Y20P-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

清洁保养

注意事项

- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。
- 如水垢严重，请重复除垢。

1 断开电源，向水壶加入除垢剂和清水

2 接通电源，选择烧水功能，将除垢剂溶液烧开

3 静置一段时间后倒掉除垢剂溶液

4 用清水将内部冲洗干净，并用干净的软布擦干

服务指南

显示屏异常显示解决方法

显示屏异常显示	可能的原因	处理方法
C1	传感器超温保护	断开电源，应检查操作是否正确，等待一段时间后再通电使用，若仍出现异常，请送指定售后服务点维修
E2	传感器短路保护	

当显示屏出现异常显示时，可和以上列表进行判断和处理。若问题无法解决，可联系售后服务进行维修

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
指示灯不亮	插头未插好	检查电源插头是否插好
	灯线故障	送售后服务点检修
食材溢出	食材/水量过多	参考推荐食谱放置食材与水量
	选错功能档位	参考推荐食谱选择功能档位
	机器自身故障	送售后服务点检修
糊底	水量过少	参考推荐食谱加水到正确位置
	内胆底部未清洗干净	使用前，将内胆清洁干净
	选错功能档位	参考推荐食谱选择功能档位
	机器自身故障	送售后服务点检修
不加热	产品未选择进入功能档	重新选择功能
	产品处于预约状态	属于正常现象
	机器自身故障	送售后服务点检修
按键无反应	机器工作中，不能操作	属于正常现象
	操作面板有水	擦干面板
	机器自身故障	送售后服务点检修

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以上情况，进行确认。

服务指南

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○
手柄组件	○	○	○	○	○	○
发热盘组件	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
壳型	○	○	○	○	○	○
滤网	○	○	○	○	○	○
壶架	○	○	○	○	○	○
柔软件	X	○	○	X	○	X
电源线组件	X	○	○	○	X	X
PC组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○:表示或者该物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X:表示或者该物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
*环保清单为总表，各产品包含项目不同，请选择阅读。

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：经验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

⚠ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会做进前最终修改，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

服务指南

Midea

365天换新机

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服重送国家、凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证、按产品出厂日期超过六个月作为购买时间点，开始计算365天换新机时间。

几属下列情况之一的，不属换新机范围

1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受换新机服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用或误操作：因个人使用不当（包括但不限于误操、跌落、温雨、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过；购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受换新机服务。

符合换新机范围，可扫描下方二维码快速换新机

扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作，换新机

换新机原则

1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天换新机及正常三包服务；
2、换新机优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

服务指南

Midea

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商店:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品质保期，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：**400-8899-315**

本产品仅在商家直销渠道，美产品实行整机连修一年，连修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属售修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3、产品附件、印刷品（如说明书、开箱卡等）损坏；
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出连修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品。消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于连修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热诚为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com 1616350000200 2-XX

Midea

型号 MK-Y20P

电热水壶

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版

快速响应 购买美的小家电365天内出现性能故障 凭发票等有效凭证可直接免费换新机

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。
- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 禁止将壶身、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- ⚠ 禁止将电源线悬挂于桌边，产品功接触到高温物体（如炉具）。
- ⚠ 禁止使用劣质插排。
- ⚠ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- ⚠ 禁止向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。
- ⚠ 禁止将壶盖作为安全提手将壶提起及使用。
- ⚠ 电热水壶应和电源底座配套使用，禁止用其它电源底座配套。
- ⚠ 在将电热水壶移开前请先关掉电源开关。
- ⚠ 请将电热水壶移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- ⚠ 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- ⚠ 如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。产品不能干烧。
- ⚠ 如水/不使用/清洁/移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- ⚠ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。

⚠【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

⚠【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

●【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ⚠ 除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- ⚠ 本产品仅允许海拔 2000 米以下地区使用。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- ⚠ 产品必须在平稳台面上使用，不可靠近或置于任何电器上。以免产品损坏或发生意外。
- ⚠ 操作时，请使用安全手柄（对有安全手柄的产品）。电热水壶长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的磁线槽中（对有磁线槽的产品），或将电源线收纳并储存好。

【温馨提示】其他安全事项

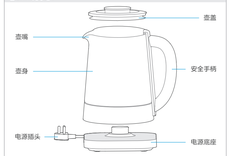
- ♦ 产品放置的桌台需定时清洁，清理油污。
- ♦ 产品与其它热源电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

双重防干烧功能：

- 当产品在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动停止加热，防止产品损坏。
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待产品自然冷却后（约 10 分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

产品简介

部件展示



操作面板

产品参数

产品型号	容量	额定电压	额定频率	额定功率
MK-Y20P	1.5L	220~	50Hz	800W

产品功能描述

待机状态：

- 产品接通电源后产品长鸣 1 声提示，所有工作指示灯全亮 1 次，然后熄灭。点击【开始 / 取消】键点亮显示屏，显示当前水温，此状态为待机状态。
- 待机状态 30 秒内无操作，产品显示屏熄灭。点击【开始 / 取消】键可点亮显示屏，产品恢复到待机状态。

烹煮功能：

- 待机状态下，连续点【功能】键，循环选择“烧水、花茶、果茶、银耳、姜茶、凉茶、参茶、甜品、热奶、绿豆、薏米、炖汤、药膳、消毒功能。再点击【开始 / 取消】键，产品开始工作。

保温功能：

- 连续点击【定温】键可选择保温温度，选定温度后再按下【开始 / 取消】键，当水温大于等于选定的温度时进入保温状态。保温时长 8 小时。

预约功能：

- 选定烹煮功能或者选定烹煮功能和保温温度后，连续点击【预约】键，可以选择预约时间。
- 选定预约时间后，按下【开始 / 取消】键，产品进入预约状态。
- 如果只选择了预约时间，按下【开始 / 取消】键后，产品将退出到待机状态。

♦ **温馨提示：**

- 预约过程中，食材可能发生变质，请用户根据食材特点和环境温度情况，选择合理的预约时间。
- 在工作状态中，按下【开始 / 取消】键，产品将回到待机状态。
- 使用过程中食材和水的总量请勿超过对应最大水位线，否则可能造成溢出，损坏产品。

产品功能描述

♦ **温馨提示：**

- 如芝麻容易起溢的食材时（如银耳、粥类），建议将壶盖打开，以免烹煮过程中，起溢造成溢出。
- 产品工作时，内部外壳有空气中的水蒸气冷凝起雾均属正常现象，放置一段时间后水雾会自然消失。
- 使用热奶功能热奶时，请用奶瓶等容器装起来加热。如果直接加热牛奶，需要不断搅拌，以防止糊底。

使用说明

1 打开壶盖，向壶内加入食材，注意不要超过壶内最大水位

2 盖好壶盖，将壶身放置到电源底座上，并接通电源

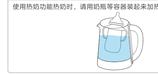
3 按住意键，进入待机状态，再点击【功能】键，选择需要的烹煮功能

4 选择功能后，点击【开始 / 取消】键，产品开始烹煮工作

使用说明

热奶注意事项

使用热奶功能热奶时，请用奶瓶等容器装起来加热。



推荐食谱

食谱

功能	食谱名称	食材要求
花茶	枸杞菊花茶	菊花 8g、枸杞 20g、加水至 1.2L
果茶	柠檬茶	柠檬 10g（干柠檬片）、加水至 1.2L
银耳	银耳羹	银耳（鲜）70g、枸杞 10g、加水至 1.2L
姜茶	红枣生姜茶	生姜 50g(切片)，红枣片 30g、加水至 1.2L
凉茶	凉茶	紫苏 5g、木瓜 30g、陈皮 3g、加水至 1.2L
参茶	人参大枣茶	红枣 16 颗、党参 6g、生姜 5g、蜂蜜 5g、加水至 1.2L
甜品	莲子百合汤	莲子 40g、百合 20g、加水至 1.2L
绿豆	绿豆沙	绿豆 80g、冰糖适量、加水至 1.2L
薏米	薏米粥	薏米 80g、加水至 1.2L
炖汤	山药炖鸡汤	鸡腿 100g、山药 20g、食盐适量、加水至 1.2L
药膳	红枣甘草茶	红枣 30g、甘草 10g、枸杞 10g、加水至 1.2L

注意此处：

1616350000Xxxx-XX

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容

	说明书技术要求		
物料编码	1616350000XXXX		
产品型号/客户型号	MK-Y20P、MK-Y22P	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____		
印刷颜色	□ 单色 √ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有（□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页（□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折 ）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	巫俊奇	2022-7-14	标准化		
校对	杨浩华	2022-7-14			
审核	刘承聪	2022-7-14			
工艺			审批	陈前	2022-7-14

80g双胶纸

阶段标记			重量	比例
		B	重量	1:1
共 1 张		第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书

Y20P-101