

Midea  
**使用说明书**  
电磁灶 | 电灶台

**365天免费换新机**  
购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

**在线鉴定，送货上门**  
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺  
真正国民大品牌 敢对用户真负责

使用前请仔细阅读读本手册，并妥善保管

**美书查阅指引** 获取型号专属电子说明书

1. 打开微信扫一扫，扫描二维码，进入美书小程序

2. 查找产品专属电子说明书（两种方式选一）

方法一：扫描条码  
方法二：输入产品型号

3. 使用小贴士（推荐）

**使用说明**  
产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。因不同型号的产品外观和功能有所差异，请参考实物选择阅读该功能说明。

**快速入门**

1. 开关机  
2. 功能选择  
3. 调节火力  
4. 定时

**清洁保养**

**安全警示**

● 提示  
△ 注意  
⊗ 表示【禁止】的内容

禁止使用劣质排插  
禁止湿手触摸  
禁止与易燃物品  
禁止儿童操作

▲ 表示【警告】的内容

**安全警示**

△ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

● 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

● 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

**安装说明**  
确定位置与开孔

1. 为保证灶具安装平稳并有足够的散热空间，嵌入孔自台面以下210mm应无障碍物遮挡，嵌入式与墙壁距离D>100mm。  
2. 为合理使用本产品，延长其使用寿命，请务必安装16A或25A带开关的电源插座，并且在每次使用后通过外部开关断开产品电源。  
3. 嵌入灶台前需先粘贴海绵条至玻璃板背面。  
4. 针对出风口设在灶台平面下方的产品，为达到产品的最佳性能，请在距离灶台平面E的位置留有不少于L2 x W2的开孔或网罩，以满足通风要求。

安装示意图

● 直接把产品电源插头连接到灶台上方的插座上。

**开孔尺寸**

产品型号	L (mm)	W (mm)	L2 (mm)	W2 (mm)	D	E
C2-WIH3301	650	355	500	20		
C2-2ST3304	650	355	500	20		
C2-IH3501	700	400	700	20		
C2-IH3502	700	400	700	20		
C2-IH3503	700	400	700	20		
MC-ZHE3511	570	370	500	20	>100	80<E<100
MC-ZHC3507	650	355	700	20		
MC-ZHE3509	700	400	700	20		
MC-DZE3551	650	355	700	20		
C2-2ST3504	650	355	500	20		
MC-DZE3553	700	400	700	20		

**开孔示意**

按图示画出左边开孔位置  
按图示画出右边开孔位置  
按所画线开孔  
使用场景图

**环保清单**  
产品中有害物质或元素名称及含量

零部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB组件	x	o	x	o	x	x
感温组件	o	o	o	o	o	o
风机组件	x	o	o	o	x	x
电源线组件	o	o	o	o	o	o
隔热组件	o	o	o	o	o	o
变频组件	o	o	o	o	o	o
线圈盘组件	x	o	o	x	x	x
灶面板组件	x	o	x	o	o	o
连接线组件	o	o	o	x	x	x

**异常自检**  
如出现以下显示异常可自行恢复，用户可继续使用；如产品显示异常多次出现，请委托当地经销商或服务网点进行维修。

**故障处理**  
当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

**异常自检**  
如出现以下显示异常可自行恢复，用户可继续使用；如产品显示异常多次出现，请委托当地经销商或服务网点进行维修。

**故障处理**  
当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

**广东美的生活电器制造有限公司**

**产品安装服务卡（结算联）**

日期： 年 月 日

**产品信息**  
产品名称及型号 产品购买日期

**机身条码**

**服务单位信息**  
名称（盖章）  
电话 安装人员签名

**用户信息**  
用户姓名  
联系电话  
家庭住址  
用户签名

**保修卡**

相关信息（用户填写）  
用户姓名 常用电话  
通讯地址  
产品型号 产品编号  
购买店铺 购买日期  
维修点 发票号码

**维修记录**  
故障内容  
处理详情  
维修单位名称 维修单位电话  
维修日期 维修员签名

**维修电话：400-8899-315**  
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡；请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司；维修时请携带保修卡及有效发票正本。

**服务承诺**  
产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。  
本产品实行整机保修一年（仅适用家庭使用的产品）  
凡属下列情况之一的，不属于保修范围：  
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；  
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装修、维修；  
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等；  
4. 使用非我司产品标配的赠品和配件，造成损坏；  
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；  
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；  
7. 超出保质期，无有效发票；  
8. 因不可抗力造成损坏。

**以换代修服务指南**

**服务内容**  
2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

**有效凭证**  
有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单，以换代修卡等可查实凭证无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

**服务报单通道**

报单系统	"美的生活电器"微信公众号	美的美居APP	微信公众号
报单路径	"以换代修"	我的一服中心 - 维修服务	服务大厅 - "以换代修"

**服务热线：400-8899-315**

凡属下列情况之一的，不属于换代修范围：  
1. 非性能故障，产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；  
2. 样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；  
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；  
4. 产品被拆卸过，产品被未经授权服务商或个人拆卸过；  
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

**以换代修新机原则：**  
1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；  
2. 以换代修优先更换同型号产品；  
3. 若无同型号产品则提供同价位的其他型号产品。

广东美的生活电器制造有限公司  
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三东路19号  
邮编：528311 版本号：1.7  
网址：www.midea.com 物料编码：1616630000001

<p>包装尺寸：以结构图纸为准</p> <p>印刷颜色：85%黑</p>	说明书		电磁炉 【机密】		
	制作		货号	通用	
	编码	16166300000001	型号		
	版本信息	1.20210701		3.改保修年限 20210712	
		2.调版面 20210706		4.增删型号 20210808	
		5.标准化 20210907		6.细节调整 20210917	
		7.加警语 20210918 1.2版		8.加产品名称及错误代码 20210924 1.3版	
		9.3507改标准 20210929 1.4版		10.加型号3509 20211216 1.5版	
		11.加型号MC-DZE3551 20211230 1.6版		12.改环保清单 20220113 1.6版	
		13.加型号C2-2ST3304 20220217 1.7版		14.改安装说明尺寸 20220222 1.7版	
15.改安装示意图 20220224 1.7版		15.改安装示意图 加型号 20220228 1.7版			

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）