置为依次为中（中火）档、小（小火），最下方为关档。

使用说明

快速入门

1 产品档位“关”不加热，“小”小火，“中”中火，“大”大火。

2 产品使用时，请将插座插紧（插到底），电源灯即亮，在使用完毕后，需将插座拔出。

3 对食材进行蒸煮烹饪时，请将档位调至“大”（大火），清晰应可视察蒸煮调整为“中”（中火）或“小”（小火）档位。

4 档位烹饪建议“大（大火）：炒、快速煮水；“中”（中火）：蒸、煮；“小”（小火）：慢炖、煲汤。

5 产品盖设置温度保护系统，但使用产品时，请勿离开，防止干烧。

清洁保养

1 产品清洗时，严禁将锅、电源线、电源插头和电源插座放入水中浸泡。

2 内部用洗洁精和海绵、抹布等清洗，请勿使用硬质钢丝或硬质百洁布等清洗，以免损坏表面的不粘涂层。

3 产品日常使用请选择硅胶、木质等锅铲，请勿使用金属或其他软软利锅铲，以免损坏表面不粘涂层。

注：清洗前必须断开电源，等待冷却后再进行清洗。
建议使用温水清洗内锅分钟后，再使用干净的棉布擦拭锅体。

服务指南

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量	锅体容量
MC-HGE2811C	220V~	50Hz	1800W	2.5L	4.0L

标记	变更日期	变更人	变更内容

注意：
1 6 1 6 2 0 0 0 0 0 0 0 2 0 1 - X X
条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印

物料编码	16262000013397	
产品型号/客户型号	MC-HGE2811C	公差 ±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸 145x210mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 105g哑粉纸 □ 其它: _____	
印刷颜色	□ 单色 √ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色	
专色数量	√ 无 □ 有 (□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个)	
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它: _____	
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页 (□ 风琴折 √ 包心折 □ 其它: _____)	

说明书技术要求

						80g双胶纸	美的生活电器事业部
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日		说明书
设计	梁爽媚	2022-05-12	标准化	姓名	XXXX-XX-XX	阶段标记 / 重量 / 比例	
校对	张军鹏	2022-05-12				B / 重量 / 1:1	HGE2811C-101
审核	姓名	XXXX-XX-XX					
工艺	姓名	XXXX-XX-XX	审批	姓名	XXXX-XX-XX	共 1 张 第 1 张	