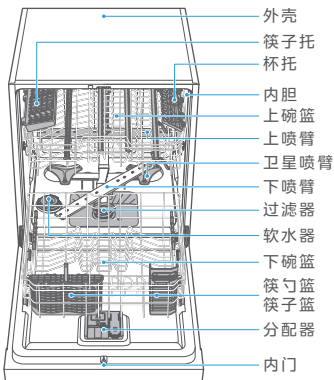
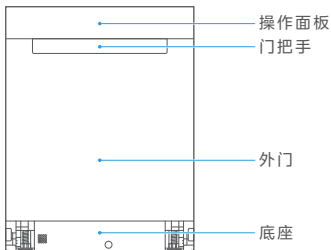


部件展示



• 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；
产品若有技术改进，会编进本资料中，如资
料与实物有差异请以实物为准。

操作界面



• 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；
产品若有技术改进，会编进本资料中，如资
料与实物有差异请以实物为准。

附件清单



进水管 X1



盐斗 X1



三通管 X1



三通管密封盖
X1



卡箍 X1



螺丝 X8



装饰盖 X2



防蒸汽贴纸 X1



顶部安装支架
X2



踢脚板支架 X2

• 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；
产品若有技术改进，会编进本资料中，如资
料与实物有差异请以实物为准。

产品参数

产品型号 S65

外形尺寸(mm) 宽600×高775×深570

额定电压(V~) 220

额定频率(Hz) 50

额定功率(W) 1828

水效等级 1级

工作周期用水量(L) 10.5

工作周期耗电量(kW·h/cycle) 0.835

干燥指数(P_D) 1.2

清洁指数(P_C) 1.16

额定容量(套) 15

防水等级 IPX1

毛重(kg) 48.4

净重(kg) 41.4

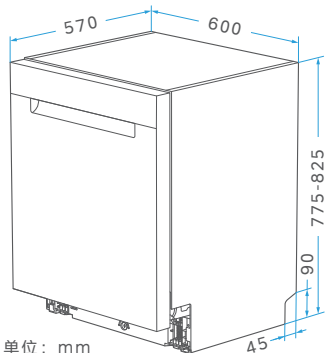
执行标准号 GB 4706.1-2005

GB 4706.25-2008

GB 38383-2019

尺寸信息

整机尺寸

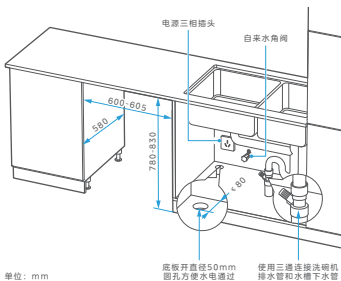


单位：mm

• 温馨提示

洗碗机所安装的背部空间内不能存在遮挡，否则可能出现安装尺寸不匹配。

橱柜开孔尺寸



单位：mm

• 温馨提示

嵌入式安装时，橱柜开孔尺寸如上图。

安装步骤

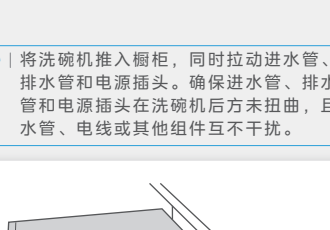
a | 将防蒸汽贴纸贴到橱柜顶部内表面。



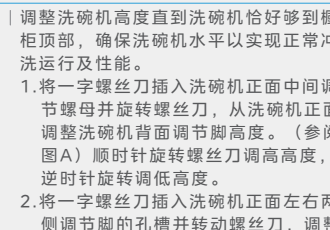
b | 将进水管一端的进水管螺母拧紧到机器背面的进水管接口上。



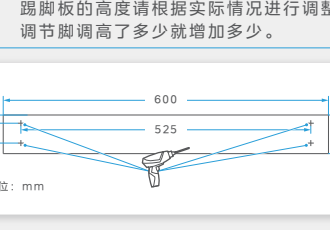
c | 将顶部安装支架（2个）插入到洗碗机顶部左右两侧的孔槽。



d | 将进水管、排水管和电源插头穿过橱柜开孔。

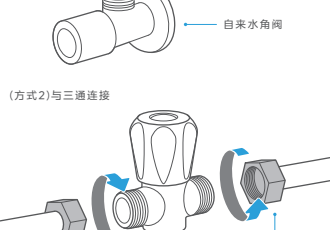


e | 将洗碗机推入橱柜，同时拉动进水管、排水管和电源插头。确保进水管、排水管和电源插头在洗碗机后方未扭曲，且水管、电线或其他组件互不干扰。

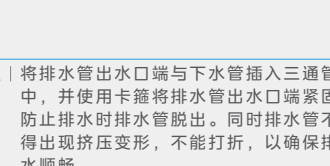


f | 调整洗碗机高度直到洗碗机恰好够到橱柜顶部，确保洗碗机水平以实现正常冲洗运行及性能。

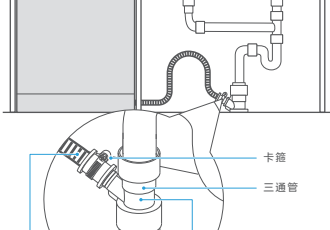
1. 将一字螺丝刀插入洗碗机正面中间调节螺母并旋转螺丝刀，从洗碗机正面调整洗碗机背面调节脚高度。（参阅图A）顺时针旋转螺丝刀调高高度，逆时针旋转调低高度。
2. 将一字螺丝刀插入洗碗机正面左右两侧调节脚的孔槽并转动螺丝刀，调整洗碗机正面调节脚高度。（参阅图B）向左转动螺丝刀调高高度，向右转动调低高度。



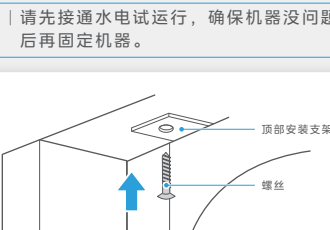
g | 自行准备一个图示尺寸的踢脚板。下图提供的尺寸仅适合机器出厂默认状态，踢脚板的高度请根据实际情况进行调整，调节脚调高了多少就增加多少。



h | 设置踢脚板支架的目标插入长度，用钳子弯曲支架齿圈。



i | 在左右两侧用ST4X14螺丝（4个）固定踢脚板支架（2个），并将踢脚板安装到洗碗机底部。



j | 连接进水管到水源。



k | 将排水管出水口端与下水管插入三通管中，并使用卡箍将排水管出水口端紧固，防止排水时排水管脱出。同时排水管不得出现挤压变形，不能打折，以确保排水顺畅。

安装、售后维修人员在安装、维修时若发现排水管过长，在征得用户同意的前提下，可根据实际的场景对排水管进行修剪。

如需延长排水管，请与售后人员联系。

排水管出水口端内径21mm
三通管兼容直径40/50mm下水管、直径32/43mm水槽接管

l | 请先接通水电试运行，确保机器没问题后再固定机器。

顶部固定：
用螺丝（2个）将顶部安装支架固定到橱柜。

侧面固定：
拆除洗碗机内框左右两侧的装饰盖并用螺丝（2个）将洗碗机固定到橱柜。最后将装饰盖放回螺丝孔槽。

m | 插好电源插头。

额定电压220 V~ 频率50 Hz

电源插座规格250 V 10 A

安装注意事项

1. 须由专业人员安装或移装

擅自安装可能导致电击、火灾、漏水，禁止擅自拆解、改装、修理。

2. 检查放置机器位置电源线路

请检查放置机器位置电源线路、保险丝、插座、开关的安装是否符合国家供电标准和所购买机器要求。有无良好的接地安全保护，以及有无带保护装置的空气开关、漏电保护开关。检查使用现场的电压是否符合要求，机器在额定电压220V才能正常安全运行。

3. 检查安装材料是否齐全

安装所需材料，如放置机器的平台或其他附件是否准备妥当，如需要特殊的附件可向售后商协商定做。

4. 检查机器安装环境

嵌入式安装，周围不得有易燃易爆源。如果经过煤气管道，橡胶管不能安装，铁管可以。洗碗机的安装位置附近最好有进水口位和排水口位。

5. 检查水源和进水管安装

确保水源满足放置和使用要求，应使用新的软管组件连接水源。进水管的弯头水平且与进水方向一致。

6. 检查排水管长度与高度

确保排水装置满足放置和使用要求。检查排水管长度是否满足使用要求，且长度尽量不要超过5米。当排水管挂高时，高度不高于洗碗机地面600mm，不低于300mm。

7. 确保机器能正常使用

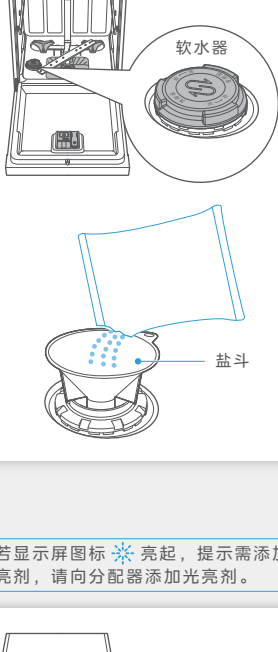
请先确保洗碗机的门能顺利打开与关闭，并试运行洗碗机，确认机器正常使用后再进行固定，以免不必要的重复拆装。

8. 腔体有水滴属正常现象

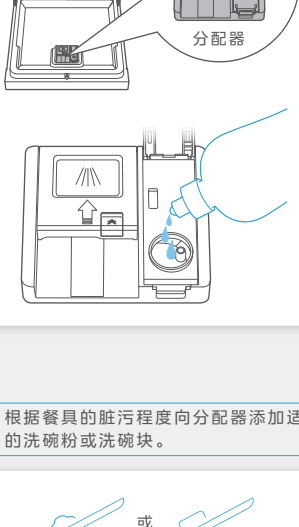
每台洗碗机生产时均会经过水检，确保产品合格。您第一次打开洗碗机时里面可能会有水滴，请放心，这不影响产品性能。

快速入门

a | 若显示屏图标  亮起，提示需添加专用盐，请向软水器添加专用盐。



b | 若显示屏图标  亮起，提示需添加光亮剂，请向分配器添加光亮剂。



c | 根据餐具的脏污程度向分配器添加适量的洗碗粉或洗碗块。

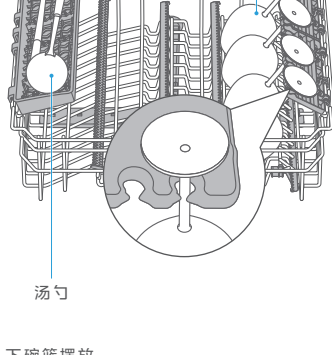
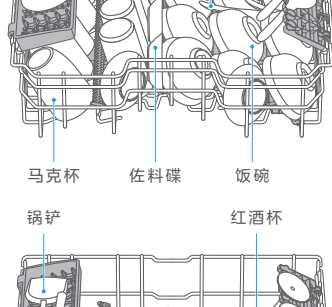


d | 摆放餐具前，请将大的残渣去除。

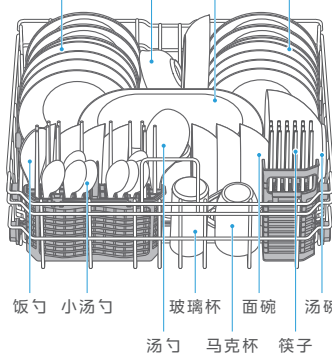


e | 将餐具正确放入碗篮。

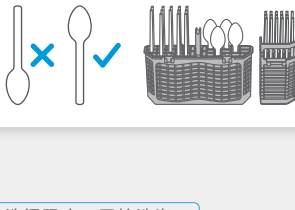
上碗篮摆放



下碗篮摆放



筷勺篮摆放（小件可摆放在筷勺篮里）
餐具手柄请朝下，摆放较尖锐餐具时，请小心划伤。



f | 选择程序，开始洗涤。

1. 长按电源键  开启洗碗机。



2. 轻触节能洗键选择节能洗程序，节能洗图标点亮。（以节能洗为例）



3. 轻触启动/暂停键  程序开始运行。



摆放餐具

— 使用餐具注意事项 —

家庭中常用餐具均可在洗碗机中洗涤，但洗碗机的洗涤环境（温度，洗碗粉等）对不同材质的餐具有不同影响，建议仔细参考下图提示。

— 建议使用的餐具 —



陶瓷餐具



玻璃餐具



不锈钢餐具

— 不建议使用的餐具 —



口小类

不易喷淋进内部、对洗涤效果有影响的物品。



木制品

高温状态下易变形、开裂、褪色等物品，例如：竹、木制的餐具或砧板。



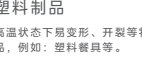
海绵、纺织品

请勿放入容易使洗涤水飞溅的轻质物品及洗碗布等。如附着在加热罩上可能导致烟雾，烧焦，异味产生。



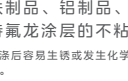
贵重金属制品

经多次洗涤后光洁度可能会降低的餐具，例如：金、银、铜等贵金属餐具。



塑料制品

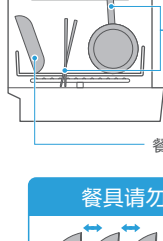
高温状态下易变形、开裂等物品，例如：塑料餐具等。



铁制品、铝制品、特氟龙涂层的不粘锅

洗涤后容易生锈或发生化学反应。

— 餐具摆放注意事项 —



餐具应朝下放置

餐具请勿堆叠摆放

餐具请勿超出机门

餐具请勿阻挡喷臂

餐具污渍面应朝向喷臂

餐具请勿堆叠摆放



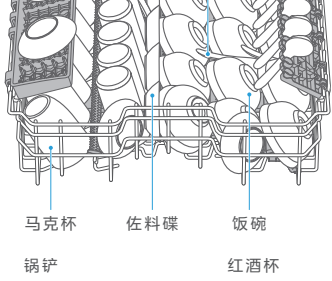
餐具污渍面应朝向喷臂



— 碗篮装载示意图 —

上碗篮摆放

佐料碟 玻璃杯 小汤勺 小汤勺



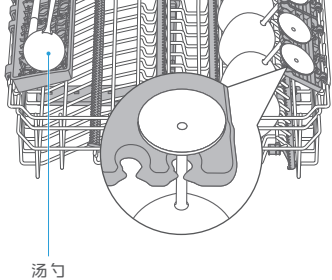
马克杯

佐料碟

饭碗

锅铲

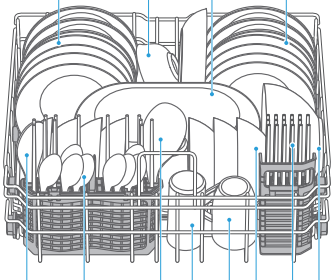
红酒杯



汤勺

下碗篮摆放

菜盘 饭碗 蒸鱼盘 菜盘



饭勺

小汤勺

玻璃杯

面碗

汤碗

汤勺 马克杯 筷子

筷勺篮摆放（小件可摆放在筷勺篮里）

餐具手柄请朝下，摆放较尖锐餐具时，请小心划伤。



• 温馨提示

所有餐具建议倾斜摆放，能提高清洗面积和洗涤质量。如果摆放方向错误，清洁效果可能不理想。

为了使喷射水柱能够充分清洗污渍面，需将污渍面斜向内侧放置。

放入的餐具不得从碗篮底伸出，以免挡住喷臂。下碗篮餐具限高27.8 cm，以免挡住上碗篮喷臂。

刀和其它锋利的用具必须装在篮子里，并且尖端朝下或水平放置。

将污渍面朝向喷臂摆放。

洗涤程序介绍

程序	智能洗	节能洗
程序描述	智能分析 选择最佳清洗	更充分的浸泡 省水省电
洗碗粉 洗碗块	28.75 g 1或2块	5+28.75 g 预洗+主洗
洗涤时间 (分钟)	110-180	230
能耗 (千瓦时)	1.185-1.585	0.835
水耗 (升)	11.5-15.5	10.5
最高洗涤 温度 (°C)	72	47

程序	标准洗	超强洗
程序描述	日常饭后 及时清洗	重油污餐具洗涤
洗碗粉 洗碗块	28.75 g 1或2块	28.75 g 1或2块
洗涤时间 (分钟)	105	155
能耗 (千瓦时)	1.26	2.19
水耗 (升)	15	20.5
最高洗涤 温度 (°C)	72	72

程序	快速洗	消毒洗
程序描述	轻污餐具 短时间洗涤	快速高温清洗 加强除菌
洗碗粉 洗碗块	25 g 1块	28.75 g 1或2块
洗涤时间 (分钟)	29	150
能耗 (千瓦时)	0.565	2.965
水耗 (升)	11.5	11.5
最高洗涤 温度 (°C)	45	72

程序	云洗涤（静音洗）	云洗涤（轻柔洗）
程序描述	低噪声洗涤	精致玻璃器皿 专用
洗碗粉 洗碗块	28.75 g 1或2块	28.75 g 1或2块
洗涤时间 (分钟)	280	125
能耗 (千瓦时)	1.59	1.33
水耗 (升)	15.5	15
最高洗涤 温度 (°C)	72	60

程序	云洗涤（少量洗）	云洗涤（预冲洗）
程序描述	少量餐具 省水省电	简单冲洗
洗碗粉 洗碗块	28.75 g 1或2块	-
洗涤时间 (分钟)	100	15
能耗 (千瓦时)	1.25	0.025
水耗 (升)	14.5	4
最高洗涤 温度 (°C)	72	-

程序	云洗涤（火锅洗）	云洗涤（瓜果洗）
程序描述	火锅等重油污 餐具洗涤	瓜果洗涤专用
洗碗粉 洗碗块	28.75 g 1或2块	-
洗涤时间 (分钟)	185	15
能耗 (千瓦时)	2.36	0.025
水耗 (升)	28	6.5
最高洗涤 温度 (°C)	72	36

程序	云洗涤（海鲜洗）	云洗涤（自清洁）
程序描述	适合清洗海鲜	配合专用清洗剂 定期保养
洗碗粉 洗碗块	28.75 g 1或2块	28.75 g 1或2块
洗涤时间 (分钟)	25	130
能耗 (千瓦时)	0.025	1.73
水耗 (升)	11	15
最高洗涤 温度 (°C)	36	72

程序	云洗涤（油网洗）	云洗涤（单消毒）
程序描述	重油污油网洗涤	餐具仅消毒烘干
洗碗粉 洗碗块	28.75 g 1或2块	-
洗涤时间 (分钟)	165	90
能耗 (千瓦时)	1.55	0.925
水耗 (升)	12.5	4.5
最高洗涤 温度 (°C)	72	72

• | 温馨提示

1. 节能洗程序适用于GB 38383-2019标准测试；
2. 水蒸蛋等手工都难以清洗的污渍，使用本洗碗机清洗可能达不到预计的清洗效果；
3. 静音洗、轻柔洗、少量洗、预冲洗、火锅洗、瓜果洗、海鲜洗、自清洁、油网洗、单消毒为美的美居App上额外提供的使用场景程序；
4. 表中提供的时间、能耗、水耗数值仅供参考，实际使用中因环境温度、自来水温、压力和餐具等不同会有差异。

使用技巧

预约功能

使用美的美居App可以启动预约功能。

使用技巧

云洗涤程序

云洗涤指在美的美居App中可选择的多种洗涤程序(静音洗、轻柔洗、少量洗、预冲洗、火锅洗、瓜果洗、海鲜洗、自清洁、油网洗、单消毒);若未在美的美居App中启动过云洗涤程序,则默认选择自清洁。

使用技巧

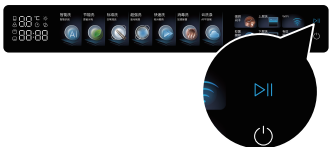
—— 断电记忆功能 ——

若洗涤过程中断电，重新上电后从当前阶段开始重新运行；其他状态下断电，重新上电后进入上电状态。

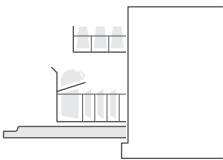
使用技巧

如何补放餐具

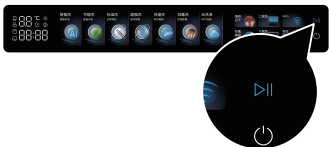
a | 轻触启动/暂停键 ▷|| 暂停当前程序。



b | 添加需要洗涤的餐具。



c | 轻触启动/暂停键 ▷|| ， 机器开始运行。



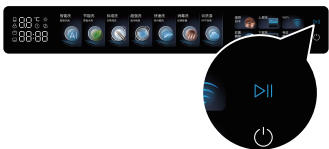
• 温馨提示

在洗碗机运行中，如果要补加餐具，可以按以上方法操作。

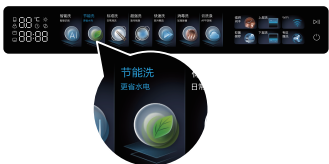
使用技巧

如何更改程序

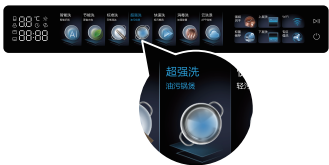
a | 轻触启动/暂停键 ▷|| 暂停当前程序。



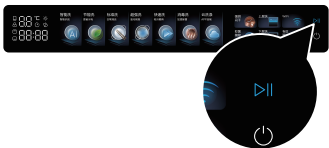
b | 长按任一程序键3秒取消当前程序。



c | 轻触所需的程序键选择合适的洗涤程序。



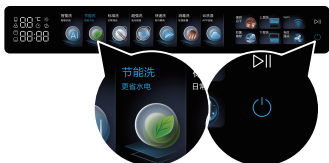
d | 轻触启动/暂停键 ▷||，程序开始运行。



使用技巧

分层洗功能

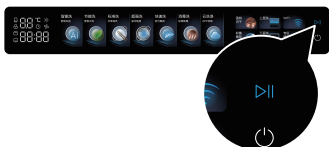
- a | 长按电源键  开启洗碗机，然后轻触所需的程序键选择合适的洗涤程序。



- b | 根据餐具所在的碗篮位置轻触上层洗键或下层洗键选择合适的分层洗状态，所选的分层洗图标点亮。



- c | 轻触启动/暂停键 ，程序开始运行。



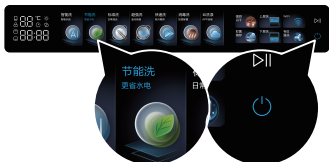
温馨提示

分层洗功能可以选择只开启顶喷臂和上喷臂(仅上层洗图标点亮)、只开启下喷臂(仅下层洗图标点亮)或交替开启顶喷臂、上喷臂和下喷臂(上层洗图标、下层洗图标全亮)。除自清洁、智能洗、油网洗、单消毒外，其余程序可选分层洗功能。

使用技巧

专区强洗功能

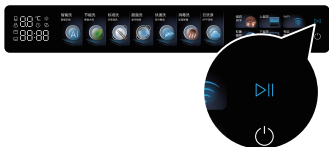
- a | 长按电源键  开启洗碗机，然后轻触所需的程序键选择合适的洗涤程序。



- b | 轻触专区强洗键选择专区强洗功能，专区强洗图标点亮。



- c | 轻触启动/暂停键 ，程序开始运行。



温馨提示

专区强洗功能可开启卫星喷臂对下碗篮后半部分进行加强洗涤，程序总时间增加30分钟。

除快速洗、单消毒、预冲洗、自清洁、瓜果洗、海鲜洗、油网洗外，其余程序可选专区强洗功能。

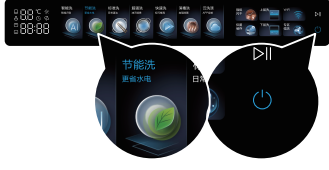
单独上层洗功能和专区强洗功能不可同时选择。

使用技巧

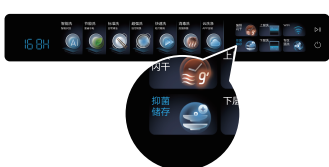
抑菌储存功能

洗涤后运行抑菌储存

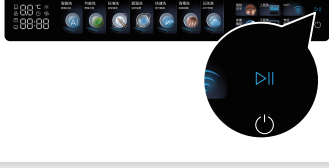
- a | 长按电源键  开启洗碗机，然后轻触所需的程序键选择合适的洗涤程序。



- b | 轻触抑菌储存键选择抑菌储存功能，抑菌储存图标点亮，显示屏显示抑菌储存工作时间，有4小时、24小时、72小时和168小时四种选择。



- c | 轻触启动/暂停键 ，程序开始运行。

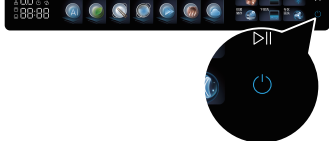


• 温馨提示

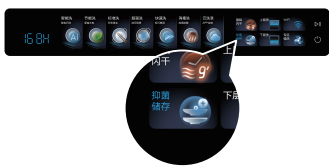
抑菌储存功能可有效去除异味，有防霉防返潮等作用，最长可达168小时。
抑菌储存期间，内部风机会间断工作，有声音属正常现象！
除快速洗，预冲洗，瓜果洗，海鲜洗外，其余程序可选抑菌储存功能。
开机默认上次关机前选择的抑菌储存时间。
选择抑菌储存功能后，在洗涤结束后自动运行抑菌储存功能。

单独运行抑菌储存

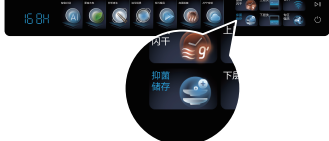
- a | 长按电源键  开启洗碗机。



- b | 轻触抑菌储存键选择抑菌储存功能，抑菌储存图标点亮，显示屏显示抑菌储存工作时间，有4小时、24小时、72小时和168小时四种选择。



- c | 选择抑菌储存工作时间后，长按抑菌储存键3秒立即运行抑菌储存功能。

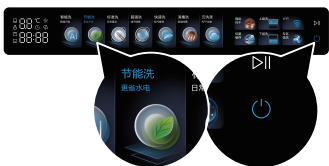


使用技巧

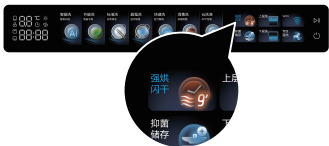
强烘闪干功能

洗涤后运行强烘闪干

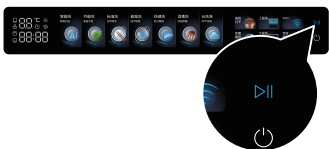
- a | 长按电源键  开启洗碗机，然后轻触所需的程序键选择合适的洗涤程序。



- b | 轻触强烘闪干键选择强烘闪干功能，强烘闪干图标点亮。



- c | 轻触启动/暂停键 ，程序开始运行。



• | 温馨提示

强烘闪干功能可在程序运行结束后，烘干9分钟（有光亮剂）或30分钟（没有光亮剂），有效干燥餐具。

节能洗程序选择强烘闪干功能时运行时间增加12分钟。

强烘闪干过程中风机会间断工作，有声音属正常现象！

除快速洗，预冲洗，瓜果洗，海鲜洗外，其余程序可选强烘闪干功能。

开机默认上次关机前选择的强烘闪干。

选择强烘闪干功能后，在洗涤结束后自动运行强烘闪干功能。

洗涤耗材

— 洗碗粉 / 块 作用 —

用洗碗机清洗餐具时，添加适量的洗碗粉/块辅助洗涤是必要的。洗碗粉/块可利用其生物酶祛除餐具上的油污、食物残渣并通过排水将其带出洗碗机。

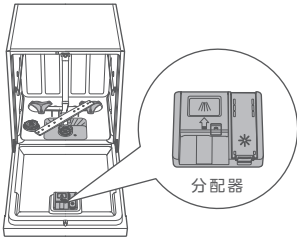
— 洗碗粉 / 块 用量 —

根据餐具的污染程度而定，可参考“洗涤程序介绍”的用量或洗碗粉/块厂商包装袋上推荐的用量。

— 洗碗粉 / 块 注意事项 —

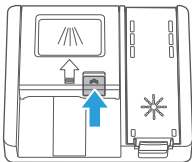
必须使用洗碗机专用的洗碗粉/块，不可用洗涤剂代替。在您不准备洗涤时，请不要添加洗碗粉/块。不然可能会出现洗碗粉/块受潮，在下次洗涤时不能充分分解油污。

— 添加洗碗粉 / 块 的位置 —

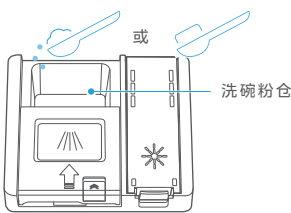


— 洗碗粉 / 块 的 添加 方法 —

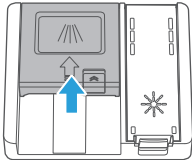
a | 若洗碗粉盒盖没有打开，按压盒盖按钮打开洗碗粉盒盖。



b | 向洗碗粉仓添加适量的洗碗粉/块。



c | 按箭头方向关上洗碗粉盒盖，可听到盒盖卡入的声音。



洗涤耗材

光亮剂的作用

加速干燥，有效去除玻璃及碗碟表面水渍，保持餐具光泽。

光亮剂档位设置

光亮剂的档位选择根据餐具的干燥效果而定，如果餐具有较多水分残留，则往高档位调，有白、蓝色附着物时，则往低档位调。

a | 长按电源键  开启洗碗机。



b | 开机60秒内，关门状态下长按云洗涤键5秒以上，显示屏显示软水器档位信息。



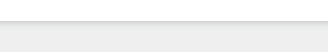
c | 再轻触一次智能洗键，显示屏显示分配器档位信息。



d | 轻触云洗涤键，档位按“d1→d5”循环变化。



e | 5秒无操作，或长按电源键  关机，则成功设置档位。



缺光亮剂提示



必须使用洗碗机专用的光亮剂。
显示屏图标  亮起后可继续使用2~3次，请及时添加光亮剂。

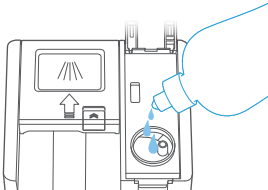
(分配器总容量约120 mL，建议每次添加量 ≤ 70 mL，分配器有MAX标识参考；若添加过量会有一些的流出，属于正常现象，不影响餐具清洗效果。)

光亮剂的添加方法

a | 按压 (1) 并向上拉起 (2) 光亮剂盒盖。



b | 添加70 ml左右光亮剂到容器中。



c | 按箭头方向关上光亮剂盒盖并按压标注位置使其卡紧。



洗涤耗材

—— 软水器的作用 ——

软水器可软化水质，减少水垢产生，对提高洗净有一定作用，软水器里有专用盐才具有软化能力。若您所在地区的自来水水质较硬，建议您给洗碗机软水器中加专用盐。若您所在地区的自来水水质较软，您可以不加专用盐，不影响洗碗机的正常使用。

—— 软水器档位设置 ——

软水器的档位选择根据自来水的水硬度而定，水质越硬，则档位选择越高。具体水硬度对应档位选择见下表。

水硬度(ppm)	软水器档位
0-90	H1
91-200	H2
201-300	H3
301-400	H4
401-600	H5
600以上	H6

不同地区水质硬度不一样。若您不知自来水的水硬度，请向当地自来水公司咨询。下表中几个城市的自来水硬度，仅供参考。

城市	水硬度(ppm)	推荐档位
北京	250-260	H3
沈阳	270-280	H3
上海	150-160	H2
南京	130-140	H2
广州	90-100	H2

a | 长按电源键  开启洗碗机。



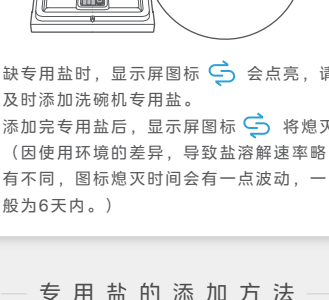
b | 开机60秒内，关门状态下长按云洗涤键 5秒以上，显示屏显示软水器档位信息。



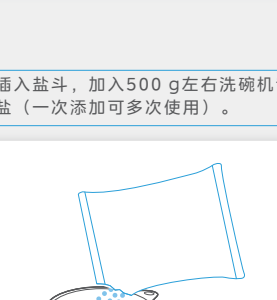
c | 轻触云洗涤键，档位按“H1→H6”循环变化。



d | 5秒无操作，或长按电源键  关机，则成功设置档位。



—— 缺专用盐提示 ——

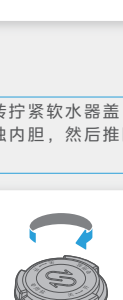


缺专用盐时，显示屏图标  会点亮，请及时添加洗碗机专用盐。

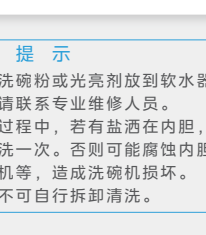
添加完专用盐后，显示屏图标  将熄灭。（因使用环境的差异，导致盐溶解速率略有不同，图标熄灭时间会有一点波动，一般为6天内。）

—— 专用盐的添加方法 ——

a | 抽出下碗篮，逆时针旋转软水器盖并往外拔出。



b | 插入盐斗，加入500 g左右洗碗机专用盐（一次添加可多次使用）。



c | 加盐后，向软水器中加满水（仅首次使用需加水）。

d | 顺时针旋转拧紧软水器盖，防止漏盐，漏盐会腐蚀内胆，然后推回下碗篮至原位。

• 温馨提示

请勿将洗碗粉或光亮剂放到软水器。如发现误放，请联系专业维修人员。

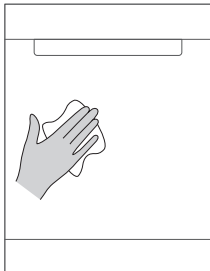
添加盐过程中，若有盐洒在内胆，必须运行程序冲洗一次。否则可能腐蚀内胆、过滤网、电机等，造成洗碗机损坏。

软水器不可自行拆卸清洗。

清洁保养

清洁外表面

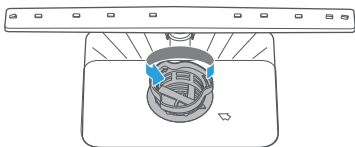
请在关闭电源的状态下清洁，常擦拭能保持洗碗机外观的持久清洁、美观。



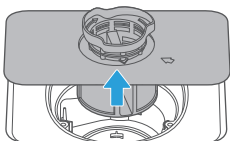
清洁保养

清洁过滤器

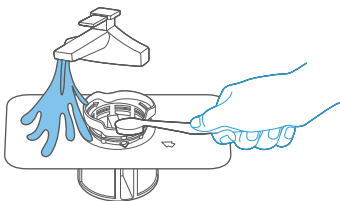
a | 取出下碗篮后，按逆时针方向转动过滤圆筒。



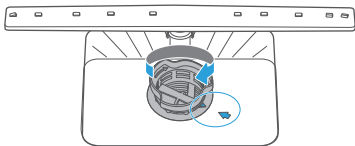
b | 向上取出过滤器。



c | 用流动水和软毛刷清洗过滤器。



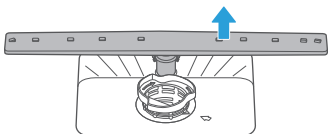
d | 清洁干净后，请装回原位，注意旋紧（箭头相对）。



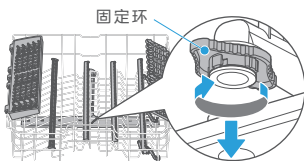
清洁保养

清洁喷臂

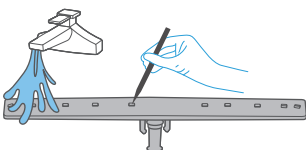
a | 取出下碗篮后，用力向上拉出下喷臂。



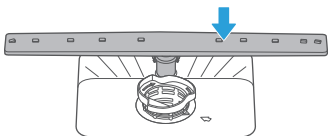
b | 握住上喷臂，按逆时针方向旋转固定环，取下上喷臂。



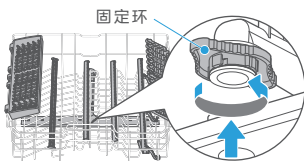
c | 用流动水和尖物清理喷臂孔。



d | 将下喷臂对准喷臂座，用力下压使其卡入喷臂座。



e | 将上喷臂插入固定环，然后握住上喷臂，按顺时针方向旋转固定环，锁紧上喷臂。



常见问题

常见现象

洗碗机不通电

可能的原因：

没有连接电源

故障处理方法：

确保电源线插头已经和插座正确连接好

洗碗机通电不启动

可能的原因：

门没有关紧

故障处理方法：

确保门已紧闭

洗碗机排水不畅

可能的原因：

- 1.排水管打结
- 2.过滤网阻塞
- 3.厨房下水道堵塞

故障处理方法：

- 1.检查排水管
- 2.检查过滤器系统
- 3.检查厨房下水管道确保排水畅通

内胆里有泡沫

可能的原因：

- 1.洗碗粉使用不正确
- 2.洗碗粉过期或发霉

故障处理方法：

- 1.为了避免泡沫的产生，请使用洗碗机专用的洗碗粉。如果发生这种情况，请打开洗碗机门放置20-30分钟让泡沫挥发掉。若内胆还有泡沫，可运行任意洗涤程序，直到泡沫清除为止
- 2.使用有效期内的洗碗粉

机器内胆有撞击声

可能的原因：

喷臂可能被餐具卡住

故障处理方法：

暂停正在运行的程序，重新摆放阻碍喷臂转动的餐具

内胆内壁有水珠

可能的原因：

属正常现象

故障处理方法：

程序运行结束后将洗碗机门微微打开有利于内部干燥

餐具洗不干净

可能的原因：

- 1.餐具摆放不正确
- 2.洗碗粉的量不够
- 3.餐具的摆放影响到喷臂的转动
- 4.过滤器堵塞或洗碗机太久不清洗

故障处理方法：

- 1.参考“摆放餐具”
- 2.增加洗碗粉的使用量，使用专用洗碗粉
- 3.重新摆放餐具，保证喷臂可以自由转动
- 4.清洁过滤器，定期清洁洗碗机

餐具没有完全干燥

可能的原因：

- 1.不正确的装载
- 2.餐具取出过早
- 3.洗涤程序选择不正确
- 4.光亮剂太少

故障处理方法：

- 1.按摆放指导中的摆放建议摆放餐具
- 2.程序运行完之后不要立即取出餐具。打开机门放出蒸气，等餐具不再烫手时再取出
- 3.程序无干燥功能，请选择其他程序
- 4.增加光亮剂的用量，或重新装满光亮剂

粉盒内有洗碗粉残留

可能的原因：

- 1.餐具阻碍了洗碗粉盒的打开
- 2.喷臂转动不顺畅
- 3.预冲洗程序投放洗碗粉不正确

故障处理方法：

- 1.重新正确的把碗碟装载到碗篮上
- 2.检查喷臂是否被餐具卡住不能转动
- 3.参考“洗碗粉”说明

• | 温馨提示

全国服务热线:400-8899-315

常见问题

故障自检

E1（进水异常）

可能的原因：

- 1.水压太低
- 2.进水管堵塞或打折
- 3.水龙头未打开
- 4.其他

故障处理方法：

- 1.检查水压是否大于0.04 MPa
- 2.疏通进水管，避免打折
- 3.确认打开水龙头
- 4.请专业维修人员维修

E3（加热异常）

可能的原因：

加热回路发生故障

故障处理方法：

请专业维修人员维修

E4（发生溢流）

可能的原因：

- 1.排水管堵塞或打折
- 2.地面不平
- 3.使用洗洁精
- 4.外部积水流入机器
- 5.洗碗机某部件漏水

故障处理方法：

- 1.疏通排水管，避免打折
- 2.请调整并保持安装面平整
- 3.请专业维修人员维修
- 4.请专业维修人员维修
- 5.请专业维修人员维修

E5（换挡排风故障）

可能的原因：

换挡排风工作异常

故障处理方法：

请专业维修人员维修

E8（分水阀故障）

可能的原因：

分水阀工作异常

故障处理方法：

请专业维修人员维修

EC/L4/C4（BLDC故障）

可能的原因：

电机工作异常

故障处理方法：

请专业维修人员维修

Ed（通讯提示）

可能的原因：

通讯异常

故障处理方法：

请先拔下电源插头，然后重新上电并开机检查是否恢复正常。无法恢复则联系维修人员

•|温馨提示

全国服务热线:400-8899-315

联网指引

美的美居配网

IOT智能互联，随时随地云享受

耗材优惠购

官方品牌
清洁洗护专家

美居用户专属优惠

水电统计

3kw
月耗电

242L
月耗水

142L
月省水

滤网清洁监测

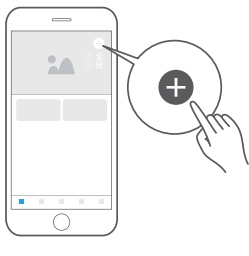
50%

a | 下载安装美的美居。



扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

b | 注册登录。



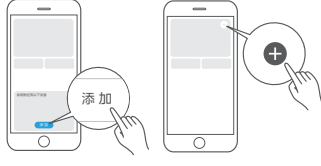
在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

c | 设置洗碗机。



长按WiFi键3秒，此时WiFi图标闪烁，设备进入美的美居App热点配网状态。

d | 添加设备。



方式A

方式B

方式A：设备通电后，若APP首页发现附近可添加设备，点击“添加”按钮进行添加。

方式B：设备通电后，点击首页右上角“+”后选择“添加设备”，可通过扫描家电机身二维码、选择品类型号或者附近设备的方式添加设备。

e | 设备联网。



根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

• 注意事项及联网失败原因排查：

- 1.为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 2.根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz WiFi通信，选择当前家庭WiFi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 3.路由器WiFi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 4.建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 5.若路由器或WiFi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 6.随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。
- 7.无线电发射模块已通过国家SRRC核准
本设备包含型号无线电发射模块核准代码如下：
SRRC认证ID：2019DP11042、2019DP0665、2020DP11686、2020DP10941。

常见问题

包修政策

具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。