

说明书菲林制作单	
编 码	16163200007002
名 称	中文说明书
印刷颜色	双色印刷
材 料	105g哑粉纸
成型方式	装订
页 数	20 p
尺 寸	145x210mm
设计/日期	韦婷婷20220331

注：本文件含有美的集团的绝密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）



微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8899-315

佛山市美的清湖净水设备有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二

邮编：528311

网址：<http://www.masterkitchen.top>

版本号：202205(A版)

物料编码：16163200007002



使用说明书

净水机

更多使用指引扫描机身“智能产品”二维码，查看电子说明书

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

安全警示	禁止、强制、注意	01
------	----------	----

注意事项	注意事项	03
------	------	----

安装说明	安装注意事项	04
	安装过程中注意事项	05
	冲洗说明	06
	防倾斜塑料固定块安装说明	07
	安全绳安装说明	07

服务指南	环保清单	08
	保修卡、服务承诺	
	滤芯服务卡、安装告知书	

安全警示

⚠注意

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

🚫 表示【禁止】的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸

- 禁止使用排插。
- 对于不符合条件的插座，应由有资质专业人员进行改装，否则需拒绝安装，以免导致漏电事故。
- 禁止安装在易燃易爆品、强电磁干扰、明火、强烈腐蚀等环境周围。
- 勿将盛水容器置于产品上，水浸入产品内部使电器绝缘性减弱，导致触电、起火等。
- 禁止改造电源线。
- 禁止私自改造产品用途及功能。
- 长时间不使用时，须关闭三通球阀，并将机器内的水排出。
- 安装调试完成后应检查密封性，无滴漏现象。
- 避免存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；避免将产品储存或暴露在0℃以下的环境中。
- 附近有强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿在产品上放置重物。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬产品，儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用。
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断；请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头；请不要使用升压变压器连接到电源插头；不得剪接电源线、使用劣质电源插座，避免安全隐患。
- 请勿将易燃、易挥发性物质靠近本机。
- 请勿将产品接触或靠近热源、明火。
- 请勿将插座、插头装在接水盆正下方，存在漏水导致安全风险，需将插座、电源适配器固定在墙上，插座、插头不得存在滴水、进水风险，存在安全隐患。

安全警示	⚠ 表示【强制】的内容	
	 需要专业人员 - 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。 - 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏。 - 当进水不符合市政自来水标准（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。 - 本产品最佳工作压力为0.1–0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。 - 出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或全国服务热线400-8899-315。 - 环境温度较低时，流量将有所减少，此为滤芯固有特征。 - 定期清洗和更换滤芯。 - 请务必使用本公司提供的配件。 - 产品在制水时，会有轻微振动和噪音，属正常现象。 - 本产品仅限于室内安装，安装的周围1.5米范围内有应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。 - 若长时间不使用本产品，请关闭电源和三通球阀。再次使用时，应先放水3–5分钟才能正常使用。 ⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项 - 遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其他水龙头排净泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。 - 建议使用带防水盖的插座，避免滴水导致的安全隐患。	
注意事项		
安装说明		
服务指南		

注意事项	
⚠ 注意 为保障产品正常运行，避免保养不当出现故障，危害到饮水安全，净水设备在日常使用过程中都需要保养。	
 禁止非专用刀切PE管  禁止管路漏水  避免阳光直射  避免潮湿区域  避免零摄氏度运行  禁止强挥发性溶剂清洗	
- 检查产品各项功能是否正常运行。 - 检查产品管路是否漏水（进水三通、外接PE管、内部接头等）。 - 检查关键零部件是否已达到保养周期，并及时维护更换，使用两年左右的接头、PE管应检查是否变形、老化以确定是否需要更换。 - 与穿板快接连接的PE管是否切除（需切除20cm）重新插入连接。注意保证PE管插入深度15–17mm，安装前测量PE管，并在PE管上打点标记后再插到机器内，插入深度要到达黑点的位置。 - 切PE管必需使用专用的切管刀，不允许PE管出现斜口、批锋等现象。 - 本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤材，以保证出水品质。不要自行拆装更换滤芯。 - 产品清洁保养时请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹、划伤和变色。 - 器具不能浸入水中。 - 检查产品周边是否有积水，判断是否漏水。 - 检查产品浓缩水管是否固定不松动。 - 长时间外出前，检查产品电源与进水开关（三通球阀）是否关闭。 - 不要将产品侧放、卧放、倒放。 - 不要将产品接头、管道随意自行改动。 - 当进水温度低至0℃时，要关掉进水阀并将净水机内的水排空，防止结冰冻裂。 - 为防止产品管路老化，请勿将产品安装在日光直接照射的地方。 - 应使用随机器附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。	
安全警示	
注意事项	
安装说明	
服务指南	

安装说明

安装注意事项

⚠注意

净水设备的安装由当地服务网点的专业人员进行，非专业人员安装有可能会造成产品漏水、漏电、起燃等故障，危害到您的财产安全，为保障产品正常运行，请您选择服务网点的专业人员安装。



避免阳光直射



禁止非专用刀切割



禁止PE管打折

- 注意确认水源，产品使用范围：市政自来水，或符合GB5749要求的水源。
- 注意确认进水端水压，水压范围0.1~0.4MPa，高于/低于此水压必须安装减压/增压装置。
- 注意确认安装环境温度，产品使用温度范围4~38℃,请勿将本产品安装在环境温度和水温可能高于40℃的地方。
- 注意产品安装位置，选择安装在橱柜等水源进水处，严禁安装在阳光直射处或会被雨水淋到处。
- 注意检查用户连接净水机管路是否合理、是否老化。
- 注意确认水龙头附件包完好，不齐全不可安装。
- 注意保证PE管插入深度15~17mm，安装前测量PE管，并在PE管上打点标记后再插到机器内，插入深度要到达黑点的位置。
- 注意检测出水水质TDS值。
- 注意告知用户产品日常使用与保养注意事项。
- 请勿将本产品安装在环境温度和水温可能低于0℃的地方。
- 本机器1.5米范围内需要一个220V~ 的固定式电源插座，请确保电源插座及适配器位于室内干燥处，以防潮湿对产品的影响。

安装过程中注意事项

⚠注意

- 不要使用非Master Kitchen牌配件。
- 不要漏检三通球阀的密封性，确认没有渗水或漏水。
- 不要将产品（包括压力罐）侧放、卧放甚至倒放。
- 不要使用未冲洗的滤芯（滤芯冲洗时间10~20分钟）。
- 不要用非切管刀或者其他工具切割PE管。
- 不要在接头漏水时只更换接头卡爪，必须更换整个接头。
- 不要遗漏任何一个接头卡销。
- 不要将管路处于打折状态。
- 不要将废水管随意插入用户的下水道，必须用扎带固定排水管。

特别提示：

- 有机物、重金属的加标试验按照《卫生部涉及饮用水卫生安全产品检验规定》（2001）的要求进行试验。
- 滤芯使用周期不是质量保证期限，是以原水符合生活饮用水国家标准，以一般家庭正常用水为基准的理想滤芯使用周期。
- 滤芯的保养周期是预计期，因使用地域、水质、使用量及季节不同而导致实际使用周期有所不同（以当地经销服务网点建议为准）。只有适时更换滤芯才能喝上纯净的水。

滤芯生产企业：佛山市麦克罗美的滤芯设备制造有限公司

滤芯生产企业地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会林港路19号樱花工业园B区

公司名称：佛山市美的清湖净水设备有限公司 / 佛山市麦克罗美的滤芯设备制造有限公司

公司地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二

佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会林港路19号樱花工业园B区

备注：具体产品的公司名称及地址以产品的卫生许可批件为准

冲洗说明

⚠注意

请以实际机型为准，详细冲洗步骤图解请查阅电子说明书。

超滤：首次安装本机时，打开水龙头正常制水3小时，再关闭水龙头静置2小时后，正常制水1小时，以保证机器出水卫生安全。

小通量（压力罐）：首次安装使用时，在制满水停机的情况下，前3罐水需排掉，制满第4罐水后关闭水龙头静置2小时后将水排出，待第5罐水制满后直接排掉，以保证机器出水卫生安全。

小通量（蓄水杯）：首次安装整机，需要冲洗直至纯水端没有黑水和异味。通过制水可冲洗滤芯，建议用户先制5杯水清洗后，继续制满1杯水，静置2小时后排掉，然后再制6杯水排掉。即可正常使用。

大通量：由于反渗透膜的亲水特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油，为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感，激活膜的性能。

其他（仅适用于部分带加热的机型）：
首次使用时，打开加热功能，制水加热完成后，对内部管路进行清洗：
1.将进水球阀关闭；
2.内部排空:将接水容器放在接水口下方，先按沸水出水，待加热灯闪时切换常温水出水，将内部排空；
3.拔掉电源线，拧开排水帽，拔掉排水塞，排出热罐余水；
4.打开进水球阀，重新上电；
5.制水完成后，重复以上1—4点，进行清洗，重复清洗5次，第6次静置2小时后，排空，再重复6次（总共12次，具体次数可根据口感而定），清洗完成后机器可正常使用。

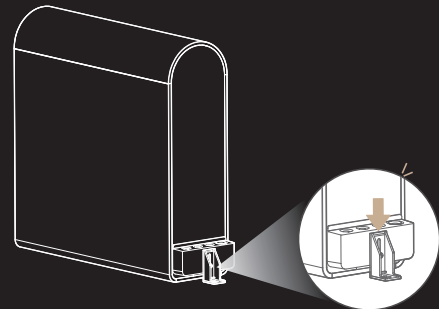
安装说明

⚠注意

- 安装操作需由当地经销商服务网点的专业人员进行；
- 仅适用于需要固定安装的机器；图片仅供参考，具体请以实物为准；
- 为防止产品意外倾倒，产品使用前请按照以下说明固定安装。

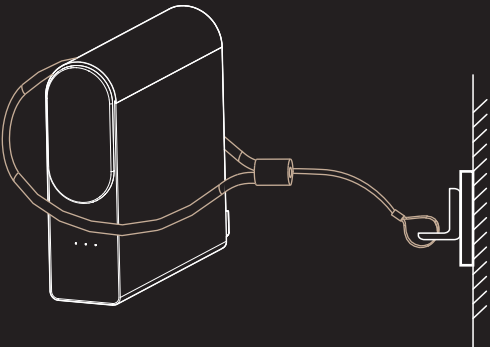
防倾斜塑料固定块安装（仅适用包装附件中有此物料的机型）

1. 取出净水器后面的黑色硅胶件，再取出硅胶件内的螺钉，然后取出附件中的塑料固定块及长螺钉，把塑料固定块用长螺钉打在机器上。
2. 在机器安装处，塑料固定块位置对应的地面上钻孔并安装膨胀胶粒，然后打上螺钉将机器固定牢固。



安全绳安装（仅适用包装附件中有此物料的机型）

在净水器安装位置选取合适高度的墙体位置，在墙壁上钻孔并安装膨胀胶钉，然后用螺钉将安全绳上的吊码固定在墙上，另一端用六角锥将安全绳上的锁紧器螺钉松口形成一个大套圈，将产品套住，安装完毕确认机器固定牢固。



服务指南

环保清单

提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
外壳	○	○	○	○	○	○
电子组（器）件	X	○	○	○	○	○
过滤组件	○	○	○	○	○	○
无铅净水龙头	○	○	○	○	○	○
金属水龙头	X	○	○	○	○	○
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
塑料水龙头	○	○	○	○	○	○
电子组（器）件	X	X	X	○	○	○
热罐	○	○	○	○	○	○
电子冰胆	○	○	○	○	○	○
即热组件	○	○	○	○	○	○
水泵	X	○	○	○	○	○
臭氧发生器	X	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

备注：
1.“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；
2.“X”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求；
3.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准。

10 本产品 在说明书所述的正常 情况下使用时的“环保 使用期限”为10年，该 期限引用自中国家用电器 协会《关于家用电器环保 使用期限的指导意见》。



Master Kitchen

保修卡

相关信息(用户填写)			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录		
维修日期		
故障内容		
处理详情		
维修单位名称		维修单位电话
维修员签名		

维修电话：400—8899—315

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

佛山市美的清湖净水设备有限公司

服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网 点或客户服务中心联系。

Master Kitchen牌家用净水机实行整机保 修三年，核心部件电路板、水泵保修五年， 耗材不在保修范围之内（耗材包括各种滤芯、 反渗透膜）。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

下列情况之一者，不属于保修范围：

- 1.消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
- 2.非本公司指定维修部自行装拆修理而造成 损坏。
- 3.发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
- 4.无有效发票。
- 5.因不可抗力力造成损坏。
- 6.用本公司的非标配的赠品或附件所发生的 质量事故，我司不负责任。
- 7.本产品用于非家庭用途，将实行整机保修 半年。
- 8.属人为造成故障或使用不当造成故障不属 于保修范围。
- 9.请遵照本说明书要求正确安装使用，产品 安全使用年限为10年。
- 10.超出正常使用条件，强行使用本产品造成 故障或者损坏的不属于保修范围。

不属于保修范围内的产品，本公司客户服 务中心仍热情为您服务。



净水设备滤芯服务卡

购买机型：_____ 安装日期：_____

服务网点：_____ 安装人员签名：_____



Master Kitchen



400-8899-315

全国统一服务热线

信息咨询 安装维修 检测滤芯

健康饮水 用心传递



滤芯名称	第一次保养	第二次保养	第三次保养	第四次保养	第五次保养	第六次保养
	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支



温馨提示

1. 建议更换周期：PP棉滤芯4-6个月，活性炭滤芯6-12个月，反渗透膜滤芯24-36个月，超滤膜滤芯18-24个月。

2. 超过1周不使用净水机，请提前关闭水源、电源，再次使用时先放水3-5分钟。

3. 为了您的饮水安全，请定期更换滤芯，滤芯的使用寿命为建议周期，实际情况根据水质差异有所不同。

净水设备滤芯服务卡

购买机型：_____ 安装日期：_____

服务网点：_____ 安装人员签名：_____



滤芯名称	第一次保养	第二次保养	第三次保养	第四次保养	第五次保养	第六次保养
	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支



温馨提示

- 建议更换周期：PP棉滤芯4-6个月，活性炭滤芯6-12个月，反渗透膜滤芯24-36个月，超滤膜滤芯18-24个月。
- 超过1周不使用净水机，请提前关闭水源、电源，再次使用时先放水3-5分钟。
- 为了您的饮水安全，请定期更换滤芯，滤芯的使用寿命为建议周期，实际情况根据水质差异有所不同。

净水设备服务安装卡



请安装人员填写该页内容,否则无法录单结算费用(必填)

用户档案情况

用户姓名: _____ 固定电话: _____ 手机: _____

通讯地址: _____

购买机型: _____ 生产批号: _____ 生产条码: _____

购买日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日 安装日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

产品安装情况

供水方式: _____ 自来水 _____ 井水 _____ 集中供水 _____ 其他 _____

安装用户水压: _____ kg/cm² (公斤) 原水TDS值: _____ (RO机用户填写该项) 纯水TDS值: _____ (RO机用户填写该项)

安装位置: _____ 橱柜下 _____ 台上 _____ 壁挂 _____ 阳台 _____ 卫生间 _____ 水表间 _____ 其他 _____

浓缩水排放方式: _____ 排放到下水道 _____ 排放到储水桶 _____ 排放到卫生间 _____ 其他 _____

净水设备服务安装卡



为维护您的消费者权益，请根据实际情况在下列栏目中打“√”或填写相关内容。

用户监督栏

1.是否收费？	否	金额：	元
2.是否按预约时间准时上门？	是	否	超过时间： 小时
3.是否在您家吃饭、喝饮料、吸烟？	是	否	
4.服务态度：	很好	较好	一般 差 很差
5.安装配件使用情况：	客户自购	网点代购	
6.是否对设备进行了调试：	是	否	
7.是否在安装后对安装地点进行清洁：	是	否	
8.是否对您进行设备使用指导：	是	否	
9.您是否还有其他建议：			

备注：

- 1.本表若无Master Kitchen服务网点名称盖章和用户亲自签名均无效。
- 2.安装初期（2-3天）纯水TDS值会逐渐变小（随原水不同，略有差异）。

售后签名/日期：

用户签名/日期：

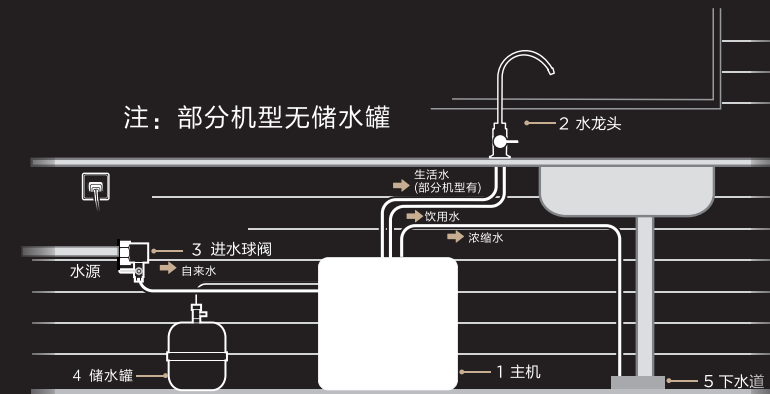
安装告知书

尊敬的用户：

感谢您选择Master Kitchen牌家用净水机，为了保障您可以更好地使用净水机，请联系当地经销服务网点的专业人员进行安装，全国服务热线400-8899-315。

在安装时，我们有以下安装步骤需要您协助确认效果，给您带来的不便敬请谅解。示意图可能与实物有差异，具体以实物为准。

①安装规范确认



安装人员需确认事项，符合请打“√”，不符合打“X”：

- 1.使用市政自来水（ ），非市政自来水（ ）。
- 2.进水水压实测压力：_____MPa. 装减压 / 增压阀。（ ）
备注：水压需在0. 1-0. 4MPa范围内，高于或低于水压必须安装减压阀 / 增压阀。
- 3.角阀、水管接头没有生锈。（ ）
- 4.安装位置没有被阳光直射，没有被雨水淋到的风险。（ ）
- 5.使用固定插座，插座质量良好，不使用劣质插座。（ ）

用户协助确认事项，符合请打“√”，不符合打“X”：

- 1.进出水的PE管不应有打折。（ ）
- 2.对于颗粒活性炭滤芯（滤芯标贴上有标明），安装时有冲洗滤芯。（ ）
备注：只有颗粒活性炭滤芯需要冲洗，其他滤芯（如PP棉、碳棒活性炭等滤芯）不需要冲洗。
- 3.废水管需要用扎带及废水管夹固定到下水道，且固定牢固。（ ）
- 4.可拆卸式滤瓶（指滤材是可以取出更换的），需要确保滤瓶和滤瓶盖定位点对正。（ ）

安装人员需确认事项，符合请打“√”， 不符合打“X”：

6. 插座、插头位置不得在接水盆正下方。插座、插头及适配器主体不存在滴水、进水风险。（ ）

7.不得剪接电源线。（ ）

用户协助确认事项，符合请打“√”， 不符合打“X”：

5.安装完成后测试自来水TDS值为____PPM， 纯水TDS值为____PPM。

6.安装完成后售后有讲解使用方法。（ ）

7.安装完成后售后有讲解保养方法。（ ）

8.插座、电源适配器固定在墙上。（ ）

备注：建议使用带防水盖的插座，避免滴水导致的安全隐患。

②使用注意事项

- 1.安装完成后暂时不使用，如新房装修、长期外出不在家等情形，需关闭进水三通球阀，需断开净水机电源，再次使用时，应先放水3-5分钟后才能正常使用。
- 2.环境温度较低时，出水流量有所减少、此为机器滤芯固有特征，为正常现象。
- 3.净水机在制水时，会有轻微振动和噪音，为正常现象。
- 4.为保护机器，机器会自动冲洗，必须固定好废水管到下水道。如果没有固定好废水管，在冲洗时，可能会导致水流出到家中。
- 5.不应有其他物品导致净水机的进水管打折。
- 6.滤芯需根据机器提示或美的服务提示定期更换。不按时更换滤芯会导致机器寿命降低。
- 7.净水机周围环境低于2℃时，需要关闭进水三通球阀，将机器里的水排空，防止机器冻裂。
- 8.超滤机型，活性炭机型，前置过滤器，水龙头净水器等非反渗透过滤的净水机，并不能降低TDS, 此为产品特性，是正常现象。
- 9.反渗透过滤有废水产生，此为产品特性。因过滤原理不同，所以不与超滤等机型对比。
- 10.净水机的维护、保养、维修，应由专业人员进行。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或对净水机造成伤害。
- 11.请务必使用本公司提供的配件。
- 12.更多产品相关信息在说明书里，请仔细阅读。

以上内容安装人员均已讲解到位，本人已知悉！

用户签名：日期：____年____月____日

安装人员签名：

企业标准编号：Q/MDQH 011
（注：具体企业标准编号以最新公布为准）



声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。