

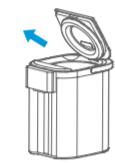
清洁保养操作步骤

● 温馨提示

- 清洁前请确认电源插头拔高插稳，待电热水瓶冷却后进行。
- 为延长电热水瓶使用寿命，应定期清洗瓶内的矿物沉淀物(水垢)，可用除垢剂(如醋、柠檬酸)清洗。
- 除垢清洗后会有少量异味，可加入冷水，按照通常操作重复烧开，倒掉水几次，以排除除垢剂的气味。
- 瓶体外部严禁用水冲洗，切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂来清洗。
- 内胆所含有的塑料树脂颗粒，不要使用去污粉、草酸、把龙酸，不可用洗碗机或烘干机烘烤，否则，水瓶会受损。

日常清洁

1 拔下电源插头，洗净瓶内的水，用干毛巾擦干水迹。瓶身外部用干毛巾擦干水迹，以备下次使用。



除垢清洁

1 放入除垢剂，加入冷水至最大水位线并充分搅拌。除垢剂一二次用量约 100 克。

2 接通电源，单击“电源”键，再单击“烧水/长按除氯”键。如瓶内污垢未去净，再按“烧水/长按除氯”键，重复加热。

电源 ▶ 烧水
长按除氯

除垢清洁

1 断开电源，待电热水瓶冷却，用毛巾擦干，用毛巾擦干，瓶身外部用干毛巾的湿毛巾擦干净，以备下次使用。



环保清单

产品中有害化学物质或元素的名称及含量

部件名称	有害化学物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
上盖总成	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
内胆组件	○	○	○	○	○	○
水泵组件	○	○	○	○	○	○
电气组件	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X
PCB组件	X	○	X	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

服务指南

当您认为产品有故障的时候，在送到维修点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
热水中有白色或闪光的悬浮物	脱落的的水垢、矿物质多的水(矿泉水、离子净水器处理的水)易产生水垢，附在内胆上或浮于水中	请按照除垢步骤清除水垢
热水有异味	自来水中含有较多的消毒剂，会产生异味 首次使用时产品有少量塑料的异味，使用几次后异味会消失	按下“烧水/长按除氯”键 非异常情况
出水不畅	过滤网孔堵塞	加入柠檬酸清洗清洗。用刷子清洗网孔，让网孔通畅
不出水	水嘴开启一段时间后，产生的气冲入泵中，有时难以压出热水	先打开上盖，约 1 分钟不再冒气泡后，再操作出水
瓶内水自然流出	瓶内水量超过最大水位线	将瓶内水量降至最大水位线以下
瓶体外侧发热	由于在高温下保温，室温高时瓶体外侧可达 60℃	非异常情况

故障代码解决方法

当显示屏出现故障代码时，可根据以下列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

故障	原因说明	解决对策
E0	过零异常	断电 1 分钟后重新通电排除故障，如无无法排除故障报指定维修点维修
E1	传感器开路保护	同上
E2	传感器短路保护	同上
E7	传感器异常保护	同上
C1	传感器高温保护	待产品冷却 1 小时后断电 1 分钟后重新通电排除故障，如无无法排除故障报指定维修点维修
C6	水泵电机堵转	按说明书步骤清洗，进行除垢后断电 1 分钟后重新通电排除故障，如无无法排除故障报指定维修点维修

365天换新机

服务内容
2021年1月1日后购买的美的生活电器正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务人员检测鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证
有效发票、电商平台签收记录、连锁超市购物小票、美团用户消费单、以换代修卡等可靠凭证。先以上有效凭证，按产品出厂日期起后六个月作为购买时间点，开始计算365天换新机时间。

凡属下列情况之一的，不属于换新机范围

- 非性能故障，产品由授权服务人员检测无故障或不属于性能故障；
- 非机/电/品/化/品/品：不受换新机服务权益，但可正常保修服务；
- 不当使用造成故障：因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品故障；
- 产品翻新/再购：购买的产品未被授权服务人员或用户拆封过；
- 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团体/商用产品不受换新机服务。

符合换新机范围，可扫描下方二维码快速换新机



换新机原则

- 新机自签收之日起(先系统换机记录)仍享365天换新机及正常三包服务；
- 新机优先更换同型号产品；
- 若无同型号产品则更换同价位的其他型号产品。

产品保修卡

产品相关信息(用户填写)

用户姓名:	当地维修点电话:
购买商号:	维修品牌:
产品型号:	生产日期:
发票日期:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺
产品如有故障，请与本公司的特约维修点或客户服务中心联系
全国服务热线: 400-8899-315
本产品适用家庭使用，本产品实行整机保修三年，保修期的起始日期以产品发货日期为准。

凡属下列情况之一的，不属于保修范围

- 用户搬运和使用、保管和维护不当损坏(人为损坏)；
- 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；
- 产品附件、印刷品(如说明书、开箱卡等)和赠品损坏；
- 使用非本公司产品标注的赠品和配件，造成损坏；
- 发现所修型号与维修产品型号不符或被修改；
- 非正常使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
- 超出保修期；
- 无有效发票；
- 因不可抗力造成损坏。

服务热线: 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址: 广东省佛山市顺德区北涌镇三乐路19号
邮编: 528311 | 网址: www.midea.com

电热水瓶 使用说明

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管



型号 MK-SP1A

购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接换新机

安全提示

本手册描述了安全事项的内容及重要性，以防止对您或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

● 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。

● 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。

● 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全事项

- ▲ 严禁触摸带电部位，防止使用时的触电。
- ▲ 禁止湿手触碰，请勿用湿手拔插头，以免触电。
- ▲ 禁止靠近高温物体，防止烫伤。
- ▲ 严禁机身浸水，防止将电热水瓶、电源线、电源插头落入水中或其它液体中，以免发生危险。
- ▲ 请勿自行改造，除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- ▲ 禁止向机身插入其他物品，防止向电热水瓶的任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

【警告】重点安全事项

- ▲ 操作时，请勿触摸发热体或从出水嘴和蒸汽口中溢出的热蒸汽。使用时，须盖好上盖，过程中不可打开上盖，以免烫伤。
- ▲ 禁止用户自行拆卸电热水瓶底座。
- ▲ 瓶内无水时，加水时，不使用，清洁或移动电热水瓶时，当电热水瓶出现问题时必须保证电源是断开的。

安全提示

【警告】重点安全事项

- ▲ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ▲ 维修时禁止使用其它外接电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- ▲ 瓶内无水时，加水时，不使用，清洁或移动电热水瓶时，当电热水瓶出现问题时必须保证电源是断开的。
- ▲ 需单独使用额定电流 10A 以上，额定电压 220V~ 的接地插座，切勿使用万用插座与其它电器同时使用。
- ▲ 加水时请勿超过满水线，否则热水会溢出或喷出导致产品漏水。烧水时，不能干烧。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- △ 产品必须在平整台面上使用，不可靠近或置于任何电器上，以免产品损坏或发生意外。
- △ 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等)，否则产品可能出现功能失效。
- △ 搬运产品时，请使用产品提手进行移动；请不要拉拽上盖按钮提起，不要抱在怀里。

【温馨提示】其他安全事项

- 产品放置的桌面需定时清洁、清理污渍。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

产品合格证

检查结论: 合格

检查员: 检验员A1

检查日期: 见生产日期

广东美的生活电器制造有限公司

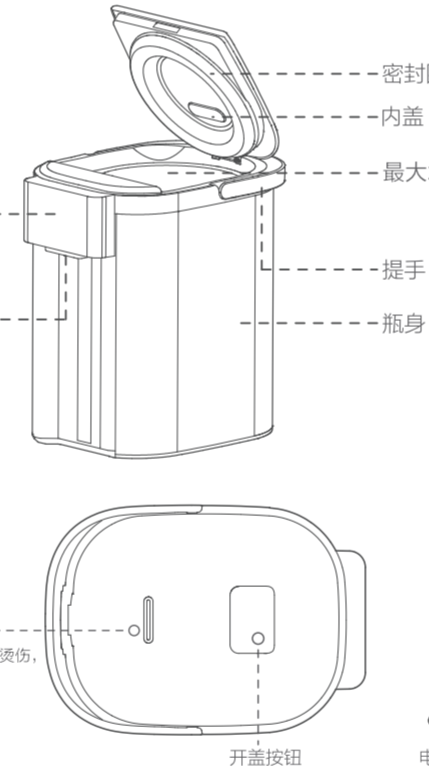
生产日期见生产日期前6位(年/月/日)

▲ 声明

本资料所有内容均经过认真校对，如有任何印刷错误或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会随新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准: GB4706.1-2005
GB4706.19-2008

产品简介



显示界面 --- 密封圈 --- 内胆 --- 最大水位线 --- 提手 --- 瓶身 --- 出水嘴 --- 瓶盖 --- 蒸汽口 --- 开关按钮 --- 电源线

产品简介

操作面板

电源 | 定温 | 长按出水 | 解锁

电源
单击“电源”按钮，进入开机状态，再次单击“电源”按钮关机。

定温
设定保温温度。单击可以选择40-45-55-65-75-85℃共6个档位温度。

长按出水
解锁后，长按“长按出水”按钮出水，松开按钮后停止出水。

烧水/长按除氯
单击“烧水/长按除氯”按钮，听到“嘀”1声提示音“进入烧水状态”。
长按“烧水/长按除氯”按钮，听到“嘀嘀”2声提示音，进入沸腾除氯状态。

解锁
单击“解锁”按钮，指示灯亮起，产品为解锁状态；在解锁状态下长按出水按钮可以出水。

产品参数

产品型号	容量	额定电压	额定频率	额定功率
MK-SP1A	5.0L	220~	50Hz	1600W

使用说明

● 温馨提示

- 第一次使用前或长时间没有使用后，应向加水至内胆容量 2~3L 后烧开 1~2 次，以清洁内胆。此时的开水不宜饮用！
- 本产品适用于海拔 3000 米以下使用。
- 加水时请注意不要淋湿机身。
- 保温设定可以在烧水的进行，也可以水开后进行，保温功能指示灯闪烁表示水温还没有达到设定保温温度。
- 防止干烧。在产品通电时，若水瓶内水量低于加水刻度或无水，为防止机器干烧故障，请及时加水。
- 拔掉电源线不能出水。关机、待机等其他状态，按下解锁后，按下“长按出水”键可出水。产品保温过程中，如果 48 小时用户无按键操作，为保证安全，产品将自动断电，用户重新按“开关”键启动产品即可使用。



向瓶内加水。(加水量不得超过最大水位线) 关闭上盖，接通电源，接通电源后，显示灯点亮1秒后(蜂鸣一声)，然后进入待机状态。

凉白开

按“电源”键，按“烧水/长按除氯”按键，水沸腾后自然冷却。

电源 ▶ 烧水
长按除氯

纯净水保温

按“电源”键，选择“定温”，水不烧开，水温直接达到设定温度。连续单击“定温”可以选择保温温度(40-45-55-65-75-85℃)。

电源 ▶ 定温

沸腾后保温

按“电源”键，长按“烧水/长按除氯”按键，再选择“定温”水沸腾后，自然冷却到设定温度后保温。

电源 ▶ 烧水
长按除氯 ▶ 定温

饮用

通电后，在待机状态下，按“解锁”键，解锁指示灯常亮，再按“长按出水”，可出水饮用。

长按出水

注意此处:



16163500005647-XX
条码生成规则: Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母), 供方自行打印

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	16163500005647		
产品型号/客户型号	MK-SP1A		
客户名称	美的		
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input type="checkbox"/> 无 <input checked="" type="checkbox"/> 有 (<input checked="" type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它:)		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	80g双胶纸		
设计	徐晶晶	2020-05-06	标准化	周静雯	2020-05-06	阶段标记	重量	比例
校对	徐凯	2020-05-06						
审核	陈前	2020-05-06				B	重量	1:1
工艺	袁鹏飞	2020-05-06	审批	陈前	2020-05-06	共 1 张	第 1 张	

说明书

SP1A-101

美的生活电器事业部