

## 服务指南

### 环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
上盖组件	○	○	○	○	○	○
内锅组件	○	○	○	○	○	○
发热盘组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
指示灯组件	X	○	○	X	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

### 异常自检

当您认为产品有故障的时候,在送到维修网点修理之前请检查以下情况,进行确认。

异常现象	可能原因	检查要点及排除
工作灯不亮,发热盘不加热	1.电源没有接通 2.内部导线断开 3.指示灯损坏 4.电热管烧断 5.温控器损坏	1.检查开关、插头、插座、电源引线是否完好,并且插头和插座要插到位。 2、3、4、5送指定维修网点维修
工作灯不亮,发热盘加热	开关指示灯损坏	送指定维修网点维修
工作灯亮,发热盘不加热	1.电热管损坏 2.内部导线断开	送指定维修网点维修
功率无法调节	二极管损坏	送指定维修网点维修
产品不能自动限温	1.温控器损坏 2.温控器导线松动	送指定维修网点维修

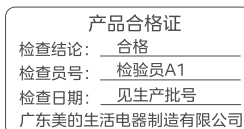
06

### 产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
MC-HGE3002 MC-HGE3003 MC-HGE3010 MC-HGE3011	220V~	50Hz	1600W	4.0L
MC-HGE2510 MC-HGE2520 MC-HGE2511	220V~	50Hz	1000W	2.0L

### 清洁保养

- 每次使用后请务必拔出电源线插头,断电后稍等几分钟,再用湿抹布擦拭,如果长期存放时应使用清洁剂进行清洗。
- 不得使用研磨性清洁产品或溶剂进行清洁。
- 用完后应倒掉电火锅内的残余油水,再用抹布彻底将锅体擦拭干净。
- 切勿将电火锅放入水中清洗,以免发生触电危险和功能故障。
- 收藏前应晾干各部件再放置安全、干燥处。



本产品所含食品用塑料工具  
生产许可证编号:粤XK16-204-00125

### 声明

本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错误或内容上的误解,可向本公司咨询。  
注:产品若有技术改进,会编进新版说明书中,恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

产品执行标准:  
GB4706.1-2005 GB4706.14-2008 GB4706.19-2008 Q/MD 018

07

## 365天换新机



### 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致),经授权服务商/电商客服鉴定属实,凭有效凭证直接换新机。

### 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证,按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点,开始计算365天换新机时间。

### 凡属下列情况之一的,不属于换新机范围

- 非性能故障:产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 样机/赠品/优惠券:不享受换新机服务权益,但可正常保修服务;
- 不当使用造成故障:因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 产品被拆卸过:购买的产品未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 非家庭用户:本服务只针对个人及家庭用户,商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受换新机服务。

### 符合换新机范围,可扫描下方二维码快速换新机



扫码关注美的服务公众号  
根据公众号操作,换新机

### 换新机原则

- 换新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天换新机及正常三包服务;
- 换新机优先更换同型号产品;
- 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

08

## 产品保修卡



### 产品相关信息(用户填写)

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

### 服务承诺

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线:400-8899-315

本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)  
包修期的起始日期以产品发票日期为准。

### 凡属下列情况之一的,不属于包修范围

- 用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏;
- 经非本公司指定维修部维修,或用户自行拆装、维修;
- 产品附件(如饭勺、汤勺等)、印刷品(如说明书和开箱卡等)损坏;
- 使用非我公司产品标配的赠品和配件,造成损坏;
- 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改;
- 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
- 超出包修期;
- 无有效发票;
- 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品,消费者在指定区域外的地区使用,不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品,将提供收费维修服务,本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线:400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址:广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号  
邮编:528311 | 网址:www.midea.com



## 多功能电火锅 使用说明书



微信扫描二维码,获取电子说明书

使用前请仔细阅读本手册,并妥善保管



购买美的小家电365天内出现性能故障  
凭发票等有效凭证可直接免费换新机

## 安全警示

本节描述了安全事项的内容及重要性,以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。  
请在充分理解下面内容的基础上阅读正文,并请务必遵守所述的安全事项。

- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用,确保不会将产品当成玩具,要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

### 【警告】重点安全注意事项

- 严禁将产品靠近易燃物,使用时注意远离窗帘、布帘、幕墙或类似物品,以防造成火灾。
- 工作过程中,请勿将手或脸靠近蒸汽口,以免造成烫伤。
- 工作过程中,请勿用布等遮盖蒸汽口,以免引起事故或者造成火锅损坏。
- 请勿改造:除维修技术人员以外,其他人不得进行分解、维修,以免造成火灾、触电、受伤。
- 请勿用以下方式操作,以免造成电源线破损引起火灾、触电:电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。
- 电源线插头损伤,请勿使用,以免造成火灾、触电或短路。
- 器具工作期间,其外表面在使用过程中会变烫。
- 请勿用湿手插、拔插头,以免触电、受伤。
- 工作过程中,禁止移动或晃动电火锅。
- 电火锅不要放在在不平稳、潮湿或者靠近其它热源、热源(如炊具)的地方,距离至少30厘米。否则会受损或发生事故。
- 请勿向产品底部的排气孔插入大头针、铁丝或其他物品,以免触电、受伤。
- 器具工作期间,某些表面的温度很高。
- 器具不得浸入水中或淋水。

01

- 如需进行产品维护或更换零件,请到美的指定的专业维修网点。以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。
- 如果电源软线损坏,必须用专用软线或从其制造厂或其维修部买到的专用组件来更换。
- 使用中或刚使用完毕,请勿用手直接接触内锅,以免高温烫伤。
- 请勿让儿童单独操作使用,要放在婴幼儿不能接触的地方,以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- 器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

### 【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 要单独使用额定电流10A以上的带接地线插座,如果与其他电器合用,插座会发生异常而引起火灾等危险。
- 请勿用于除交流电220V以外的电压,以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。
- 如果电源线太短,请用排插转接,注意勿用劣质排插,同时排插用电的功率不能超过排插的最大负荷。
- 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹,请及时清理,以免造成火灾、触电或短路。
- 插头需要彻底插入插座,以免造成火灾、触电、短路。
- 一些重要零部件,如保险丝等维修不当或私自短接可能使产品保护失效,导致过热或火灾。
- 请勿将坚硬物体碰撞电火锅,以免变形。
- 火锅开始工作前,务必将电火锅表面水份擦干,以免造成故障。

02

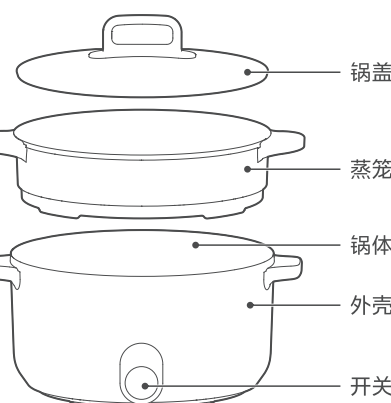
### 【温馨提示】其他安全事项

- 本产品仅限于室内使用。
- 如产品图片与实物不一致,以产品实物为准。
- 产品正常工作的海拔高度范围为0~2000米。
- 在产品使用过程中有轻微的嘀嗒声或嘶嘶声,是产品工作的正常声音,请不必惊慌。
- 请保管好说明书,以便日后使用过程中查询。

03

## 产品简介

### 部件展示



备注:MC-HGE2510、MC-HGE2520、MC-HGE3002、MC-HGE3003、MC-HGE3010 不带蒸笼。

04

## 使用说明

### 快速入门

- 第一次使用前,确保器具、电源线是否完好。
- 将锅内加入所需要的水或食谱材料,注入的水不能超过锅体标称的最大容量。
- 锅体注水完成后,确保锅体周围和底部没有残留的水,如果有,则用干燥的抹布擦干。
- 拿起锅盖盖在锅体上方,确保锅盖是否盖紧。
- 插上电源插头通电。
- 顺时针转动旋钮,选择合适的档位加热。
- 当水沸腾后,就可以放入您所需的食物。
- 如果不需要继续加热,请将拨钮往逆时针方向拨到关机状态。
- 机器使用完毕后,再确保锅体周围或底部干燥后才能将放回所需位置放置。

05