

## 安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。幼儿玩耍机器的情况，该情况有可能导致事故发生。

- ▲ 【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项
- ⚠ 【注意】表示可能会导致轻伤或财产损失的安全事项
- 💡 【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

### 【警告】重点安全注意事项

- ▲ 禁止湿手触摸  
请勿用湿手拔插头，以免触电、受伤。
- ▲ 禁止湿手触摸  
机身请注意防水，机器部件不得浸入水中或淋水。
- ▲ 禁止易燃物品  
严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。
- ▲ 请勿自行改造  
除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- ▲ 禁止儿童操作  
请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故发生。
- ▲ 防止散热孔堵塞  
切勿让异物堵塞产品散热孔，以避免机身过热而影响使用。保持散热孔通畅，远离高温源，侧、背面与墙保持≥10cm距离，以保证散热通畅。

### 【警告】重点安全注意事项

- ▲ 产品工作过程中及锅体移开后一段时间，保温区域表面温度较高，请勿触摸，以防高温烫伤。
- ▲ 禁止将产品直接置于金属台面上使用，以避免产品对金属台面加热而发生危险。
- ▲ 禁止用水冲洗产品散热孔。防止水、异物进入机身，保证机身清洁。
- ▲ 警告：如表面破裂，不得使用该器具。
- ▲ 产品工作过程中，面板上禁止放置纸张、铝箔纸、布等无关物品。
- ▲ 注意带高温符号的产品表面在使用过程中会变暖。
- ▲ 切勿将密封容器或密封食品（如罐头、高压锅等）直接置于产品上加热。以免受热膨胀发生意外。
- ▲ 请单独使用≥10A的电源插座，使用完毕后，将电源线插头拔离插座。

## 安全提示

### 【警告】重点安全注意事项

- ▲ 本产品正常使用时或闲置时请确保离水源或火种 1.5米以上。
- ▲ 如果电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

### 【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

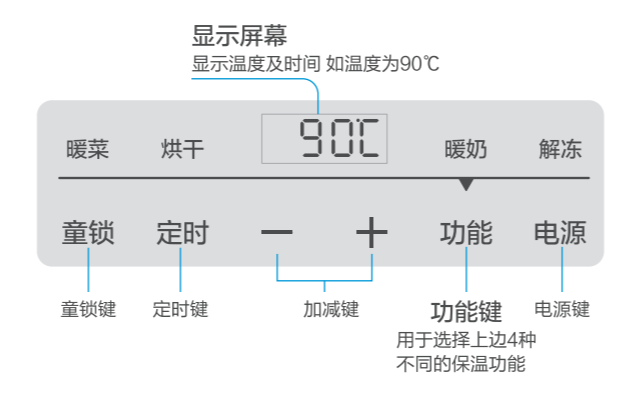
- ▲ 请不要让面板承受大力冲击或重压以及尖锐刮划。
- ▲ 如果面板表面有裂纹,关掉产品以避免可能出现的电击。
- ▲ 产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- ▲ 金属物体,如刀、叉、勺和盖不应放在面板表面,因为它们可能发热。
- ▲ 忌用稀释剂、甲苯、酸性洗剂、灯油、酒精或化学试剂擦拭,以免变色。
- ▲ 严禁遮盖面板,并严禁触摸面板取暖。
- ▲ 本产品表面油污必须清除干净,以免造成变色,破坏。
- ▲ 做外部清洁工作前,必须先关闭电源开关机拔掉电源插头,待面板冷却后再做清洁,切勿用水直接清洗。

### 【温馨提示】可能影响使用体验的其他事项

- 💡 产品仅限家庭使用。
- 💡 产品初次使用时会有少量异味,属正常现象。

## 产品简介

### 操作面板

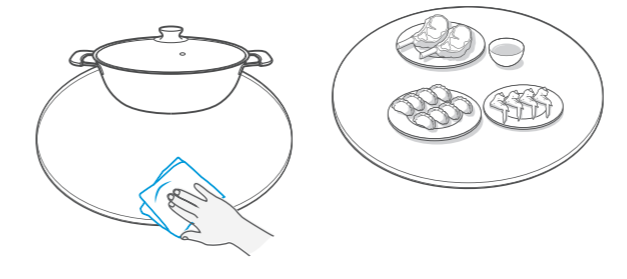


## 使用说明

\*图示以MC-BW03W5-012为例

### 保温步骤

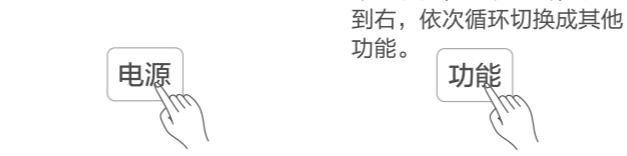
- 1 清洁加热器具和面板。确保物品没有水、饭粒等杂物。
- 2 加热器具放在产品加热区。



- 3 请确保插头通电良好。



- 4 按下电源键，启动开机，进入待机状态。
- 5 点击功能键，初始默认“暖菜”功能，继续点击，从左到右，依次循环切换成其他功能。



## 使用说明

### 保温步骤

- 6 按“-、+”可调节温度。
- 7 保温完成后，按电源键关机。



### 童锁操作

轻按“童锁”锁定所有功能键，显示“LOC”；长按2秒解锁。



### 小贴士

1. 童锁状态下，显示“LOC”长按电源键2秒可直接关机；
2. 产品在点开电源键后可直接点击童锁，启动童锁功能，避免小孩误操作。

## 清洁保养

\*图示以MC-BW03W5-012为例

### 一、关闭电源及后期保养

- 1 确认电源线插头拔离插座，待产品面板冷却后进行清洁保养。
- 2 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，保持机体干燥。



### 二、机身清洁

- 1 用柔软的干布清理产品全身，保证产品干燥。
- 2 本产品不能使用蒸汽清洁剂清洁。



### 三、面板油渍清洁

- 1 用柔软的湿布沾少量牙膏或中性洗涤剂擦拭，然后再以柔软的湿布擦拭至不留残渣。  
注：不可用漂白水或含腐蚀性液体去擦拭。
- 2 用柔软的毛刷、干布或者微型吸尘器清理散热孔。



## 服务指南

### 产品参数

| 产品型号          | 额定功率 | 产品型号 | 额定功率 |
|---------------|------|------|------|
| MC-BW03W3-011 | 300W |      |      |
| MC-BW03W5-012 | 300W |      |      |
| MC-BW08Y01    | 480W |      |      |

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.55-2008  
额定电压/额定频率：220V-/50Hz

### 故障代码解决方法

| 异常显示 | 可能的原因    | 处理方法  |
|------|----------|---|
| E1   | 主传感器断路   | 面板温度过高或者过低都可能出现故障代码，关机后约15分钟重新开机，可自动恢复工作。若重新通电仍出故障代码，请送售后服务维修。  |
| E2   | 主传感器短路   |   |
| E3   | 可控硅传感器断路 | 可控硅温度过高或者过低都可能出现故障代码，关机后约15分钟重新开机，可自动恢复工作。若重新通电仍出故障代码，请送售后服务维修。 |
| E4   | 可控硅传感器短路 |   |
| C1   | 面板过热     | 面板温度过高，关机后约15分钟重新开机，可自动恢复工作。若重新通电仍出故障代码，请送售后服务维修。               |
| C2   | 可控硅过热    | 可控硅温度过高，关机后约15分钟重新开机，可自动恢复工作。若重新通电仍出故障代码，请送售后服务维修。              |

当显示屏出现故障代码时，可根据以上列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

### 异常现象解决方法

| 异常情况      | 可能原因     | 应对措施            |
|-----------|----------|-----------------|
| 显示屏不亮     | 产品电源插头脱落 | 检查电源插头、插座接触是否良好 |
|           | 显示板故障    | 请送维修点检修         |
| 正常工作状态不加热 | 电路故障     |                 |
|           | 温度保护器故障  | 请送维修点检修         |
| 按键失灵      | 发热丝故障    |                 |
|           | 保温面板脏了   | 清洁干净后使用         |
|           | 显示板故障    | 重新开机            |

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以上情况，进行确认。

## 产品简介

### 环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称  | 有毒有害物质或元素 |       |       |             |           |             |  |
|-------|-----------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|--|
|       | 铅(Pb)     | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |  |
| 发热膜组件 | X         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |  |
| 电源线   | X         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |  |
| PCB组件 | X         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |  |
| 玻璃面板  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |  |
| 铝合金边框 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |  |
| 温控器   | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |  |
| 紧固件   | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |  |
| 底座    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |  |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
O表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

### ▲声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。  
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

## 365天换新机

### 服务内容

2021年1月1日后购买的美的在家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

### 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天换新机时间。

### 凡属下列情况之一的，不属换新机范围

- 1、非性能故障：产品经授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠品：不享受换新机服务权益，但可正常保修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸：购买的产品被未经授权服务商或用户等人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受换新机服务。

### 符合换新机范围，可扫描下方二维码快速换新机。



扫码关注美的服务公众号  
根据公众号操作，换新机

### 换新机原则

- 1、换新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天换新机及正常三包服务；
- 2、换新机优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

## 产品保修卡

### 产品相关信息（用户填写）

|       |            |
|-------|------------|
| 用户姓名： | 当地维修网点电话：  |
| 购买商品： | 维修记录：      |
| 产品型号： | 维修日期：      |
| 发票号码： | 故障内容及处理情况： |
| 购买日期： | 维修单位：      |
| 产品编号： | 维修人员签名：    |

### 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系  
全国服务热线：400-8899-315  
本产品仅适用家庭使用，本产品实行整机包修一年，包修期的起始日期以产品发货日期为准。

### 凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏(人为损坏)；
  - 2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行装修、维修；
  - 3、产品附件、印刷品（如说明书和开箱卡等）损坏；
  - 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
  - 5、发票所載型号与维修产品型号不符或被涂改；
  - 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
  - 7、超出包修期；
  - 8、无有效发票；
  - 9、因不可抗力造成损坏。
- 本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

### 服务热线：400-8899-315

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东凤路工业南区28号  
邮编：528425 | 网址：www.midea.com



本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制或、或散发）

| 包装尺寸：以结构图纸为准<br>印刷颜色：黑色+美的蓝  | 说明书         | 电磁炉【机密】       |
|--|-------------|---------------|
| 封底条形码及下方文字厂家需按实际更新，具体要求如下：<br>条码码质：EAN128码<br>条码内容：说明书编码<br>条码下方文字：说明书编码+厂家缩写，字体GothamMedium<br>颜色：85%黑<br>注：条码扫描结果为说明书编码，无厂家缩写，与条码下方文字不一致为特殊要求。 | 制作          | 货号            |
|  | 编码          | 1616600000539 |
| 版本号  | A1：20220606 |               |
|  |             |               |