

eureka

用户指南

感谢您采购eureka产品！
使用产品前请仔细阅读本说明书
并请妥善保存。



多功能布艺清洗机 UBOX U1 smart

目录

安全说明.....	3
关于产品的使用范围.....	3
关于清洁溶液.....	4
关于机器.....	4
产品介绍.....	5
操作指引.....	7
清洁保养.....	13
常见问题分析及处理.....	15
产品技术参数.....	16
中国ROHS.....	16
保修须知.....	17
保修卡.....	18

! 在使用本产品之前，请仔细阅读本说明书的所有内容，按照本说明书的步骤安装机器。妥善保管本说明书。如果您将产品传给第三方使用，请将本说明书连同机器一起随附。任何同说明书指引内容不符的操作，都有可能对产品造成损坏或严重的人身伤害。本产品仅适合在常规家庭环境中操作使用，不适合在工业或者在室外使用。产品不适用于身体、感官或智力上有缺陷的人士或缺乏经验和常识的人士（包括儿童），除非有他人看管或指导，以确保其能够安全使用。

- 请勿以湿手触碰插头或产品的任何带电部分，以免发生触电危险。
- 如果插头损坏，请停止使用。请致电本公司专业的维修人员来进行更换，以避免发生危害。
- 请将本产品气流通道和活动部分远离长毛发、宽松服装、手指及身体其他部分。请勿将吸尘管、附件吸头或工具对着眼睛、耳朵，或将其放入口中。
- 使用时，若发现漏电或电动机温度过高和异常声响，如机身过热、异响、异味、吸力弱等，应立即停止使用并致电本公司专业的维修人员。
- 使用完机器后，请及时清理污水桶，保持通风路径畅通，避免阻塞造成吸力下降、电机发热，从而影响布艺清洗机的使用寿命。
- 使用完机器后，请放在干燥的地方保存，潮湿的地方会影响电器的绝缘性和使用寿命。
- 布艺清洗机机身有通电设置，不能泡水或冲洗。
- 请定期检查吸嘴口的畅通情况，若有堵塞，请及时清除，避免阻塞造成吸力下降，影响到机器的使用性能。
- 请确保关机后再清理污水箱。
- 机器出现故障时，切勿自行维修，请致电本公司售后部门以获取帮助。
- 本产品说明书内所有体现出来的技术及其他数据由我公司或指定第三方测试公司获得，最终解释权归我公司所有。

关于产品的使用范围

- 本产品适用于室内环境中，使用不同附件可以对应清理不同材质的生活用品，如：沙发、地毯、脚垫、运动鞋、宠物等；
- 不要在易燃、易爆的物体附近或表面使用本产品，有导致火灾和爆炸的风险。
- 不要在工作着的壁炉、加热器附近使用本产品，防止机器外壳变形。
- 请勿抽吸高温物质（未熄灭的烟头、火柴或热灰等）、超细物质（如石灰、水泥、木屑、石膏粉、灰烬、炭粉等）、危险物品（如溶剂、除垢剂等）、化学物质（如酸性物质、清洁剂等）以及其他物理特性不确定的物质。
- 请勿利用本布艺清洗机吸取洗涤剂、煤油、汽油、酒精、油漆、香水等，这些液体可能导致机器短路、火灾或爆炸。

关于产品的使用范围

- 请勿利用本布艺清洗机吸取激光打印机、复印机内部使用的调色剂、色粉，这些物体可能导致火灾或者爆炸。
- 请勿利用本布艺清洗机吸取尖锐的物体，比如玻璃碎片、小玩具、别针、回形针、石子、石膏、大的纸片等，这些物体可能造成堵塞，损伤机器。
- 请勿利用本布艺清洗机吸取任何燃烧或冒烟的物体，例如未熄灭热源的烟灰、燃烧的烟头或火柴等。
- 类似鞋油、油漆、颜料等具有强油脂、强粘性或强染色性的污渍，不在本产品使用范围内。

关于清洁溶液

- 如果加入大量的清洁溶液，使用时会产生较多的泡沫，可能会渗透到电机导致危险。
- 按照清洁剂使用说明配比清洁。建议使用本公司及本公司核准的制造商生产的清洁剂，不得含有酸、碱溶液或对环境有害的物质。
- 清洁剂应保管在儿童触及不到的地方，如果清洁溶液不慎入眼，用清水彻底冲洗干净；万一不小心误食，应立即就医。在处理污水和清洁溶液时，应遵循当地的环保规定。
- 如果加入大量的清洁溶液，使用时会产生较多的泡沫，可能会溢出清水箱，可能会将清洗对象残留很多泡沫，可能会影响喷水效果；
- 请使用本公司及本公司核准的制造商生产的清洁剂，不要加入其它溶液，以免产生有毒/有害气体。

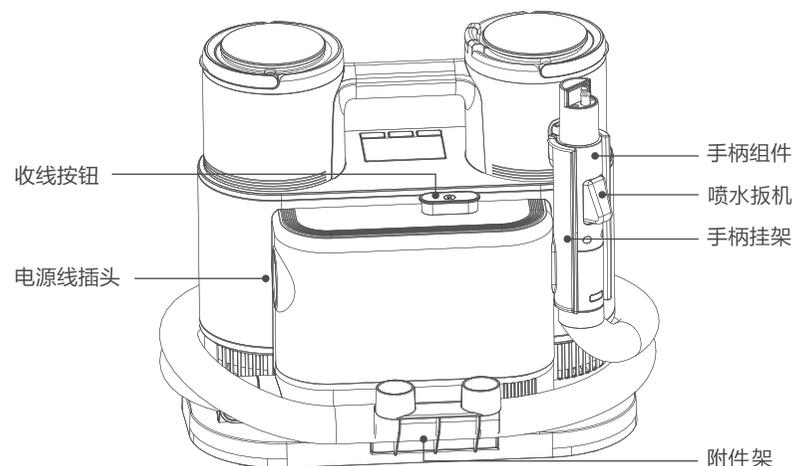
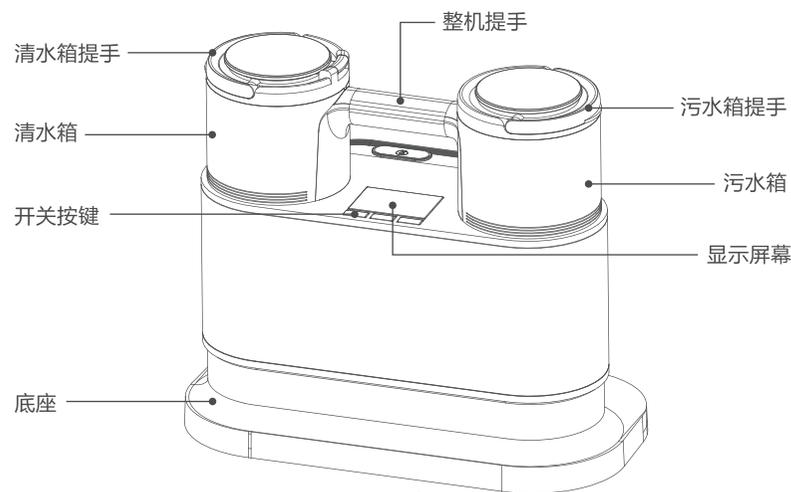
关于机器

- 不要自行拆装封闭的机器，本机器内没有顾客可自行维修的部件，也不要试图改变机器的性能，否则将导致危险。
- 正确的额定电压标示于铭牌上。使用与本产品规格不对应的电压将对电机有损害，更有可能对使用者造成伤害。
- 不要将机器上下晃动或剧烈碰撞，防止污水流入电机。
- 当电机正在工作时，请不要上下提起或搬运本电器，也不要将本机器倒向一边，防止回污水进入电机。
- 为了防止绊跌，机器使用后，应靠墙放置。
- 若清水桶和污水桶没有正确安装好，请勿使用。
- 不要在出风口放置任何小物件，也不要将出风口堵塞，取走一切有可能妨碍出风口气流顺畅的小物件，防止机器过热。
- 不要弄湿机身，否则有可能因机器短路而发生火灾和触电事故。

产品介绍

UBOX U1 smart

1. 产品部件标注

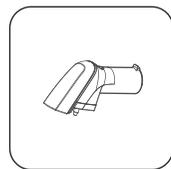


2. 产品配件



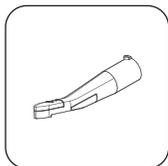
布艺吸头

适用于家庭布艺沙发，毛毯，窗帘等布料为主要材质的场景。



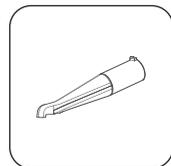
宠物吸头

建议搭配宠物档位使用，适用于宠物日常清理。



鞋面吸头

适用于鞋子表面或鞋底的快速清理。



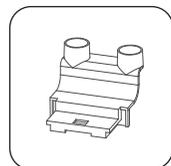
鞋缝吸头

适用鞋内缝隙，死角等小角落清理，同时也可对布艺场景难清理的死角缝隙进行清洁。



宽吸头

适用于大面积快速清理。



附件架

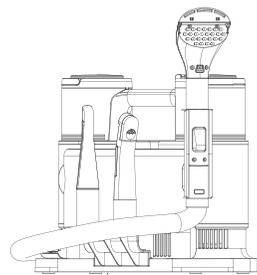
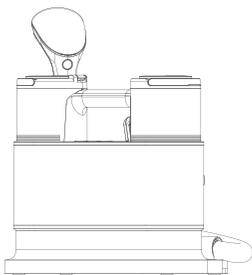
适用于常用附件吸头的放置。



手柄软管

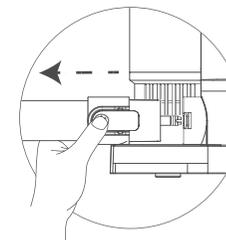
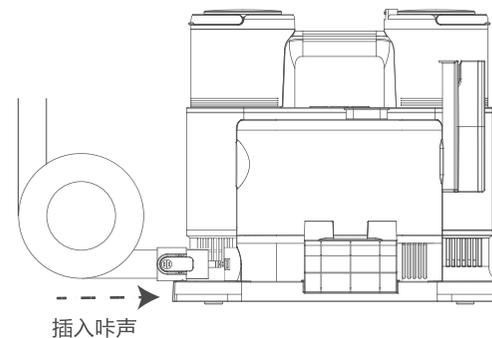
用于机器与附件吸头的连接。

3. 产品组装完整示意图



1. 软管的安装拆卸

- 将软管下接头插入清洗机孔内，听到咔声后，软管与清洗机连接成功。
- 按压锁扣，即可将机身与软管分离。



按压锁扣
拔出软管

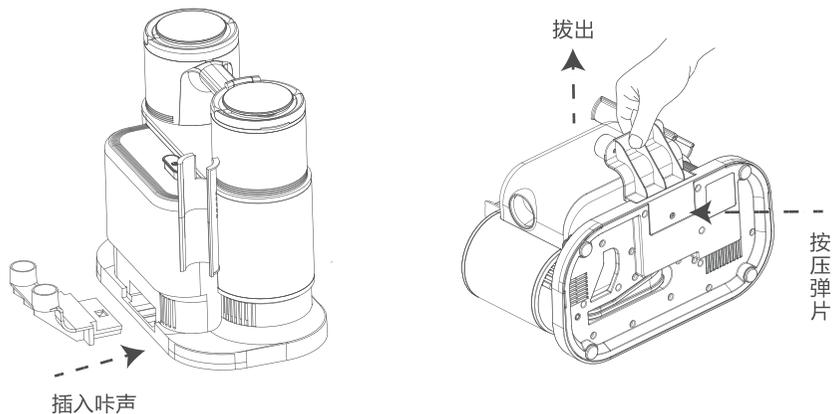
2. 吸头的安装拆卸

- 将软管上接头插入吸头内，听到咔声后，软管与吸头连接成功。
- 按压锁扣，即可将吸头与软管分离。



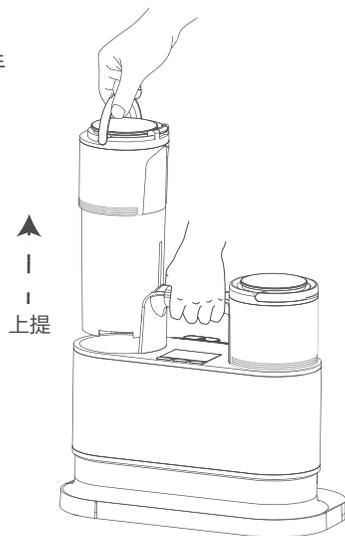
3. 附件架的安装

- 将把附件架末端沿垂直方向插入主机的端口内，听到咔声后，确保附件架紧实无松动，即安装成功。
- 若要拆卸，请用坚硬物体伸进机身背面的孔内按压住弹片，同时将附件架向外拔出即可。



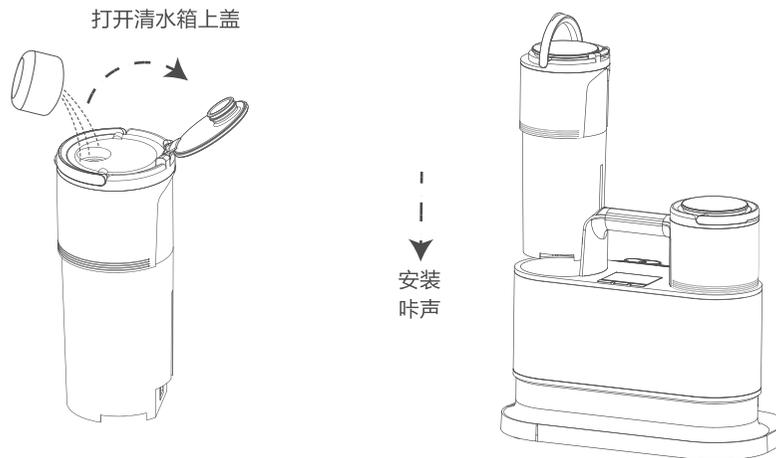
4. 清水箱的取出、加水、安装

- 一只手扶住机身，另一只手握住清水箱把手垂直向上拉，便可将箱体取出。



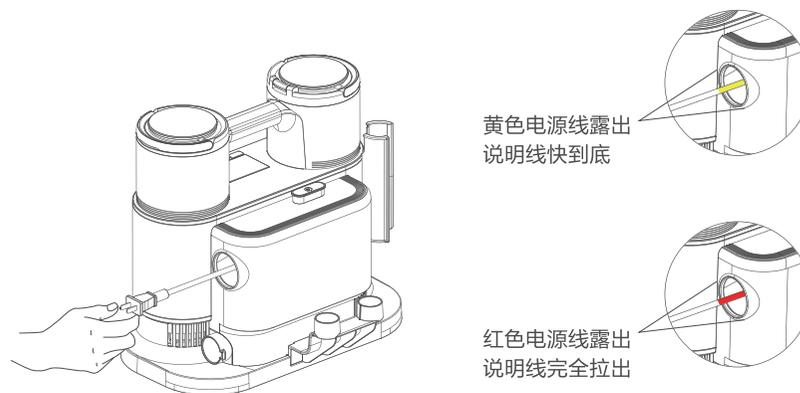
注：1. 污水箱的拆卸/安装方式与清水箱相同。

- 打开清水箱上盖，注入清水（55°C以下）。若需进行深度清洁，再倒入专用清洁液即可。将清水箱的上盖盖紧，确保紧实无松动。
- 将清水箱放进机身的开口位置，然后垂直向下按压，听到咔声后即安装成功。



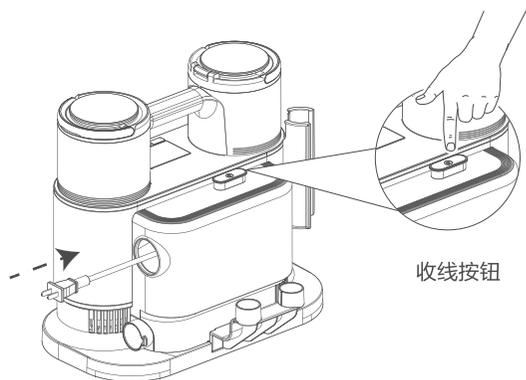
5. 电源线的取出与收回

- 用手抓住电源线插头轻拽电源线，可以将电源线拉出，电源线总长5米。当看到电源线上黄色标识时，说明电源线快到底了，当看到红色标识时，说明电源线已被完全拉出，无需继续拉扯。

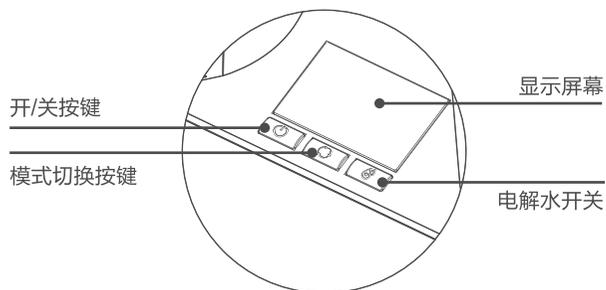


- 使用完后，按收线按钮，电源线会被收回。

注：电源线过长时，谨防收线速度过快造成伤害。



6. 准备工作/开始工作



- 将机器电源线插头插入插座，屏幕会亮起，2分钟内无其他操作会息屏。
- 开/关机：触动开关按键开机，再次按下开/关机按钮，机器在2S后停止工作。

注：开机后自动进入标准档。



机器通电



开机显示



关机显示

- 模式切换：机器运行时，按动模式切换按键可对整机标准档、强力档、宠物档进行切换。
- 标准档适用日常布艺场景清洁，强力档适用于顽固污渍清理，宠物档请配合宠物刷头使用。



标准档



强力档



宠物档

- 电解水制备：清水箱有清水时，接上整机插头，按压电解水按键即可启动电解水制备程序；整机运行中进行电解水制备时，机器会停止工作，这个过程持续60秒，待电解水制备完成后，按压开机按键后即可正常使用制备的电解水进行去污活动。

注：本机器使用过程中请勿将机器过度倾斜或倾倒，以免造成漏水。



电解水开启



电解水中



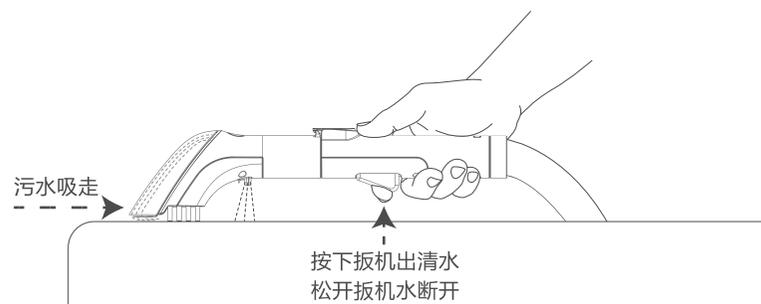
电解完成



电解水关闭

- 此时机器已能正常工作，按下扳机，吸头处会出清水。松开扳机，水流会立刻断开；

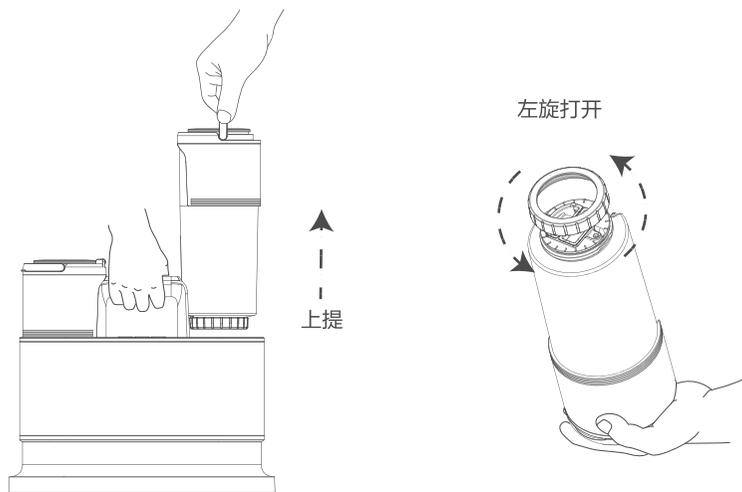
注：无论扳机松不松开，吸口处吸力都会将污水和残留的水吸走。



- 当清水箱水用完后，吸头不出水，加清水后按下开关键可继续工作；当污水箱满时吸力明显下降，请及时清理污水箱。

7. 污水箱倒污水

- 垂直向上拔出污水箱。
- 一手托住污水箱上盖，旋转一百八十度，一手旋开污水箱下盖。
- 污水倒掉后，将浮子架组件、污水箱盖旋紧后；安装回机身，听到咔声后即安装成功。

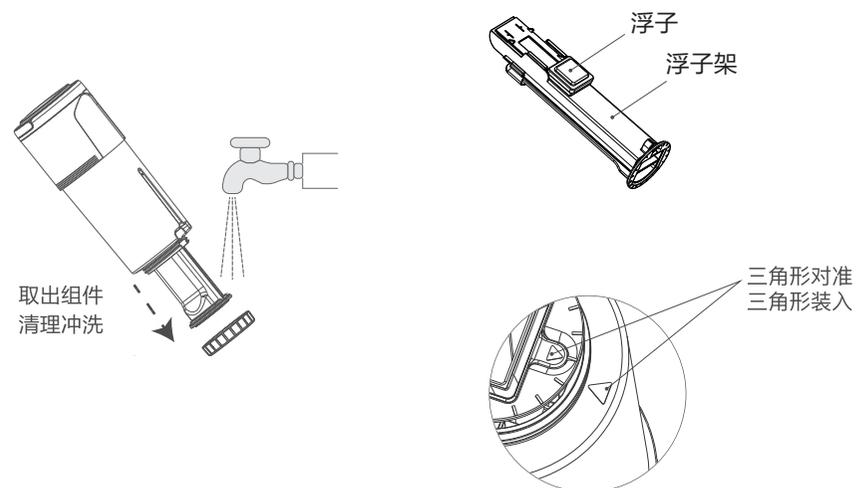


清洁

- 为了不影响机器的使用性能，建议您使用完机器后对其进行对清理。

1. 清理污水箱

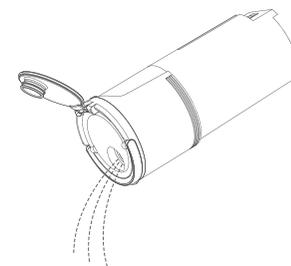
- 取出污水箱，倒掉污水，拿出浮子架。
- 清水冲洗污水箱，若发现污水箱内壁有顽固污垢，请直接清洗即可。
- 清水冲洗浮子架。
- 清理完成后，将浮子架组件、污水箱盖旋紧后，装回至机身，听到咔声后即安装到位。



注：使用后及时清洗污水箱，并放置于通风处晾干。

2. 清空清水箱

- 将未使用完的清水倒出，再将清水箱装入机器。



3. 清理吸头

- 附件打开后，用清水进行冲洗，直到干净为止。



拇指推圆形区

4. 清理软管

- 取下软管，用水冲洗（两个接口都可冲洗）。



5. 清洁主机（机身）

- 水或中性的洗涤剂擦洗，擦洗前务必将清洁布拧干，切勿将水渗入机器电器元件内部。

注：清洁完成后，建议将整机直立放置，注意不要放在阳光直射或潮湿的地方

如若按照下表步骤仍不能使产品正常工作，请联系我公司的售后服务部门以获取帮助。

常见问题	可能的原因	解决方法
布艺清洗机不工作	插头没有完全插入带电插座	重新固定插头，确保整机通电
产品吸力减弱	污水箱已到指定容量	取出污水箱，倒掉污水再使用
	污水箱安装不到位	重新安装
	附件或软管被毛发等物体堵塞	清理附件或软管
	附件吸嘴口或管道被堵塞	清理吸嘴口或管道内的障碍物
风机运转有异音	吸嘴口被堵塞	清理吸嘴口内的障碍物
	污水箱污水已到指定容量	取出污水箱，倒掉污水再使用
附件不出水	清水箱无水	清水箱加水
	清水箱未安装好	将清水箱重新安装
出风口或机身底部漏水	未安装浮子	安装浮子
	污水箱或清水箱旋盖没拧紧	重新组装
	清水箱没有安装到位	重新安装

■ 技术参数

UBOX U1smart

产品	技术参数
型号	U1smart
工作电压 (V)	220交流
额定频率 (HZ)	50HZ
额定功率 (W)	400W
清水箱容量 (L)	约2L
污水箱容量 (L)	约0.7L
外形尺寸	379*208 (275含附件架) *335mm
净重 (kg)	约5.4kg

■ 中国ROHS



零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
机身组件	○	○	○	○	○	○
清水箱组件	○	○	○	○	○	○
污水箱组件	○	○	○	○	○	○
软管组件	○	○	○	○	○	○
附件刷头	○	○	○	○	○	○
电机组件	○	○	○	○	○	○
电子电路	×	○	○	○	○	○

备注：

1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
2. ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3. ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
4. 本表中的有×的所有部件均符合欧盟的RoHS指令，即“欧洲议会和理事会关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的第2011/65/EU号指令”及其修正案。

■ 保修须知

UBOX U1smart

eureka 多功能布艺清洗机严格遵照国家“三包”规定进行保修服务。用户在正常使用产品的情况下,提供相关免费维修服务。

- 家庭整机保修两年,电机保修三年。
- 非家庭整机及其主要部件保修半年。
如:经营,商用,公司集体的产品。
- 保修期内用户可享免费上门维修(特殊地区除外)服务。
- 保修期界定:
 1. 依有效保修凭证的开具日期作为保修期的起始日期;
 2. 没有有效凭证等,按出厂日期后6个月作为保修期的起始日期;
 3. 若既无有效保修凭证也无出厂日期的,则按该产品的最早上市日期后6个月作为保修期的起始日期;
 4. 网购产品15天定期依收货日期计算,后期保修可按发票日期计算。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有,保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 其他事项按照国家“三包”规定执行。
- 凡属下述情况之一的,不在保修范围内:
 1. 多功能布艺清洗机附件(附件吸头、软管组件、附件架等耗材)和赠品;
 2. 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的;
 3. 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养、而造成损坏的;
 4. 非本公司专业服务人员拆卸、维修的;
 5. 因不可抗力(如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害)造成损坏的;
 6. 产品超出保修期的;
 7. 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修,费用类型包括维修费、零部件费,具体费用标准在相关门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品由原代理商、经销商、零售商负责服务。



注意

1. 此保修卡在购买本公司产品时立即填写；
2. 此保修卡请妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司；
3. 维修时请携带此证及有效发票正本。

保修卡

用户姓名

电话

通讯地址(邮编)

购买商店

维修点

编号

发票号码

购买时间

维修记录

日期

故障内容

产品型号

处理内容

维修单位名称

电话

维修员签名

提示: 修理时需出具发票。

优瑞家科技有限公司

地址: 苏州市相城经济开发区漕湖大道39号

编码: 215000

版本号: UBOX-U1 smart-0.1.0

执行标准: GB4706.7-2014/GB4706.1-2005/

GB4343.1-2018/GB17625.1-2012

产品合格证

检查结论: 合格

检查员号: 检验员A1

检查日期: 见生产批号

优瑞家科技有限公司



微信扫一扫, 服务立马到

eureka