

部件展示



• 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；
产品若有技术改进，会编进本资料中，如
资料与实物有差异请以实物为准。

操作界面



• 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；
产品若有技术改进，会编进本资料中，如
资料与实物有差异请以实物为准。

附件清单



烟管弯头X1



膨胀螺钉X1



十字自攻螺钉X2



自攻螺钉、
塑料塞X2



外烟管X1



冷热水阀X1



说明书X2



机械防冻装置X1

温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；产品若有技术改进，会编进本资料中，如资料与实物有差异请以实物为准。

产品参数

产品型号	JSQ30-RS8
燃气种类	天然气 (12T)
额定燃气压力	2000Pa
额定负荷	30kW
额定最小负荷	≤5kW
额定产热水能力 (温升25K)	16kg/min
额定电功率	42W
电辅防冻功率	72W
适用水压	0.02-1.0MPa
额定电压	220V~50Hz
设置温度范围	32-65°C
控制方式	后制式
排烟方式	强制排气式
点火方式	水控自动连续脉冲点火
水泵扬程	10m
水泵功率	≤55W
接口规格	燃气入口: G1/2
	冷水入口: G1/2
	冷水出口: G1/2
外形尺寸	540*345*180mm
能效等级	2级
报废年限	8年

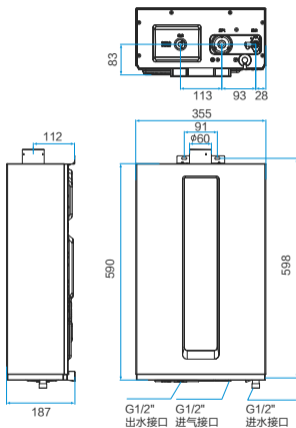
产品安装

• 注意事项

为保证燃热水器的安全和正常使用，请联系售后进行安装，严禁自行安装燃热水器。

如需安装，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：**400-8899-315**

安装尺寸

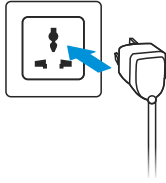


注：显示面板请以实际机型为准。

快速入门

首次使用

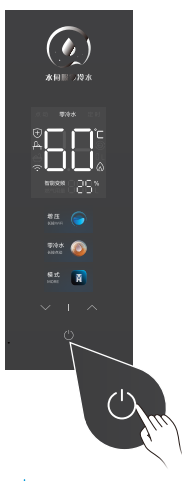
a | 插好电源插头



检查电源插头是否通电。

b | 开机

首次使用时，燃气管内可能充有空气，如果热水器点不着火，请等10-20秒后再次启动，多次重复上述操作，直到点着火。



接通电源后，按  键，启动机器；再次按一下关机。

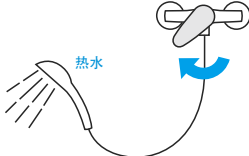
c | 调节温度



按  /  键，调节温度。按其他键自动确认调节或无操作5秒后自动确认调节设置。

说明：本产品有高温保护功能，当处于燃烧状态时，若之前的设置温度 $\leq 50^{\circ}\text{C}$ ，则可调范围为 $32\sim 50^{\circ}\text{C}$ ；若之前的设置温度 $> 50^{\circ}\text{C}$ ，则可调范围为 $32\sim 65^{\circ}\text{C}$ ，在这个过程中如果设置温度 $\leq 50^{\circ}\text{C}$ 了，则可调范围将变为 $32\sim 50^{\circ}\text{C}$ 。

d | 用热水



打开出水阀，即可使用热水。

快速入门

温度设置

一键温度设置

模式选择：按 **模式** MORE 键，可一键快速选择不同的模式。





温度模式	温度	状态说明
浴缸洗	变化	设置好期望的注水量。当放的热水达到设置量时，热水器会持续蜂鸣，提醒用户关水，关闭用水或点击面板任意键退出该模式与关闭提醒。
厨房洗	38°C	快速设置热水器温度为38度，适合厨房洗碗、洗蔬果等用水需求。

使用技巧

增压

增压

热水器内置水泵，开启增压功能可以提升热水水压，满足用户进行大水量洗浴。增压功能开启后由于水泵高速运转，会产生一定的运转声音，属正常现象。

短按 **增压** 长按WiFi 键，增压功能启动， 图标亮起。再短按增压 **增压** 长按WiFi 键，可退出增压功能， 图标熄灭。（该功能亦可在APP上启动或关闭）



快速入门

显示说明



绿灯亮时正常使用；
红灯亮时出现故障。
且显示故障代码，用户可对照代码表进行处理。



图标显示时，表示热水器正在燃烧。



图标显示时，表示水量增压功能已开启，此时内置循环泵提升热水水压，可满足用户进行大水量洗浴；可在APP上启动或关闭。



图标显示时，表示浴缸洗功能已开启；闪烁时表示已到达目标水量。



图标显示时，表示厨房洗功能已开启，热水器温度已设置为38度。

燃气用量

图标显示时，表示热水器正在燃烧，实时显示当前的燃气耗气量，百分比越大说明火力和耗气量越大。

智能变频

图标显示时，表示热水器拥有智能变频功能，热水器将根据实际用水自动匹配最佳用气量，减少消耗。

使用技巧

零冷水

零冷水功能可有效解决用热水时需要放掉大段冷水的问题。在用热水前开启零冷水功能，热水器会预热管道内冷水，待1-3分钟（时长与家庭用水管路长度有关）预热完成后用水即可。

注：零冷水运行时由于水泵高速运转，会产生一定的运转声音，属正常现象。

常用启动方式

单次零冷水

用热水前，在热水器或手机APP上开启单次零冷水。热水器将管道内冷水预热完成后，零冷水功能自动关闭，满足一次用水需求。

- a** | 短按热水器机身 **零冷水**（长按点动）键或APP **零冷水**（长按点动）键，零冷水预热启动。（再次按同一按键可关闭该功能）

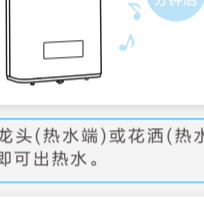


或



（注：APP会不定期进行更新升级，具体功能以APP展现界面为主。）

- b** | 1-3分钟后，热水器提示“叮咚”两声，预热完成。



- c** | 打开水龙头（热水端）或花洒（热水端），几秒内即可出热水。

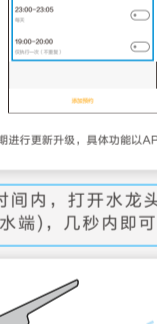


其他启动方式

定时零冷水

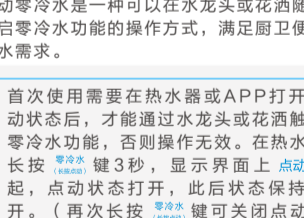
APP端设置零冷水启动时间，热水器在预定时间内启动零冷水预热，满足规律用水需求。

- a** | 在APP定时零冷水功能里，可自定义添加或修改零冷水开启时间段；也可以选择智能启动，热水器根据用户用水习惯，自动设定零冷水运行时间段。



（注：APP会不定期进行更新升级，具体功能以APP展现界面为主。）

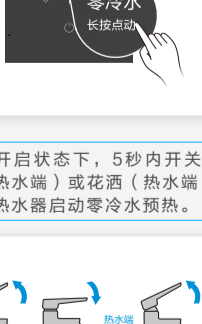
- b** | 在预约时间内，打开水龙头（热水端）或花洒（热水端），几秒内即可出热水。



点动零冷水

点动零冷水是一种可以在水龙头或花洒随手开启零冷水功能的操作方式，满足厨卫便捷用水需求。

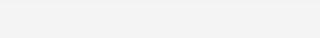
- a** | 首次使用需要在热水器或APP打开点动状态后，才能通过水龙头或花洒触发零冷水功能，否则操作无效。在热水器长按 **零冷水**（长按点动）键3秒，显示界面上 **点动** 亮起，点动状态打开，此后状态保持常开。（再次长按 **零冷水**（长按点动）键可关闭点动状态）



- b** | 点动开启状态下，5秒内开关2次水龙头（热水端）或花洒（热水端），将会触发热水器启动零冷水预热。



- c** | 1-3分钟后，热水器提示“叮咚”两声，预热完成。打开水龙头或花洒，几秒内即出热水。



使用技巧

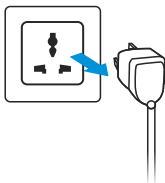
— 零冷水使用技巧 —



清洁保养

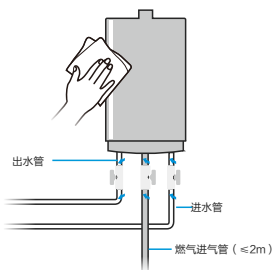
日常保养

a | 拔掉插头



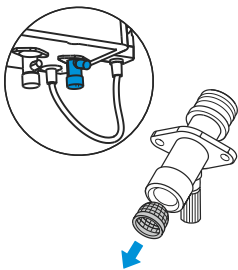
关机，拔掉插头。

b | 擦拭机器



定期（一般半年左右）用柔软的清洁布擦拭机器外壳，可用清水和中性洗涤剂擦拭，禁止使用化学清洁剂或挥发性溶剂，否则外壳褪色并失去光泽。

c | 清洁进水滤网



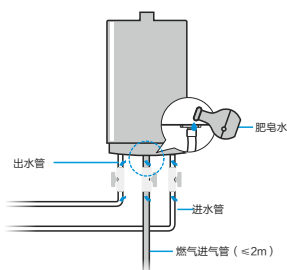
关闭进水阀，取下进水口滤网。

d | 清洁进水滤网



清洁进水口滤网。

e | 检查供气管道



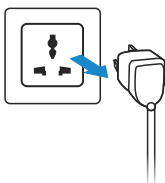
定期（一般半年左右）检查供气管道（橡胶软管）是否完好，有无老化、裂纹。注意定期更换橡胶软管，请经常用肥皂水在管路接口处检查有无气泡出现，判断是否漏气。若有漏气现象，不要使用任何电器设备，请立即打开门窗及关闭燃气阀，并在室外电话通知维修人员解决。

清洁保养

防冻措施

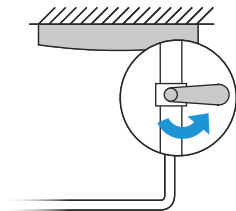
1.当外界温度低于 0°C ，或长时间不使用机器时，可按照下列步骤，排出机器内多余积水，避免对机器造成损害。步骤如下：

a | 拔掉插头



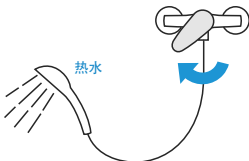
关机，拔掉插头。

b | 关闭进水阀



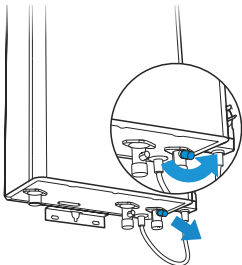
关闭进水阀。

c | 排积水



打开出水阀，放出积水。

d | 安全阀排水



注意胶圈不要脱落

拧开安全阀排水，排完水后，装好安全阀即可。

2.对于有电辅防冻的机型，按上述排水操作后，请把电源插头插入插座内，让热水器处于通电状态。

清洁保养

— 防冻排水 —



常见问题

故障代码

故障代码	可能原因
E0	出水温度传感器故障
E1	意外熄火故障
E2	伪火故障
E3	温控器故障
E4	出水温度超温故障
E5	风机故障
E6	电磁阀故障
EE	超时提醒
F2	进水温度传感器故障
C0	点火失败
C1	残火故障
C2	风压开关/传感器误接通故障
C3	风压开关/传感器无法接通故障
C4	风堵故障
EA	CO超标报警
EB	CH4泄露报警

请检查产品是否正常通水、通气和通电，以及重新开关机，若仍未排除故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：
400-8899-315

常见问题

故障自检

故障	可能原因	排除方法
热水器 点不着火	燃气总阀未开	把燃气总阀全开
	燃气管内充有空气	等10-20秒后再次启动,多次重复操作,直到排出管内全部空气
	电源未接通, 停电	接通电源
	燃气压力不合适	请维修员检查调压阀
	进水压力不足, 进水阀未全开	将进水阀全开, 请维修员检查水压
	烟道堵塞, 风压过大	请维修员清除烟道杂物, 待风压减小后再用
	内部故障	联系维修部门
水温 波动	混水阀位置不当	把混水阀拨到热水档
	家庭水压或气压变化	水温有轻微波动属正常现象
	结冰	除冰
没有 热水 出来	进水阀门开得不够大(水流量如果过小会熄灭)	进水阀全开
	燃气用完或不够	补充燃气
水不 够热	水流量过大, 超出热水器供热能力	调小水量或切换大升数
	气阀开度太小	把燃气总阀全开
	温度设定太低	调高温度
水太 热	水流量过小	调大水量或切换小升数
	温度设定太高	调低温度

其他无法处理的故障, 请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线: **400-8899-315**

常见问题

包修政策

- 具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。

常见问题

— 机器 E 1 排障方法 —



联网指引

—— 美的美居配网 ——

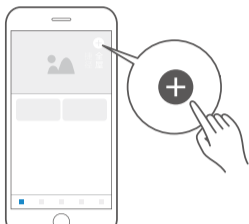
智能操控，随时随地使用手机控制热水器，外出提前约，到家享热水。

a | 下载安装美的美居



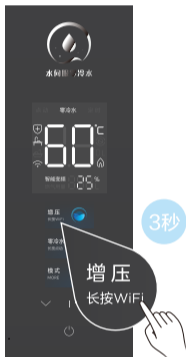
扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

b | 注册登录



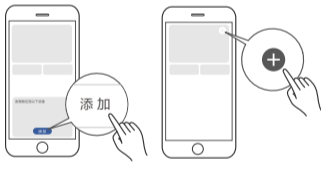
在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

c | 设置热水器



长按 **增压** 键3秒， 图标闪烁，设备进入美的美居APP热点配网状态。

d | 添加设备



方式A

方式B

方式A：设备通电后，若App首页发现附近可添加设备，点击“添加”按钮进行添加。

方式B：设备通电后，点击首页右上角“+”后选择“添加设备”，可通过扫描家电机身二维码、选择品类型号或者附近设备的方式添加设备。

e | 设备联网



根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

• | 注意事项

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz WiFi通信，选择当前家庭WiFi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器WiFi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或WiFi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。