



美的电炖锅

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版



购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费换新机

目录

安全警示	01
重点安全注意事项	01
可能造成轻伤或者财产损失的事项	02
其他安全事项	02

产品简介	03
部件展示	03
产品特点	03
控制面板	04

使用说明	05
快速入门	05

功能说明	07
预约	07
+/-	07
工作时间参考	08

清洁保养	09
清洁保养	09
微压阀组件拆装清洗	10
陶瓷盖安装说明	10

服务指南	11
环保清单	11
产品参数	11
异常自检	12
365天换新机	13
产品保修卡	

安全警示

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残疾人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全注意事项



- ⚠️ 产品正常工作的海拔高度范围为 0~2000 米。



- ⚠️ 产品周围应留足够空间，与其它物品间保留 30 厘米以上的距离，且表面不能覆盖任何物品。



- ⚠️ 请勿改造：除专业技术人员外，其他人不得分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。



- ⚠️ 禁止用湿手插、拔插头，以免触电、受伤。

- ⚠️ 电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路；如电源线太短，请用户务必用排插转接，且请勿用劣质排插。

- ⚠️ 请用 220V~ 50Hz 的交流电源插座，如使用非 220V~ 50Hz 民用电或专用电源，会引起火灾或触电。

- ⚠️ 产品不要放在不平稳、潮湿或靠近热源、热源的地方，以免意外引燃引起火灾或产品损坏。

- ⚠️ 使用中或刚烹饪完毕，请勿用手直接接触陶釜，以免烫伤。

- ⚠️ 严禁将电炖锅放在靠近窗帘等易燃的地方，以防造成火灾。

- ⚠️ 请勿将整个电炖锅放入水中清洗，以免发生触电和功能故障。

- ⚠️ 请勿使用损伤或捆绑的电源线，以免造成火灾、触电。

- ⚠️ 请勿用湿手拔插插头，以免造成触电、受伤。

- ⚠️ 产品工作时，请勿将手或脸部靠近蒸汽口，以免烫伤。

- ⚠️ 产品使用时，若陶釜水量过少或烧干，请勿直接加冷水，以免其破裂。

- ⚠️ 产品工作时，请勿用布等遮盖蒸汽口，以免引发事故或造成电炖锅损坏。

- ⚠️ 陶釜组件属易碎部件，勿掉落或用硬物碰撞，以免损坏。

- ⚠️ 产品工作时，禁止移动或晃动电炖锅。

- ⚠️ 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

- ⚠️ 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以免触电、烫伤等危险事故出现。

- ⚠️ 每次使用前，检查陶釜是否破损，再烹饪食物。

⚠ 陶釜不可放在明火上加热，以免其破裂。

⚠ 插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电、短路。

⚠ 请勿向电炖锅底部的排气孔插入大头针、铁丝等物品，以免触电、受伤。

⚠ 器具不得浸入水中或淋水。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

⚠ 电炖锅不得无水干烧，使用前按说明书规定的水量添加清水。

⚠ 一些重要零部件，如保险丝等维修不当或私自短接可能使产品保护失效，导致过热或火灾。

⚠ 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免造成火灾、触电。

⚠ 产品如需维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点，避免因维修不当或配件选用不当，带来隐患。

⚠ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座会发生异常而引起火灾等危险。

⚠ 产品只能使用原配陶釜，以免造成产品异常或损坏。

【温馨提示】其他安全事项

● 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。

● 在产品使用中有轻微的嘀嗒声或嘶哑声音，是产品的正常声音，请不必惊慌。

● 产品工作时，微压阀组件内会有啪啪声响，属正常情况，请勿惊慌。

● 长期不使用时，请将电炖锅清洁干净，待其干燥后收藏。

● 每次使用后，务必拔掉电源，待产品完全冷却方可清洁。

● 请勿使用强碱性的清洁剂长时间浸泡，建议用清水或浸泡弱碱性洗涤剂擦洗。

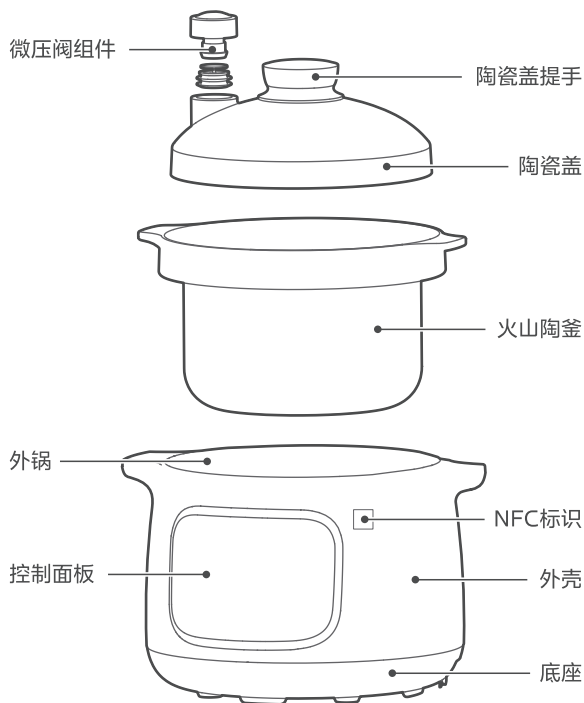
● 产品放置台面处请注意定时清理水渍和油污。

● 请保管好说明书，以便日后使用过程中查询。

产品简介

部件展示

⚠ 注意：说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



产品特点

本产品为电子式电炖锅，适用于家庭烹饪。用于炖煮食物，具有功能多、速度快及使用方便等优点。

- 双环红外，1.5 小时快炖
- 微压锁嫩，聚能防溢
- 火山陶釜，健康安全
- 智联控制，方便快捷

控制面板

排骨汤
牛羊汤
蹄筋汤
老火汤

汤品



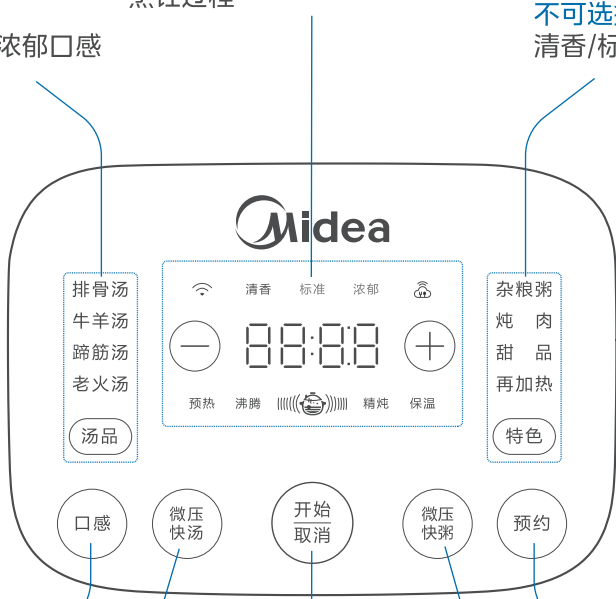
杂粮粥
炖肉
甜品
再加热

特色

Wifi指示灯 / 口感 / 云食谱标识
时间加减按键 / 显示屏幕
烹饪过程

汤品菜单区域：
可选择
清香/标准/浓郁口感

特色菜单区域：
不可选择
清香/标准/浓郁口感



口感

选择汤品口感

口感

微压快汤

一键选择
快速煲汤功能

微压快汤

开始取消

开始
取消

短按开始，双击取消

微压快粥

微压快粥

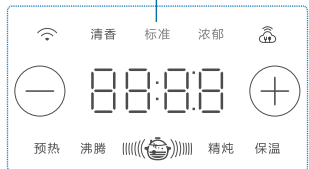
一键选择
快速煲粥功能

预约

预约

预约烹饪
完成时长

排骨汤
牛羊汤
蹄筋汤
老火汤
汤品

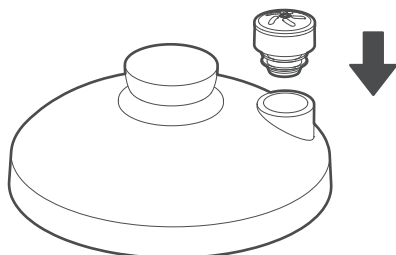


杂粮粥
炖肉
甜品
再加热
特色

使用说明

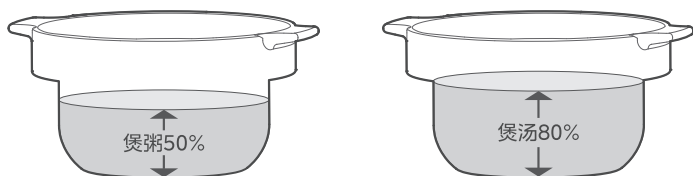
快速入门

1 准备工作



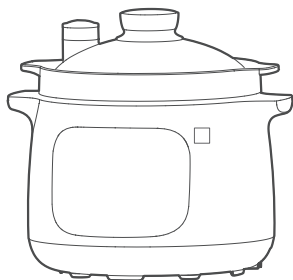
使用前将微压阀组件装入陶瓷盖上；将陶釜外表面以及外锅擦干，然后将陶釜放入电炖锅内。

2 陶釜使用准备



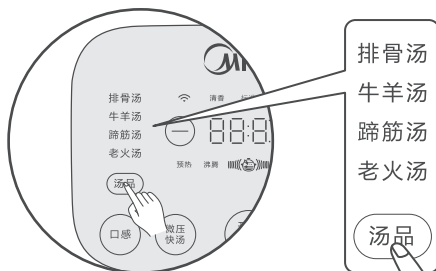
- 洗净陶釜后，往陶釜里加入食材和水。
- 建议：煮粥的食材和水不超过总容量的 50%，煲汤不超过总容量的 80%，以防溢出。

3 连接电源



接通电源，数码管和指示灯点亮 1 秒，蜂鸣器提示一声，进入待机状态，数码管显示默认时间。

4 选择功能



插上电源后，功能档位默认“排骨汤”档位，点击“汤品”按键可以选择面板左侧的“排骨汤”、“牛羊汤”、“蹄筋汤”以及“老火汤”四个功能，点击“特色”按键可以选择面板右侧的“杂粮粥”、“炖肉”、“甜品”和“再加热”四个功能。

注：

1. “微压快汤”和“微压快粥”为一键烹饪程序，烹饪时间固定不可调整，请将食材和水放入陶釜后，点击该功能和“开始 / 取消”即可。
2. “口感”功能可以在确定左侧汤类后，选择“清香”“标准”“浓郁”三种口感；“老火汤”不能选择口感。

5 开始烹饪



- 触碰“开始 / 取消”按键，所选菜单高亮显示，其他待选菜单熄灭，电炖锅开始工作。
- 在工作状态下，连续两次触碰“开始 / 取消”按键，功能取消，进入待机状态。

6 保温

保温

- 菜单完成后自动进入保温模式。
- 保温时间最长为 12 小时，保温结束后回到待机界面。
- 保温过程中再次触碰“开始 / 取消”按键可退出保温程序。

功能说明

预约

预约

- 选择所需的功能菜单后，触碰“预约”键，“预约”键长亮，产品进入预约状态，按“+/-”调节所需时间后即可触碰“开始/取消”键。
- 超过 20 秒，蜂鸣器将连续鸣叫提醒用户进行下一步操作。在预约状态，再次触碰“预约”键，“预约”指示灯熄灭，预约状态取消；无下一步操作，最终退回待机选择状态界面
- * 预约时间设置：短按“+/-”键，菜单时间按 30 分钟递增或递减；长按“+/-”键，菜单时间按 30 分钟快速递增或递减。

+/-



- 选择功能菜单后，可按所需个人口味，触碰“+/-”来调整烹饪时间长短。
- *1. 菜单时间设置：短按“+/-”键，菜单时间按 5 分钟递增或递减；长按“+/-”键，菜单时间按 5 分钟快速递增或递减。
- 2. 机器默认汤类为“标准”，调整烹饪时间大于 3 小时为“浓郁”，小于 2 小时为清香。

功能说明

工作时间参考

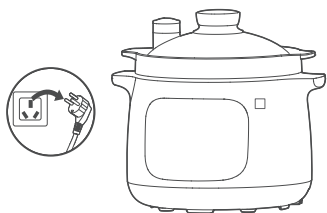
MD-DGS4011

功 能		口 感		
		清香	标准	浓郁
汤品	排骨汤	1:30	2:00	3:30
	牛羊汤	1:30	2:00	3:30
	蹄筋汤	1:30	2:30	3:30
	老火汤	/	/	3:00
微压快汤		/	1:30	/
特色	杂粮粥	2:00		
	炖肉	1:30		
	甜品	2:30		
	再加热	1:00		
微压快粥		1:30		

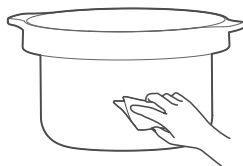
清洁保养

清洁保养

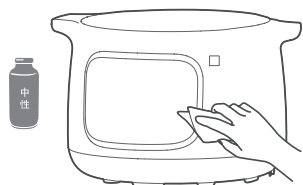
1 每次使用后，请务必拔出电源线插头并待电炖锅完全冷却后才能开始清洁。



2 火山陶釜和陶瓷盖表面只需用软布浸中性洗涤剂轻擦即可清洗干净。

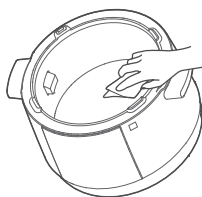


3 锅体可用拧干的湿布擦拭附着的杂物。

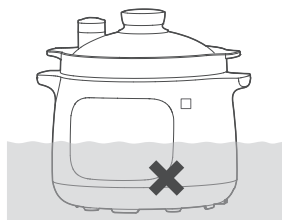


4 发热盘表面的油污，可以使用湿布清理，禁止直接倒入水和清洁剂擦洗。

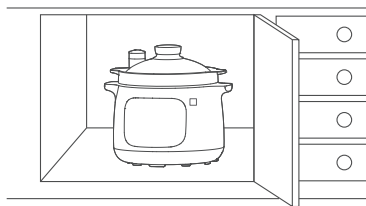
注意：必须首先断电，等产品完全冷却后进行，小心烫伤。



5 切勿将整个电炖锅放入水中清洗，请勿用水冲洗外锅，以免发生触电危险和功能故障。

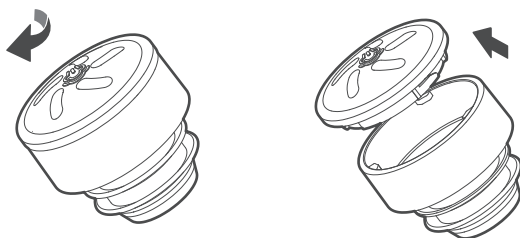


6 长期不用时，请将电炖锅清洁干净，待其干燥后收藏。



微压阀组件拆装清洗

- 1 顺时针旋转微压阀盖，将其拧松取下，对微压阀组件进行清洗。

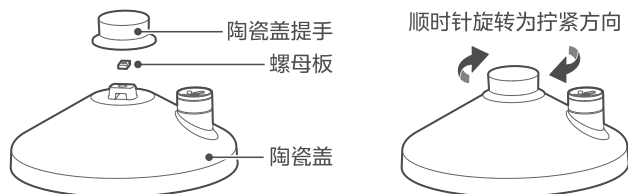


- 2 清洗完成后，将微压阀盖装入在微压阀座上，逆时针将其旋转拧紧。



注：必须在微压阀完全冷却后，方可清洗，小心烫伤。

陶瓷盖安装说明



陶瓷盖提手是塑料件，加热后提手可能会出现松动，属于正常情况，顺时针将其拧紧即可。

服务指南

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
陶胆	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
外壳罩	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
发热盘	○	○	○	○	○	○
PCB板	X	○	○	○	○	X
外锅	○	○	○	○	○	○
隔热垫	○	○	○	○	○	○
控制盒	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
MD-DGS4011	220V~	50Hz	800W	4.0L
MD-DGS4041	220V~	50Hz	800W	4.0L
MD-DGS5011	220V~	50Hz	800W	5.0L

异常自检 当您认为产品有故障的时候, 在送到维修网点修理之前请检查以下情况, 进行确认。

异常现象	可能原因	检查要点及排除
指示灯不亮, 不加热	1.电源没有接通 2.电源板或控制板损坏	1.检查开关、插头(是否插到位)、插座、 保险丝、电源引线是否完好 2.送指定维修网点维修
	电路板连线断开	送指定维修网点维修
指示灯不亮, 加热	控制板损坏	送指定维修网点维修
指示灯亮, 不加热	1.温度传感器故障 2.发热盘烧坏 3.电路板连线部分断开 4.电源板损坏	送指定维修网点维修
不能自动保温或保温异常	1.控制板损坏 2.温度传感器异常	送指定维修网点维修
煮粥大量溢出	1.控制板损坏 2.温度传感器异常	送指定维修网点维修
煮粥长时间不沸腾	1.米和水量加入过多 2.控制板损坏	送指定维修网点维修
显示屏显示“E0”, 蜂鸣器 鸣叫报警	显示板过零异常	送指定维修网点维修
显示屏显示“E1”, 蜂鸣器 鸣叫报警	温度传感器开路故障	送指定维修网点维修
显示屏显示“E2”, 蜂鸣器 鸣叫报警	温度传感器短路故障	送指定维修网点维修
显示屏显示“C5”, 蜂鸣器 鸣叫报警	温度传感器温度过高	待机器冷却, 重新插电

产品合格证

检查结论: 合格
 检查员号: 检验员A1
 检查日期: 见生产批号
 广东美的生活电器制造有限公司



本产品所含食品用塑料工具
 生产许可证编号: 粤XK16-204-00125

声明

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。
 注: 产品若有技术改进, 会编进新版说明书中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 Q/MD 028

365天换新机

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致), 经授权服务商/电商客服鉴定属实, 凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证, 按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点, 开始计算365天换新机时间。

凡属下列情况之一的, 不属换新机范围

- 1、非性能故障: 产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 2、样机/赠品/优惠品: 不享受换新机服务权益, 但可正常保修服务;
- 3、不当使用造成故障: 因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 4、产品被拆卸过: 购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 5、非家庭用户: 本服务只针对个人及家庭用户, 商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受换新机服务。

符合换新机范围, 可扫描下方二维码快速换新机



扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作, 换新机

换新机原则

- 1、换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天换新机及正常三包服务;
- 2、换新机优先更换同型号产品;
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。



产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品实行整机一年包修期。（仅适用家庭使用的产品）

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3、产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书和开箱卡等）损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com





本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号：粤XK16-204-00125

文件里的蓝均为QS蓝：C100 M40 Y0 K15
注意控制好颜色

145*210mm,128克哑粉纸, 钉装, 双面双色印刷