

说明书菲林制作单

编 码	
名 称	CWHO-RB117说明书
印刷颜色	双色印刷
材 料	157克哑粉纸，覆哑膜
成型方式	折页（包心折）
页 数	4折
尺 寸	展开440x180mm 成品110x180mm
设计/日期	韦婷婷20220506

保修卡

相关信息「用户填写」

COLMO

用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期			
故障内容及处理情况			
维修单位		维修单位电话	
维修人员签名			

服务承诺

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡，请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。
产品如有故障，请与本公司的特约服务网点联系。
COLMO净饮机实行整机保修五年（滤芯等耗材不在保修范围内）。

凡属下列情况之一的，不属包修范围：

- 1 消费者使用、保管、维护不当造成损坏；
- 2 非本公司指定维修部自行拆装修理而造成损坏；
- 3 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改；
- 4 无有效发票；
- 5 因不可抗力造成损坏；
- 6 用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任；
- 7 本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年；
- 8 属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围；
- 9 请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为10年；
- 10 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

* 不属于包修范围的产品，COLMO服务人员提供有偿的上门服务，服务费用（包括上门费用、维修费用和配件费用）。费用标准以维修人员出示的COLMO统一收费标准为准，并由服务人员开具发票，否则可以拒绝付费。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

智能家电联网指引

Tips

- 注意事项及联网失败原因排查:
- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz Wi-Fi通信，选择当前家庭Wi-Fi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器 Wi-Fi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或 Wi-Fi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

1 下载安装应用App

扫描下方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载安装App;



2 注册登录

在App主界面，点击“+”按钮根据向导完成帐号注册登录;



3 添加设备

方式A: 设备通电后，若App首页发现附近可添加设备，点击“添加”按钮进行添加。
方式B: 设备通电后，点击首页右上角“+”后选择“添加设备”，可通过扫描家电机身二维码、选择品类型号或者附近设备的方式添加设备。



方式A

方式B

4 设备联网

根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败请参考App提示进行操作。



产品名称: COLMO牌CWHO-RB117型净饮机
型号: CWHO-RB117
制造商: 上海科慕电器有限公司
制造商地址: 上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室
生产厂: 佛山市美的清湖净水设备有限公司
生产厂地址: 佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二
企业标准号: Q/KM 001

☎ 400-969-9999 🌐 www.colmo.com.cn

扫码体验智能服务

净饮机 CWHO-RB117



微信扫码:

- 下载美的美居App
- 查看电子说明书
- 进入COLMO小程序

COLMO



使用说明书

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

安全提示

Tips

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

⊘ 表示「禁止」的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸

- 避免存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；避免将产品储存或暴露在0℃以下的环境中。
- 附近有强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿在产品上放置重物。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬产品，儿童及智力障碍人士应在监护者陪同下使用。
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断；请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头；请不要使用升压变压器连接到电源插头。
- 请勿将易燃、易挥发性物质靠近本机。
- 请勿将产品接触或靠近热源、明火。

ⓘ 表示「强制」的内容



需要接地



需要专业人员

- 若电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏。
- 当进水不符合市政自来水标准（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。
- 本产品最佳工作压力为0.1-0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或全国服务热线400-969-9999。
- 本产品仅限于室内安装，不能安装在阳台、入户花园等半户外、户外环境，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，避免产品可能漏水或因排水不畅而造成损失。
- 环境温度较低时，流量将有所减少，此为滤芯固有特征。
- 产品在制水时，会有轻微振动和噪音，属正常现象。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其他水龙头排净泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。

注意事项

Tips

- 为保障产品正常运行，避免保养不当出现故障，危害到饮水安全，净水设备在日常使用过程中都需要保养。



禁止非专用刀切PE管



禁止管路漏水



避免阳光直射



避免潮湿区域



避免零摄氏度运行



禁止强挥发性溶剂清洗

- 检查产品各项功能是否正常运行。
- 检查产品管路是否漏水（进水三通、外接PE管、内部接头等）。
- 检查关键零部件是否已达到保养周期，并及时维护更换，使用两年左右的接头、PE管应检查是否变形、老化以确定是否需要更换。
- 与穿板快接连接的PE管是否切除（需切除20cm）重新插入连接。注意保证PE管插入深度15-17mm，安装前测量PE管，并在PE管上打点标记后再插到机器内，插入深度要到达黑点的位置。
- 切PE管必需使用专用的切管刀，不允许PE管出现斜口、批锋等现象。
- 本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤材，以保证出水品质。
- 产品清洁保养时请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹、划伤和变色。
- 请勿直接洒水清洗机器。
- 检查产品周边是否有积水，判断是否漏水。
- 检查产品浓缩水管是否固定不松动。
- 不要将产品侧放、卧放、倒放，净水主机安装位置需低于水龙头安装位置。
- 不要将产品接头、管道随意自行改动。
- 当进水温度低至0℃时，要关掉进水阀并将净水机内的水排空，防止结冰冻裂。
- 应使用随机器附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 请定期清洗和更换滤芯。
- 若长时间不使用本产品，请关闭电源和三通球阀。再次使用时，应先放水3-5分钟才能正常使用。
- 本产品为全自动制水系统，在使用过程中或长时间不使用时，产品自动启动制水或冲洗功能均属于正常现象。
- 本产品可出≥90℃高温热水，取高温档位水过程中，请勿将手直接放置在出水口，防止烫伤。
- 本产品高温出水管内的水温可能会≥90℃，请不要直接用手触碰出水管路，防止烫伤。
- 首次上电冲洗后，对内部加热容器补水会产生“吱吱”的排气声，为正常现象，无需处理。

安装提示

- 安装操作需当地经销商服务网点的专业人员进行；拨打400-969-9999预约净水机安装，安装师傅进行整机安装、冲洗、调试。
- 完成整机安装冲洗步骤后，机器会自动开启加热功能，然后手动放常温水20分钟，再放热水20分钟，浸泡1小时40分钟。重复以上动作共11个循环后，第12次循环时改用纯净水。

环保清单

Tips

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
塑料水龙头	○	○	○	○	○	○
电子组（器）件	X	X	X	○	○	○
* 热罐	○	○	○	○	○	○
* 电子冰胆	○	○	○	○	○	○
* 即热组件	○	○	○	○	○	○
* 水泵	X	○	○	○	○	○
* 臭氧发生器	X	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

备注：

- “○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
- “x”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
- 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；
- *表示部分机型含有此部件。



本产品说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。