

美的冰箱说明书

文件编号: **SMS-2211**

文件名称: 说明书

| | | | | | | |
|------|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| 技术要求 | 1. 幅面为: 145X210mm; 2. 纸质: 80g双胶纸; 3. 颜色: 封面封底彩色印刷, 内页黑色80%。 | | | | | |
| | 设计 | 审核 | 标准化 | 审定 | 会签 | 批准 |
| 签名 | 张学勤 | 郑婵婵 | 施婷婷 | 李培 | 凌文文 | 马瑞 |
| 日期 | 2020.05.25 | 2020.05.25 | 2020.05.25 | 2020.05.25 | 2020.05.25 | 2020.05.25 |

| | 更改记录 | 日期 | 签名 |
|---|---|------------|-----|
| 1 | 说明书章节内容调整 | 2020.06.30 | 郑婵婵 |
| 2 | 品质合规性升版,删除产品重量 | 2021.10.19 | 张学勤 |
| 3 | 新增新品BCD-212TM,删除退市型号BCD-220TGM、BCD-219TM、BCD-206TM(E)、BCD-210TM(E)、BCD-208TM(E) | 2021.12.7 | 张学勤 |
| 4 | 新增新品BCD-215TM | 2022.03.01 | 郑婵婵 |



1 6 1 3 1 0 0 0 0 1 9 6 0 1

型号: BCD-220TM
BCD-213TM(E)
BCD-210TM(ZG)
BCD-212TM
BCD-215TM

TEL 400-8899-315

合肥美的电冰箱有限公司
地址: 安徽省合肥市长江西路669号
邮编: 230000
网址: www.midea.com
图号: SMS-2211
厂家代码: A0007200



家用电冰箱

使用说明书

尊敬的用户：

感谢您信任并使用美的电冰箱！

美的冰箱始终秉承做全球一流的冰箱，做家人和消费者喜爱和信赖的冰箱，做受人尊敬的冰箱企业的理念，竭诚为您服务（全国服务热线：400-8899-315），如果您有任何意见和建议，请随时与我们联系。

请仔细阅读本说明书，以协助您更安全、舒适的使用冰箱，也请妥善保管本说明书，以备日后查阅、维修时需要。

△注意 您所购买的冰箱可能与本说明书图示外观、结构、功能有所不同，请以实物为准。

目录

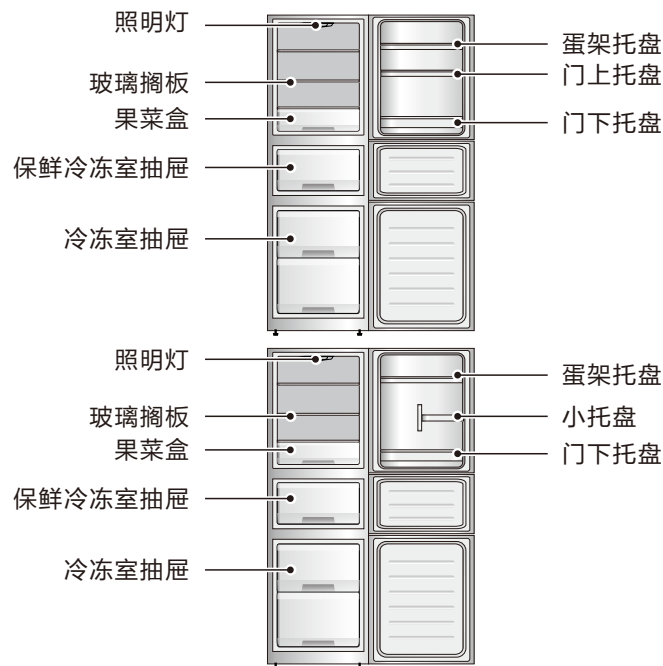
| | | |
|------|-------------|----|
| 产品简介 | 部件名称 | 01 |
| | 功能说明 | 01 |
| 清洁保养 | 清洁 | 02 |
| | 除霜 | 02 |
| 服务指南 | 故障自查 | 02 |
| | 产品参数 | 03 |
| | 装箱单 | 04 |
| | 食品接触清单和环保清单 | 05 |
| 安全警示 | 禁止 警告 注意 | 06 |
| | 保修和售后服务 | 08 |
| | 保修卡 | 09 |

产品简介

部件名称

提示

此说明书所有图示只为解释目的，其外观、功能和实物不一致时，请以实物为准。



冷藏室（2℃~10℃）

- 冷藏室的温度通过温控旋钮来调节，弱冷到强冷，温度依次降低，能耗逐渐上升。
- 冷藏室适宜存放各种水果、蔬菜、饮料等短期内食用的食品。
- 烹调类食品冷却至室温后放入冷藏室冷藏。
- 食品在放入冷藏室之前最好将其密封起来。

保鲜冷冻室（约0℃~-7℃左右）

- 主要用于储存3~5天内食用的鱼、肉食品。
- 该室温度通常保存在0℃~-7℃左右，有利于保鲜及分切。
- 需长期存放的食品应放入冷冻室抽屉。
- 随温控器档位的不同，环境温度及使用状态的变化，该室的温度会有一些偏差。

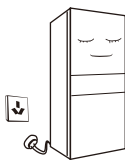
冷冻室（-18℃以下）

- 冷冻室的温度不可调节。
- 冷冻室适宜存放肉类、鱼虾、水饺、汤圆等短期内不食用的食品。
- 大块肉类在放入冷冻室之前最好将其分割成小块，便于取用。
- 请注意在食品有效保质期内食用。

清洁保养

△注意

冰箱进行清洁和除霜时，请先拔下电源插头。
清洁时不要用水冲洗，以免影响电气绝缘性能。清洁照明灯等电气件时请使用干抹布。



清洁

△警告

清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸性物品清洁冰箱，会损伤冰箱表面及内胆。

- 冰箱内部应经常清洁以免产生异味。
- 清洁时请使用软毛巾或者海绵，蘸清水或者无腐蚀性的中性洗涤剂清洗，最后用清水擦净，干抹布擦干或自然干燥后再接通电源。
- 长时间不使用时：应拔下电源，避免因电源线老化而触电或造成火灾；将箱内擦拭干净；将箱门打开一段时间，待箱内完全干燥后关上箱门。



除霜

- 冰箱工作一段时间后，冷冻室会形成一层霜，如果霜层过厚，会让压缩机长时间工作，增大冰箱耗电量，影响制冷效果；此时需除霜并清洁。
- 除霜时请将取出的食物放在阴凉处，再取出抽屉等附件。
- 切勿用金属器具除霜，以免损坏产品。

服务指南

故障自查

△注意

如果自查后冰箱故障仍未排除，请联系美的售后服务中心。

全国服务热线
400-8899-315

| 自查现象 | 可能原因 | 处理方法 |
|-----------|--|---------------------------------|
| 冰箱不工作 | •电源未接通，插头未插牢 •电压过低或部分电路跳闸 | •插牢插头 •请电力工作人员解决 |
| 左右侧板发热 | •冰箱工作时通过侧板内侧的冷凝器及箱体防凝露管散热 夏季环境温度较高 | •均属正常现象 |
| 冰箱灯不亮 | •LED灯损坏 | •请专业人员更换220V/2W的LED灯 |
| 噪音大 | •地面不平坦，冰箱不平稳 •冰箱附件未放在正确位置 | •将冰箱放置平稳 •重新放置冰箱附件 |
| 压缩机长时间工作 | •环境温度高，冰箱工作时间长 •冰箱存放过多食品 •冰箱霜层太厚 | •此属正常现象 •冰箱存放食品不宜过多 •需要除霜 |
| 冰箱门无法正常关闭 | •冰箱放置歪斜 | •冰箱放置平稳 |
| 冰箱有异味 | •食品放入冰箱前未密封 •冰箱内有食品变质 | •将食品密封 •清理变质食品并清洁冰箱内部 |

产品参数

△注意

本表中参数仅供参考，当本表中的内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

| 型号 | BCD-210TM(ZG) | BCD-220TM | BCD-213TM(E) |
|-------------|----------------|----------------|----------------|
| 压缩机(定频/变频) | 定频 | 定频 | 定频 |
| 气候类型 | SN/N/ST | SN/N/ST | SN/N/ST |
| 防触电保护类别 | I类 | I类 | I类 |
| 星级标志 | ★☆☆ | ★☆☆ | ★☆☆ |
| 总容积 | 210L | 220L | 213L |
| 冷藏室容积 | 111L | 120L | 113L |
| 冷冻室容积 | 57L | 58L | 56L |
| 保鲜冷冻室容积 | 42L | 42L | 44L |
| 冷冻能力 | 1.5kg/12h | 1.5kg/12h | 1.5kg/12h |
| 电源 | 220V~/50Hz | 220V~/50Hz | 220V~/50Hz |
| 日综合耗电量 | 0.66kW·h/24h | 0.49kW·h/24h | 0.49kW·h/24h |
| 年综合耗电量 | 241(kW·h)/a | 179(kW·h)/a | 179(kW·h)/a |
| 能效等级 | 3级 | 2级 | 2级 |
| 额定电流 | 0.5A | 0.5A | 0.6A |
| 照明灯输入功率 | 2W | 2W | 2W |
| 外形尺寸(宽×深×高) | 544×595×1725mm | 544×595×1759mm | 544×595×1725mm |
| 制冷剂及装入量 | R600a,47g | R600a,61g | R600a,56g |
| 发泡材料 | 环戊烷 | 环戊烷 | 环戊烷 |
| 噪音 | 36dB(A) | 36dB(A) | 36dB(A) |
| 冷却能力(冷藏室) | 10.0kg/12h | 10.0kg/12h | 10.0kg/12h |
| 降温时间(43℃) | 300min | 300min | 300min |

| 型号 | BCD-212TM | BCD-215TM | |
|-------------|----------------|----------------|--|
| 压缩机(定频/变频) | 定频 | 定频 | |
| 气候类型 | SN/N/ST | SN/N/ST | |
| 防触电保护类别 | I类 | I类 | |
| 星级标志 | ★☆☆ | ★☆☆ | |
| 总容积 | 212L | 215L | |
| 冷藏室容积 | 112L | 115L | |
| 冷冻室容积 | 56L | 56L | |
| 保鲜冷冻室容积 | 44L | 44L | |
| 冷冻能力 | 1.5kg/12h | 1.5kg/12h | |
| 电源 | 220V~/50Hz | 220V~/50Hz | |
| 日综合耗电量 | 0.49kW·h/24h | 0.49kW·h/24h | |
| 年综合耗电量 | 179(kW·h)/a | 179(kW·h)/a | |
| 能效等级 | 2级 | 2级 | |
| 额定电流 | 0.6A | 0.6A | |
| 照明灯输入功率 | 2W | 2W | |
| 外形尺寸(宽×深×高) | 544×595×1725mm | 544×595×1725mm | |
| 制冷剂及装入量 | R600a,56g | R600a,56g | |
| 发泡材料 | 环戊烷 | 环戊烷 | |
| 噪音 | 36dB(A) | 36dB(A) | |
| 冷却能力(冷藏室) | 10.0kg/12h | 10.0kg/12h | |
| 降温时间(43℃) | 300min | 300min | |

技术参数说明:

- 根据国标规定,气候类型为SN/N/ST时,冰箱使用环境温度为10~38℃,冰箱容积是根据国家标准GB/T 8059,将间室内所有抽屉、滑轨及瓶座等附件全部取出的条件下测得的。
- 综合耗电量是根据国家标准,在32℃和16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下,冷藏室温度控制在4℃,冷冻室温度控制在-18℃,开门一次装载热负荷,再关门运行24小时后,测试并计算得到的实际耗电总量。标准耗电量是根据国家标准,在32℃和16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下,冷藏室温度控制在4℃,冷冻室温度控制在-18℃情况下,不开门运行24小时后,测试并计算得到的实际耗电总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等,实际耗电量高于标注值是正常的;
- 噪音是在国家标准规定的半消音室内,关闭门后冰箱空载运行至少16小时。在噪声试验前,器具应运行至一个稳定状态,且至少三个完整的运行周期。依据冰箱类型选择六点、九点以及十点法进行噪音数据采集和计算该机器噪音。使用过程中,由于冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响,实际噪音和标注值有差异是正常的;
- 因产品改进和技术更新,参数更改后,恕不另行通知,请以冰箱贴的铭牌为准。

装箱单

| 型号 | 玻璃搁板 | 果菜盒 | 冷冻室抽屉 | 保鲜冷冻室抽屉 | 蛋架托盘 | 门上托盘 | 门下托盘 | 小托盘 | 使用说明书 |
|---------------|------|-----|-------|---------|------|------|------|-----|-------|
| BCD-220TM | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| BCD-213TM(E) | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| BCD-210TM(ZG) | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| BCD-212TM | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| BCD-215TM | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |

食品接触清单及环保清单

提示

零部件包含不同产品型号的部件,具体以实物为准。

| 产品有害物质名称及含量表 | | | | | | |
|--------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 箱体及其组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 门体及其组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 压缩机组件及配件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| PCB板 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 制冷管路件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 制冷剂 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电器元器件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 包装印刷组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 辅料 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T11364的规定编制。
 ○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 ×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

| 冰箱食品接触材料列表 | | | | | |
|---------------|---------------------------|---|------------------|------------------|-----------------------------------|
| 部件名称 | 部件材质 | 执行标准 | 部件名称 | 部件材质 | 执行标准 |
| 内胆 | PS/铝板/PCM/ABS | GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9 | 风道组件 | PP/PS/铝合金/冷轧钢板 | GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9 |
| 抽屉 | PS/PP/ABS | GB4806.1 GB4806.7 | 面光源组件 | PMMA等 | GB4806.1 GB4806.7 |
| 口框 | ABS/PS | GB4806.1 GB4806.7 | 保鲜组件 | ABS | GB4806.1 GB4806.7 |
| 果菜盒、瓶框、蛋架、灯罩等 | PS/ABS | GB4806.1 GB4806.7 | 温控盒、旋钮、盒盖等 | 阻燃PS/PS/ABS | GB4806.1 GB4806.7 |
| 搁物架总成 | 玻璃/PS/PP/ABS/钢丝+环氧树脂等 | GB4806.1 GB4806.5 GB4806.7 GB4806.9 GB4806.10 | 接水盘、装饰条、栏条、孔塞等 | ABS/PP/镀铬+钢丝 | GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9 |
| 制冰机及水路管件 | POM/PP/ABS/PS/不锈钢/铝管/硅橡胶等 | GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9 GB4806.11 | 丝管蒸发器、吹胀蒸发器 等 | 冷轧钢板+环氧树脂/铜管/铝管等 | GB4806.1 GB4806.9 GB4806.10 |




备注: 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总,具体产品部件,以实际产品配置为主。

安全警示

⚠ 注意

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

安全警示符号代表意义

| | | |
|---|---|--|
|  <p>禁止符号</p> <p>该符号表示禁止的事项，其行为必须禁止。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。</p> |  <p>警告符号</p> <p>该符号表示必须遵守的事项，其行为必须严格按照要求操作执行。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。</p> |  <p>注意符号</p> <p>该符号表示需注意的事项，其行为需要特别注意。如果不加以防范，可能导致轻度或者中度的伤害，或造成产品损伤。</p> |
|---|---|--|

用电类相关事项

🚫 禁止

拔下冰箱插头时请紧握插头从插座中拔出，切勿拉扯电源线。为保障安全使用，任何时候都请勿损坏电源线，当电源线出现破损或插头出现磨损时，请立即停止使用，并联系售后维修、更换。



⚠ 警告

·请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，且该插座不应与其他电器共用。冰箱插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请务必保证插座的接地极有可靠的接地线。



·该冰箱使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187V-242V的范围，会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。

·当煤气等易燃气体泄露时，应先关闭气体泄露阀门，再打开门窗，此时切勿拔下冰箱等电器插头，以免产生电火花引发火灾。



⚠ 注意

为保障安全使用，建议不要将电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等放置在冰箱顶部。不要在冰箱的食品存储区域使用电器，制造商推荐使用的类型除外。



使用时相关事项

🚫 禁止

禁止擅自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由售后专业人员进行。



⚠ 警告

·需保持冰箱周围通风良好，周围和嵌入式结构里无阻碍。



- 不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。
- 冰箱运行之后，不要用湿手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手指。



⚠ 注意

- 门体与门体之间以及门体与箱体之间的间隙很小，注意不要把手伸到间隙中，以免挤伤手指。开关冰箱门时，用力不能过大，以免物品掉落。
- 请勿让儿童攀爬冰箱，以免造成冰箱倒下或儿童被关入冰箱，伤及儿童。
- 清洁冰箱时，应拔下电源插头，至少保持间隔时间5分钟后，方能再次接通电源，避免因连续启动而损坏压缩机。
- 请勿将重物放置在冰箱顶部，以免关门时物品掉下，造成意外损伤。



放置物品相关事项

⚠ 警告

- 冰箱为家用制冷器具，按照国家规定，只适用于存储食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发和腐蚀性物品放入冰箱，以免导致冰箱损坏或引发火灾等。请勿在冰箱附近放置或使用可燃性物品，以免引发火灾。
- 切勿将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免爆裂危害人身安全、造成损失。



废弃时相关事项

🚫 禁止

冰箱使用的R600a制冷剂和环戊烷发泡材料均为可燃性材料，冰箱废弃时应与火源隔绝，切勿燃烧处理。应交给具有专业资质的回收公司处理，以免造成环境污染或引发其他危害。

⚠ 警告

冰箱废弃时，请将冰箱门拆掉，并拆下门封条及玻璃搁架，将门体与玻璃搁架放置到儿童无法接触的安全位置。

除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。本器具用于家用和类似用途，如：商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；家庭旅馆型环境；餐饮业和类似的非零售业应用。

服务指引

注意事项

- 1 本保修卡由顾客妥善保存，连同购货发票一起作为产品保修凭证。
- 2 本产品自购买之日起，在“三包”期内未经擅自拆修而确因产品制造质量所引起的故障，经客户服务部或特约维修部鉴定，可凭保修卡及购货发票，参照国经贸（部分商品修理更换退货责任规定）（“新三包”规定）为用户办理保修。
- 3 用户因运输、使用、维护、保管不当或非承担“三包”修理者拆动造成损坏的；无保修卡及有效发票的；保修卡型号与修理产品型号不符或涂改的；因不可抗拒力造成损坏的，则不在保修范围内。

包修期界定

整机在本产品自购买之日起，在包修期内，实行免费包修。

免费包修条件

- 1 凡购买美的冰箱系列产品并已在我公司办理保修登记手续的用户。
- 2 持有有效保修凭证（保修卡），且报修产品的名称、型号、条码必须与保修卡上一致；如果无法提供有效的保修卡，则根据机器条形码上的出厂之日起计算在质保期的基础上延长 6 个月进行保修。
- 3 必须在包修期内。
- 4 非人为因素造成的故障。

产品质保期

| 整机 | 主要部件 | 备注 |
|----|------|--|
| 一年 | 三年 | 主要部件包括：压缩机、主控板、显控板、温控器、蒸发器、冷凝器、电磁阀、过滤器、毛细管、风扇电机。 |

保修卡



相关信息（用户填写）

| | | | |
|------|--|------|------|
| 用户姓名 | | 联系电话 | |
| 通讯地址 | | | 购买店铺 |
| 购买日期 | | 发票号码 | |

维修记录

| | | | |
|------|--|------|--|
| 维修日期 | | 维修单位 | |
|------|--|------|--|

| | | | |
|-----------|--|--|--|
| 故障内容及处理情况 | | | |
|-----------|--|--|--|

| | | | |
|-----|--|------|--|
| 维修点 | | 联系电话 | |
|-----|--|------|--|

维修记录

| | | | |
|------|--|------|--|
| 维修日期 | | 维修单位 | |
|------|--|------|--|

| | | | |
|-----------|--|--|--|
| 故障内容及处理情况 | | | |
|-----------|--|--|--|

| | | | |
|-----|--|------|--|
| 维修点 | | 联系电话 | |
|-----|--|------|--|

维修记录

| | | | |
|------|--|------|--|
| 维修日期 | | 维修单位 | |
|------|--|------|--|

| | | | |
|-----------|--|--|--|
| 故障内容及处理情况 | | | |
|-----------|--|--|--|

| | | | |
|-----|--|------|--|
| 维修点 | | 联系电话 | |
|-----|--|------|--|



| | |
|-------------|-------|
| 产品合格证 | |
| 检查结论: | 合格 |
| 检查员号: | 检验员A1 |
| 检查日期: | 见生产批号 |
| 合肥美的电冰箱有限公司 | |

执行标准: GB/T 8059 GB 4706.1 GB 4706.13 GB 4343.1
GB 17625.1 GB 12021.2 GB 19606