

# TOSHIBA

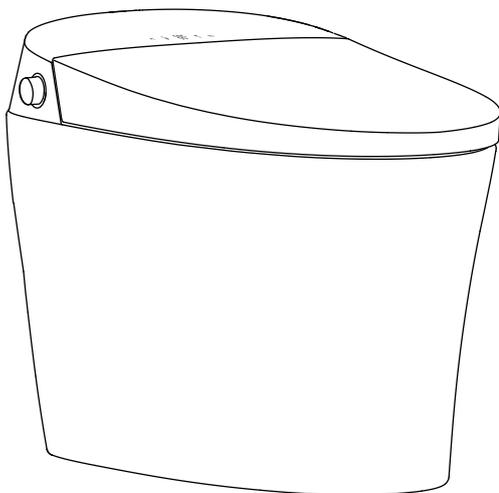
## 安装说明书 使用说明书

东芝电子坐便器

A500-87G6-305

A500-87G6-400

中国大陆专用



安全注意事项 .....	1~3
使用注意事项 .....	4
各部件的名称 .....	5-7

安装前的准备和确认 .....	8~9
电子坐便器的安装方法 .....	10-12
试运行 .....	13

基本功能的使用方法 .....	14
打开上盖坐在坐便器上 .....	14
臀洗功能使用 .....	14
妇洗/暖风/停止功能 .....	15
侧旋钮说明及指示灯说明 .....	16~17
遥控器说明及操作 .....	18~20
使用须知 .....	21

清洁保养方法	
座圈/上盖/喷嘴等零件清洁保养 .....	22
电子盖遮挡部分的清洁 .....	23
电子坐便器的清洁方法 .....	24
电子盖的安装方法 .....	24
清洗强度变弱时的处理 .....	25
更换过滤器的办法 .....	25
清洗过滤网的办法 .....	25
长期放置不使用时 .....	26
手动排水的方法 .....	26
防止冻结的处理及抗菌说明 .....	27

一般故障排除指南 .....	28~30
数码管与报警功能 .....	31
产品安全使用期限 .....	32
产品规格 .....	33
产品质量保证书 .....	34
服务安装卡 .....	35

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

■使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

# 安全注意事项

使用之前，请仔细阅读下列【安全注意事项】，以便进行正确使用。

下列注意事项如有使用不当，可能造成重大的意外事故。

下列内容均与安全密切相关，请您务必严格遵守。

## 警告

## 注意

表示使用不当时，有可能造成使用者死亡或者重伤。

表示使用不当时，有可能造成使用者轻伤或财物损坏。



### 警告



### 禁止



### 指示执行

此符号表示请您注意！

与上述的“警告”、“注意”并用，以引起您足够的注意。请您一定认真阅读并严格遵守。

此符号表示是禁止如此操作！

此符号表示请按照指示操作！



## 警告



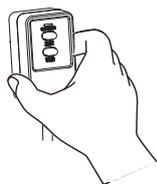
从电子坐便器本体或者进水管漏水时，应立即拔下电源插头，关闭供水阀。

※ 否则会有触电、火灾、室内积水的危险。



插拔电源插头时，应手握插头本体进行。

※ 如果手握电线部分进行拔插时，会有插头或者电线破损，触电或者火灾的危险。



电源插头应定期从插座拔出，并用干布擦拭。

※ 积存在电源插头的灰尘会有导致火灾的危险。



电源插头应全部插入。

※ 否则会有触电、火灾的危险。



接地连接

电源务必与带接地的三孔电源插头连接。

※ 否则会成为触电等的原因。



产品周边应有带地线的插座，不允许使用带线插排供电。



不要在0℃以下环境中使用，在有可能发生冻结内部积水时，请务必采取防冻措施。

(☞ 27页)

※ 否则冻结内部积水引起的破损会导致火灾、室内积水。



长时间使用时，请将坐圈温度调整为【关】。

※ 长时间使用【关】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。



身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（如下列人员）使用时，请陪伴者将坐圈温度调整为【关】。

- 儿童
- 老年人
- 病人
- 无法调节自身温度者
- 皮肤较弱者
- 服用了安眠药等催眠的药物者
- 饮酒过量者
- 极度疲劳者

※ 否则长时间使用【关】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。



● 以下说明只适用于带有暖风功能的产品  
长时间使用暖风时，请将暖风温度调整为【低】。

※ 长时间使用【低】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。



## 警告



身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（如下列人员）使用时，请陪伴者将暖风温度、水温调整为【低】，喷嘴位置调节到适当位置。

- 儿童
- 老年人
- 病人
- 无法调节自身温度者
- 皮肤较弱者
- 服用了安眠药等催眠的药物者
- 饮酒过量者
- 极度疲劳者

※ 长时间使用【低】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。



- 请勿使用破损的插头以及有问题的插座。
- 请勿自行更换。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由其制造商、维修部门或类似部门的专业人员更换。

※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



请勿将电源线划伤、破损、加工、强行弯曲、拉伸、拧紧、捆扎、压放重物、缩短。

※ 否则电源线破损，会有触电、火灾的危险。



安装应使用随器具附带的新软管组件及其它附带或指定的零部件。

(旧软管组件不能重复使用)。

※ 否则会有漏水或无法安装的情况。



### 防冻裂免责声明

※ 为防止水箱、水管、内部部件冻裂，不得将产品安装在有冻结危险的室内，且室内温度不得低于0℃；

※ 产品使用环境为0-40℃之间，在冬季寒潮天气下应采取保暖措施，请按说明书中的指导将供水阀关闭，过滤器、外部管路及产品加热装置内部的存水排出，避免产品冻裂；未按要求操作导致产品冻裂和产生其他一系列的财产损失及人身伤害，本公司将不承担任何责任。

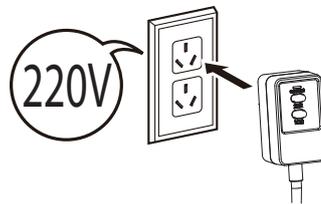
※ 外出或室内无人居住，请关闭供水阀，排空管路中和水箱中的存水；

※ 未按条款操作，因施工、安装或使用不当造成的产品损坏及财产损失、人身伤害，本公司将不承担由此引起的一切损失。



● 请勿使用AC220V以外的电压。

● 请勿使电路过载。  
※ 否则可能会引发火灾



禁止拆卸

若产品出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约网点请专业人员维修，绝对不能私自拆卸或者改造本产品。

※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



禁止沾水

电子坐便器或者电源插头应安装在不会被水或者清洁剂泼洒到的位置。

※ 否则会导致漏电、火灾。



禁止湿手碰触

禁止用湿手插拔电源插头。

※ 否则有触电的危险。



为避免由热断路器的误复位产生危险，本产品不能安装在有外部开关装置的插座，例如带有定时器。

※ 否则漏电断路器无法正常动作，可能导致火灾。



本产品需使用专用发泡剂。

※ 否则可能引起发泡不良或功能故障。



清洁保养电子盖部分时，请勿使用不适合的清洁剂。

※ 如果使用厕所专用洗涤剂、住宅用洗涤剂、漂白剂、汽油、稀释剂、去污粉、甲酚等，会有导致塑料部破损，发生受伤、触电、火灾的危险。



序言

安装

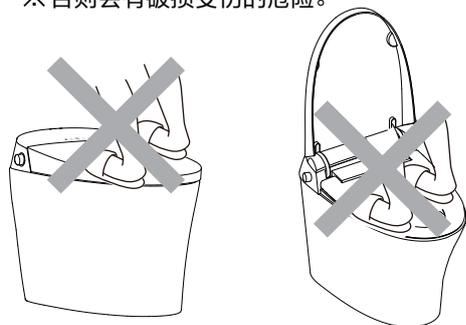
使用方法

清洁保养

一般故障排除

! 产品有裂痕或破损时，不要碰触破损部位。  
※ 否则会有受伤的危险。请联系销售方或者售后服务进行修理。

! 不要站在坐圈、上盖或者本体上，不要用重力撞击陶瓷。  
※ 否则会有破损受伤的危险。



! 清洁时务必将电源插头从插座拔下。  
※ 否则会有触电的危险。

! 以下人员使用时，请陪同人员注意防止其跌倒。（儿童、老年人、自己不能坐下或站起者）  
※ 孩子不应该玩耍本产品，不要让孩子单独使用本产品。  
※ 否则可能造成人身伤害或上盖破损。

! 在安装本产品的房间中，需在触手可及的位置安装一个止水阀，用于在紧急情况下，无需借助工具即可切断本产品的进水水路，否则本产品的意外故障可能会导致用户损失。  
※ 否则紧急情况是发生漏水导致室内积水。

! 儿童不应玩耍或单独使用本产品，应在监护人陪同下使用。  
※ 否则会产生人身危险。

! 不与自来水以外连接。  
※ 机械内部的腐蚀会导致触电，火灾，漏水和皮肤炎症。

! ● 产品安装和需要维修时，务必联系官方售后服务人员上门处理。  
● 安装使用的辅材，须使用公司指定品牌或符合当地法规要求。

! 长期不使用时，应进行排水操作，并将电源插头从插座拔出。（☞ 26页）  
※ 否则会有冻结破损导致火灾、室内积水的危险。  
※ 否则会导致产品内部的水被污染，进而导致皮肤炎症的危险。

! 禁止陶瓷马桶底座埋入胶凝材料（水泥砂浆）。  
※ 否则可能因膨胀而撑裂陶瓷马桶。

! 请勿向便器内冲入新闻纸、纸尿裤、妇用卫生巾等容易堵塞的物品。  
※ 否则会导致坐便器堵塞，污水外溢。

! 禁止烟火  
请勿将香烟及其它可燃物接近产品。  
※ 否则会有火灾的危险。

! 请勿将进水软管弯折、弄碎。  
※ 否则会发生漏水导致室内积水。

! 请勿用手碰触、踩踏供水阀。  
※ 否则会发生漏水导致室内积水。

! 请勿将手指插入暖风风道的里面。  
※ 否则会有手上的危险。

! 电池废弃时，请勿随意丢弃。（请投放至电池回收箱）  
※ 否则会有火灾的危险。

! 请勿背靠在便盖上。  
※ 否则有可能造成便盖划伤和损伤的危险。



! 本产品自身不带电源紧急分断装置，应在安装产品同一房间电源进线回路中串联电源分断装置方可安全使用；否则本产品的意外故障可能会导致生命危险或财产损失。

# 使用注意事项

## 使用时的注意

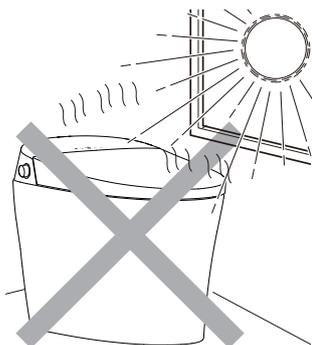
在附近发生雷电时，请把电源插头从插座上拔下。

※ 否则可能会引发事故或发生故障。



防止阳光直接照射。

※ 否则会有塑料部变色的情况。



请勿将手或其他物品插入暖风口及喷嘴附近。

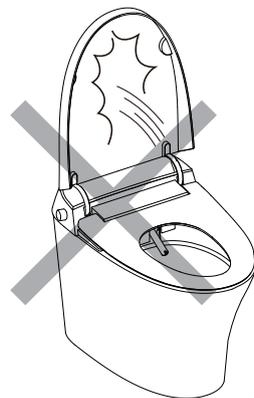
※ 否则可能导致手指受伤，或引起故障。



请不要粗暴地开闭上盖及座圈。

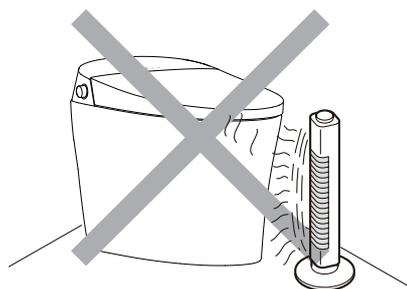
※ 否则有可能造成上盖划伤和损伤的危险。

※ 否则可能会发生开裂或引起漏电等故障。



请不要将取暖器或暖炉等靠近电子坐便器。

※ 否则可能会发生变色或故障。



请勿在产品倾斜、倒置等非水平安装状况下接通电源。

※ 否则将倒置产品立即受损。

本产品仅限于中国大陆使用。

※ 请勿在海外使用。

请勿在侧旋钮上淋水，洗涤。

手湿润状态下请勿操作侧旋钮。

※ 否则将导致故障。

产品使用过程中，进水水压或者使用电压的突变，可能会引起产品的清洗水温、坐圈温度、暖风温度的突变，属于正常现象，非产品质量问题。

产品使用的过滤器应选用原厂品牌过滤器，且需要定期更换。

※ 使用非原厂品牌过滤器可能会出现质量问题导致过滤器效果差或室内积水。

序言

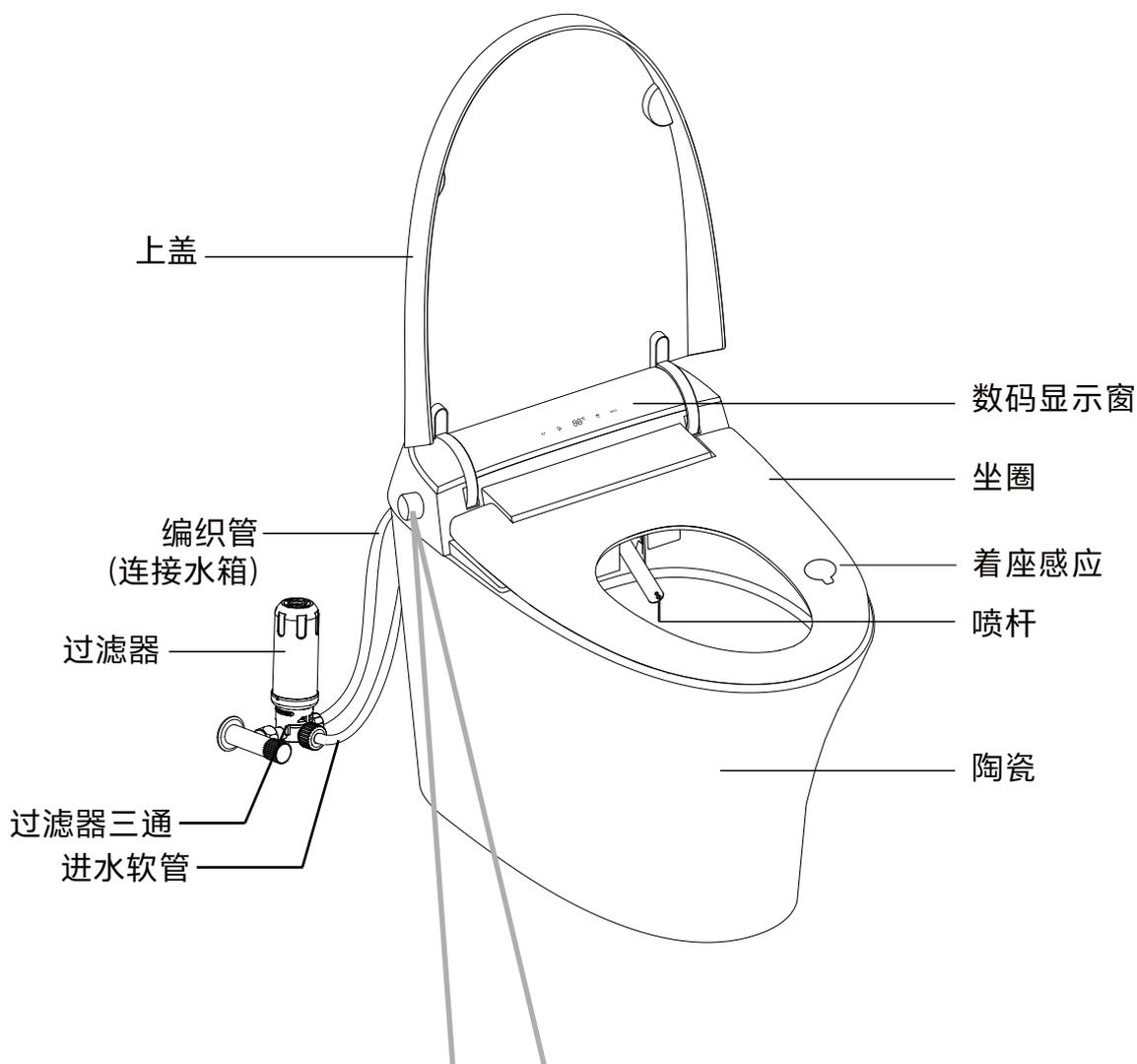
安装

使用方法

清洁保养

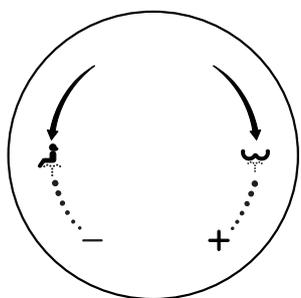
一般故障排除

# 各部件的名称



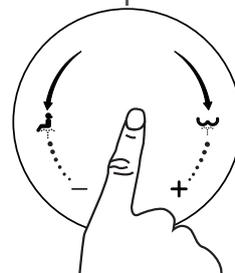
## 侧旋钮

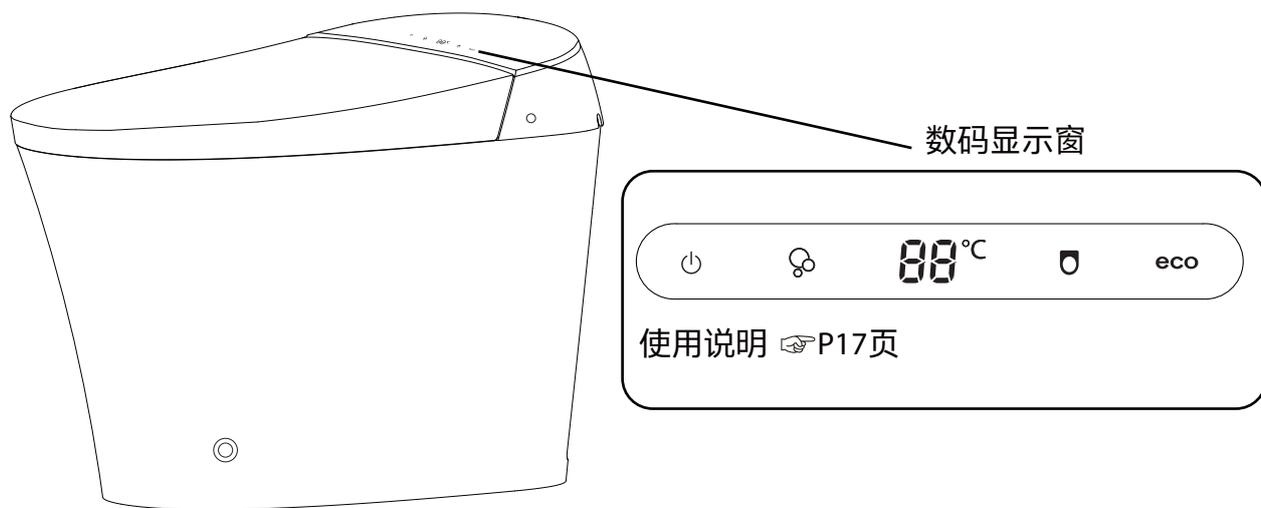
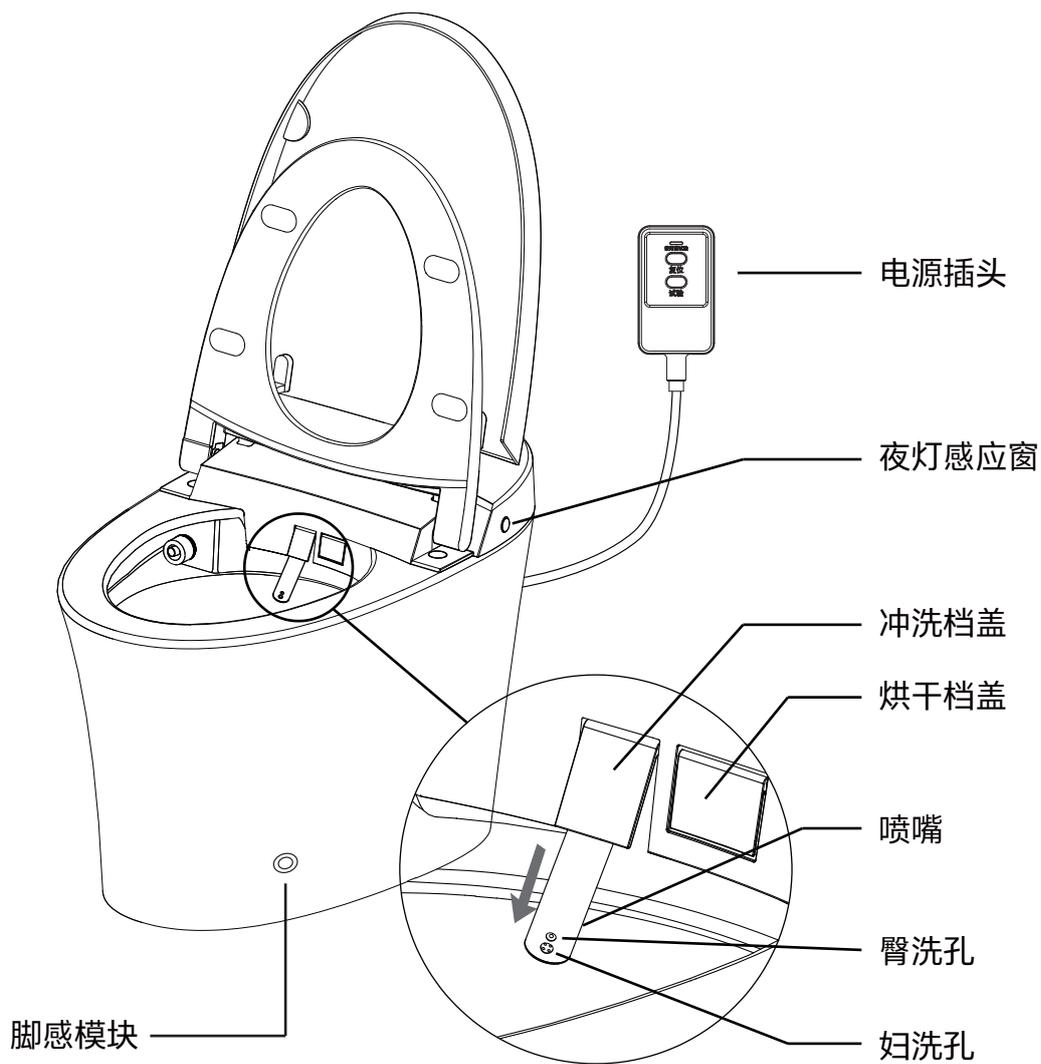
妇洗



臀洗

开关  
(使用说明 16页)





## 装箱物料清单

※ 图片仅供参考，具体以实物为准！



写给专业安装者

请务必与顾客说明产品使用方法，并将本书交给顾客。

※请务必向顾客告知，产品需定期检修、定期更换零件。

## 能效水效等级说明

本智能坐便器能效水效等级符合GB 38448《智能坐便器能效水效限定值及等级》的要求。各等级智能坐便器的单位周期能耗、清洗平均用水量和冲洗平均用水量应符合表1的规定。

表1 智能坐便器能效水效等级指标

智能坐便器能效水效等级			1级	2级	3级
能效等级指标	单位周期能耗/ (kW·h)	带坐圈加热功能	≤0.030	≤0.040	≤0.060
		不带坐圈加热功能	≤0.010	≤0.020	≤0.030
水效等级指标	智能坐便器清洗平均用水量/L		≤0.30	≤0.50	≤0.70
	*智能坐便器冲洗平均用水量/L		符合GB 25502中 1级指标要求	符合GB 25502中 2级指标要求	符合GB 25502中 3级指标要求
	*双冲智能坐便器冲洗全冲用水量/L				

注1：“\*”适用于一体式智能坐便器。

注2：每个水效等级中双冲智能坐便器的半冲平均用水量不大于其全冲用水量最大限定值的70%。

# 安装前的准备和确认

## 电源的要求

请按照以下进行布线施工和插座布置施工。布线施工请委托电气施工专业者进行。

- 插座请使用适用于AC220V，50Hz，功耗大于1600W的带有接地电极的标准三孔电源插座。
- 电源请与带接地的三孔交流电源插座连接。
- 插座请布置在电源线能到达的范围内，距离地面0.3m以上，产品自带的电源线长度约1.5m。

※ 施工完成之前，请勿将电源插头插入插座内，以免造成故障。

## 供水要求

- 供水务必连接在自来水管道上。如使用再生水或者工业用水、水井水等将会降低电器部件、机械部件的耐久性，导致事故发生。
- 供水的水压应在静压0.07MPa-静压0.8MPa之间，供水流量 $\geq 3\text{L}/\text{min}$ 。在上述范围之外时请与所购销售店联系。
- 进水时请将连接坐便器水管的角阀打开。水管的角阀连接再生水管道等的情况下，请与购买时的店铺或者售后服务中心等联络。

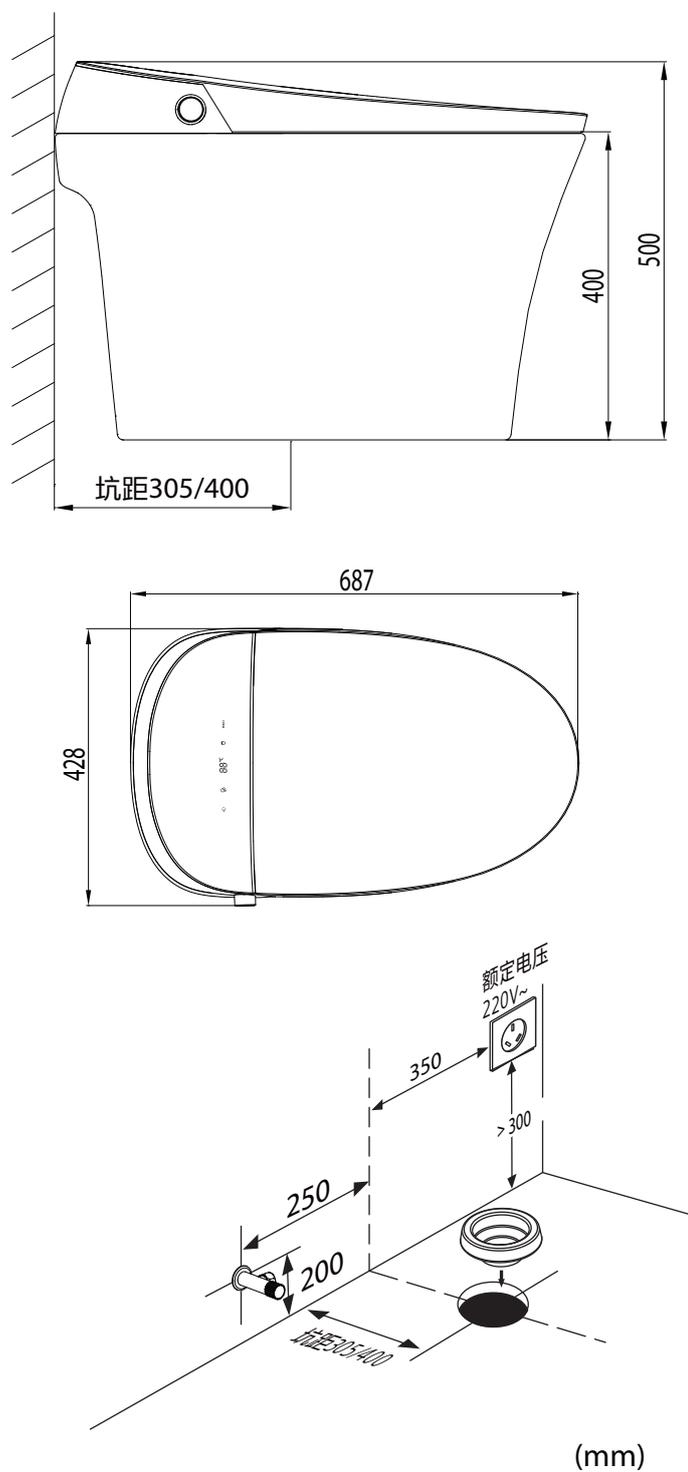
## 安装环境要求

- 智能坐便器务必安装在干湿分离的卫生间。

# 安装前的准备和确认

## 安装空间范围

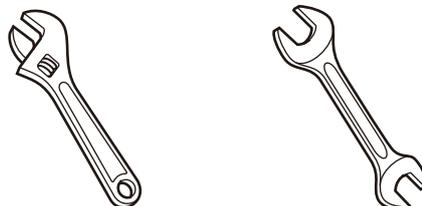
安装电子坐便器所需的空间如下图所示。



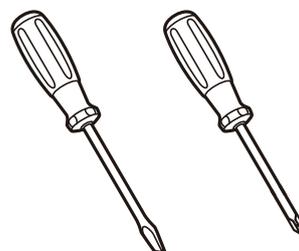
※ 电源位置可左右对换

## 准备安装工具和其他用品

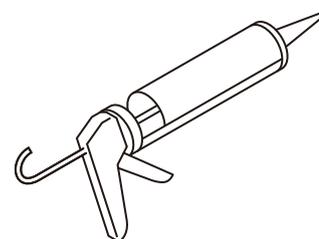
- 活动扳手 (26mm以上可以调整)  
或者扳手类 (23~26mm)



- 十字螺丝刀
- 一字螺丝刀



- 玻璃胶及胶枪



- 接水用具 (杯子)



- 白板大头笔



# 电子坐便器的安装方法

## 产品安装流程

1.安装过滤器



2.安装排污口密封圈



3.安装坐便器



4.安装进水软管



5.安装遥控器



6.通电确认



7.试运行

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

# 电子坐便器的安装方法

## 1 安装过滤器

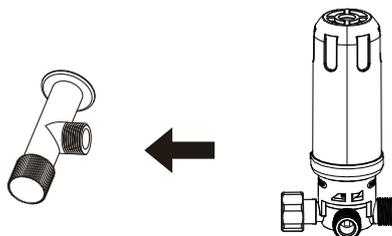
### 1. 组装过滤器。

将过滤器与过滤器三通对接。

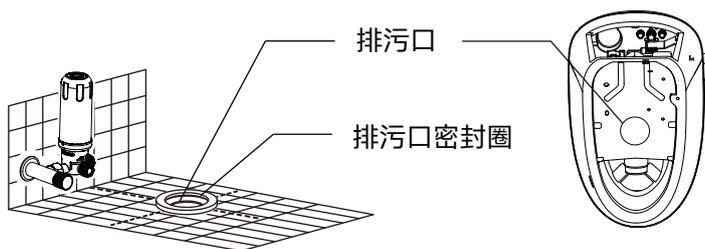


### 2. 安装过滤器。

将过滤器安装到角阀上，并使用扳手拧紧。

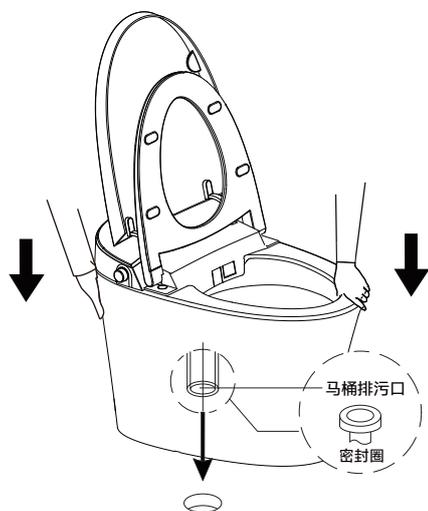


## 2 安装排污口密封圈



清理干净地面排污口和马桶排污口处的垃圾及其它污物，在地面排污口上方套上排污口密封圈。

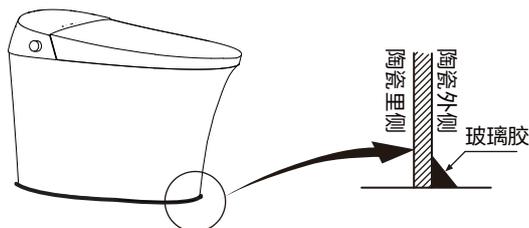
## 3 安装坐便器



将马桶排污口对准地面排污口，用力下压，至坐便器的陶瓷与地面平齐。

※ 安装前请保持地面整洁及干燥。

※ 由于坐便器较重，安装时请打开上盖和坐圈，如图所示由两人配合握拿。

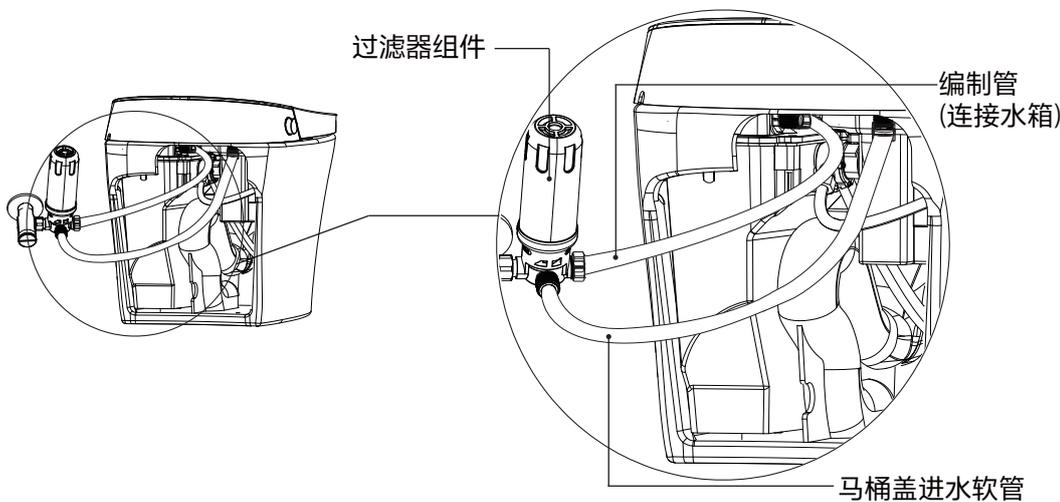


※ 清洁时水或尿液渗入便器下边缘与地面之间的缝隙，容易使地面产生微斑，建议在便器下边缘周围涂上玻璃胶，可以有效防止水或尿液渗入。

# 电子坐便器的安装方法

## 4 安装进水软管

用新软管将便器的进水口和角阀连接起来，并旋紧。



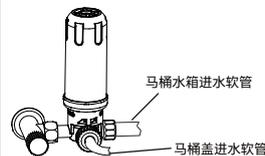
※注意：请确认软管两端螺帽内密封圈是否完整无脱落，否则会引起漏水。

注意

如果角阀上已经带有三通接头，请务必将其拆下。

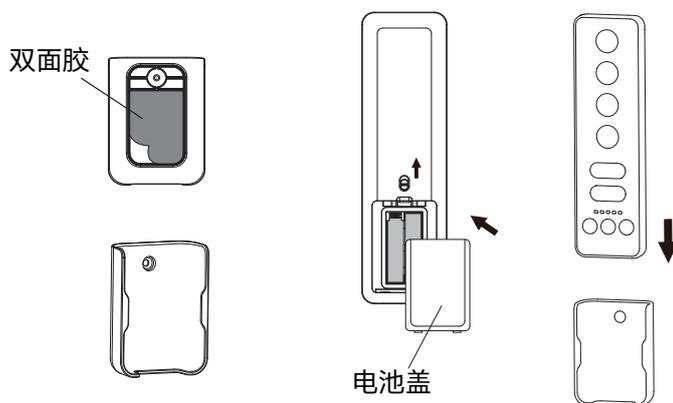
注意

安装在过滤器上面的马桶水箱进水软管和马桶盖进水软管的位置不能相反，否则没有过滤功能。



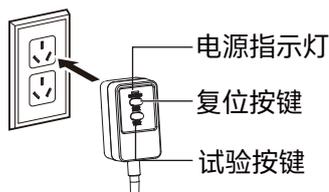
## 5 安装遥控器

1. 将支架背面双面胶贴纸撕下并粘贴在用户触手可及位置，远离插头和电源线避免干扰。
2. 对支架周边打玻璃胶，进一步巩固粘贴效果。
3. 将新电池安装到遥控器上。
4. 将遥控器放置在遥控支架上，遥控器需远离样机电源插头和电源线，避免干扰。



## 6 通电确认

将电源插头插入插座



- (1) 电源插头指示灯的绿灯亮。  
※ 主机蜂鸣器“滴”，主机指示灯白灯常亮；  
※ 初次使用时，将电源插头插入插座内，按下“复位”按键，电源指示灯亮起，再按下“试验”按键插头跳闸，重复两次，产品工作正常。
- (2) 发生漏电，灯熄灭的情况下，请务必委托电气设备公司维修。

注意

- 所有的准备完成前，请勿通电。

警告

- 电源请与带接地的三孔电源插头连接。  
※ 否则会导致触电等危险。

序言

安装

使用方法

清洁保养

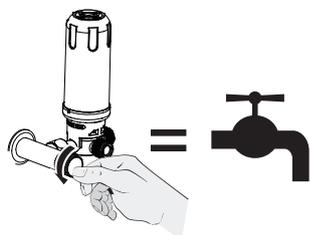
一般故障排除

# 电子坐便器的安装方法

## 7 试运行

初次使用或者拆卸后重新安装时，请务必按照下述顺序试运行

### 1 供水阀打开到供水的位置



※ 请确认各连接部分没有漏水。

### 2 插上电源，电源指示灯开机时亮白灯



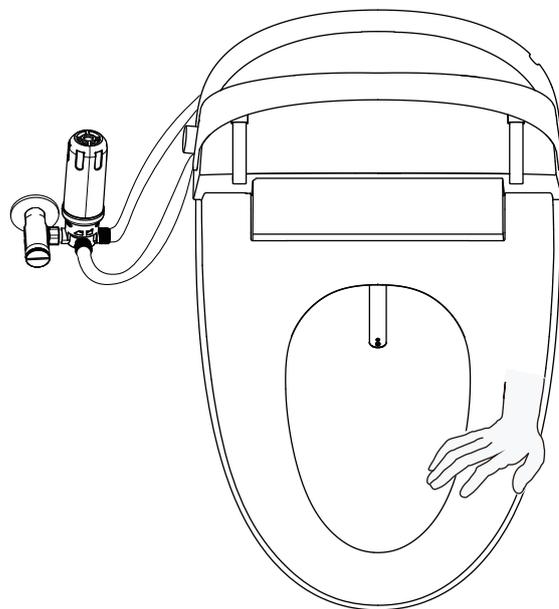
### 3 手触摸坐圈的着坐传感器部位，确认清洗功能

用手压住着坐传感器，按下遥控器【臀洗】键或【妇洗】键，启动臀洗/妇洗功能，启动功能时请用杯子挡住喷出的水。

#### 注意

- 清洗清洗强度无力时，请更换过滤器或清洗过滤网。(P. 25 页)

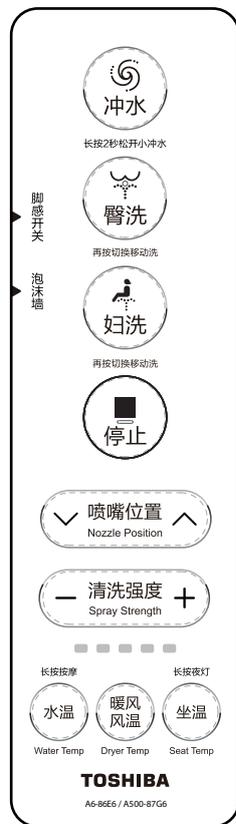
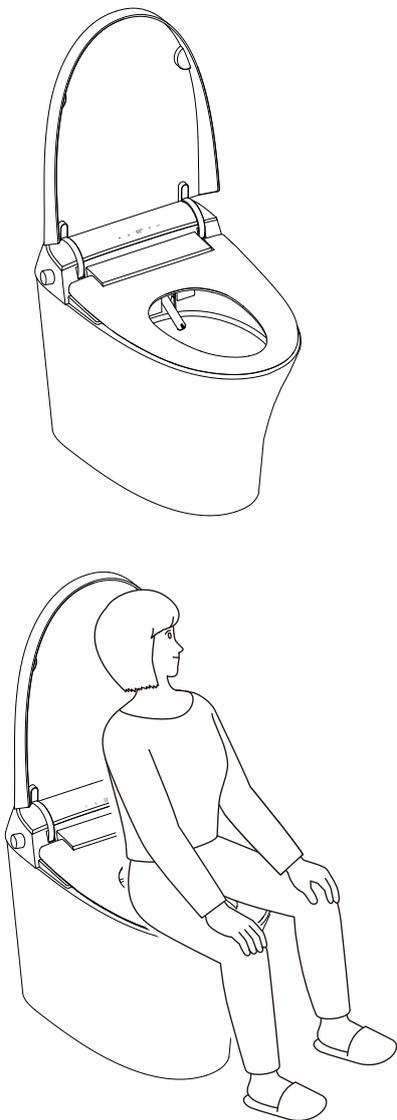
### 4 其它功能试运行详见具体功能介绍



# 基本功能的使用方法

打开上盖,坐在坐便器上

臀洗功能使用



## 1 臀洗

按下遥控器上的【臀洗】键或侧旋钮快速顺时针旋转,蜂鸣器滴一声,开始臀洗功能。

### 注意

- 请入坐时,皮肤紧贴着坐感应区;  
※ 若皮肤没有贴着坐感应区,可能会导致无法检测到着坐。
- 持续着坐15分钟以上,坐圈的加热会自动变为一档的状态,45分钟后会变为【关】的状态。请先从坐圈上站起来,再次坐下即可恢复加热。
- 上电后30秒内是准备动作,请勿触碰着坐传感器。

序言

安装

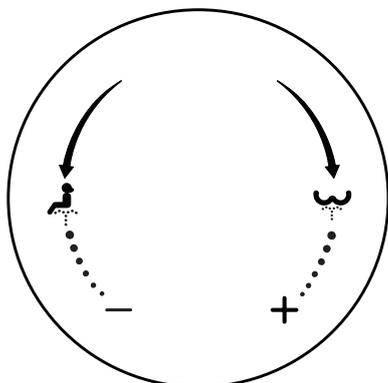
使用方法

清洁保养

一般故障排除

# 基本功能的使用方法

## 妇洗\暖风\停止功能使用



### 2 妇洗功能

按下遥控器上的【妇洗】键或侧旋钮逆时针旋转,蜂鸣器滴一声,开始妇洗功能。

### 3 暖风功能

按下遥控器上的【暖风风温】键,蜂鸣器滴一声,开始暖风功能。

### 4 停止功能

清洁或暖风运行中短按遥控器的【停止】键或短按侧旋钮即可停止运行。

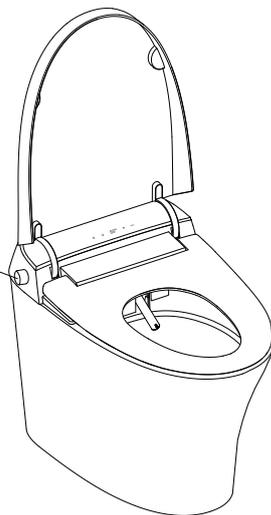
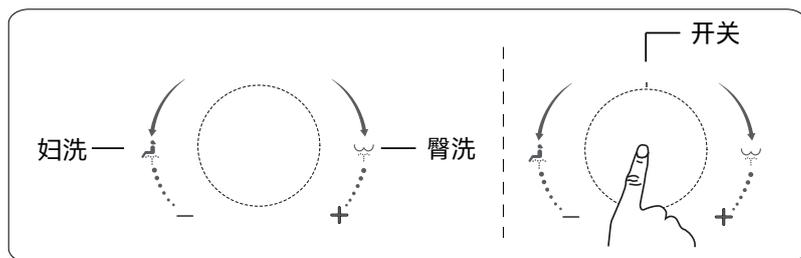
#### 注意

- (1) 坐便器配备着坐感应器,如果没有感应人体着坐,清洗功能无法启动,请确保人体与着坐感应器有良好接触。坐圈感应到离坐,即退出该功能,在清洗过程,请避免离开着坐感应器。
- (2) 清洗开始后,约3分钟后自动结束。若有需要,请再次启动清洗功能。
- (3) 产品具有喷嘴自动清洁功能,臀洗/妇洗开始前或结束后都自动清洁喷嘴。
- (4) 启动时,默认使用最近使用的清洗强度档位、水温档位、喷嘴位置档位。
- (5) 坐到最深处时,可以确保清洗的水不会飞溅到外边。
- (6) 请勿长时间清洗或过度清洗。另外,请勿清洗直肠内部、阴道内部、尿道内部、如有需要请遵照医生的指示。  
※否则有将正常菌群清洗掉,破坏体内的细菌平衡的可能性。
- (7) 进水温度较低的冬季等时候,喷淋的温度会降低。
- (8) 坐在坐圈上,按臀洗/妇洗键时,喷杆附近有水流出。这是功能上需要的操作,并非故障。

#### 注意

- (1) 坐便器配备着坐感应器,如果没有感应人体着坐,暖风功能无法启动,请确保人体与着坐感应器有良好接触。坐圈感应到离坐,即退出该功能,请避免暖风过程离开着坐感应器。
  - (2) 暖风开始后4分钟后自动结束。
  - (3) 启动时,默认使用最近设置的暖风档位。
  - (4) 清洗后,如果用卫生纸将臀部的水滴轻轻擦去后按下【暖风】,则可以快速烘干。
  - (5) 以下的人员使用时,请陪伴者将暖风温度调整为【低】。
    - 儿童
    - 老年人
    - 病人
    - 无法调节自身温度者
    - 皮肤较弱者
    - 服用了安眠药等催眠的药物者
    - 饮酒过量者
- ※长时间使用【常温】以外的温度时,会有导致烫伤的危险。

# 侧旋钮说明及指示灯说明



## 1 臀洗/妇洗操作说明

- 着坐状态下，旋钮顺时针旋转，主机“滴”一声，开启臀洗功能。
- 着坐状态下，旋钮逆时针旋转，主机“滴”一声，开启妇洗功能。
- 短按（1秒内）旋钮，停止臀洗或妇洗。

## 2 喷杆位置、清洗强度调节操作

- 清洗状态下，顺时针旋转为清洗强度/喷杆位置加档，清洗强度/喷杆位置加到最高档时，前进至最高档时不再增加，且主机发出两声蜂鸣；逆时针旋转为清洗强度/喷杆位置减档，清洗强度/喷杆位置减到最低档时，后退至最低档时不再减少，且主机发出两声蜂鸣。
- 重复长按旋钮按键，功能状态则在喷杆位置调节与清洗强度调节两者之间相互循环切换。（默认旋钮处于喷杆位置调节状态）

## 3 停止/冲刷操作说明

- 在功能模式下，如在臀洗、妇洗、暖风或喷嘴清洗过程中，短按旋钮可停止该功能。
  - 主机在非着坐状态下，且无功能使用时，短按旋钮，启动大冲水功能。
  - 非着坐状态下，长按旋钮按键，进入关机模式。（清洁状态下除外）
- ※ 若由于停水无法冲刷时，可将约5.5L的水倒入陶瓷槽面中心进行冲刷马桶。

## 4 备用冲水模式

- 非关机状态下且无功能使用时，非着坐状态下，连续逆时针旋转旋钮5次。5s后冲水排量增大（每次旋转有“滴”一声提示音，表示旋转有效）。在此冲水大排量模式，且非着坐状态下，再次逆时针旋转旋钮5次，5s后主机恢复默认冲水排量。
- ※ 备用冲水模式适用于正常冲水模式冲不干净的场景，出厂设置为正常冲水模式。

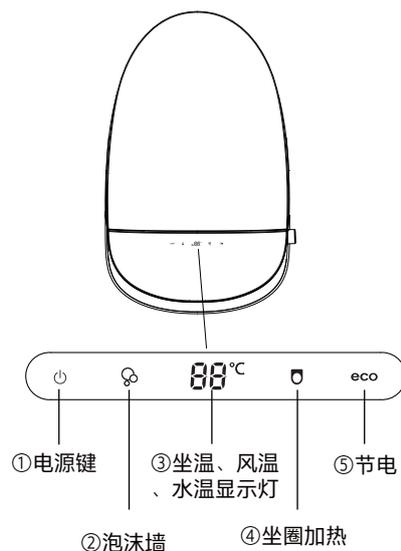
## 5 旋钮指示灯说明

- 当主机处于待机模式时，旋钮指示灯全灭。
- 当主机处于节电模式时，旋钮指示灯白灯呼吸状态。
- 当主机退出节电及处于功能模式时，旋钮指示灯白灯常亮。

# 侧旋钮说明及指示灯说明

## 6 后盖指示灯说明

- ①开机时，电源图标点亮，且保持常亮状态；待机时，则熄灭。
- ②机器出厂时默认自动发泡模式，泡沫墙图标点亮，且保持常亮状态；关闭发泡模式，则熄灭。
- ③默认显示当前坐圈温度，当开启清洗时，显示当前清洗的水温档位温度，清洗结束后恢复坐圈温度；当手动调节暖风温度时，在着坐状态下则开启暖风功能，在不着坐状态下则显示调整的风温档位，显示5秒后恢复到坐温档位。当坐圈温度为空档时，则不显示。
- ④当坐圈加热功能打开时，图标点亮，且保持常亮状态；坐圈加热功能关闭时，则熄灭。
- ⑤当节能功能开启时，图标点亮，且保持常亮状态；节能功能关闭时，则熄灭。

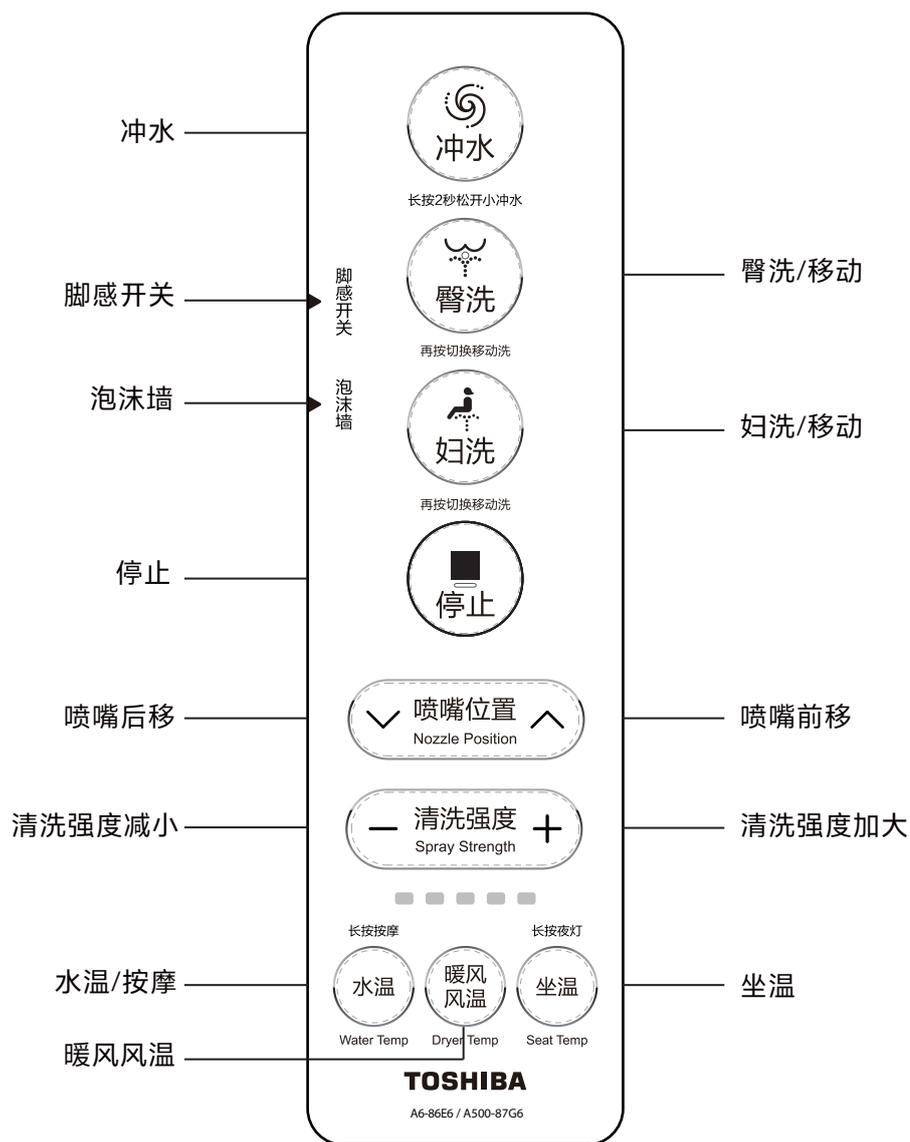


## 7 数码管双8显示说明

数码管显示			
	清洗状态下	暖风状态下	只有坐圈加热状态下
调整水温	显示水温，功能结束后显示坐温	可调节并显示，5s后跳回风温	可调节并显示，5s后跳回坐温
调整风温	开启暖风功能	显示风温，功能结束后显示坐温	离坐：显示风温档位，5s后跳回坐温 着坐：开启暖风功能
调整坐温	可调节并显示，5s后跳回水温	可调节并显示，5s后跳回风温	显示坐温

备注：在没有开启清洗或暖风，并且没有开启坐温的状态下，数码管不亮。

# 遥控器说明及操作



## 1 臀洗/移动、妇洗/移动

着坐状态下，按 / 键，进入臀洗/妇洗模式；  
再次按下 / 键时，进入臀洗/妇洗移动清洗模式；  
在移动清洗模式下，再次按下 / 键时，开启定洗功能；  
按 键，停止当前清洗模式；或工作约3分钟后或离座后，停止工作。

## 2 按摩清洗

臀/妇洗状态下，长按 键2s，主机“滴”一声，开启按摩清洗功能；  
再次长按 键2s，主机“滴滴两声”，关闭按摩功能。

## 3 水温调节

短按 键，可调节水温，温度六档可调（含常温档）。

水温档位示意图：  

 常温      第一档      第二档      第三档      第四档      第五档

## 4 清洗强度调节

臀/妇洗状态下，按 ，清洗强度减小一档；按 ，清洗强度加大一档，共五档可调。

# 遥控器说明及操作

## 5 喷嘴位置调节

臀/妇洗状态下，按 ，喷嘴前移一档；  
按 ，喷嘴后移一档，共五档可调。



## 6 坐圈温度调节

短按 键，开启坐圈加热功能，温度六档可调。（含常温档）



坐圈温度档位示意图：

## 7 暖风功能

着坐状态下，短按 键，开启暖风功能，再按该按键，调节风速；  
温度四档可调（含常温档），烘干时间约为4min；  
按 键，关闭暖风功能；（常温状态下指示灯熄灭）

暖风温度档位示意图：

如在没有冲马桶时使用暖风功能，由于马桶中存在排泄物挥发会使得暖风存在较大异味，故设置“暖风+冲水”模式，在该模式下，按 键开启暖风，同时会开启马桶冲水功能，减少使用暖风过程中的异味。

长按 键8s，开启/关闭暖风+冲水功能(遥控器指示灯全部闪烁一次，表示有效操作)，出厂默认为开启状态；

暖风+冲水功能开启时，主机会“滴”一声；关闭时，主机会“滴滴”两声；

暖风+冲水模式开启时	使用情景	着坐后，最近一次使用人体清洗后且未冲水	着坐后，最近一次使用人体清洗后冲水过	着坐后冲水过并按暖风	着坐后，没使用清洗直接按暖风	着坐后，没使用清洗、暖风、冲水功能
	按  键后动作	开启暖风同时冲水，减少排泄物异味	开启暖风不冲水	开启暖风不冲水	开启暖风不冲水	
	离坐后动作	不冲水	不冲水	不冲水	冲水	

暖风+冲水功能关闭状态下：着坐后，无论是否开启人体清洗过，启动暖风功能不会触发冲水。

## 8 夜灯功能

在开启智能夜灯状态下，长按 键2s，主机“滴滴”两声，关闭智能夜灯；  
在关闭智能夜灯状态下，长按 键2s，主机“滴”一声，开启智能夜灯；  
若光线为亮状态下，夜灯亮一下再熄灭，若光线为暗状态下，夜灯常亮。（出厂默认开启）

## 9 停止功能

在臀洗/妇洗/暖风/喷杆清洁模式下，短按 键，关闭当前模式；  
非着坐状态下，长按 键2s，进入待机状态；待机状态下，按任意键激活，恢复使用。

## 10 智能节电功能

长按 键2秒，开启或关闭智能节电，出厂设置为关闭状态。  
智能节电开启时，主机会“滴”一声；关闭时，主机会“滴滴”两声。  
智能节电开启状态下，坐温工作模式如下：



## 11 喷杆自动清洁

长按 + 2s，进入喷杆自动清洁功能，着坐状态下开启此功能，喷杆清洗约1min；  
离坐状态下开启此功能，喷杆边伸出边自洁，如此循环约1min。

## 12 喷杆手动清洁

离坐未使用状态下，长按喷嘴位置 + 蜂鸣器“滴”一声，喷嘴伸出，供用户清洗约10min；  
(遥控器指示灯全部闪烁一次，表示有效操作)。  
按【停止】键，喷杆缩回。

# 遥控器说明及操作

## 13 冲水功能

按下  键，开启大冲功能；长按2s，并松开按键，则开启小冲功能；

长按  键8s，开启/关闭离坐冲水功能(遥控器指示灯全部闪烁一次，表示有效操作)。

\*大冲水，产品在整个冲水周期内会进行一次虹吸排污，消耗水量约为6.0L（国家二级水效标准）；

小冲水，产品在整个冲水周期内只进行一次虹吸排污，消耗水量约为4.2L。

\*本产品带有水箱，冲完水后，因水箱需要补水，需要等约40秒后才能进行第二次冲水；上水期间，旋钮灯闪烁，按冲水键整机无效音提示且不执行冲水。

## 14 遥控器配对

(1)主机通电后30s内，同时长按遥控器  +  键2s进入配对模式，指示灯全闪亮一下；

(2)听到主机“滴”一声，遥控器与主机配对完成。

注意：当操作遥控器时主机无反应，请及时更换电池；如果更换电池后操作仍无反应，请按上述操作进行遥控器配对。

## 15 脚感开关

短按【脚感开关】键，主机“滴”一声，开启脚感冲水功能（未着坐伸脚触发脚感，开启一次小冲）；（出厂设置默认为开启）

长按【脚感开关】键，主机“滴滴”两声，关闭脚感冲水功能。（遥控器指示灯全部闪烁一次，表示有效操作）。

进入感应范围内，感应一次进行一次冲厕。

注：模块由于红外产品自身特性，对于不同物品，存在感应灵敏度上的偏差：

(1)黑色皮鞋，感应距离 $L \leq 30\text{mm}$ (亮泽皮鞋，灵敏度降低)；

(2)浅色皮鞋，感应距离 $L \leq 100\text{mm}$ ；

(3)裸脚，感应距离 $L \leq 80\text{mm}$ ；

(4)存在一定概率由于非脚感导致的误动作情况，如拖把动作导致；

● 马桶盖周围清洁时，拖把或扫把移动时有可能导致误触。

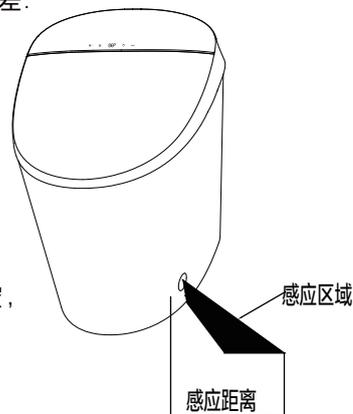
解决方案：当需要清洁时，操作遥控器的脚感开关，关闭脚感功能。

● 人或者宠物经过时导致误触发。

解决方案：人行走时，主动避开感应区域，可防止误触发；宠物不可控，无法避免。

● 淋浴过程中，马桶周围积水导致的误触。

解决方案：当淋浴时，操作遥控器的脚感开关，关闭脚感功能。



## 16 泡沫墙

(1)手动模式：

按下【泡沫墙】键，开启执行发泡功能一次。

(2)自动模式：

长按【泡沫墙】键2s，开启/关闭自动发泡功能；（开启时马桶滴一声，关闭时滴滴两声）

● 自动发泡模式开启，用户离坐60s后，开始发泡，每3小时进行发泡一次，如中间检测到着坐使用再离坐60s，重新发泡，重新计时(出厂设置默认为开启)；(开/关自动出泡时，遥控器指示灯全部

● 闪烁一次，表示有效操作。)

(3)长时间不使用泡沫墙功能时，请进行泡沫水路清洗操作：

长按  +  键2s，开启泡沫水路清洗功能，将水路硅胶管内部剩余的发泡剂清洗后排出，清洗时间约1min。(功能启动时，遥控器指示灯全部闪烁一次，表示有效操作)。

(4)发泡过程中，按【停止】键，停止当前发泡功能；其他按键无效（包含离座冲水、脚感冲水、着座或离座不能退出）。

## 17 滤芯复位

同时长按  +  键2s，启动滤芯复位功能,主机滤芯数码显示E9消失状态；

启动滤芯复位功能时，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，表示有效操作。

# 使用须知

## 喷嘴周围有水流出

着坐之后以及洗净前后，喷杆附近会有水流出，这是功能上必要的，并非故障。

※ 除上述情况外，如果出现水流不止的情况，请关闭供水阀，把电源插头从插座中拔出并与所购销售店或售后服务部联系。



## 刚开始使用时暖风有异味

本产品刚开始使用时，使用暖风功能会略感到有异味，此并非故障，不久后这种异味会消失。

## 结露时

由于室温与坐圈、上盖的表面温度差异或湿度的原因，坐圈、上盖的表面可能会出现水滴（结露）。为防止结露，请对卫生间充分换气。发生结露时，请用干布擦拭。

※ 结露水会给地面留下痕迹或损坏地面。

## 着坐传感器

本产品带有着坐传感器，当您未正确坐在坐圈上时即使误按了功能按键，臀部清洗、妇部清洗和暖风等功能也不会正常工作。

不正确的落坐姿势或儿童使用时，容易产生着坐感应器不工作的问题，此时，请按照说明书中的要求调节着坐姿势（☞ 14 页）

※ 上电后30秒内因为是准备动作，请不要触碰着坐传感器。

## 收音机、电视中感觉有杂音

本产品可能会干扰收音机和电视机的信号接收。

这种情况下，请将收音机或电视机移至不受干扰的位置。



## 节电技巧

以下操作可有效节约电源

- 使用后关闭上盖
  - 不要盲目地将坐温和水温设定过高，应调节到不影响舒适性的档位为佳
  - 请结合春夏秋冬四季气候进行温度调节
  - 外出时，请尽量使用节电功能
  - 长时间外出时切断电源
- ※ 在有可能发生冻结危险时，请采取防冻措施。  
(☞ 27页)

## 缓慢关闭坐圈和上盖

为了防止坐圈及上盖突然关闭，本产品具有缓降功能，使其缓慢关闭。

※ 请注意，强行关闭可能引发故障。

# 清洁保养方法

## 坐圈/上盖/喷嘴等零件清洁保养

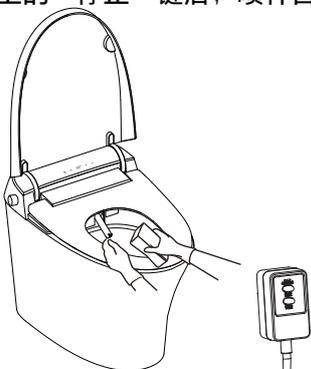
☞ 请用柔软的布沾水擦拭。

### 参考

- 若不及时清除污垢，会变得难以清洗，请经常用水擦拭。
- 用水擦拭可以防止产生静电，而静电会吸附灰尘，导致本产品变黑、变脏。
- 请不要使用干布或卫生纸擦拭，会导致产品表面划伤。

## 喷嘴的清洁保养

离坐状态下，同时长按遥控器上的  +  键，喷杆伸出，伸出后可对喷嘴进行手动清洗。按下遥控器上的“停止”键后，喷杆自动缩回。



### 参考

自动清洁功能补充说明：

在使用臀洗和妇洗前后，电子坐便器会自动清洁喷嘴及喷杆。

### 注意

- 请勿对喷嘴施加过大的力。
  - ※ 否则会引起故障。
- 请勿强行拉伸、弯曲喷嘴。
  - ※ 否则会引起故障。

## 发泡剂的添加与保养

添加：

向上掀开磁吸装饰盖，拔出加液盖，将发泡剂倒入加液口，如右图所示。（一瓶泡沫剂约可使用240次）

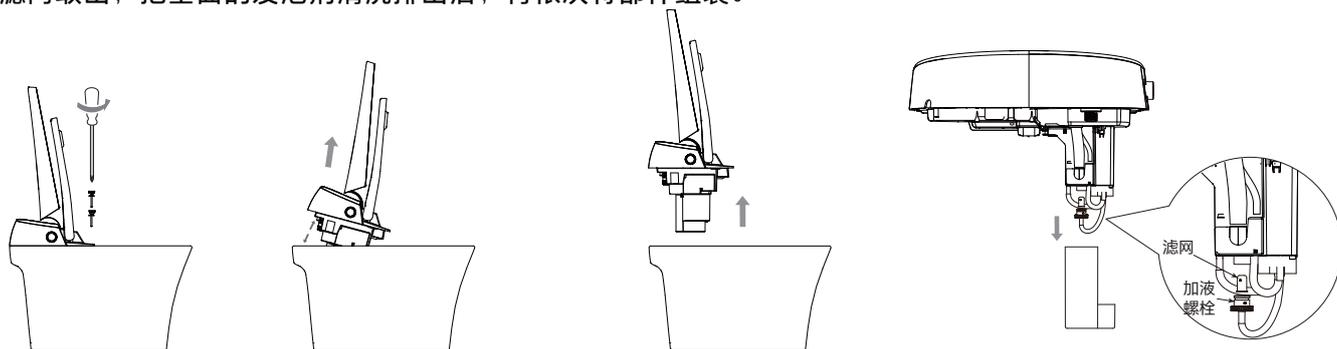
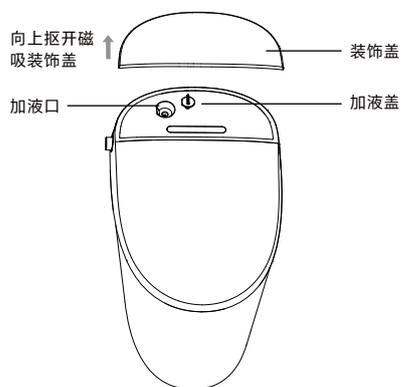
※请使用专用发泡剂，否则可能会影响发泡效果或引起功能故障。

※当产品发泡功能正常工作但是不出泡沫时，请添加发泡剂；

※当发泡剂加满时，发泡剂会溢流到陶瓷内部，请停止添加。

保养：

长时间不使用时，请完全打开上盖和坐圈，取出紧固螺钉装饰盖，旋出螺钉，再将护罩去掉，并将加液螺塞及滤网取出，把里面的发泡剂清洗排出后，再依次将部件组装。



序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

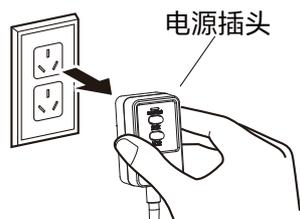
# 清洁保养方法

## 电子盖遮挡部分的清洁 [ 电子盖的装拆 ]

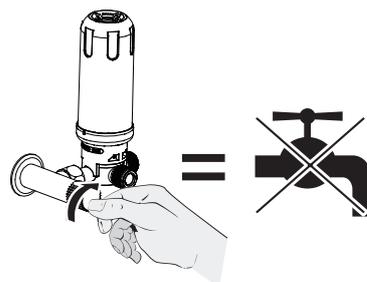
拆下电子盖后，可以清洁电子盖底部或者陶瓷上表面。

### 拆下电子盖

#### 1. 将电源插头从插座拔出

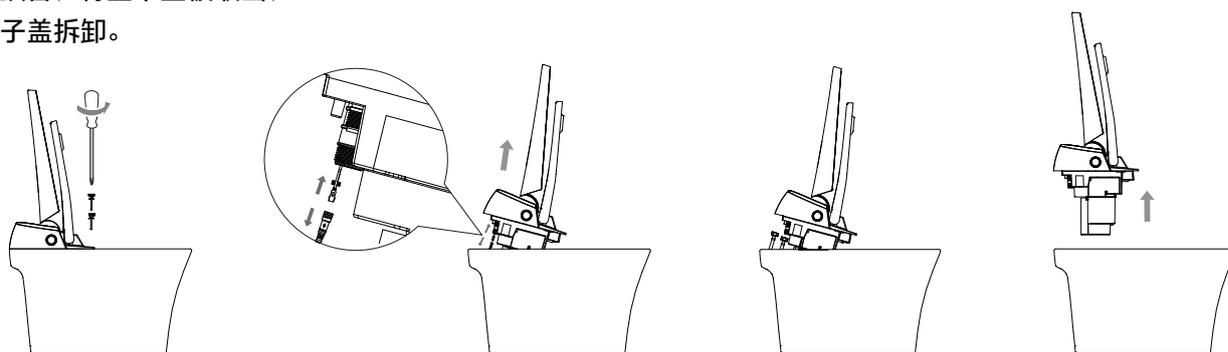


#### 2. 关闭角阀，停止供水



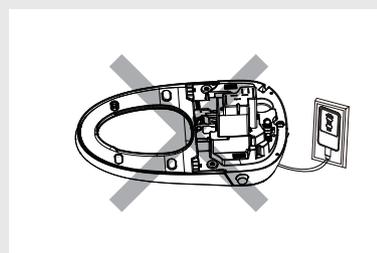
#### 3. 拆下电子盖

- 完全打开上盖和坐圈，取出紧固螺钉装饰盖，旋出螺钉，操作步骤如下图所示；
- 双手小幅上拉电子盖，使电子盖后端脱离陶瓷定位柱，拔出脚感模块、水泵和水箱冲水电机连接线；
- 旋开编织管，将整个盖板取出；
- 完成电子盖拆卸。



#### ⚠ 注意

- 请务必断电拆卸，不要拉拽电源线或电子坐便器进水软管。  
※ 否则会有破损或者漏水的危险。
- 拆卸电子盖清洁时，请小心处理。  
※ 否则会导致漏水、故障等不良。
- 电子盖通电时请一定不要将其反转。  
※ 否则会导致产品故障不良。



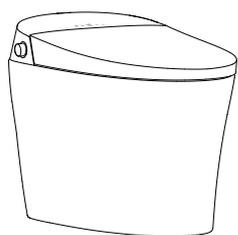
# 清洁保养方法

## 电子坐便器的清洁方法

☞ 请用软布沾水进行擦拭。

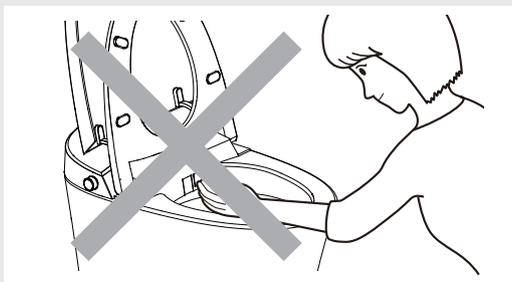
## 坐便器的清洁方法

☞ 请按照坐便器的使用说明书进行。



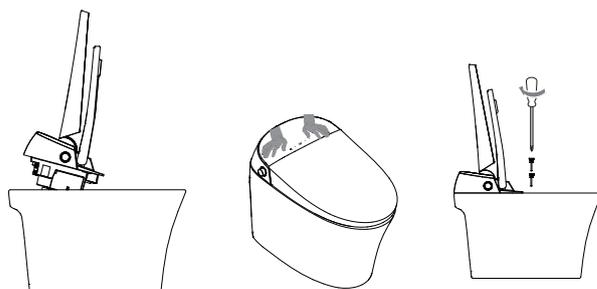
### 注意

- 在清洁坐便器时，请注意不要将清洁剂弄到电子坐便器上。另外，清洁剂如果残留在坐便器上请用清水擦洗后再安装电子坐便器。
  - ※ 否则清洁剂的残留会导致故障。
- 请勿将手或其他等物品插入暖风口及喷嘴附近。
  - ※ 否则可能会导致手指受伤或引发故障。



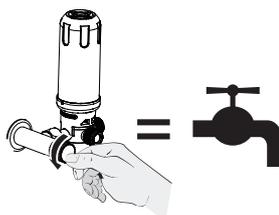
## 电子盖的安装方法

1. 旋紧编织管及插上脚感模块、水泵和水箱冲水电机连接线，电源线从陶瓷后端穿出(先不上电)，将盖板底部导柱对准定位孔，水平向下压紧整个盖板，翻开上盖、坐圈，旋紧螺钉，盖上紧固、螺钉装饰盖。



2. 安装固定后，将本体轻轻的前后左右摇动，确认是否已经安装到位。

3. 打开供水角阀



※ 请确认各部分是否有漏水

4. 把电源插头插入插座

### 注意

- 请确认电子盖是否牢固固定。
  - ※ 固定不牢固时，电子盖可能会从陶瓷上脱落。
- 请勿强行弯曲产品中的管类零件。
  - ※ 如果造成难以恢复原状的变形，将导致无法供水。

清洁后再次使用时

☞ 请务必进行通电试运行（☞13页）。

序言

安装

使用方法

清洁保养

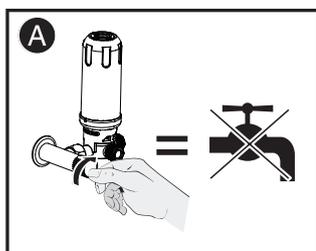
一般故障排除

# 清洗强度变弱时的处理

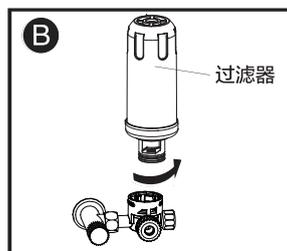
## 清洗强度变弱时

长时间使用后或者感觉冲刷效果不佳时(更换过滤器或清洗过滤网)。

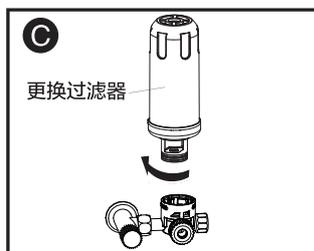
## 更换过滤器的方法



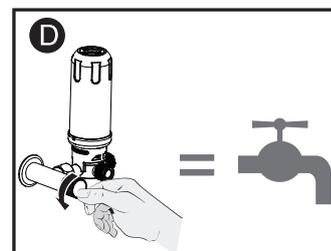
1.关闭【角阀】



2.按过滤器本体上“open”方向旋转拆除过滤器



3.将全新的过滤器按过滤器本体上“close”方向安装旋入



4.角阀打开到供水位置



5.离坐状态下,同时按住水温+坐温键2秒,滤芯复位,计数清零

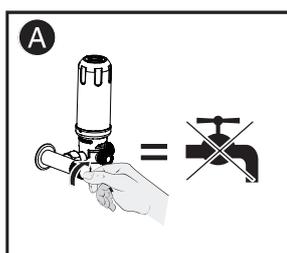
### 注意

※过滤器更换周期3-6个月,过滤水量超过1500升(使用时长和用水量视当地水质、使用量,使用时间会有所不同)

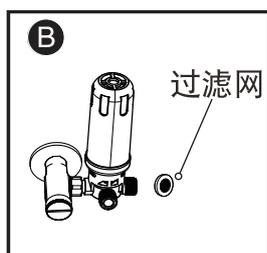
※如不按照提示及时更换过滤器,会因滤芯内附着过多的杂质,而导致本机出水流量异常

※不及时更换过滤器,也会导致过滤器抗菌功能失效,细菌滋生污染水质,从而引起皮肤炎症等

## 清洗过滤网的方法



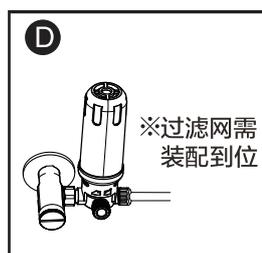
1.关闭【角阀】



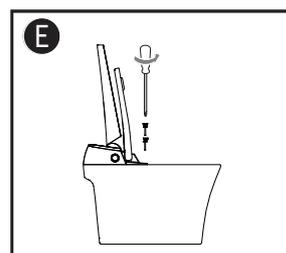
2.将过滤网从进水管上拆除



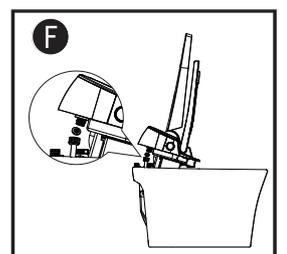
3.清洗过滤网



4.将过滤网装入进水管



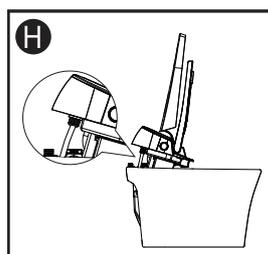
5.完全打开上盖和坐圈,取出紧固螺钉装饰盖,旋出螺钉,操作步骤如图所示



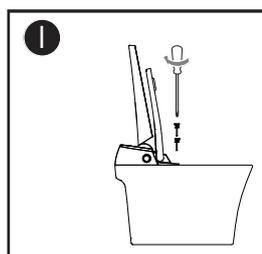
6.将过滤网从进水管上拆除



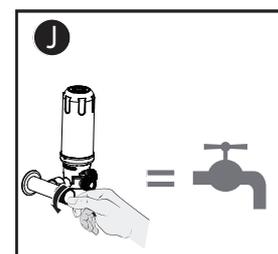
7.清洗过滤网



8.将过滤网装入进水管



9.旋紧螺钉,盖上紧固螺钉装饰盖,



10.角阀打开到供水位置

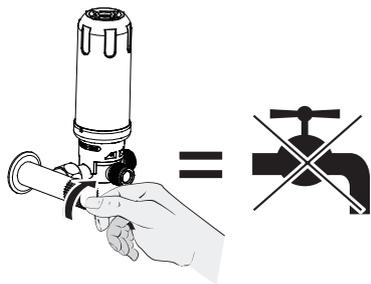
# 长期放置不使用时

## 手动排水的方法

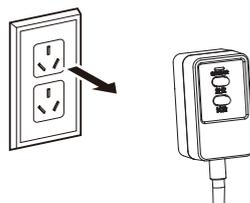
以下情况下请您务必进行排水处理。

- 因外出旅行等长时间不使用电子坐便器时。
- 住宅长时间不使用的时候。

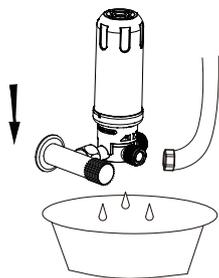
1. 关闭角阀后再启动一次马桶冲水，  
并保证冲水完成。



2. 拔出电源插头。



3. 拧开编织软管，放空管道内的水后重新  
装回。



4. 处理便器内积水

※ 为了安全起见，建议将防冻液放入便器内的积水中。

### 排水后再次使用时

☞ 请务必在使用前确认配件是否齐全，务必进行试运行。  
(☞ 13页)

#### 注意

- 长时间放置不用且没有手动排水，水箱中存水变质出现异味时，请联系售后热线上门有偿清理服务。

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

# 防止冻结的处理及抗菌说明

## 防止冻结的处理

在寒冷的冬季，电子坐便器会因水路内的水冻结而损坏、漏水。  
为了防止冻结，请务必确保电源插头插入插座并接通电源。

### 一般的防止冻结方法

1. 将 [ 坐温 ] 设置为【高】， [ 水温 ] 设置为【高】， 盖上便盖。



### 2. 室内开启供暖设备

#### 参考

- 如果室内没有供暖设备，请按照第 26 页顺序将本体水路内及进水软管的水排出。

### 一旦冻结时的措施

- ☞ 请反复使用热水浸湿抹布包裹住电子坐便器进水软管或进水连接部位，慢慢加热解冻。
- ☞ 请提高室内温度后，使其自然解冻。

#### 注意

- 请勿用热水或者热风直接加热进水软管。  
※ 否则进水软管会破损。
- 冻结部位的不同，会有在解冻过程中流出水的情况，解冻中请勤加观察状况。

#### 注意

- 为防止水箱、水管、内部部件冻裂，不得将产品安装在有冻结危险的室内，且室内温度不得低于0℃；
- 产品使用环境为0-40℃之间，在冬季寒潮天气下应采取保暖措施，请按说明书中的指导将供水阀关闭，过滤器、外部管路及产品加热装置内部的存水排出，避免产品冻裂；未按要求操作导致产品冻裂和产生其他一系列的财产损失及人身伤害，本公司将不承担任何责任。

## 抗菌说明

SIAA标识表明：本产品根据ISO22196的试验结果，在抗菌制品技术协会（SIAA）的指导方针下进行了品质管理和信息公开。



# 一般故障排除指南

有些故障能经过简单操作排除，在委托修理之前，请确认以下事项。

当确认后还不能排除故障时，请与购买本产品的销售店或直接拨打客户服务中心电话进行联系。

有些项目即使在保修期内也需要支付修理费用，请仔细确认以下项目和产品质量保证书的记录内容。

故障	排除指南	参照页
全功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源插座是否没通电？ → 确认是否跳闸、停电等。</li> </ul>	—
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 整机是否处于通电状态？ → 按照主机指示灯的说明，确认整机是否接通电源。</li> </ul>	17
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源插头是否插进插座？ → 应完全插入电源插座。重新插入时，请间隔10秒左右。</li> </ul>	12
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否漏电？电源插头的指示灯是否熄灭？ → 将电源插头从插座拔出，按下电源插头的重置按钮，再次插入如此操作仍不能工作时，请拔出电源插头，委托修理。</li> </ul>	12
臀洗／妇洗	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否角阀处于关闭状态？ → 将角阀打开并供水。</li> </ul>	13
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清洗强度变弱？ → 更换过滤器或清洗过滤网。</li> </ul>	25
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 着坐传感器是否没有检测到入坐？ → 为了着坐传感器能接触到皮肤，请改变着坐方式。</li> </ul>	14
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电子盖的进水水温变高了？ → 这不是故障。进水温度到达40℃时，会不出水。请排出配管内的高温水，再次按压臀洗，妇洗等开关。</li> </ul>	—
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水温档是否调整到合适档位？ → 按下[水温]按键，适当地调节水温。</li> </ul>	18
清洗强度不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清洗强度是否为弱档？ → 按下清洗强度调整档位为[强]。</li> </ul>	18

序言

安装

使用方法

清洁保养

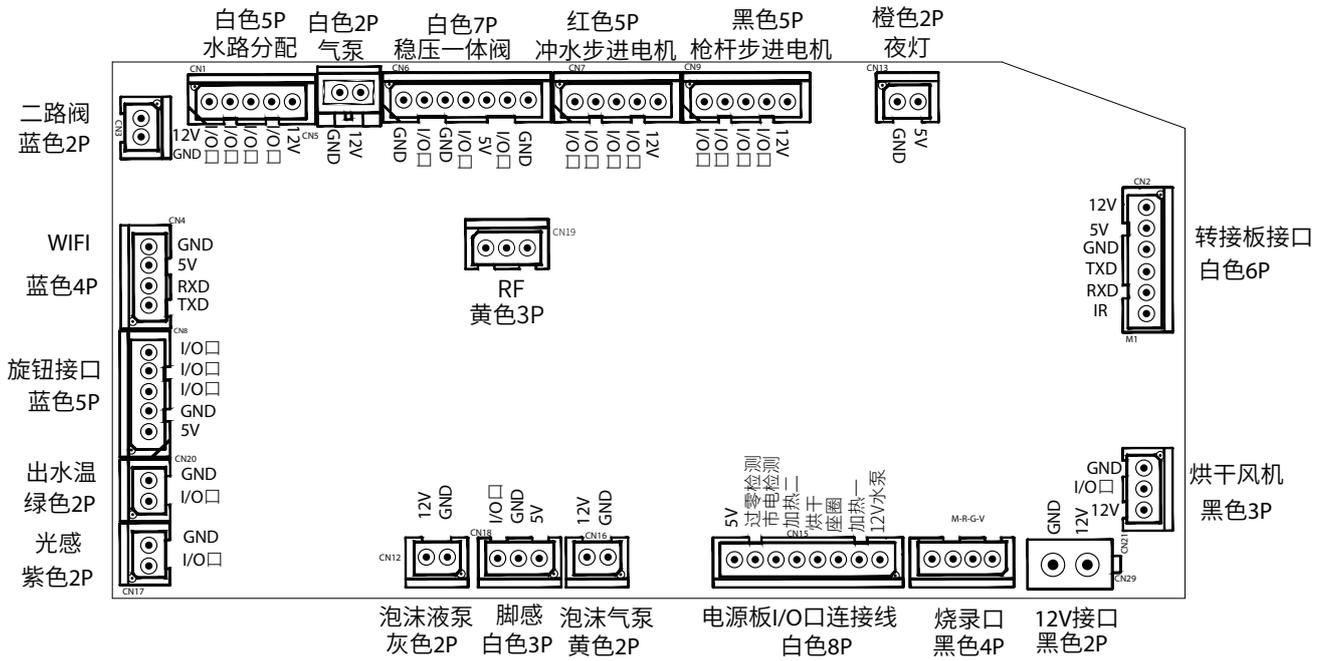
一般故障排除

# 一般故障排除指南

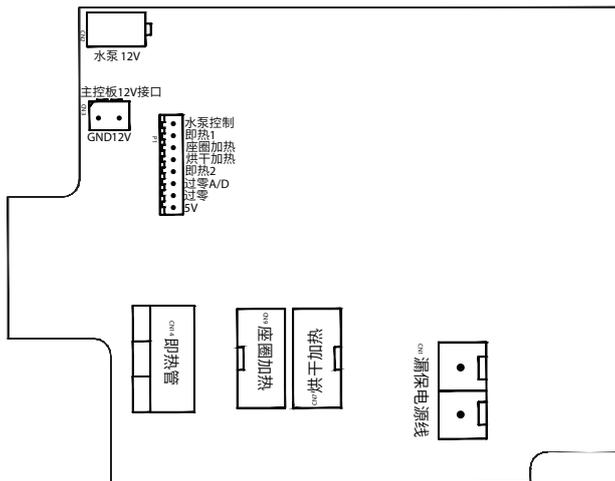
故障		排除指南	参照页
加温座圈	坐圈不热	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 坐圈加热是否打开或调节为低档? → 按下 [ 坐温 ] 按键, 适当地调节坐温档位。</li> </ul>	19
	长时间坐着, 坐圈不热	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否坐在坐圈上 → 持续坐着15分钟以上, 便坐的加热会自动变为【低】的状态, 45分钟后会变为【关】的状态。 请先从坐圈上站起来, 再次坐下即可恢复加热。</li> </ul>	14
	坐圈的侧面为常温的	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 坐圈加热的目的是将坐圈上表面加热, 侧面没有加热, 因此侧面是常温的情况。 → 这是产品的特性, 并非故障。</li> </ul>	—
暖风烘干	不出暖风	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 确认着坐传感器是否检测到坐着? → 为了着坐传感器能接触到皮肤, 请改变着坐方式。</li> </ul>	14
	暖风不热	<ul style="list-style-type: none"> <li>● [ 暖风 ] 功能是否为空档或最低档? → 在暖风状态下, 按下 [ 暖风 ] 按键, 适当地调节温度</li> </ul>	19
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 由于使用环境条件不同, 人体对温度的感觉会有差异。故暖风温度是以国际电工委员会 ( IEC ) 为基准设定的 ( IEC : International Electrotechnical Commission )</li> </ul>	—
遥控器	遥控器无法正常工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 确认遥控器电池电量是否用尽? → 更换新电池。</li> </ul>	—
	遥控器按键不灵敏	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遥控器是否距离产品太远, 或是不在感应范围内? → 请在有效感应范围内使用遥控器。</li> </ul>	—
其他	坐圈内侧粘有水滴	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 这是清洗的水飞溅到坐圈内侧。 → 请经常擦拭水滴。另外, 坐到坐圈最深处可以减少清洗的水飞溅。</li> </ul>	15
	喷嘴附近滴水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 并非故障。 → 这是功能上需要的, 并非故障。</li> </ul>	21
	按压遥控器或侧旋钮的冲刷功能, 产品无法自动冲水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请确认是否停水、断电? → 等待供水、供电恢复。</li> </ul>	—
	从电子盖发出“滴”的声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 并非故障。 → 这是电子坐便器正常运转, 电机工作的声音。清洗强度的调节或者清洗位置的调节功能没有异常则没有问题。</li> </ul>	—
	● 将电源插头插进插座时 ● 停止臀洗、妇洗时		
	夜灯开启或关闭	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请确认是否正确开启或关闭夜灯功能? → 按使用需要正确开启或关闭夜灯功能。</li> </ul>	19
泡沫墙不出泡	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 泡沫墙功能正常但是不出泡沫? → 请添加发泡液。</li> </ul>	22	

# 一般故障排除指南

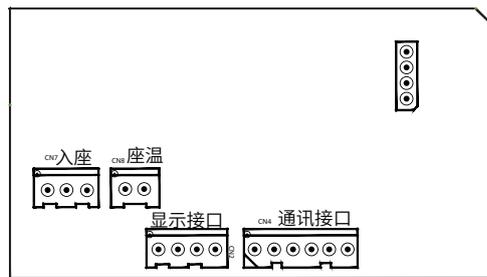
## 主控板原理图



## 电源板原理图



## 转接板原理图



序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

# 数码管与报警功能

数码管故障显示	故障原因	故障蜂鸣器报警	故障解除
E0	水温和风温加热异常	不响	1、确认供电频率是否正常； 2、报障400热线电话维修，更换主板组件。
E1	流量不足/流量超量	不响	按照以下步骤逐步排除： 1、供水阀打开，确保水压在要求范围(0.07~0.8MPa) 2、更换过滤器 (☞ 25页)； 3、清理喷嘴喷孔水垢 (☞ 22页)； 4、更换集成稳压阀或泄压阀。
E2	出水温度传感器检测超温	不响	1、出水温度低于40℃后自动解除； 2、报障400热线电话维修，更换出水温度传感器。
E3	进水温度传感器检测超温	不响	1、进水温度低于36℃后自动解除； 2、报障400热线电话维修，更换进水温度传感器。
E4	进、出水温度传感器或者两者端子松脱、开路	不响	1、报障400热线电话维修，重新连接端子。
E5	坐圈温度传感器检测超温	不响	1、坐温温度低于35℃自动解除故障； 2、报障400热线电话维修。
E6	坐圈温度传感器端子松脱、开路	不响	1、报障400热线电话维修，接上传感器，重新上电解除故障。
E7	烘干风机端子松脱、开路或者堵转	不响	1、报障400热线电话维修,重新连接端子或更换风机或清理堵转风机的异物。
E8	进出水温度传感器校验异常	不响	1、重新上电解除故障； 2、报障400热线电话维修，更换进出水温度传感器。
E9	滤芯寿命小于5%	不响	1、更换滤芯并复位解除故障。
/ (旋钮出现白色跑马灯)	转接板与主板通讯丢失	不响	1、报障400热线电话维修，拆机重新连接两端端子解除警示。

进行以上相应的处理仍不能正常使用，或出现此表以外的异常现象，请与购买本产品的销售店或直接拨打客户服务中心电话进行联系。

# 产品安全使用期限

## 关于安全使用期限

### ■标准使用条件

环境条件	电压/频率	AC220V 50Hz
	温度	0~40℃
	进水温度/进水压力	3~35℃/静压0.07MPa – 静压0.8MPa
	安装场所	安装在有换气扇的独立卫生间内，与浴室分开安装
负重条件	额定负重	依据产品设计规格进行标准设置
理论时间		4人家庭（男性:2人、女性:2人） 使用频度：大便：1次/天·人 小便：男性：4次/天·人 女性：4次/天·人 每次清洗功能的使用时间分别为15秒钟。
使用维修管理		按照使用说明书介绍的使用方法和故障排除指南进行检查、保养。

## 产品中有害物质的名称及其含量

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的相关规定和要求,提供如下包括电子产品名称及有害物质的

### 有害物质

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 (PBDE)
电源线组件	○	○	○	○	○	○
外壳塑料件	○	○	○	○	○	○
内部塑料件	○	○	○	○	○	○
内部软管	○	○	○	○	○	○
内部五金件	○	○	○	○	○	○
内部电器件	×	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
限温器	○	○	×	○	○	○
供水阀组件	×	○	○	○	○	○
电池	×	×	○	○	○	○
外部水管组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572标准规定限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求。

上述“×”标识的部品现阶段没有可替代的技术和部件，且符合国家《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的法规要求。

### 注意

- 因存放环境、使用环境（如电力稳定情况、环境温度、湿度、水质等）、使用方法的差异，产品实际安全使用期各有差异。
- 公共场合下产品的实际安全使用期限有可能会大幅缩短。
- 产品理论安全使用期限不等同于免费保修期。
- 产品的质量保证期间是5年。  
对于使用5年以上的期间发生的事故以及由于顾客的过失导致的事故，本公司不实施补偿和免费修理。  
在法律范围内，本公司保留解释的权利。
- 对于在安全使用期内发生的偶发安全事故，本公司不予以赔偿和无偿维修。在法律许可范围内，本公司保留解释的权利。
- 产品不能作为家庭废弃物进行丢弃。个人随意丢弃时，会有损害环境。废弃时，请联络当地有关部门。
- 本产品的环境保护使用寿命是10年。按照本产品的安全使用注意事项使用时，从生产日期开始的10年期间，本产品含有的有毒有害物质不会对人或者环境产生重大的影响。

# 产品规格

型号		A500-87G6-305/400
额定电源		220V~ 50Hz
额定功率		1150W
进水方式		自来水直接连接方式
使用水压范围	最低水压	0.07MPa(静压)
	最高水压	0.8MPa(静压)
使用温度范围		0~40℃
商品尺寸		长687×宽428×高500mm
商品重量(净重)		约37.5kg
电源线长		约1.5m
清洗	冲洗流量	约350~680ml/min(水压0.2MPa时)
	温水温度	关(进水温度)、大约30~38℃(6档切换,含空档),水温公差±2℃
	安全装置	温度保险丝、限温器、热敏电阻、接地保护
	逆流防止装置	防虹吸装置、防倒流装置
暖风	暖风温度	室温、大约40~55℃(4档切换,含空档),风温公差±5℃
	风量	大于等于0.2m <sup>3</sup> /min
	安全装置	温度保险丝、限温器
坐圈加热	表面温度	室温、大约30~38℃(6档切换,含空档),坐温公差±3℃
	安全装置	温度保险丝、限温器、热敏电阻、接地保护
产品执行标准		GB 4706.1-2005、GB 4706.53-2008、GB 38448-2019

## 注意

- 本产品仅限于中国大陆市场使用, 请不要在海外使用。
- 关于额定功率的释义: 本产品环境温度23℃±2℃, 进水静压0.2±0.02MPa, 进水温度15℃±0.5℃条件下, 开始上电开机, 依次将清洗强度、坐温、水温设置为最高档后, 开启妇洗并打开移动清洗, 持续稳定工作一个清洗周期的平均功率。
- 最佳清洁性能说明: 本产品为获得最大清洁率要求, 需将喷杆位置调至最前端, 清洗强度档位调至最大档, 同时开启移动清洗功能。

# 产品质量保证书

本产品符合中国国家标准GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用标准》和GB4706.53-2008《家用和类似用途的安全 坐便器的特殊要求》。并自发票开具日起，产品整机的质量保证期是5年，不包含电池、进水软管、角阀、排污口密封圈以及改电服务中的电线和插座等耗材或辅材。在有限保证期内，在正常使用和护理的情况下，发现产品质量问题，本公司将根据实际情况选择免费维修。提出免费维修时，需出示有效购物凭证（正式发票）。

在下述任一情况下，不属于产品免费维修服务范围，但我司维修服务部将会竭诚为您服务，（需收取相应费用）：

- 1、在安装完毕后又再行移动而引起的故障及损伤；
- 2、由于运输、安装、改动产品、事故、滥用、错误使用、缺乏适当护理或更换非原装产品零件引起的质量问题或者产品损坏，无论这些错误是由安装技工、承包商、业内人士、用户或者其他任何非本公司指定工作人员造成的；
- 3、维护或者更换产品的运输费用（除因产品质量，导致更换产品/部件产生的费用外）和拆卸或者安装产品的工人费用或因此引起的其他费用；
- 4、水压不足，水中的杂质过多、不正当清洁、使用不当和使用电压超出规格所导致的问题；
- 5、因不可抗拒造成的损坏。包括火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其他自然灾害，公害及气体灾害，硫酸气体、盐酸、异常电压所引起的故障或者损坏；
- 6、不适用于地区规范要求的要求；
- 7、在保修期内无法提供购货发票作为购货凭证的；
- 8、更换电池、进水三通、进水软管以及改电服务中的电线和插座等耗材或辅材；
- 9、智能坐便器安装环境干湿不分离；
- 10、其他不可归责于生产商和销售商的情形。

本公司对于上述免费维修范围外的产品进行维修或者更换，需另收取劳动费或额外的搬运或安装费等费用。由于不可抗力、意外事件等造成产品损坏的或对已损产品私自更换或修理的，本公司将不负任何责任。

所有这些明确声明除外的项目均不包含在上述有限担保内。在中国大陆境内发生的全部担保仅以此中文担保书为限，本公司对本质量保证书在法律允许的范围内有最终解释权。

监制商：**东芝生活电器株式会社**

制造商：美的集团电子商务有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇北滘社区居民委员会广珠路三乐路西侧美的工业城东区电商中心一楼北面

电话：0757-22394365

邮编：528311

**官方售后服务热线：400-8229-088**

生产厂：西马智能科技股份有限公司

生产厂地址：浙江省台州市路桥区路北街道珠光街555号

# 相关信息

## 用户档案情况

用户姓名

常用电话

通讯地址

产品型号

产品编号

购买店铺

购买时间

维修点

发票号码

## 维修记录

故障内容：

处理详情

维修单位名称

维修单位电话

维修日期

维修签名：

**全国服务热线：400-8229-088**

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡  
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司  
维修时请携带保修卡及有效发票正本

# 一体即热式电子坐便器安装现场点检表

适用型号：A500-87G6-305/A500-87G6-400

大类	序号		点检结果		备注与说明
			无风险	有风险	
水路环境	1	进水最低水压实测压力： _____MPa	( )	( )	1.当水压静压低于0.07MPa，水压不符合且用户要求安装的情况下，请与所购销售店联系。
	2	角阀、水管接头生锈	( )	( )	拆卸与安装过程中，接头生锈受力容易断裂在管道内
	3	马桶附近没有进水阀	( )	( )	不能接水，需要在马桶位置附近安装水阀
	4	使用的不是自来水	( )	( )	再生水、水井水、工业用水会降低产品使用寿命
电气安全	1	电源电压不符合产品要求	( )	( )	电压应在187V至253V，超出范围容易导致产品使用不正常并影响寿命
	2	插座没有接地线	( )	( )	插座没有地线，有漏电触电风险
	3	电源线路老化	( )	( )	线路老化容易造成绝缘层失效引起短路起火
	4	用户坚持使用插线板	( )	( )	插线板容易接触不良，且负荷较小，质量参差不齐，容易发热起火且浴室环境使用容易进水触电
安装位置	1	坑距_____mm,排污管孔径 _____mm	( )	( )	A500-87G6-305 坑距>305mm；A500-87G6-400 坑距>400mm 孔径：90mm-110mm，不能使用移位器。
试运行与演示	1	使用臀洗、妇洗功能试运行	( )	( )	1.先通水，再通电，产品通电后30秒内是自检操作，期间勿操作机器 2.手按住入坐传感器的情况下，按臀洗、妇洗按键验证冲洗功能
	2	自洁功能演示与讲解	( )	( )	1.每次清洗前和清洗后，都会有清洁喷头的水流出；
	3	冲洗压力调节功能 演示与讲解	( )	( )	1.清洗强度有5档， 2.清洗强度5档>4档>3档>2档>1档 3.配置有空气泵，有混气加压功能
	4	水温功能演示与讲解	( )	( )	1.6档调节：常温/30/32/34/36/38±2℃（进水温15℃左右实验室测试数值） 2.出水1秒内水温达到35℃以上（档位设置在高档） 3.出水超过3分钟自动停止冲洗
	5	坐温功能演示与讲解	( )	( )	1.6档调节：常温/30/32/34/36/38±3℃（环境温度23℃左右实验室测试数值） 2.着坐15min后坐温自动调整为1档；45min后坐温自动调整为常温档
	6	暖风功能演示与讲解	( )	( )	1.4档位调节：常温/40/45/55±5℃ 2.风量≥0.2m <sup>3</sup> /min，加热器功率200W 3.建议使用纸巾拭拭残留水后再使用暖风功能，更加干爽 4.暖风开始后4分钟后自动结束
	7	冲刷功能演示与讲解	( )	( )	1.大冲用水量≤6.0L，小冲用水量≤4.2L，平均用水量≤4.8L 2.停电的情况下，可长按侧旋钮实现冲刷功能，由机器电池供电
其他	点检结果有任意风险项，均不适合安装产品，用户强烈要求安装并签核免责协议才能进行安装作业				
总结					
安装人员：	日期：		用户签名：		

