

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用，包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发。

### 服务指南

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

#### 异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
指示灯不亮	插头未插好	检查电源插头是否插好
	灯丝故障	送售后服务点检修
不加热	温控器故障	送售后服务点检修
	发热管故障	送售后服务点检修
	机器自身故障	送售后服务点检修
不上水	壶内感温头脏污	擦洗感温头
	未安装水管	按步骤安装好水管
	储水容器缺水	往储水容器加水
烧水加热慢	壶底水垢严重	按除垢步骤清洗水壶
	机器自身故障	送售后服务点检修

#### 显示屏异常显示解决方法

显示屏异常显示	可能的原因	处理方法
E8	水桶没水、没插水管或水管打折等原因造成抽不到水；水泵加水异常保护	
E1	水壶提起、水壶没放到位或温度传感器开路	断开电源后等待一段时间重新通电，可排除故障。如果仍显示异常，请送售后服务点检修
E2	传感器短路保护	
E3	传感器超温保护	
E4	过零异常保护	
E9	传感器/加热异常保护	

### 环保清单

产品中含有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据GB/T 11364的规定编制。  
 ○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

#### 产品合格证

检查结论：合格

检查员：检验员A1

生产日期：见生产日期

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产日期前6位(年/月/日)

### 365天换新机

#### 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活电器正常使用一年出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务人员检查鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

#### 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连接超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修单等可替代凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期后六个月作为购买时间点，并加计算365天换新机时间。

#### 凡属下列情况之一的，不属于换新机范围

- 非性能故障；产品经维修人员检测无故障或不属于性能故障；
- 整机人为损坏；不受保修范围覆盖；但可正常保修服务；
- 不当使用造成故障；因个人使用不当(包括但不限于误用、误装、滥用、事故)造成的产品损坏；
- 产品被拆卸过；购买的产品被未授权服务人员或用户等人拆卸过；
- 商家用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不受换新机服务。

#### 符合换新机范围，可扫描下方二维码快速换新机

#### 换新机原则

- 换新机自签收之日起(凭系统换机记录)仍享受365天换新机及正常三包服务；
- 换新机优先更换同型号产品；
- 若无同型号产品则提供同档次的其他型号产品。

### 产品保修卡

#### 产品相关信息 (用户填写)

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买日期:	保修日期:
产品型号:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员姓名:

#### 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系  
 全国服务热线：400-8899-315  
 本产品仅适用于家用使用，本产品实行整机保修一年，保修期的起始日期以产品发货日期为准。

#### 凡属下列情况之一的，不属于保修范围

- 用户搬动和使用、保管和维护不当损坏(人为损坏)；
- 经非本司指定维修站维修，或用户自行拆卸、维修；
- 产品附件、印刷品(如说明书、开箱卡等)损坏；
- 使用非本公司产品标配的部品和配件，造成损坏；
- 发现所修型号与维修产品型号不符或被篡改；
- 非正常使用(如经营、商用、公司等)的产品；
- 超出保修期；
- 无有效发票；
- 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品。消费者在指定区域外的地区使用，将无法享受指定区域的“三包”政策。不属于保修范围内的产品，我们将提供收费维修服务。本公司客户服务中心仍将竭诚为您服务。

### 服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北涌镇三东路19号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com

### 液体加热器 (电茶盘)

型号 MK-C13X

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管，更多使用说明请扫描说明书二维码查看电子版。

### 安全提示

本书描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

本产品考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍的情况。禁止儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具。要放在儿童接触不到的地方。

老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

#### 【警告】重点安全注意事项

- 禁止将机身、电源线、电源插头或电茶盘浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 禁止将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体(如炉具)。
- 禁止使用劣质插排。
- 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- 禁止向壶身、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。
- 禁止将壶盖作为安全抓手将产品提起及使用。
- 壶身应和电茶盘配套使用，禁止用其它电茶盘配套。
- 在清洁产品时请先拔掉电源开关。
- 电水壶放置到电茶盘上时必须擦干电水壶底部的水迹。
- 加热时，须盖上壶盖，烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- 如果产品注水太满，沸水可能溢出，产品不能干烧。
- 不使用/清洁/移动产品时，必须保证电源是断开的。
- 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其它电器合用，插座可能会因发生异常而引起火灾等危险。

### 安全提示

#### 【警告】重点安全注意事项

- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行更换。
- 除维修人员以外，其他人不得进行拆解、维修，以免造成火灾、触电、受伤、维修时，禁止使用其它外接电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。

#### 【注意】可能造成轻伤或者财产损失的安全事项

- 产品必须在平稳台面上使用，不可靠近或置于任何电器上，以免产品损坏或发生危险。
- 操作时，请使用安全手柄(对有安全手柄的产品)。产品长期不使用时，请将电源线存放在电源底座的中(对有藏电线的产品)，或将电源线收纳并储存在干燥处。
- 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等)，否则产品可能出现功能失效。
- 本产品仅适用于纯净水、过滤水等净水。

#### 【温馨提示】其他安全事项

- 产品放置的桌面需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它电器的最佳距离请保持 30cm 以上。
- 建议在 0°C 以上环境使用。
- 倒水时注意壶盖蒸汽孔不要朝嘴方向，以免热水从蒸汽孔溢出。

#### 双重防干烧功能介绍

- 在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能启动。产品将自动停止加热，以防止产品损坏。
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待产品自然冷却后(约 10 分钟)才能正常使用。请勿直接使用冷水冷却，以免降低发热系统使用寿命。

### 产品简介

#### 部件展示

消毒锅盖、消毒锅、电热水壶、电茶盘、电源插头、水管组件

#### 操作面板

消毒、加水、8888、保温、全自动、双击启动

#### 双击启动键

双击开机，进入开机状态；开机或工作状态下单击，产品关机。

#### 全自动键

开机状态下，点击“全自动”键，壶内有水时，自动烧水，壶内无水时，自动加水后烧水。当温度低于沸点的 10°C 时，再次加热至沸腾，以此循环 3 次，若中途无其他操作，则进入关机状态。

#### 加水键

开机状态下，连续点击“加水”键循环选择上水时间：10 秒、20 秒、30 秒、40 秒。加水过程中点击“加水”键，可停止加水。

#### 保温/长按取消键

开机状态下，连续点击“保温/长按取消”键，可循环选择保温温度：40°C、50°C、60°C、70°C、80°C、85°C、90°C、95°C、100°C。产品烧水到设定保温温度，长按“保温/长按取消”键，可取消保温功能。

#### 消毒键

开机状态下，点击“消毒”键，消毒锅开始消毒，420 秒后停止加热消毒。

### 产品参数

产品型号	容量	额定电压	额定频率	额定功率
MK-C13X	0.7L	220V~	50Hz	1750W(1000W电热水壶+750W消毒锅)

### 使用说明

#### 安装软管

按下图所示，将水管对准电茶盘的进水接口接好，并将另一端接入净水，接入的净水水质要低于产品。注意要安装到位，以防止接口处漏水。

#### 设置全自动模式上水水量

接通电源，在关机状态下，长按“加水”键，给电热水壶上水。当您认为水量合适后抬手，产品记录全自动上水水量。设定范围 30-50 秒；设定范围内，默认为出厂设置。

注意：上水过程中，不要提起电热水壶。

### 全自动烧水操作步骤

△请使用纯净水、过滤水等净水

- 接通电源。注意不要湿手操作电源插头。
- 接通电源后，双击“双击启动”键，产品开机。
- 点击“全自动”键，产品自动上水、烧水。烧水满后产品保持保温在 90-100°C，若保温后一段时间内无任何操作，产品自动关机。注意：上水过程中，不要提壶。

### 消毒操作步骤

- 开机状态下，往消毒锅加入清水和需要消毒的器具。注意不要超过最大水位。
- 盖好消毒锅盖，点击“消毒”键，产品开始消毒工作。420 秒后消毒结束，消毒过程中如需停止，再次点击“消毒”键即可。

### 清洁保养

- 请定期对电茶盘底座进行清洁，待壶身冷却后进行。
- 为延长产品的使用寿命，请定期清洁电热水壶和消毒锅内的沉淀物和水垢。拆卸时请小心，避免损坏壶盖和底座。拆卸好壶盖、底座，彻底清洁。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨剂状的清洁剂清洗。

### 电热水壶除垢

接通电源后，往电热水壶内加入除垢剂，然后按全自动烧水操作步骤，烧开后倒掉除垢剂溶液，再用清水冲洗干净。

### 消毒锅除垢

接通电源后，往消毒锅内加入除垢剂和清水，然后按消毒操作步骤操作。水烧开后，烧开后倒掉除垢剂溶液，再用清水冲洗干净。

### 清洁电茶盘

断开电源，用拧干水的软布将电茶盘擦拭干净，再用干净的软布将电茶盘表面的水擦拭干净。

### 注意此处：

16163500005968-XX

条码生成规则：Code-128

数字部分为物料编码

XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	16163500005968		
产品型号/客户型号	MK-C13X		
客户名称	美的		
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它：		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它：		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它：对折 )		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	巫俊奇	2022-8-25	标准化		
校对	杨浩华	2022-8-25			
审核	罗京	2022-8-25			
工艺			审批	陈前	2022-8-25

80g双胶纸

阶段标记 B 重量 比例 1:1

共 1 张 第 1 张

说明书 C13X-101