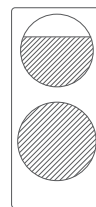


COLMO



专业手册

产品名称: 复式滚筒洗衣机
型号: CLDG12E-E/CLDG15E-E
制造商: 上海科慕电器有限公司
制造商地址: 上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室
生产厂: 无锡小天鹅电器有限公司
生产厂地址: 无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路18号

☎ 400-969-9999 🌐 www.colmo.com.cn

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

目录

安全提示	01
产品简介	02
部件名称	
附件清单	
使用说明	03
洗衣须知	
功能介绍	
程序介绍	
维护保养	11
周期清理	
日常清洁与保养	
维修服务	15
特殊状况自检	
特殊信息代码	
环保清单	17
技术参数	18
技术参数	
能效参数	
安装指引	19
安装洗衣机	
安装步骤	

安全提示

Tips

- 使用过程中，请重点关注安全警示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任；
- 对无视安全警示内容，错误操作可能导致的危害或损伤程度，用下列图标进行分类说明。

⊘ 表示「禁止」的内容



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火

- 请勿自行修理、拆装洗衣机；
- 在洗衣过程中，防烫罩可能非常热，让儿童和宠物远离；
- 请勿将明火以及发热体放置在洗衣机上；
- 请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内；
- 严禁小孩坐于洗衣机上或堆放其他重物；
- 清洗时，请勿用水直接冲洗；
- 开启洗衣机前，请检查机内是否存在其他异物；
- 您的洗衣机仅为宜机洗织物设计，禁止洗涤地毯；
- 切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质；
- 请勿洗涤防水类衣物，如雨衣、渔衣等；
- 请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用洗衣机；
- 禁止洗涤沾有汽油、酒精、石油、苯、辛纳水等可燃性物质的衣物。

⚡ 表示「强制」的内容



需要接地



需专业人员

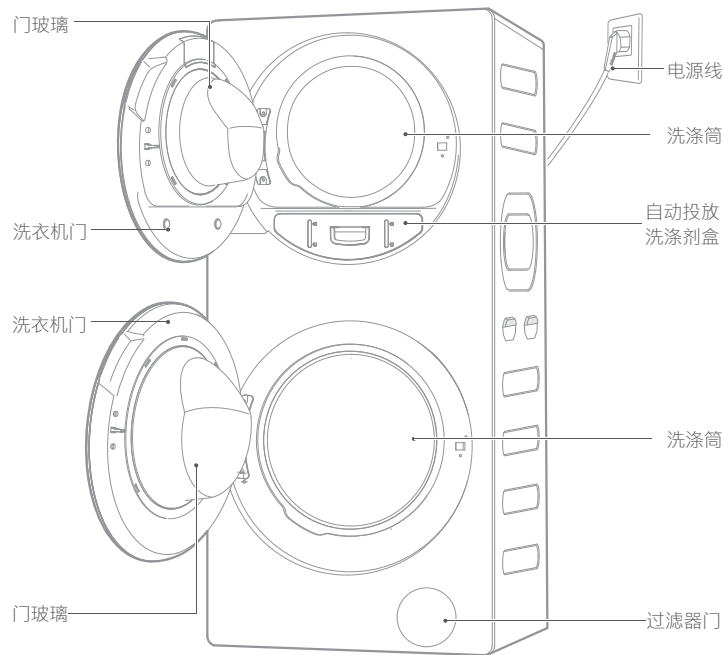
- 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品；
- 请定期清洁电源线插头，以防接触不良；
- 洗衣结束后，请拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线；
- 洗衣结束后，请务必关闭水龙头；
- 如果电源线损坏，为了避免危险，请及时联系专业人员更换；
- 请使用220V，10A以上的有可靠接地的专用电源插座。

⚠ 表示「注意」可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电；
- 请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故。

产品简介

部件名称 - 正面



附件清单



隔音板 X1



进水管组件 X1



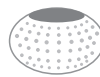
排水管组件 X1



排水管接头 X1



快速指南 X1
专业手册 X1

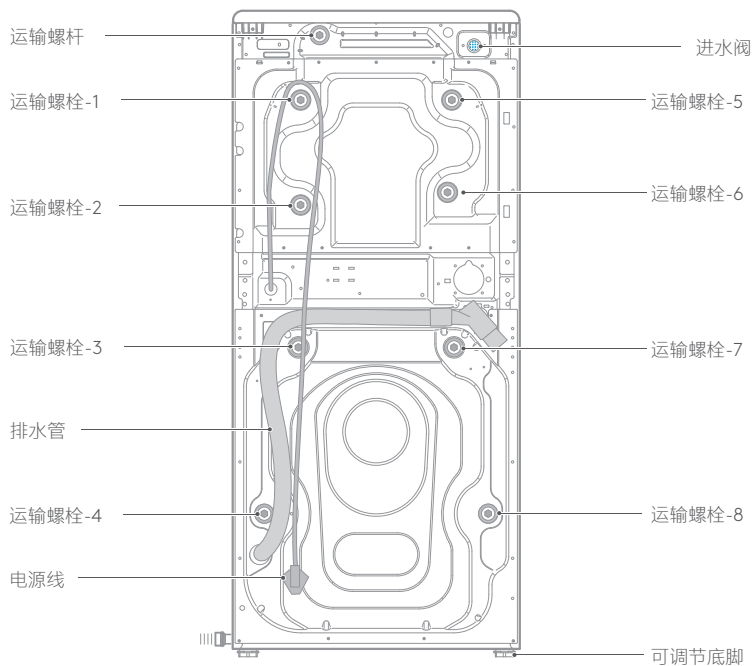


单次洗涤剂
投放球 X1



运输螺栓
孔塞 X9

部件名称 - 背面



Tips

- 使用前务必拆除8颗运输螺栓与1根运输螺杆，并安装附件中9颗孔塞，若未全部正常拆卸会导致洗衣机异常振动或无法正常运转；
- 排水管卡扣处有“请勿拆卸”标贴处请勿拆卸，拆卸后会导致机器不排水，影响正常使用；
- 本图仅为示意图，由于产品改进及系列化扩展，您所得到的产品外观，颜色及功能部件可能与此图片不一致，请以实际产品为准。

使用说明

洗衣须知

Tips

- 开始洗衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以机洗，并选择合适的洗涤程序。

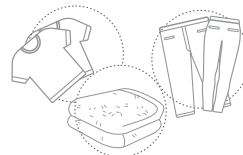
查看衣物标签 (供参考)

洗涤	清洗衣物的最高温度 允许翻转的程度	专业洗衣
95	正常翻转，最高洗涤温度95°C	(F) 只能干洗，字母代表所需洗涤剂类型 (P) (A)
60	轻柔翻转，最高洗涤温度60°C	
30	非常轻柔翻转，最高洗涤温度30°C	
	仅可手洗，若未标明温度，使用最低温度或冷水	(W) 只能专业湿洗
	请勿水洗	(X) 请勿干洗

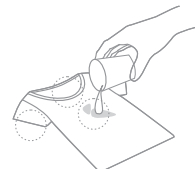
衣物准备



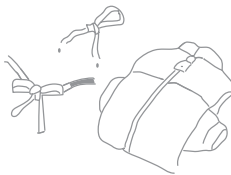
清空所有衣物口袋，如钉子、发夹、火柴、笔、硬币、纸币、纸巾、钥匙等物品



请将不同材质的衣物、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤



污渍久置后会很难洗净，请于洗涤前对衣物袖口、领口等其他脏污处进行预处理



请将衣物拉链拉上、钩形扣扣好并系好系带，以确保这些物品不会刮破其它衣物

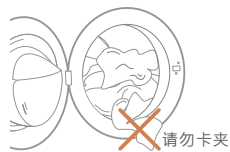


表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤



易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤

洗涤及脱水技巧



关门时，请确保衣物未被卡夹在密封圈和机门之间，以免机器在运转过程中，拉扯损坏密封圈导致漏水



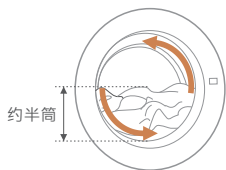
请检查密封圈的皱褶部分是否有异物，若有异物，请去除所有异物



机器显示Ub，请取出拧水并抖散铺开重新放入，按 键，重新脱水



适量添加洗衣粉、洗涤剂，添加过多会导致泡沫溢出，请参考各品牌的使用说明



半筒左右的衣物量能充分利用摔打，达到较好的洗涤效果



不要单独放入

不要放入过多或过少衣物，毛绒玩具、厚重毛巾被、毛衣、等厚重衣物以及装入洗涤袋的衣物请勿单独放入洗衣机内洗涤，防止偏心

程序运行过程中如何变更程序

基于安全设计，运行中的变更程序，需长按电源键关机后，等待排水、降温、门锁解锁后，再开机重新选择程序。

烘干须知

查看衣物标签（供参考）

Tips

- 请查看衣物标签，确认衣物是否可以烘干，并严格按照衣物标签进行烘干程序选择，如烘干不能烘干的衣物，会造成衣物损坏。

可以烘干		不可烘干	
可用滚筒烘干	不可用滚筒烘干	挂绳/悬挂晾干	阴凉处平铺滴干
常温烘干	滴干	阴凉处放干	禁止拧干
低温烘干	挂干	平放晾干	不可熨烫

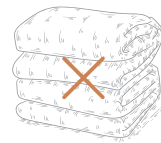
不宜烘干的衣物



化纤窗帘、丝绸制品、尼龙袜等特别精细的织物



带金属、橡胶、塑料材质内饰的衣物，若进行烘干易烫坏、黏连



厚夹克、被褥、睡袋和羽绒被等大件



不确定材质的衣物，如羊毛等易缩水的衣物请勿烘干，以免缩水或变形

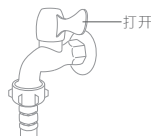


皮质衣物、带皮毛的衣物请勿烘干，以免变形褪色及其他损伤

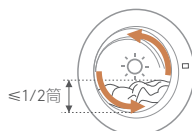


禁止烘干含有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等低燃点化学品的衣物

烘干建议及说明



此机器是冷凝式干衣原理，烘干过程中请务必打开水龙头



烘干时长与衣物量有较大关系，较少的衣物量利于衣物翻转与热空气流通；建议最佳烘干容量不超过1/2筒



为了达到更好的烘干效果，尽可能选择材质及厚度一致的衣物一起烘干，厚度不一致时较厚的衣物可能会烘干不

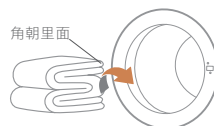


深色衣物很容易粘毛或掉色，请避免将深色和浅色蓬松的衣物一起烘干



建议 ≤1kg

羽绒服烘干需使用羽绒服专用烘干程序，在烘干结束立即拿出，轻轻拍打揉搓使羽绒分布均匀

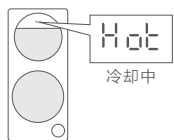


大件衣物，如床单、被罩、毛毯等，请按图示方法折叠后放入，有助于提升烘干效果，避免包裹成团

烘干中途如何打开机门



1. 烘干过程中若需要打开洗衣机门，请长按“启动/暂停”键



2. 显示屏会显示Hot及程序剩余时间，冷却结束可打开机门取或添衣



3. 冷却结束可打开机门取衣或添衣



4. 再轻按“启动/暂停”键可继续烘干，长按电源键关机，可结束烘干



5. 烘干过程中，请勿直接拔掉电源，烘干过程中加热器会持续加热，拔掉电源会造成温度升高，造成安全风险

烘干预估时间

Tips

- 下述时间为棉织物烘干容量、最高脱水转速、国标测试环境条件下的烘干参考时间；
- 由于衣物质地差异以及周围环境影响，实际烘干时间与下表时间会有差异，基于安全要求，软件设置了最长烘干时间为6小时；
- 在烘干过程中水龙头应保持打开状态。

棉织物(kg)	0~2	2~4	4~5
预估时间(min)	120	200	250

● 烘干使用情况说明




- 衣物烘不干：如衣物放置时团在一起、烘干较难翻转的衣物或者厚衣物与薄衣物一起烘，烘干过程无法翻转开，造成热空气无法充分与衣物接触和流动；
- 解决办法：将衣物未干部分翻转到外侧，再次放入烘干，可以根据情况选择定时烘干。
- 衣物烘干后褶皱：较多衣物、较难翻转的衣物容易产生褶皱；
- 解决方法：易褶皱的衣物，烘干后建议熨烫处理。
- 衣物烘干后缩水：毛衣、针织衫等衣物洗涤时候较易缩水，这类衣物需严格按照衣物标签要求进行洗涤和烘干，不合适的温度是缩水主要原因；
- 解决方法：这类衣物建议直接晾晒，或根据衣物标签的温度或者更低的温度烘干，烘干结束后立即拿出并展平，缩水程度会减轻。
- 烘干的声音说明：烘干前的脱水转速一般大于1200rpm/min，烘干噪音会比洗涤脱水噪音大；烘干过程中利用热风冷凝干燥，会伴有风机声音及排水声音。
- 机器发烫请勿触碰：烘干筒内温度在55-80度左右，机身也会一定程度发热，在烘干过程请不要触摸门玻璃等，小孩应远离洗衣机。

常规功能介绍

Tips

- 因对应洗涤筒及程序选附加功能有差异，请按实际显示内容选择。

图标	名称	功能说明
	电源	长按电源按键开机/关机。
	启动/暂停	按此键启动洗衣程序，如果洗衣机正在运行，按此键会暂停工作；长按此键可启用“中途添衣”功能。 Tips <ul style="list-style-type: none">洗衣机在运行时温度较高、水位高于筒口或烘干未完成的状态下中途添衣功能不响应；在洗衣机内筒还在旋转时、内筒中有大量水或泡沫以及内筒中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。
	洗涤剂	根据需要选择洗涤剂/柔顺剂投放量：L - 1 - L - 4，由少到多，RUI为智能投放，OFF为关闭自动投放。
	柔顺剂	Tips <ul style="list-style-type: none">开机时，当洗涤剂、柔顺剂残余量较少时，界面对应图标指示灯闪烁30秒，此时，请及时添加对应洗液。
	AI感知	洗衣机配网成功后，部分洗涤程序可添加此功能，选定后屏幕显示AI图标； AI感知将依据不同地域、水质硬度、气候等信息，通过策略算法自动优化洗护参数，真正做到一键省心。 Tips <ul style="list-style-type: none">因单色与染料有关，建议您将深浅色衣物分开洗涤；AI智洗程序为默认开启AI感知功能；为更好的发挥AI感知技术，需提前完成配网和地址选定。
-	洗涤	根据需要调节所选程序洗涤的时间。
-	温度	根据需要调节选程序运行水温：- - - (冷水) / 20 / 30 / 40 / 60 / 95℃。
-	漂洗	根据需要调节选程序漂洗的次数。
	烘干	部分程序可叠加烘干功能，连续轻触“烘干”按键可在“RUI智能烘”和“定时烘”之间切换，定时烘干同步在显示屏中显示烘干时间：30 / 60 / 90 / 120 / 180分钟。 用户可根据实际需要选择档位，当所烘衣物较少时，建议选择定时烘干。

图标	名称	功能说明
-	空气洗	非水洗程序，适用于祛味场景，如干燥的衣物经过温热的气流循环和内筒的转动节拍，达到抑菌消毒、清新祛味、蓬松柔软、去皱平整等效果。开机后，按“空气洗”按键，面板可选材质亮起，选择亮起的程序按键，放入对应材质的衣物，按“> ”键运行程序。
	童锁	<p>本功能可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作。具体设定如下：</p> <p>①启动 → ②设置童锁 → ③童锁开启</p> <p>长按电源键 开机</p> <p>同时按下设置区“上筒” 与“下筒”3秒开启童锁</p> <p>屏幕显示CL代码、图标亮起时，表示童锁已开启</p>  <p>Tips</p> <ul style="list-style-type: none"> · 设定童锁功能后，启动暂停键“> ”键将不可使用； · 如想要操作洗衣机，请先解除童锁功能（在童锁功能启用状态下，同时按“上筒”+“下筒”3秒，可以解除童锁功能）；洗衣运行结束时，也可自动解除童锁功能。

附加功能

Tips		
· 部分功能需在App使用，因各机型可选功能可能存在差异，请按实际显示内容选择。		

图标	名称	功能说明
-	冷萃银除菌	筒内提升筒内置银离子，遇水即可释放，与蛋白酶结合，化学反应分解蛋白酶，使细菌失去活性，有效除菌，营造健康洗涤环境，洗涤抑菌舱。
-	+蒸汽/蒸汽洗	部分程序可选，启用该功能后，衣物在正常进水洗涤前，筒内伴随产生一段时间的高温蒸汽，对衣物进行高温杀菌消毒护理。
-	特渍洗	部分程序可选启用该功能后，可针对特殊污渍的衣物洗涤，洁净去渍。
-	静音洗	选择指定筒静音洗功能后，对应洗涤筒静音，脱水转速将被限制以降低运行声音。
	预约	App内选用，选定洗涤程序后，轻触“预约”开启功能，显示时间为所选程序预约完成时间，预约时间完成后，洗涤完成。
-	脱水	App内选用，选定洗涤程序后，轻触“脱水”可调节脱水的时间。
-	水位	App内选用，用于调节洗涤，漂洗水位。

程序介绍

Tips

- 请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准；
- 如下清单包含云程序，需配网后在美的美居App端下载后选择使用；
- ※ 最大洗涤量≠烘干量，最大烘干量<洗涤量。

程序名称	最大洗涤容量 kg		程序说明
	CLDG12E-E	CLDG15E-E	
AI 智洗	上/下筒 4.0/8.0	上/下筒 5.0/10.0	<p>在智能传感的基础上，通过AI策略算法进行参数优化，从而匹配出最佳的水位、洗涤时间、全驱水流节拍和洗涤剂投放量组合，智能高效，一键省心。</p> <p>Tips</p> <ul style="list-style-type: none"> · 因串色与染料有关，建议您将易串色的衣物分开洗涤； · 为了更好地发挥AI感知技术，需提前完成配网和地址选定； · 联网状态下，“AI感知”功能默认开启，无法取消； · 机器未联网，“AI感知”功能无法开启。
快洗15'	上/下筒 1.0/2.0	上/下筒 1.0/2.0	快速洗涤，适用于小洗涤量和轻污衣物。
煮洗	上筒 2.0kg	上筒 2.5kg	通过高温水，对一些特殊衣物进行杀菌消毒处理的洗涤方式。
混合洗	上/下筒 4.0/8.0	上/下筒 5.0/10.0	适用于洗涤棉织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等衣物，但不包括如丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被、窗帘等特殊衣物。
消毒洗	上/下筒 2.0/4.0	上/下筒 2.5/5.0	60°C持续恒温蒸汽消毒洗涤，建议衣物重量不超过5公斤。
消毒洗	上/下筒 2.0/4.0	上/下筒 2.5/5.0	60°C持续恒温蒸汽消毒洗涤，建议衣物重量不超过5公斤。
单烘干	-	-	适用于需要单独烘干的衣物，注意烘干前衣物必须脱水处理。
丝绸	上筒 1.0kg	上筒 1.0kg	洗涤如丝绸类等柔软面料的衣物。
棉麻	上/下筒 4.0/8.0	上/下筒 5.0/10.0	适用于棉质织物，例如毛巾布、针织衣物、T恤、工作服、床套和婴儿衣物等。
单脱水	上/下筒 4.0/8.0	上/下筒 5.0/10.0	适用于手洗后需要单脱水的衣物。
羽绒服	下筒 4.0	下筒 5.0	适用于羽绒衣物，如羽绒服、羽绒马甲、羽绒裤、薄羽绒被等。

程序名称	最大洗涤容量 kg		程序说明
	CLDG12E-E	CLDG15E-E	
羊毛	上/下筒 1.0/2.0	上/下筒 1.0/2.0	为了保护羊毛纤维，避免发生收缩和扭曲变形，洗衣机以较缓的洗涤节拍、较低的温度及脱水转速进行洗涤；适用于可机洗的羊毛或羊毛混纺织物；如衣物护理标签未注明清洗水温，则使用冷水设置。 Tips · 为了达到最佳洗涤效果，羊毛程序洗涤负载请勿超过2.0kg； · 洗完后请立即拿出，平铺拉直晾晒。
筒自洁	请勿放入衣物	请勿放入衣物	采用高温清洁洗衣内筒。注意运行过程中不要触摸洗衣机，避免烫伤；不可加入洗衣粉或洗衣液，可使用专用洗涤剂；注意不要放入衣物。 Tips · 建议用户根据个人使用情况，定期运行“筒自洁”程序，对洗衣机内外筒进行清洁。
除螨洗	上/下筒 2.0/4.0	上/下筒 2.5/5.0	针对床上用品采用高温长效杀菌，清除深层残留螨虫细菌，帮助消除过敏原；例如室内螨虫、花粉及猫毛。 Tips · 洗涤前请查看衣物洗涤标签。
内衣	上/下筒 2.0/4.0	上/下筒 2.5/5.0	增加漂洗次数，充分洗掉衣物上的残余洗涤剂；适用于棉麻织物、内衣、婴儿服装等。
婴儿服	上筒 3.5	上筒 4.0	适用于婴儿类的衣物，如棉麻织物、内衣、枕套、床单、婴儿服装等。
新衣洗	上/下筒 1.0/2.0	上/下筒 1.0/2.0	适用新衣物初次除尘祛味洗涤。
速洗30'	上/下筒 1.0/2.0	上/下筒 1.0/2.0	快速洗涤，适用于小洗涤量和轻污衣物。
护色	上/下筒 2.0/4.0	上/下筒 2.5/5.0	专用于鲜艳颜色衣物的洗护，靓丽更持久。
漂洗+脱水	上/下筒 4.0/8.0	上/下筒 5.0/10.0	针对用户只需要漂洗和脱水而设计的程序。
衬衫	上/下筒 2.0/4.0	上/下筒 2.5/5.0	适用于棉质和混纺纤维的衬衫和短上衣，有效降低皱褶。

程序名称	最大洗涤容量 kg		程序说明
	CLDG12E-E	CLDG15E-E	
浸泡洗	上/下筒 4.0/8.0	上/下筒 5.0/10.0	在洗衣过程中先将衣物预清洗，并浸泡后再进行洗涤；适用于含汗渍、油脂、皮脂等蛋白质成分污渍的衣物和极脏的衣物。
户外服	上/下筒 2.0/4.0	上/下筒 2.5/5.0	针对洗涤户外运动类衣物上汗渍和脏污。
节能	上/下筒 4.0/8.0	上/下筒 5.0/10.0	适用于脏污程度一般的白色和不褪色棉质衣物，设定此程序可达到良好洗涤效果并降低能耗。
大件	下筒 8.0	下筒 10.0	适用于大件衣物，如床罩、枕头套、沙发罩、毛毯等。
春秋洗	上/下筒 4.0/8.0	上/下筒 5.0/10.0	适用于洗涤春季轻薄衣物，如针织衫、薄外套、风衣、T恤等。
夏日洗	上/下筒 2.0/2.0	上/下筒 2.0/2.0	25分钟快速洗涤，适用于洗涤夏季轻薄微脏衣物。
冬季洗	上/下筒 4.0/8.0	上/下筒 5.0/10.0	适用于洗涤冬季较厚重类衣物，如厚外套、棉衣、棉裤、厚床单被套等。
浴巾洗	下筒 2.0/4.0	下筒 2.5/5.0	适用浴巾与毛巾类用品洗涤；

维护保养

周期清理

Tips

- 请定期对洗衣机进行清洁与保养，在您开始保养工作前（筒自洁除外），请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头；
- 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗洗衣机，诸如酒精、汽油等；
- 本机筒内深灰色提升筋含银离子颗粒，洗涤时释放纳米杀菌银离子。

每1个月清理

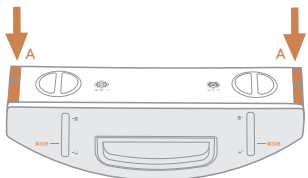
首次使用时及每使用1个月运行筒自洁

洗衣机出厂会做检测，首次使用前，建议选择“筒自洁”清洁内筒，该程序采用高温抑菌，请勿添加洗涤剂、柔顺剂或衣物。

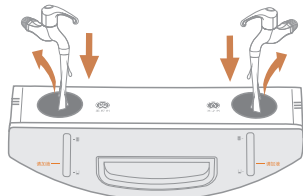
每使用1个月清理洗涤剂盒

Tips

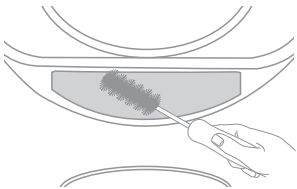
- 清洗前请先确认洗涤剂、柔顺剂盒内是否有残留液，防止洗涤液流出；
- 洗衣机挪动或维修前，务必将洗涤剂盒抽出放置于安全地点，防止洗涤液倾倒出来。



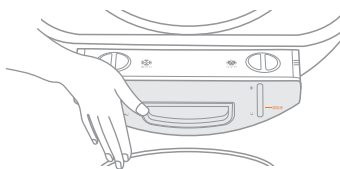
- 1.沿抽屉面板孔位拉出洗涤剂盒，双手同时按压A处卡扣，可将洗涤剂盒全部取出



- 2.拧开洗涤剂，柔顺剂盖，用水清洁所有凹槽



- 3.清洗洗涤剂盒，使用毛刷、抹布等清洗工具将洗涤剂盒内部清理干净



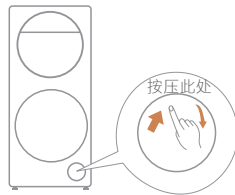
- 4.将洗涤剂盖，柔顺剂盖复原，把抽屉推回到位

每2个月清理

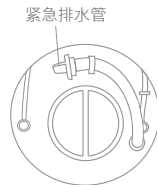
每使用2个月清洁过滤器

Tips

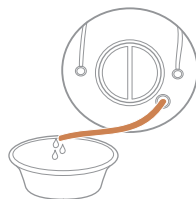
- 关闭过滤器门前，请确保紧急排水管堵头已塞好，排水管已装回，过滤阀已安装到位，避免漏水或异常噪音等现象发生。



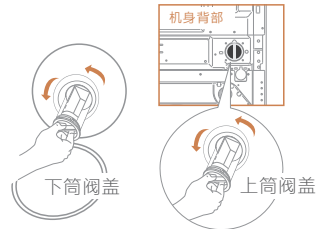
- 1.拔掉电源插头，轻撼过滤器门自动弹出



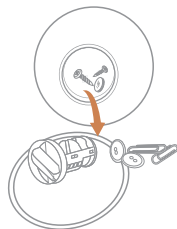
- 2.旋转拉出紧急排水管



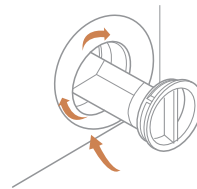
- 3.拔下紧急排水管堵头，将管内污水排至水盆或容器内后将堵头塞好



- 4.旋转取下阀盖



- 5.取出杂物

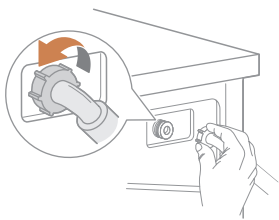


- 6.排除杂物后重新装回各件即可

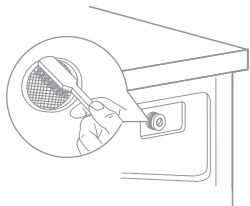
每使用2个月清理进水阀/进水管滤网

Tips

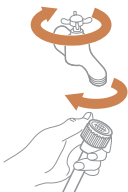
- 如打开水龙头后不进水或进水不足，请清洗进水阀处的滤网；
- 清洗前请关闭洗衣机进水龙头；
- 如果毛刷刷不干净，也可以拔出过滤网单独清洗；重新连接后，缓慢打开水龙头，检查确保不漏水。



1. 拧下洗衣机处进水管



2. 用毛刷清洗进水阀处过滤网



3. 拧下水龙头处进水管



4. 用毛刷清洗进水管处过滤网

日常清洁与保养

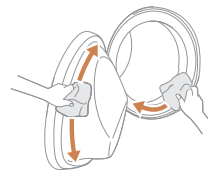
Tips

- 请勿使用尖利物体撞击洗衣机外壳；
- 请勿使用钢丝绒清洁内筒。

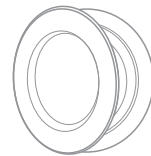
清洁洗衣机的门密封圈和门玻璃



门封是橡胶制品，脏污及水渍残留较易产生霉菌发黑，烘干机型使用烘干功能后，门封也可能会有毛屑残留，建议每次使用完，及时擦拭干净



擦拭门玻璃及门密封圈



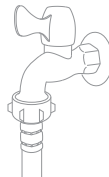
建议每次洗衣结束，微开门，以保持筒内空气流通

特殊状况维护保养

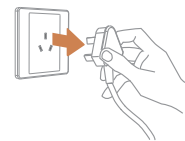
结冰及防冻处理

- 本机最佳使用环境为(2-40)℃，若在2℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；
- 如机器刚从2℃或2℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用；
- 如果您的洗衣机放在易受冻的房间内，使用后请务必将进水管和排水阀内的残留水排尽。

长时间不使用



1. 程序完成后，关闭水龙头，断开水管



2. 将洗衣机关闭并拔下电源线



3. 打开机门，保持筒内空气流通

需要紧急开门时

1. 请先确认是否是机器的安全保护设计正在工作，并关闭电源，等待机器安全，门锁打开后重新开机。



1. 关闭电源，等待机器安全后重新开机



2. 运行单脱水程序，进行排水

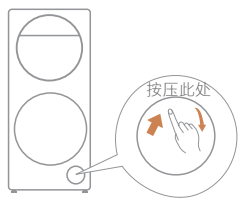
End

3. 程序结束后，等待机器解锁

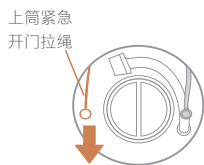
2. 若以上步骤无法打开或停电时，请根据下面紧急开门步骤操作。

Tips

- 操作前请关闭电源，并拔出电源插头；
- 若上筒水位高于上筒衣物投入口，如此时需紧急开门，请致电客服；
- 正常洗涤时请勿使用此拉绳，如需紧急使用，建议将水位排至洗衣筒筒口以下且待水冷却后再打开，
- 避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险。



1. 拔掉电源插头，轻摁过滤器门自动弹出



2. 上筒存水水位低于上筒衣物投入口，才可紧急开门；



3. 打开下筒紧急排水口排空存水后；可紧急开门

维修服务

特殊状况自检

Tips

- 当机器出现特殊状况，请先按如下对应情况进行检查排除，如无法解决请拨打COLMO专属服务热线400-969-9999进行报修。

特殊状况	可能原因	对应方法
洗衣机无法启动	<ul style="list-style-type: none"> 机门没有关紧 供水龙头没有打开 没有按“▷开始”按键 	<ul style="list-style-type: none"> 重新关闭机门 确认打开水龙头 按“▷开始”按键启动程序
机门打不开	<ul style="list-style-type: none"> 机器的安全保护设计正在工作 	<ul style="list-style-type: none"> 关闭电源，等待机器安全后重新开机
加热故障	<ul style="list-style-type: none"> NTC损坏、加热管老化 	<ul style="list-style-type: none"> 可以正常洗涤衣物，只是不能加热洗涤，应及时与专业人员联系
漏水	<ul style="list-style-type: none"> 进水管或排水管连接不牢，房屋排水管道堵塞 检查门密封圈是否夹住衣物或破损 	<ul style="list-style-type: none"> 检查并紧接进水、排水管；清理排水管，必要时请专业人员修理 重新整理好衣物，如门密封圈破损，请联系售后更换
指示灯或显示屏不亮	<ul style="list-style-type: none"> 断电 电脑板故障 线束连接故障 	<ul style="list-style-type: none"> 检查是否停电，以及电源插头是否正确插接
料盒中有残留洗涤剂	<ul style="list-style-type: none"> 洗衣粉受潮、结块 	<ul style="list-style-type: none"> 清洁、擦干料盒 使用液体洗涤剂或滚筒专用洗涤剂
洗涤效果不佳	<ul style="list-style-type: none"> 衣物太脏 洗涤剂量不足 	<ul style="list-style-type: none"> 选择合适程序，正确选择洗涤剂或专用机洗低泡沫洗衣粉
出现异常音振动大	<ul style="list-style-type: none"> 运输螺栓没有拆下 机器没有安装在坚固的水平面上 底脚没有调平 没有安装隔音板 	<ul style="list-style-type: none"> 请确认运输螺栓是已拆除 请确认机器安装在坚固的水平面上 调整底脚使机器平稳 请确认隔音板已安装
触摸屏操作卡顿	<ul style="list-style-type: none"> 后台数据过多，电脑板卡顿 	<ul style="list-style-type: none"> 点击设置内“设备重启”功能，重启设备
AI感知无法使用	<ul style="list-style-type: none"> 洗衣机未联网； 美的美居App端地址未设定 	<ul style="list-style-type: none"> 手机扫描机身二维码进行WiFi配网 打开配网App,选择本机操作页面，右上角更多栏中设置洗衣机所在城市地址

特殊信息代码

Tips

- 当机器出现特殊代码，请先按如下对应情况进行检查故障，如无法解决请拨打COLMO专属服务热线400-969-9999进行报修。

信息代码显示	可能原因	对应方法
E30	· 门未合上	· 重新关闭机门后按“继续运行”继续
E10	· 洗涤进水超时	· 请确认水龙头已经打开，水压正常 · 请勿弯曲进水管，并清洁进水阀过滤网 · 请确认机身后排水管管夹未拆卸
E11	· 漂洗进水超时	· 请勿将排水管插入下水道过深处 · 确认排水管未弯折，管内无积水
E21	· 排水超时	· 清理排水泵杂物 · 排水管最高处勿超过100cm
E12	· 洗衣机溢水	· 关机后重新开机尝试
Ub	· 脱水异常不脱水	· 开门手动抖散衣物或添加衣物后，重新按“继续运行”键继续运行 · 泡沫过多，等待消泡程序结束
E88	· 其它	· 用户再次尝试使用，如再次出现相同错误显示，请向COLMO服务中心报修

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
弹簧/卡箍	○	○	○	○	○	○
标准件	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
滤波器组件	○	○	○	○	○	○
水位传感器	○	○	○	○	○	○
电容器组件	○	○	○	○	○	○
泵组件	X	○	○	○	○	○
扼流圈	○	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
门部装	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
减震器	○	○	○	○	○	○
浑浊度传感	○	○	○	○	○	○
变频器	X	○	X	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
筒组件	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
控制系统	X	○	○	○	○	○

本表依据 SJ/T 11364 的规定编制

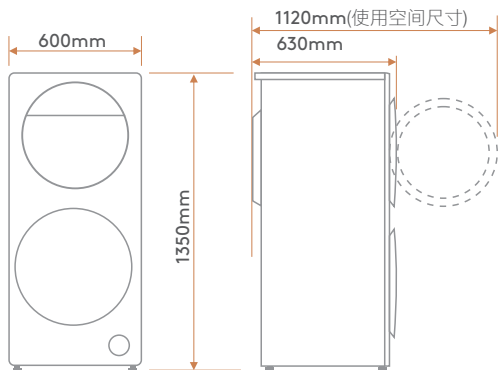
- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下；
- X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

技术参数

技术参数

产品型号	CLDG12E-E	CLDG15E-E
电源	220V~50Hz	220V~50Hz
额定功率	1750W	1750W
烘干功率	1200W	1200W
产品尺寸(宽x深x高)	595x525x850mm	595x525x850mm
安装尺寸(宽x深x高)	650x580x880mm	650x580x880mm
洗涤容量	12.0kg(上筒4.0kg+下筒8.0kg)	15.0kg(上筒5.0kg+下筒10.0kg)
烘干容量	5.0kg(下筒)	7.0kg(下筒)
排水方式	上排水	上排水
洗涤噪音	46(dB(A))	46(dB(A))
脱水噪音	68(dB(A))	68(dB(A))
使用水压	0.03-1Mpa	0.03-1Mpa
重量	111kg	113kg

正视图



侧视图

能效参数

能效等级	耗电量 (千瓦时/工作周期)	用水量 (L/工作周期)	洗净比
1级	1.030	80	1.10

性能测试入口:

- 性能参数为“混合洗”程序参数, 温度调节至60度, 转速调节至1000转, 关闭洗涤剂 and 柔顺剂功能, 其他参数系统默认, 不调节;
- 噪音程序为上筒选择“混合洗”程序, 温度调节至60度, 转速调节至1000转, 水位调节至低水位, 下筒选择“混合洗”程序, 温度调节至60度, 转速调节至1200转, 水位调节至低水位, 其他参数系统默认, 不调节;
- 除菌、除螨测试程序为“消毒洗”。



本洗衣机的羊毛洗程序已获得国际羊毛局 (The Woolmark Company) 批准, 根据服装洗护标识说明和本洗衣机羊毛洗程序说明, 可用于洗涤标有“可手洗”类羊毛服装产品。洗衣机授权编号:

M2015: CLGG13E/CLDG13E (上筒)

M2102: CLGG13E/CLDG13E (下筒)

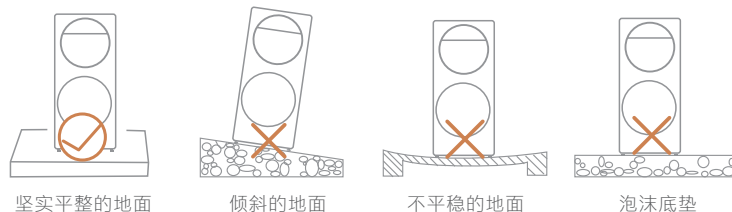
安装指引

安装洗衣机

Tips

- 本产品不建议用户自行安装使用, 到货可拨打400-969-9999预约免费安装;
- 请注意洗衣机不要压住电源线。

在安装洗衣机之前, 选择有下列特点的场所:



安装步骤

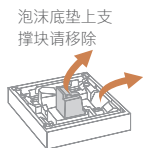
1 拆装附件

Tips

- 该机器的包装材料可能对儿童有危害性。请妥善处理，避免让儿童接触。



拆除包装箱、泡沫



泡沫底垫上支撑块请移除



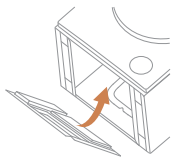
进水管 运输螺栓孔塞 隔音板

取出底垫中的附件待用

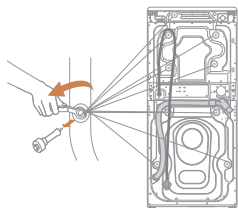
2 安装隔音板，拆除运输螺栓（4颗）

Tips

- 在您使用本机器前，请确保调平机器与拆除机身背部4颗运输螺栓并用孔塞堵住孔口，运输螺栓用于洗衣机搬运时固定内部活动部件，如只是室内移动可以丢弃；



撕掉胶条，安装隔音板

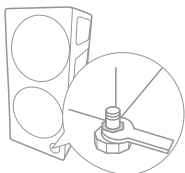


拆除运输螺栓（8颗）/运输螺杆（1颗）

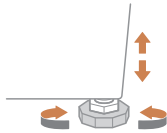
3 调节洗衣机水平

Tips

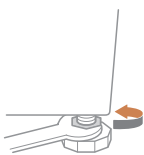
- 调平洗衣机可以减少噪音和震动，请注意在使用前务必将洗衣机调平，不能出现晃动；
- 调节工具建议选用开口17mm的专用扳手。



调松底脚螺母



调节底脚至机器水平



调平后锁紧底脚螺母

4 进水管与水龙头的连接

Tips

- 连接前先打开水龙头，将水管中的泥沙排除，避免堵住进水管滤网；
- 随机附带进水管若需加长，请致电售后获取加长进水管，旧软管部件不可重复利用；
- 安装完成后，请打开水龙头，检查是否漏水；
- 以上都不符合的情况，请拨COLMO专属服务热线400-969-9999，联系售后安装。

1 水龙头的选用

请选用4分水龙头或4分角阀，水龙头的出口端面要平整，螺母3个以上以免漏水，选用其他水龙头请联系售后安装。



16mm以上

4分水龙头



出口端面

4分角阀

2 进水管与水龙头的连接(4分水龙头)



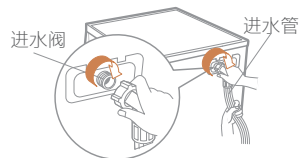
拧下转接头



旋上进水管

3 进水管与洗衣机的连接

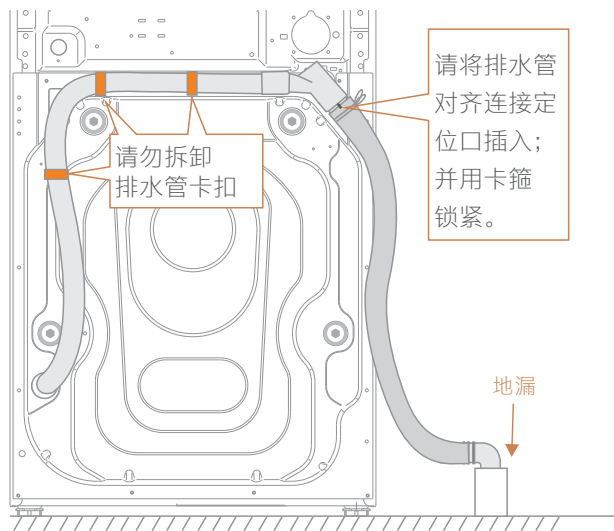
- 将进水管的另一端旋紧在洗衣机进水阀接头；
- 旋紧紧固螺帽。



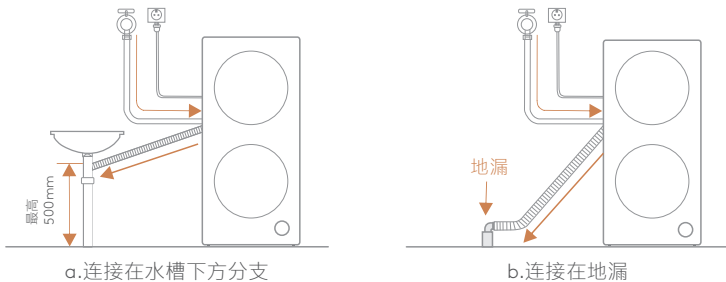
5 安装放置排水管

Tips

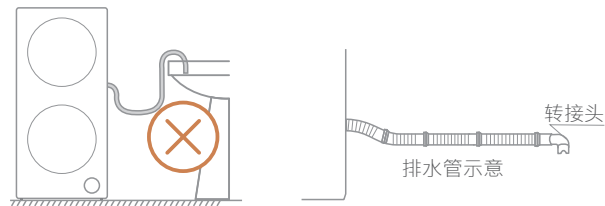
- 本机型为上排水机型，请勿拆卸机身背部固定排水管位置的排水管卡夹，以免产生排水故障；
- 排水管如果太长，请切除多余长度，请勿过度折弯放置；
- 排水管如果长度不够，请致电400-969-9999获取排水管延长管；
- 请勿插入地漏过深处，或封死，以免产生虹吸现象。



- 使用前请将附件中的排水管连接至机器背部；
- 并用卡箍锁紧，出水位置连接附件中连接头插入地漏。



- 排水管请勿被重物挤压或受力变形影响排水；
- 专业安装完成排水管后，用户请勿私自调整排水管高度；
- 请勿拆除排水管固定卡扣，私自拆除后可能会引起排水不畅使本机停止工作；
- 请勿将排水管过度弯曲并U型悬挂至水槽。



Tips

- 如排水管太长，请勿强行将其塞入下水道中，可切除多余长度，并将转接头取下，安装在切口处；



- 若排水管长度不够，请致电400-969-9999。



产品合格证

检验结论: 合格 检验员号: 检验员A1

第12-15位

年:2022

月:6月(A:10月,B:11月,C:12月)

日:18

检验日期: XXXX2 6 18XXXX

上海科慕电器有限公司

洗衣机执行标准:

- GB12021.4 GB17625.1 GB4343.1
- GB4706.1 GB4706.24 GB19606
- GB/T 4288

声明

- 本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 请以实物为准。

保修卡

COLMO

相关信息 (用户填写)

用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			

维修记录

维修日期	
故障内容及处理情况	
维修单位	
维修人员签名	

服务承诺

- 本产品三包按照国家三包规定执行;
- 免费服务范围: 一般家庭使用的滚筒洗衣机, 用户凭发票及保修凭证享有整机免费保修三年的服务。
主要零部件 (如: 电机、滤波器、排水泵、程控器、排水阀、电磁阀、水温传感器、门开关、门锁) 免费包修三年, BLDC电机10年保修的服务;
- 对下列情况我们实行有偿服务: 用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的; 因异常电压、火灾等外部原因损坏的; 自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的; 超过“三包”有效期的; 涂改发票或无购机发票和保修凭证的; 保修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的; 等外品销售的洗衣机 (以正规销售渠道的发票为准) 除不洗涤、不脱水或漏电故障外, 不予保修; 因不可抗力造成损坏的;
- 如需相关咨询和服务, 请拨打全国服务热线。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品后, 请及时填写此保修卡, 并妥善保管好。当产品需维修时, 请携带此保修卡及有效发票正本。