

# 产品简介



a 洗涤盒 | b 控制面板 | c 洗衣机门  
d 过滤器门

# 配件清单



进水管组件 X1



隔音条 X4



运输螺栓孔塞 X4



说明书 X1

# 规格及技术参数

## 通用参数

额定电源	220V~/50Hz	额定电流	10A
排水方式	上排水	能效等级	1级
使用水压	0.03-1MPa		

## 本机规格及参数

整机型号	MG100CR15
额定容量	10.0kg
额定功率	1800W
洗涤/脱水噪音(声功率级)	46/69 dB(A)
外形尺寸(宽X深X高)	595X510X850mm
安装尺寸(宽X深X高)	595X580X850mm
机器净重	66kg

## 能效及噪音入口

此机型性能效测试程序为"混合洗", 温度调节至60度, 转速调节至1000转; 噪音程序为"混合洗", 温度调节至60度, 转速调节至1200转, 其他参数为系统默认, 不调节。

## • 温馨提示

本资料图片仅供参考, 具体请以实物为准; 产品若有技术改进, 会编进本资料中, 如资料与实物有差异请以实物为准。

# 快速入门

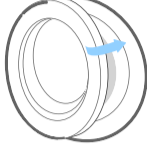
## a | 投放衣物



## 注 | 请勿卡夹衣物

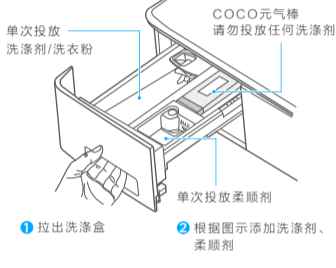
放入衣物时，请确认衣物未被机门卡夹，以免造成衣物损坏或机器漏水。

## b | 关闭机门



听到“咔哒”声表示机门已经关好

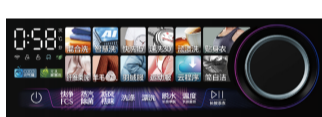
## c | 投放洗涤剂、柔顺剂



## 注意

- 若使用洗衣凝珠，请直接将凝珠随衣物投放在筒内，不要投放在洗涤剂盒内，以防堵塞。

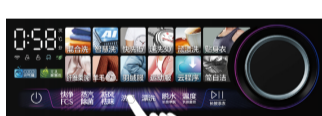
## d | 选择洗衣程序



转动旋钮，选择洗衣程序

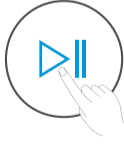
\*选中的程序灯亮起

## f | 设置功能参数



设置功能参数

## g | 启动



按此键启动，开始洗衣

\*若洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。

## h | 洗衣结束

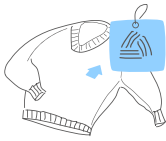


End

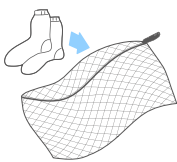
洗衣结束会有声音提示，显示屏显示End字样，此时可打开机门取出衣物并请关闭水龙头，切断电源。

# 洗涤注意事项

a | 请查看衣物标签，确认是否适合洗衣机洗涤；



b | 易缠绕、易磨损及小件、袜子请放入网袋中洗涤；



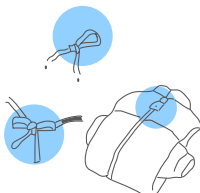
c | 洗衣前务必将硬币、钥匙等硬物取出；



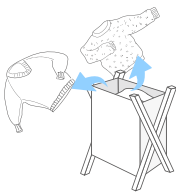
d | 表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤；



e | 将长带打结，纽扣扣好，拉链拉上并翻转至内测；



f | 不同材质的衣物、易于褪色的衣物请分开洗涤。



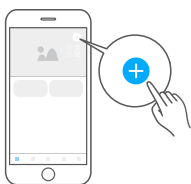
# 联网指引

## a | 下载安装应用App



扫描二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App；

## b | 注册登录



在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成账号注册登录；

## c | 添加设备



扫描家电机身智能二维码或选择产品类型号，进入添加设备向导；

## d | 设备联网



根据App向导指示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

### • | 注意事项及联网失败原因排查

- 在为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品；
- 请在联网时根据App提示，选择当前家庭WiFi网络时，请注意选择2.4GHz网络；（注：一般2.4GHz网络在室内穿墙能力和覆盖范围都比5GHz网络更优，考虑洗衣机的摆放位置，使用2.4GHz网络更稳定。）
- 路由器WiFi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）；
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响；
- 若路由器或WiFi名称密码更改，需重复以上过程重新联网；
- 随着App不断更新，联网页面请以实际展示为主。

# 程序功能介绍



## 电 源 开 关

长按对洗衣机进行开关，有开机提示音并且功能键全部亮起后，表示进入待机状态。



## 启 动 / 暂 停

启动洗衣程序，如果洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。

长按3秒，启用中途添衣功能：

1. 等待直到内筒停止旋转；
2. 门锁解锁(门锁图标熄灭并听到"pa"的解锁声时才是安全开门状态)；
3. 添加衣物后关好门，按下[启动/暂停]键。

### ① 注意


- 洗衣机在运行时温度较高或水位高于筒口的状态下中途添衣功能不响应；
- 在洗衣机内筒还在旋转时、内筒中有大量水或泡沫以及内筒中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。



## 长 按 童 锁

长按3秒带有[长按童锁]字样的按键开启童锁，可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作，再长按3秒解锁。

### ① 注意

- 洗衣机开始运行后才可启用童锁，亮起表示已启用；启动后，当长按童锁的按键未亮起时，长按童锁功能也可以选择启用。

## 快 净 FCS

选择程序后，可按下快净键在已选程序上叠加快净功能，有效缩短洗衣时间，满足洁净要求。如想取消此功能，可再次按下快净功能键即可。



## 蒸 汽 除 菌

在所选洗涤程序上叠加蒸汽除菌功能，使洗涤更洁净。



## 新 风 祛 味

洗衣结束后机器保持间歇性运转，防止衣物霉变异味，运转过程中用户可随时终止程序。

## 洗 涤

根据需要调节洗涤的时间。

## 漂 洗

根据需要调节漂洗的次数。

## 脱 水

长 按 单 脱

根据需要调节脱水的时间，长按可启动单脱水程序。

## 温 度

轻触此按键可以根据需要进行水温选择：---（冷水），20℃，30℃，40℃，60℃，95℃。

## 转 速

（漂洗+温度）

同时轻触“漂洗”及“温度”按键，可以根据需要调节洗衣机脱水时的转速。

—— 以下功能需下载安装 ——  
美的美居App使用

## 水 位

本功能可以调节洗涤，漂洗水位。

## 预 约

本功能可以选择洗衣完成时间。

# 特色功能介绍

## 断电记忆

当洗衣机在洗涤过程中出现停电情况，在来电后，洗衣机将继续运行至结束；断电期间，请勿强行打开机门。

## 筒灯

待机时筒内常亮，洗衣机运行之后，按任意按键会点亮筒灯。




洗涤盒中配有小蓝棒动态除菌模块，内含杀菌颗粒，元气棒中的杀菌成分随水流缓慢释放进入内筒，在洗涤过程中可以对衣物起到消毒杀菌的作用；建议每洗涤180次更换一次，以免影响消毒杀菌的效果。



内筒无孔设计，小件衣物洗涤时，可防止内外筒之间的污垢和细菌随水流进入内筒污染衣物。配合COCO元气棒，可实现更加健康的洗涤效果。

# 显示图标介绍

图标	功能
	童锁
	门锁
	烘干
	蒸汽除菌
	新风祛味

图标	功能
	WiFi
洗涤剂投放	
L-1	1档
L-2	2档
L-3	3档
L-4	4档
AU	自动水位

# 程序介绍

## 混合洗

适用于洗涤棉织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等衣物，但不包括特殊衣物（如丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被、窗帘等）。

## 智慧洗

在联网状态下，洗衣机可根据衣物的重量、所在城市的气温等信息，通过人工智能自动匹配最佳的洗涤和脱水参数，做到专业洗护，适用于棉麻、化纤类衣物混合洗涤。

## 快洗 15'

适用于少量新购、短暂穿过且并无明显污渍的衣物。

## 速洗 30'

快速洗涤，适用于小洗涤量和轻污衣物。

## 顽渍洗

针对部分难以处理的顽渍，以较高水温辅助较长的洗涤时间去进行洗涤，为了更好的洗涤效果，建议可以预处理后使用。

## 贴身衣

增加漂洗次数，充分洗掉衣物上的残余洗涤剂；适用于棉麻织物、内衣、婴儿服装等。

## 纤维柔洗

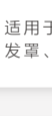
适用于精致衣物或易损坏衣物，如真丝、连衣裙、贴花衣物等。

## 羊毛

为了保护羊毛纤维避免发生收缩和扭曲变形，洗衣机较缓的洗涤节拍、较低的温度及脱水转速进行洗涤；适用于可机洗的羊毛或羊毛混纺织物。如衣物护理标签未注明清洗水温，则使用冷水设置。

### 注意

- 洗完后请立即拿出，平铺拉直晾晒；
- 为达到最佳洗涤效果，羊毛程序洗涤负载请勿超过2.0kg。



本洗衣机羊毛程序已获得国际羊毛局（The Woolmark Company）授权。根据衣物标签上的洗护说明以及本洗衣机羊毛程序说明，可以对可机洗羊毛产品进行洗涤。洗衣机授权编号：M2208

## 羽绒服

适用于羽绒衣物，如羽绒服、羽绒马甲、羽绒裤、薄羽绒被等。

## 运动服

适用于洗涤运动服装，如运动衫、训练裤、功能性服装、运动织物、防水透气夹克等。

## 云程序

默认程序为“棉麻”。可在美的美居App内设置为其他程序并设置好参数，同步至面板云程序内。

## 筒自洁

采用高温清洁洗衣内筒。注意运行过程中不要触摸洗衣机，避免烫伤；不可加入洗衣粉或洗衣液，可使用专用洗涤剂；注意不要放入衣物；建议用户根据个人使用情况，定期运行“筒自洁”程序，对洗衣机内外筒进行清洁。

## 单脱水

开机后长按“脱水”按键，可启动单脱水程序，适用于手洗后需要单脱水的衣物。

## 以下程序需下载安装

### 美的美居App使用

## 大件

适用于大件衣物，如床罩、枕头套、沙发罩、毛毯等。

## 除螨洗

针对床上用品采用高温长效杀菌，清除深层残留螨虫细菌，帮助消除过敏原；例如室内螨虫、花粉及猫毛；洗涤前请查看衣物洗涤标签。

## 漂洗+脱水

适用于需要单独漂洗+脱水的衣物。

## 春秋洗

适用于洗涤春季轻薄衣物，如针织衫、薄外套、风衣、T恤等。

## 夏日洗

25分钟快速洗涤，适用于洗涤夏季轻薄微脏衣物。

## 冬季洗

适用于洗涤冬季较厚重类衣物，如厚外套、棉衣、棉裤、厚床单被套等。

## 冷水洗

冷水洗涤达到护色护型、省电、洗净的效果；适用于不能高温、易褪色变型的衣物。

## 棉麻

适用于棉质织物，例如毛巾布、针织衣物、T恤、工作服、床套、和婴儿衣物等。

## 婴儿服

适用于婴儿类的衣物，如棉麻织物、内衣、枕套、床单、婴儿服装等。

## 衬衫

适用于棉质和混纺纤维的衬衫和短上衣，有效降低皱褶。

## 浸泡洗

在洗衣过程中先将衣物预清洗，并浸泡后再进行洗涤；适用于含汗渍、油脂、皮脂等蛋白质成分污渍的衣物和极脏的衣物。

## 节能

适用于脏污程度一般的白色和不褪色棉质衣物。设定此程序可达到良好洗涤效果并降低能耗。

## (蒸汽)消毒洗

60℃持续恒温消毒洗涤，为保证消毒效果，建议衣物重量不超过5公斤。

## 新衣洗

适用新衣物初次除尘祛味洗。

## 浴巾

适用浴巾与毛巾类用品洗。



# 洗涤投放参考

为更好的洗净衣物，节能节水，洗衣前可参考如下洗涤剂、洗衣粉等投放建议。投放过多不仅不会洗净衣物，还会导致泡沫溢出，影响正常洗涤。

 内筒容量	 <1/3筒	 <1/2筒	 <1筒
 棉质衣物	4-8件	8-12件	16-24件
 高泡洗衣粉	不建议	不建议	不建议
 低泡洗衣粉	20g	40g	60g
 常规洗衣液 活性物 ≥ 15%	 20ml 约1/3盖	 25ml 约半盖	 20ml 约一盖
 浓缩洗衣液 活性物 ≥ 25%	 5ml 约1/10盖	 8ml 约1/6盖	 16ml 约1/3盖
 洗衣片 活性物 ≥ 50%	 0.5片	 1片	 2片
 洗衣凝珠 25g/颗	不建议	 1颗	 2颗

# 产品认证



RoHS认证标识

# 清洁保养

\*示意图，请以实物为准

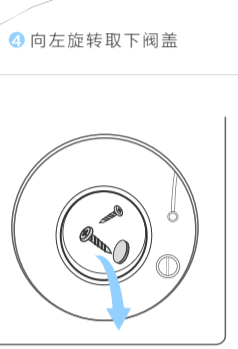
## a | 过滤器清洁



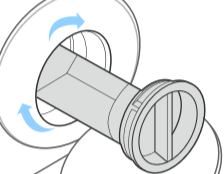
- 1 拔掉电源插头，轻摁，过滤器门自动弹出



- 2 向左或向右旋转90° 拉出紧急排水管，拔下紧急排水管到导盖



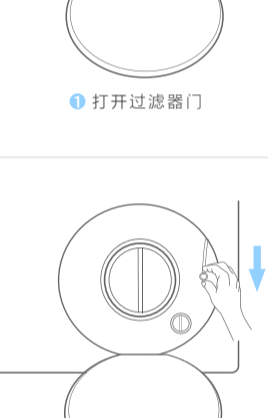
- 3 拔下紧急排水管堵头，将管内污水排至水盆或容器内后将堵头塞好



- 4 向左旋转取下阀盖



- 5 取出杂物



- 6 排除杂物后重新装回各件即可

### 注意

- 装回阀盖和紧急排水管时，一定要安装到位，阀盖筋需对准孔筋插入，否则可能会漏水。

## b | 紧急开门



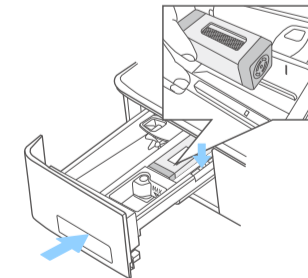
- 1 打开过滤器门



### 注意

- 机器在正常洗涤中禁止使用紧急开关拉绳，如紧急需使用时，建议等水冷后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险。

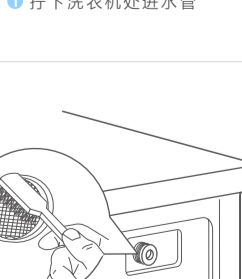
## c | 清洗洗涤剂盒和凹槽



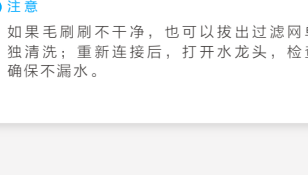
- 1 按下洗涤剂盒A处箭头处拉出抽屉



- 2 取出COCO元气棒



- 3 用水清洁所有凹槽



- 4 清洗洗涤剂盒内腔



- 5 清洁洗涤剂盒下方前封门处，水渍或者洗涤剂残留堆积，会造成外观腐蚀



- 6 将COCO元气棒按照上图方向放置好后，再按压住箭头处将洗涤剂盒装回

## d | 清洗进水阀



- 1 拧下洗衣机处进水管



- 2 用毛刷清洗进水阀处过滤网

### 注意

- 如果毛刷刷不干净，也可以拔出过滤网单独清洗；重新连接后，打开水龙头，检查确保不漏水。

# 常见问题

## 现象处理

洗衣机如不能正常运行，且数码管指示出现信息代码或报警时，请进行下列检查并修正。机器出厂时需做性能测试，如筒内有部分残留水属正常现象。

### 现象

洗衣机无法启动

### 原因

门未合上

### 解决方法

请确认衣物没有被门压住，并将机门关好

### 现象

机门打不开

### 原因

机器的安全保护设计正在工作

### 解决方法

关闭电源，重新开机（等待机器安全后）

### 现象

漏水

### 原因

进水管或排水管连接不牢

### 解决方法

检查并紧接水管，清理排水管

### 现象

料盒中有残留洗衣粉

### 原因

洗衣粉受潮、结块

### 解决方法

清洁、擦干料盒

### 现象

洗涤效果不佳

### 原因

- 衣物太脏
- 洗涤剂剂量不足

### 解决方法

- 选择合适的洗衣程序
- 正确选择洗涤剂或专用机洗低泡洗衣粉

### 现象

指示灯或显示屏不亮

### 原因

- 断电
- 电脑版、线束故障

### 解决方法

请确认未停电，以及电源插头正确插接

### 现象

震动过大、噪音较大

### 原因

- 运输螺栓未拆除
- 机器未安装在坚固的水平地面

### 解决方法

- 拆除机器背面4颗运输螺栓
- 底盖对角线按压机器，调整底脚使机器平稳

### 现象

脱水延时或不脱水

### 原因

- 衣物较少或者较多，因偏心保护，洗衣机可能会出现脱水延时或不脱水，显示 **Ub**
- 检测到泡沫过多，时间回跳，吹热风消泡

### 解决方法

- 调整衣物数量并分布均匀后，重新运行脱水程序
- 机器正常，等待机器完成工作程序

# 常见问题

## 信息代码

888 信息代码	原因	解决方法
<b>E30</b>	门未合上	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请确认衣物没有被门压住，重新关闭机门后，按“启动”键继续</li></ul>
<b>E10</b>	洗涤进水超时	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请确认水龙头已经打开，水压正常</li><li>• 请勿弯曲进水管，并清洁进水阀过滤网</li><li>• 请确认机身后排水管道管夹未拆卸</li></ul>
<b>E11</b>	漂洗进水超时	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请勿将排水管插入下水道过深处，以及确认排水管未弯折，管内无积水</li></ul>
<b>Ub</b>	脱水延时不脱水	<ul style="list-style-type: none"><li>• 开门手动抖散衣物或添加衣物，然后按“启动”键继续运行</li></ul>
<b>E21</b>	排水超时	<ul style="list-style-type: none"><li>• 清理排水泵杂物</li><li>• 排水管最高处请勿超过100cm</li></ul>
<b>E12</b>	洗衣机溢水	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关机后重新开机启动</li></ul>
<b>EXX</b>	其他	<ul style="list-style-type: none"><li>• 用户再次尝试使用，如再次出现相同的错误显示，请向当地维修站报修</li></ul>

### 注意

- 洗衣过程中停水，也会出现 **E10** 或 **E11** 的信息代码。停水后，若未关闭洗衣机，来水后需按“启动”键继续运行洗衣程序；若停水后按电源键关闭洗衣机，来水后需重新开始洗衣程序。