本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

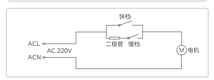
食谱

食物	最大建议份量	建议档位	建议时间	备注
猪肉	500克	Ⅱ（快）档	8-30秒	需去骨去筋去筋，可根据需要选择切7到9刀，切打时间越长越细腻，越能释放有鲜味
牛肉	500克	Ⅱ（快）档	8-30秒	
辣椒	400克	Ⅱ（快）档	8-30秒	
大蒜	500克	Ⅰ（慢）档	5-15秒	蔬菜类间歇操作效果更佳
萝卜	400克	Ⅱ（快）档	5-15秒	
洋葱	400克	Ⅰ（慢）档	5-15秒	
茄菜	250克	Ⅰ（慢）档	5-15秒	

服务指南

电路原理图

提示
线路如有变更，恕不另行通知。



07

产品参数

产品型号	额定电压	额定频率	额定功率	工作时间
MJ-JC31	220V~	50Hz	300W	＜30秒
MJ-JC32	220V~	50Hz	300W	＜30秒
MJ-JC33	220V~	50Hz	300W	＜30秒

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
产品不工作	电源插头没有插上	请检查产品电源插头是否插上
	主机电机轴与绞肉刀轴未对准	检查主机电机轴与绞肉刀轴是否正确安装
电机装置在加工时发出异味	新产品发出异味是正常现象	最初使用时，新产品发出异味是正常现象，使用几次后，此情况不再发生
	连续使用时间过长	使用时间过长，应打必须关闭产品，并让其冷却 30 分钟
加工过程中整机震动厉害	产品加工食物时震动是正常现象	启动使用整机，快速均匀切割后，此情况不再发生
	主机电机轴与绞肉刀轴未对准	检查主机电机轴与绞肉刀轴是否正确安装
工作一段时间后绞肉刀不转动	绞肉杯内食材过多	关闭产品电源，移开主机及中机架，减少食材容量

如果问题故障存在，或又出现其它问题，请与我的客户服务中心联系，以获得帮助。 全国服务热线：400-8899-315

08

环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(BDE)
绞肉杯	○	○	○	○	○	○
刀片组件	○	○	○	○	○	○
刀轴组件	○	○	○	○	○	○
绞肉杆上盖	○	○	○	○	○	○
机头外壳	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
电机组件	X	○	○	X	○	○
电源组件	X	○	X	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T11364的规定编制
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.30-2008

声明
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观，颜色则有改动，以实物为准。

09

365天换新机

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单。以换代修是卡等可查实凭证，无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天换新机时间。

凡属下列情况之一的，不属换新机范围

1、非性能故障：产品性能按照其相关标准和说明书属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受换新机服务权益，但可正常保修服务；
3、不合使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用，跑步，滥用，事故）造成的产品损坏；
4、产品维修超过，购买的产品被未被授权服务商或用户等人员拆过；
5、非家庭用户：非服务对象个人及家庭用户，商用产品(工程类/团购)品类产品不享受换新机服务。

符合换新机范围，可扫描下方二维码快速换新机

打开美云销扫描界面，对准二维码
根据公众号提示，换新机

换新机原则

1、换新新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天换新机及正常三包服务；
2、换新机优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则按保质期内同价位段其他型号产品。

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当前维修机台号点:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系
全国服务热线： 400-8899-315
本产品实行整机一年包修机，包修期间如发现属产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品部件（如饭勺、汤勺、接紧杆等）、印刷品（如说明书等）等损坏；
4. 使用非我公司产品标配赠品和配件，造成损坏；
5. 发票涂改等与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在华与人民币和国境内销售的美的生活电器产品型号，销售使用地区 城 乡 的 地 区 使 用，不能享受特定区域 的 生 产 于 指 定 销售区域的产品，维修供应费用维修服务。本公司客户服务中心 仍 热 情 为 您 服 务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三洪奇路136号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

食物处理机（绞肉机）

使用说明书

微信扫描二维码，获取电子说明书

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

为正常售后服务提供保障，请完整无误填写以下内容

产品型号：	
产品名称：	
购买日期：	
经销商名称：	
经销商电话：	
用户姓名：	
用户电话：	
用户地址：	

QS蓝

条码生成规则：Code-128B
数字部分为物料编码
XX为供应商简称，供应商自行填写
如：利和-LH，亿洋-YY
要求：字体 美的无界联动体，字号 8pt

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全事项。
- 不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

警告 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项　　禁示【温馨提示】的内容
注意 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

【警告】重点安全注意事项

禁止使用水清洗
禁止将产品放置在水靠近炉具的地方，以免产品受损或引起火灾和人身伤害。

禁止儿童操作
请勿让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方，老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护人的指导下使用本产品。

请勿自行改造
如插头或其他零件损坏时，必须停止使用本产品，并到指定维修点，请专业人士更换或维修，以免引起伤害。

防止跌落
禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品。

- 本产品工作时禁止移动产品或触碰正在运动中的部件，避免意外伤害。
- 本产品工作时禁止空载运行或超负载使用。
- 禁止将电源线挂于锋利的物体上，且不能连接到可移动的物体。
- 若电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

01

【警告】重点安全注意事项

- 禁止使用劣质排插转接，以免引起火灾和人身伤害。
- 禁止加入热的食材（超过60℃）进行搅拌。
- 禁止使用本产品以外的附件和配件，以免引起火灾和人身伤害。
- 禁止在无人看管的情况下运行本产品。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 使用前请确认电压是否和本产品规格一致（220V~ 50Hz），以免引起产品安全危险和损坏。
- 本产品与其它发热电器的最小距离请保持30厘米以上。
- 在拆装或清洁产品的任何部件前，请确保产品处于断电状态。
- 本产品工作时间必须确保持续运行不超过30秒，在操作中，如发现机身过热现象，应停机约30分钟，待其冷却后方可继续操作。
- 本产品内设过热保护装置，当非正常使用或电机严重超载运行时，产品会自动停机保护，如保护30分钟后，仍不能启动，产品很可能本公司维修网点维修，请勿自行拆机。
- 本产品在使用过程中出现卡死现象，请立即关掉电源，拔下电源插头，取下容器，将卡死刀片的食材取出，待电机冷却后方可继续使用。
- 产品使用后，请及时拔掉电源及清洗产品。
- 当取出切割刀座组件、排空混料盆（具体配件以包装箱内实物为准）和清洗期间应该小心，务必注意锋利的刀刃，以免割伤。

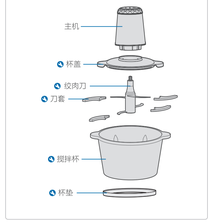
【温馨提示】其他安全事项

- 产品使用前，请确保桌台清洁，及时清理油污。
- 本产品只限于家庭使用，禁止作为商业用途。
- 使用产品后，清洗干净与食物接触的部位，避免长时期不用线留物腐蚀散发出异味。

02

产品简介

部件展示　可拆卸部件（使用前，请先清洗）



03

清洁保养

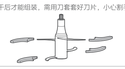
注意

- 机座严禁放入任何液体中，不可冲洗，可用湿布清洁。
- 不能使用研磨剂等清洁材料进行清洁，防件不能放入洗碗机中进行清洁，不能放入消毒柜消毒。
- 绞肉刀刀片锋利非常，清洁时请注意安全。

清洁

产品使用后，必须立即清洗可拆卸的配件，清洗可参考下列操作：

1 清洗时将杯盖、绞肉刀、绞肉杯分离。
2 将杯盖、绞肉刀、和绞肉杯放在水龙头下冲洗，也可放入加有洗涤剂的温水中清洗。
3 如部件被果蔬汁染色，在冲洗前加几滴食用油进行擦拭，可更好地清除染色。
4 用清水冲洗部件后，再晾底擦干。
5 清洗完成干后才能组装，需用刀套套好刀片，小心割手。



保养

如长期不用，请将本产品存放在干燥通风处，以防止电机受潮生锈，影响使用。

04

使用说明

注意

- 使用前请先清洁与食材直接接触的部件，并确定电源已经断开。
- 食材与液体温度不能超过60℃，容量不能超过最大刻度。
- 每次使用完毕后，请参照"清洁保养"及时进行清洗和保养。
- 按钟时请先加入绞肉刀，然后再加入食材。
- 禁止将骨干质以及超过坚硬的冷冻材（如石质、石莲子、石堆等）。

使用方法

1 将绞肉刀轴孔径对准钢轴放入，轻轻旋转，旋转前略说明装配到位

2 食材切成尺寸不大于 2x2x6cm 的块状放入搅拌杯中

注意
- 不能超过搅拌杯的"最大"刻度。
- 如加入食材后造成绞肉刀拉直偏离，请模正绞肉刀位置。

05

使用方法

3 将搅拌杯放在杯垫上，将杯盖放在搅拌杯上，然后将主机平稳放在杯盖上，接通电源

4 用手握住主机，点动按压主机盖，产品开始工作，松开开关，产品停止工作

注意
- 搅拌过程中，食材可能会粘在搅拌杯上，请拔下电源，移开杯盖，将食材拨到搅拌杯中，然后继续搅拌。
- 每次使用时间不要超过30秒，两次使用中间间隔＞2分钟，如连续工作3次，请等待15分钟后再继续使用。

5 产品使用后，请等待刀片完全停止，拔下电源线插头后，再拿开主机；然后打开杯盖取出绞肉刀，最后取出食材

注意
- 绞肉刀锋利，取出过程中小心割手。

06

1	20220331	连发财	增加食谱
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16167300000302		
产品型号/客户型号	MJ-JC33	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____		
印刷颜色	√ 单色 □ 双色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有（□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页（□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折 ）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	杨杰豪	2020-11-23	标准化	韦炳生	2020-11-23
校对	徐凯	2020-11-23			
审核	宋伟伟	2020-11-23			
工艺	薛鑫	2020-11-23	审批	徐建飞	2020-11-23

80g双胶纸

阶段标记	重量	比例
B	重量	1:1

共 1 张 第 1 张

美的生活电器事业部

说明书

JC33-101