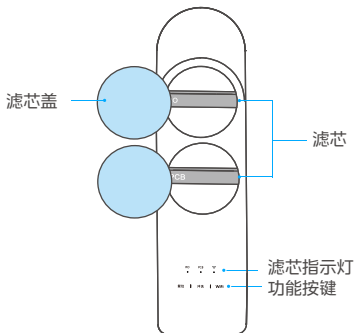


部件展示



• 注意事项

- 本产品用于对市政自来水进行过滤净化，反渗透出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求，活性炭出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求。
- 浓缩水可回收利用建议用于家庭用水（洗衣、拖地等）；生活水（净水）建议用于生活用水。
- 活性炭出水仅适用于双出水机型。

附件清单



说明书X2



1/4英寸PE管X1



滤芯把手X1



电源适配器X1



废水管夹X1



安全绳或固定块X1



膨胀胶粒X2



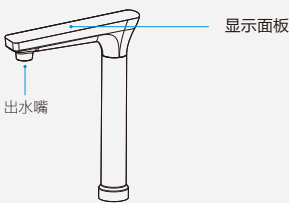
螺钉X2



水龙头附件盒X1

内含：水龙头1套
进水球阀1个
2分接口卡销8个

智慧屏龙头



智慧屏龙头显示

- 1.网络显示区**
显示当前整机联网状态
- 2.实时TDS显示区**
取饮用水时显示实时出水TDS
- 3.滤芯寿命, 定量显示区**
待机状态下显示当前滤芯寿命
取水时显示定量取水量
- 4.换芯二维码**
未到期前随着其余指示灯“全亮”“半亮”

智慧屏龙头功能指引

- 1.生活水取水按键**
取/关生活水
- 2.饮用水按键**
取/关引用水
- 3.自定义取水按键**
根据按照APP上的定义方式取水
- 4.定量按键**
轻触“杯量”按键, 循环设置定量, 机器默认档位为低中高档及不定量档位, 其中每档定量的具体值在APP上设置
- 5.取水按键**
 - 轻触机器连续出饮用水, 再次轻触关闭取水
 - 长按5S机器消除E6故障 (需要提前排除故障)

产品参数

| | |
|----------|----------------------------------|
| 产品型号 | MRC1878-1000G |
| 额定总净水量 | 反渗透出水：5000L 活性炭出水：5000L |
| 额定电压/频率 | 220V~/50Hz |
| 额定总功率 | 80W |
| 净水流量 | 反渗透出水：2.2L/min 活性炭出水：2.2L/min |
| 水效等级 | 1级 |
| RO膜工作压力 | 0.4-0.8MPa |
| 进水压力 | 0.1-0.4MPa |
| 工作压力 | 0.1-0.4MPa |
| 适用水质 | 市政自来水 |
| 卫生许可批准文号 | 粤卫水字[2018]-05-第S0097号 |
| 外观差异 | 白色外观 |

注：

由于产品改良，上述参数可能有所更改，以产品铭牌为准。

净水流量为环境温度 $25\pm 2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $25\pm 1^{\circ}\text{C}$ ，进水压力 $0.24\pm 0.02\text{MPa}$ 条件下测得。

滤芯配置

| 滤芯名称 | 数量 | 寿命 | 主要功能 |
|------------|----|---------|---|
| RO反渗透膜滤芯 | 1支 | 24-36个月 | 理论过滤精度达到0.0001-0.001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、铬等） |
| PCB前后置复合滤芯 | 1支 | 12-24个月 | PP棉纤维活性炭有效滤除水中的泥沙、铁锈、悬浮物、余氯及异味等；碳棒有效改善水的口感，吸附水中的异色异味 |

产品安装

· 注意事项

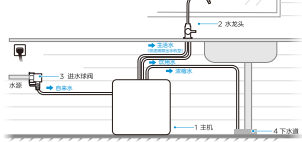
为保证产品的安全和正常使用，请联系售后进行安装，严禁自行安排。

如需安装，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-830-8289。

安装示意图

安装主要物品与设备：

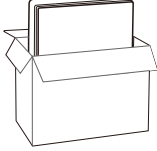
1.主机 2.水龙头 3.进水球阀 4.下水道



注：图示仅供参考，请以实际机型为准。

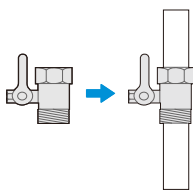
机器安装

a | 取出机器



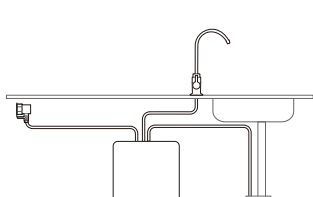
把产品从包装箱取出放在厨房水槽下方位置。

b | 安装三通连体球阀



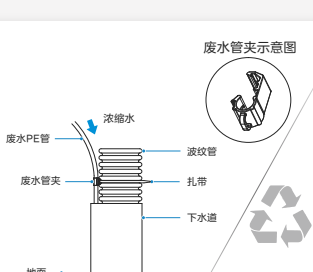
把三通连体球阀取出，安装在自来水管上。

c | 连接管路



按照水路安装示意图进行管路连接和水龙头安装。

d | 安装废水管夹



浓缩水可直接排到下水道或回收利用；安装时，废水PE管需要用扎带及废水管夹固定到下水道，且固定牢固，如上图所示。

产品安装

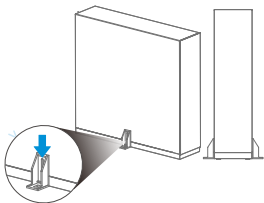
注意事项

- 安装操作需由当地经销商服务网点的专业人员进行；
- 仅适用于需要固定安装的机器；图片仅供参考，具体请以实物为准；
- 为防止产品意外倾倒，产品使用前请按照以下说明固定安装。

固定座安装

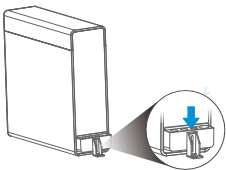
(仅适用于需要固定座固定的机型)

a | 左右安装方式



1. 从附件袋中取出固定块，螺钉和胶粒；
2. 摆放好净水器后，固定块紧贴底座中间位置，用螺钉和胶粒将固定块固定于地面或橱柜（如上图所示）

b | 背面安装方式



1. 取出净水器后面的黑色硅胶件，再取出硅胶件内的螺钉，然后取出附件中的塑料固定块及长螺钉，把塑料固定块用长螺钉打在机器上；
2. 在机器安装处，塑料固定块位置对应的地面上钻孔并安装膨胀胶粒，然后打上螺钉将机器固定牢固（如上图所

产品安装

机器冲洗

a | 机器使用前冲洗



首次使用时前置和后置活性炭滤芯存在黑粉，需进行冲洗，打开水龙头放水30分钟，一切确认无误后，可以安全使用。

b | 注意事项

由于反渗透膜的亲水特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水。若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感，激活膜的性能。

机器调试

a | 插上电源



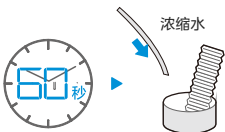
打开进水球阀



打开电源

首先打开三通球阀，然后插上电源，整机默认启动。

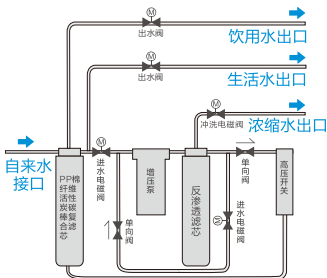
b | 关闭水龙头



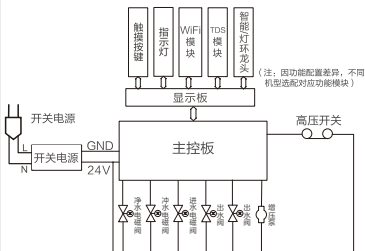
关闭水龙头，等待60秒，检查机器的浓缩水是否停止。

产品安装

水处理工艺图



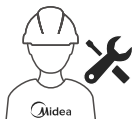
电器原理图



快速入门

首次使用

a | 预约安装



全国服务热线
400-830-8289

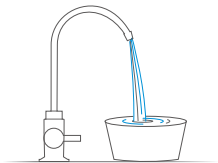
拨打全国服务热线预约净水器安装。

b | 整机安装



安装师傅按照保养与维护章节步骤进行整机安装、冲洗、调试。

c | 安装完成



产品安装完成后，打开饮用水龙头即可使用。
打开水龙头，刚开始会有微量黑水产生，属于正常现象。

温馨提示：初安装冲洗产生的微量黑水，含有后置活性炭的碳粉以及膜保护液的食品级甘油，该成分对人体无害。

快速入门

功能说明

a | 冲洗

减少堵塞，水质鲜活。

建议每个月或超过七天未使用后，使用该功能。



机器分为自动冲洗和手动冲洗：

自动冲洗：按照机器软件预设逻辑进行冲洗，无需人工干预。

手动冲洗：按照如下步骤控制（备注：系统在自动冲洗状态下，无法触发手动冲洗）；

- 1.在待机状态下，轻触**冲洗**键，系统对滤芯进行冲洗，90秒后结束冲洗
- 2.如果在90秒内再次轻触**冲洗**键，则停止冲洗；
- 3.如果在系统自动冲洗状态下轻触**冲洗**键，则无效处理。

b | 复位

更换滤芯后，需进行“复位”操作。



重新记录滤芯使用寿命；

滤芯复位分为滤芯寿命未到期换芯复位和滤芯寿命到期换芯复位：

滤芯寿命未到期复位：

- 1.轻触复位按键，选择待复位的滤芯，被选择的滤芯指示灯闪烁；
- 2.选中待选择的滤芯后，长按**复位**按键3秒，完成对应滤芯复位。

滤芯寿命已到期复位：

长按滤芯复位按键3秒，完成已到期的滤芯复位。

清洁保养

滤芯更换

·| 注意事项

- 更换滤芯前请务必关闭进水阀；
- 更换滤芯前请断开电源，并静置30秒。

1. 智慧屏龙头提示更换滤芯，同时机身上滤芯指示灯闪烁，说明有滤芯寿命到期，请拨打服务热线400-830-8289或扫描龙头上二维码自行购买对应滤芯并按照步骤更换；

2. 净水器机身上滤芯寿命指示灯闪烁，说明滤芯寿命到期，请拨打服务热线400-830-8289或在商城上自行购买滤芯并按步骤更换。

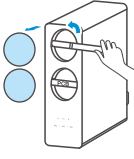


①

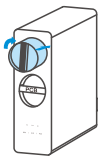


②

a | 打开前盖，使用配套塑料扳手向左旋动滤芯把手，并取出滤芯。



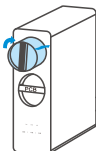
b | 取出需要更换的滤芯，将新滤芯放入滤芯套筒内将滤芯旋转到位。



c | 长按[复位]按键3秒，直到滤芯指示灯停止闪烁。



d | 盖好装饰盖。



1. 家中未停水时，整机长时间制水（30分钟连续制水），净水器进入超时保护模式，面板指示灯闪烁，不能出水（拔下电源插头直至显示灯熄灭重新上电恢复正常）。

2. 当自来水停水后由于检测不到水压，水龙头指示灯常亮，请关闭净水器电源。如果连续工作30分钟触发了超时保护，请按上面第1点操作取消保护。

清洁保养

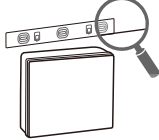
日常保养

- a | 检查机器各功能运行正常，机器断电并关闭水源。

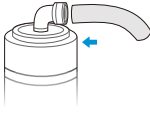


关闭进水球阀

- b | 壁挂式安装应检查壁挂吊板、螺钉是否松动。



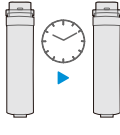
- c | 检查机器关键零部件的连接逐个用力将连接处的PE管顶一下，确保PE管插到位。



- d | 检查机器各功能运行正常，机器断电并关闭水源。



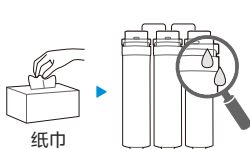
- e | 更换滤芯，根据滤芯使用时间及滤芯使用寿命提示情况（根据产品的功能）判断是否需要更换滤芯，如需更换，需先征求用户意见。



旧

新

- f | 接通水源，使产品正常出水，并用干爽的纸巾检查各连接处是否有漏水现象。



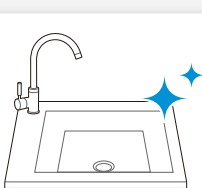
纸巾

- e | 更换RO膜：对水质进行TDS测试。

检查水质或口感



- f | 工作完成后，帮用户清洁打扫，确保用户家卫生情况良好。



清洁保养

零部件保养

为了更好地保证本机处于良好的运行状态，下表列出关键部件的清单，这些部件在使用过程中，会因为堵塞、饱和、老化等原因，逐步丧失原有的效能或特性，会导致设备出现安全隐患，请您及时保养、维护、更换。

| 序号 | 类别 | 名称 | 图片 | 失效原因 | 保养周期 |
|----|------|-------|---|-------|---------------|
| 1 | 耗材 | 滤芯 |  | 堵塞、饱和 | 依据各地区水质定期保养更换 |
| 2 | 电控类 | 电控板 |  | 疲劳、老化 | 60个月 |
| 3 | 电控类 | 水泵 |  | 疲劳、老化 | 60个月 |
| 4 | 电控类 | 高压开关 |  | 疲劳、老化 | 30个月 |
| 5 | 电控类 | 废水电磁阀 |  | 疲劳、老化 | 30个月 |
| 6 | 电控类 | 进水电磁阀 |  | 疲劳、老化 | 30个月 |
| 7 | 电控类 | 开关电源 |  | 疲劳、老化 | 30个月 |
| 8 | 储水设备 | 压力罐 |  | 疲劳、老化 | 36个月 |
| 9 | 管件 | 压力罐球阀 |  | 疲劳、老化 | 36个月 |
| 10 | 承压件 | 水路板 |  | 疲劳、老化 | 36个月 |
| 11 | 承压容器 | 滤瓶 |  | 疲劳、老化 | 36个月 |
| 12 | 管件 | 三通球阀 |  | 疲劳、老化 | 36个月 |
| 13 | 管件 | 快接接头 |  | 疲劳、老化 | 36个月 |
| 14 | 管件 | PE管 |  | 老化 | 36个月 |
| 15 | 配件 | 鹅颈水龙头 |  | 疲劳、老化 | 36个月 |
| 16 | 储水设备 | 储水袋 |  | 堵塞、饱和 | 24-36个月 |
| 17 | 管件 | 起泡器接头 |  | 堵塞、老化 | 36个月 |
| 18 | 耗材 | 气体过滤器 |  | 堵塞、饱和 | 36个月 |
| 19 | 罐体 | 混气罐 |  | 老化 | 36个月 |

常见问题

故障代码

请检查产品是否正常通水和通电，以及重新开关机，若仍未排除故障，请联系当地经销服务网点检修或拨打全国服务热线：
400-830-8289。

| 故障代码 | 排除方法 |
|------|-----------------|
| E0 | 漏水检测故障 |
| E5 | 通讯故障 |
| E0 | 连续制水保护 |
| E5 | 水龙头通信故障（针对数显龙头） |

常见问题

故障自检

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。

- 净水器在净化过滤过程中，水泵工作会有轻微的噪音发出，请用户放心使用。
- 使用过程中如有疑难故障，请参照以下方法排障，如无法解决故障，请联系当地经销服务网点检修或拨打全国服务热线：400-830-8289。

| 现象 | 可能原因 | 排除方法 |
|-----------------|--------------------|---|
| 净化水出水量下降异常 | 滤芯被堵塞 | 需要冲洗或更换滤芯 |
| | 滤芯没有及时更换，超出使用时间 | 需要更换滤芯 |
| | 球阀或水龙头没有完全打开 | 检查进水球阀或水龙头是否完全打开 |
| | 储水罐中纯净水用完（储水罐机型专有） | 等待机器制水，约半小时之后再使用 |
| 出水水质差 | 滤芯失效 | 请与当地经销服务网点联系，及时更换 |
| | 长期停用（超过3天） | 打开饮用水水龙头开关，冲洗3-5分钟 |
| | 水源水质差 | 确认水源为市政自来水 |
| 漏水 | 部件损坏 | 请切断水源、电源并拨打全国统一服务热线报障 |
| 更换滤芯之后不出水 | 气堵 | 更换滤芯时先断电，再断水，更换之后，先通水再通电 |
| 打开净水龙头后重新通水，不出水 | 气堵 | 先通水再通电，打开饮用水水龙头开关冲洗3-5分钟，如无法解决请联系当地经销服务网点 |

常见问题

包修政策

具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。

联网指引

——美的美居配网——

IOT智能互联，随时随地监控滤芯用水

用水统计



滤芯管理

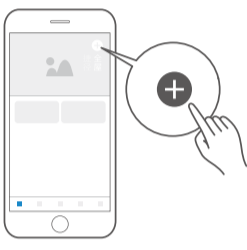


a | 下载安装美的美居



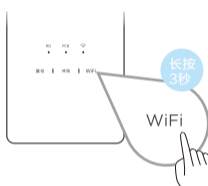
扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

b | 注册登录



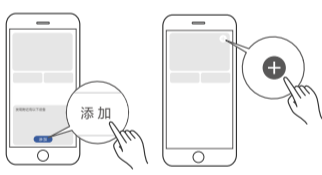
在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

c | 设置净水机



长按[WiFi]键3秒，机器进入配网模式，详见“配网指引”。

d | 添加设备



方式A

方式B

方式A：设备通电后，若APP首页发现附近可添加设备，点击“添加”按钮进行添加。

方式B：设备通电后，点击首页右上角“+”后选择“添加设备”，可通过扫描家电机身二维码、选择品类型号或者附近设备的方式添加设备。

e | 设备联网



根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

·| 注 意 事 项

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz WiFi通信，选择当前家庭WiFi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器WiFi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或WiFi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

联网指引

——美的美居 NFC 配网——

(标贴放置机身上或产品说明书物料包盒/袋中。)

(标贴图示仅供参考，请以实物为准。)

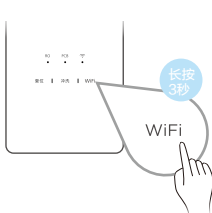
智能操控小助手，轻轻“碰一碰”，实现多种有趣功能及场景。

a 开启手机NFC功能



手机顶部下划打开菜单栏，找到NFC并开启。或者进入“设置”，点击“连接/更多连接”，找到NFC并开启。

b | 设置净水机



长按[WiFi]键3秒，机器进入配网模式，详见“配网指引”。

c | 碰一碰，下载美的美居APP



手机“碰一碰”美的美居NFC贴下载美的美居APP。

d | 碰一碰，设备快速联网



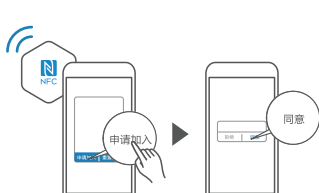
登录后，手机“碰一碰”美的美居NFC贴即可快速进行智能设备联网。

e | 碰一碰，快速开启智能设备



配网完成后，可把美的美居NFC贴在任意地点，使用手机“碰一碰”即可快速操控智能设备。

f | 碰一碰，快速分享设备



其他用户碰一碰美的美居NFC贴，在主人同意后，即可快速加入获得智能设备操控权限。