



# 使用安装说明书

## 分体式空气能热水器

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管  
更多使用指引，请扫描“扫码开启服务”二维码

# 目录

安全警示	安全警示	01
产品简介	部件名称	03
	配件清单	03
使用说明	首次使用	04
清洁保养	自行保养	05
	专业保养	05
安装说明	主机安装场所的选择	06
	水箱安装场所的选择	06
	环保清单	07
	安装简图	08
	管道连接	09
	电气连接	12
	电源配线	13
	电气配线	13
	技术参数	14
检验运行	14	
服务指南	常见现象及故障	15
	安装服务、售后服务	16
	保修卡	封底

## 查阅电子说明书方法

- 请扫描说明书封底“扫码开启服务”二维码。

## 声明

- 本产品执行标准：GB/T 23137。
- 本说明书仅作为示例说明，产品及部件外观请以实物为准。
- 使用前请仔细阅读本说明书及电子说明书，否则可能会给本机造成损害或危及您或他人的人身财产安全。由于技术更新，致产品升级或变更，恕不另行通知。电子说明书也会随技术创新进行更新，请扫描二维码获取最新电子说明书。
- 阅读后请与发票一起妥善保管。

# 安全警示

## 提示

本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

### 表示【禁止】的内容



禁止靠近易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸



禁止撕毁标贴

- 不得使用非本公司产品配件，采购的配件必须为本公司指定的型号或规格，使用指定以外的配件导致安全事故，我公司概不负责。
- 禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接，或与其它电器并联使用；如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 机组安装的空间通风良好，保证冷媒泄露时不会聚集不散；安装附近无可燃性气体泄漏，若有此危险请更换安装环境，否则，极易造成人员中毒、火灾事故等，具体详情请咨询经销商。
- 如果在安装过程中冷媒泄漏，应立即将房间通风。
- 冷媒泄漏出来后接触到火源，如加热器、火炉或电饭锅等，可能产生有毒气体。
- 禁止在机组使用场所存放易燃易爆气体。
- 不得使用与机组本身所配制冷剂不同的其它制冷剂。
- 确认机组安装的位置是否通风，机组安装的位置必须通风、防暴晒、防水浸，同时要求有方便的电源、水源和排水通道。
- 装卸、清洁时，切勿踩踏在不稳定的台面上。
- 禁止用电源开关直接关闭机组。
- 确认排水管道是否顺利排水，排水配管排水不完善时，可能引起漏水、沾湿家具等。
- 请勿用湿手操作机组。
- 禁止用水直接冲淋机组。
- 切勿将机器储存在潮湿环境中或暴露在雨水中，否则安装后极易损毁机器。
- 如果水箱超过两周末使用，热水管中可能会产生易燃氢气。在使用热水系统之前，请先放水一段时间，若有氢气存在，管道内将有异常响声，此期间请不要在附近使用明火和电器。
- 对电加热管型水箱，水箱与可燃表面的最小间隙为12mm。  
电辅热安装在水箱内，装配方式为螺纹连接在内胆桶身上，用户禁止自行拆卸、维修该部件，否则会发生火灾或其他危险。

## ! 表示【强制】的内容



需要专业人员



需要接地

- 必须由专业人员安装或移装，禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件。
- 客户的电气环境符合当地电气安全的相关规定，按照国家布线规范进行安装。按法律规定，必须连接地线，若接地线连接不可靠，可能导致人员触电。
- 确认是否有可靠的接地、有漏电保护开关。
- 电源规格符合机组的额定要求、有可靠接地、有漏电保护开关。
- 必须正确安装电源开关家庭电源、电路符合相关标准。
- 必须正确接地。
- 进行清洁时，请务必停止运行，并关闭电源开关。
- 水箱的进水管路上必须安装止回阀。

## ⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

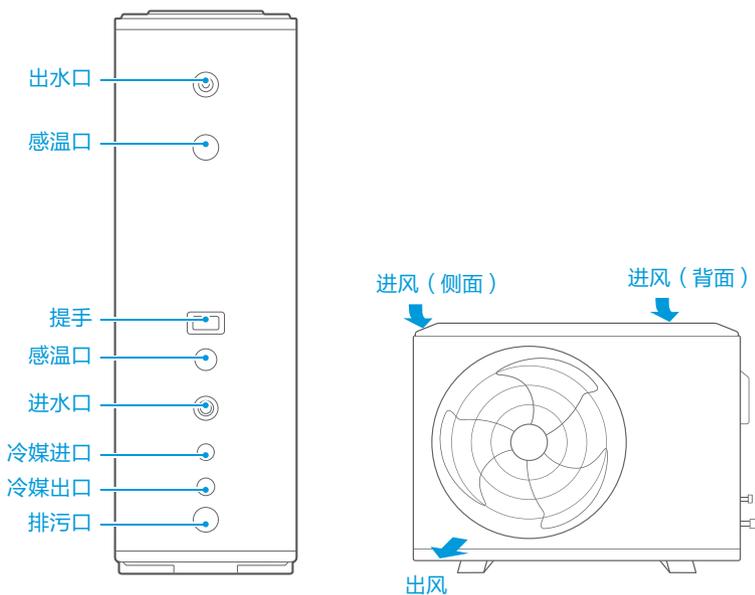
- 在机组工作期间，温度压力安全阀或安全阀泄压口可能会有水珠滴下，属正常现象。若有大量漏水，请找指定的专业人员维修，切勿堵塞泄压口，否则易造成严重事故。温度压力安全阀或安全阀的泄流管，应倾斜向下安装在无霜环境中，泄流口应用管路连接到地漏处。
- 水箱出水温度较高，在使用前必须先感知水温以免烫伤。

# 产品简介

## 部件名称

### 提示

此说明书所有图示仅用作示例说明用途，实际外观、功能请以所购买的产品为准。详细说明请查阅电子说明书。



## 配件清单 (详细清单以电子说明书为准)

主机包装内			
线控器组件 主机控制与显示部件	X1	冷媒连接管部件 连接主机与水箱	X1
线控器得通信线 (连接主机与线控器)	X1	出水接管/密封圈 主机排放冷凝水用 (与主机连接)	X1
使用说明书 必须交予客户	X1	密封胶泥 冷媒管穿墙时密封 (有需要时安装)	X1
卡扣磁环 线控器连接线上 (具体数量以实物为准)	若干		
		包扎带 包扎主机和水箱间得冷媒管 (必须安装)	X1
		漏电保护器 用于主机供电线路 (仅电辅热机型有)	X1
		电源线 用于主机供电	X1

水箱包装内

转接头 G1/2转G1/2水路连接	X2	出水喉箍 安全阀排水管安装时使用	X1	线控器防水盒 线控器安装时使用	X1
安全阀 用于水箱进水处	X1	防电墙 安装水箱进出水处（仅电辅热机型有）	X2	安全阀排水管 安全阀泄压口至排水地漏连接用	X1
密封圈 水路连接	X2	排水管接头 TP阀泄压口接管用（仅电辅热机型有）	X1	水箱固定条 水箱安装	X1

## 使用说明

### 首次使用

#### 提示

- 机组首次使用（或水箱排空再次使用）必须确认已注满水后，方可通电。

#### 警告

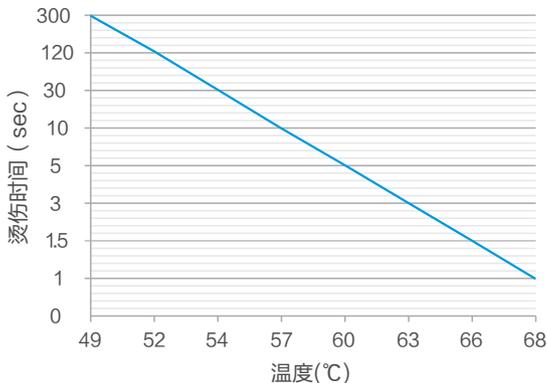
- 在水箱内水未注满的情况下开启机器将导致机组或电加热管损坏。这种情况所产生的后果，我司将不承担相关责任。

- 先打开热水出水球阀，再打开冷水进水球阀。
- 出水口有水流出且不夹带空气时，表明水箱内水已注满，此时关闭热水出水球阀，完成注水操作。
- 接通电源，显示屏亮起，用户可以通过操作显示屏上的按键实现不同功能需求。

#### 警告

热水温度超过50℃时，请谨防烫伤。因烫伤导致儿童、老人、特殊人士等致残致危将给您的家庭带来巨大的经济损失和精神伤害。在沐浴和使用热水前请务必先用手感受一下水温，建议将出水温度设定在49℃以下，以下内容仅供参考。

烫伤时间与温度关系表



# 清洁保养

## 自行保养



警告

操作错误时，可能严重损坏热水器或造成使用者受伤甚至死亡，且易造成电气危害或火灾危险。



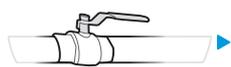
注意

长时间闲置机组之前，请做以下工作：

- 排空水箱和管路中的水，关闭各个阀体。
- 请由专业人员定期清洁保养，确保产品正常运行，可致电客服提供有偿清洁服务。

### 内胆防结冰

机组长时间停用时，当气温低于0℃，为防止内胆中的水结冰导致水箱损坏，应将水箱的水彻底排空，水箱排空方法如下：



关闭进水球阀。



将用水处的混水阀逆时针旋转调节到热水最大处，使水箱里的水与大气相通。



使用10mm规格内六角扳手打开排污阀即可排水，直至无水流即放水完毕。

### 水箱的定期清理

长时间闲置后，检查以下内容：

- 检查机组的进风口和出风口，看看是否被阻塞，如果被阻塞，立刻清理。
- 水箱管路、阀体有无破损、堵塞；各接口是否漏水，如有立刻处理。

水箱的清理方法详见电子说明书。

## 专业保养

- 热水器配置一根镁棒保护搪瓷内胆免受腐蚀延长热水器的寿命，建议每年检查一次镁棒。
- 在机组使用过程中，镁棒会慢慢消耗。一旦镁棒消耗完，内胆将可能开始被腐蚀，并可能造成泄漏。若镁棒消耗完，请更换；具体请咨询当地美的空调顾客服务中心或特约技术服务部。

# 安装说明

必须由专业人员安装或移装。

## 主机安装场所的选择

- 安装在外墙，同时，请做好防水措施。
- 有足够的安装、维护、维修空间。
- 主机的进出风口无障碍和强风不可吹到处。
- 便于水管安装和电气连接。
- 干燥通风良好，避开易燃易爆气体易泄露处和有强腐蚀性气体的环境。
- 支承面平坦，能承受主机重量，可以水平安装主机，且不会增加振动和噪音。
- 若基础为金属部件，则必须做好绝缘处理，并且符合相关技术标准。
- 运行噪音及排出冷空气不影响自己及邻居。
- 避开强电、强磁场直接作用的地方。

## 水箱安装场所的选择

- 水箱可安装在室外或者阳台，安装时，请做好防晒、防水措施。
- 有足够的安装、维护、维修空间。
- 有墙壁或金属支架来固定水箱。
- 干燥通风良好，避开易燃易爆气体易泄露处和有强腐蚀性气体的环境。
- 便于水管安装和电气连接。
- 禁止将水箱安装在没有排水地漏的客厅或杂物间等位置。
- 尽量缩短水箱和水源的距离。
- 尽量在原装情况下搬运本机。
- 按照说明书的要求来安装附件。
- 水箱的安装基础必须结实，其结构、材料符合相关建筑要求，承载力必须大于装满水后4倍重量。
- 必要时采取加固措施，以确保机组安全运行和用户的人身安全。

## 安装在下列场所可能会导致机器故障（如不可避免，请咨询相关经销商）

- 有诸如切削机等矿物油的地方。
- 空气中含有较多盐分的地方（如海边等）。
- 在温泉地区等存在如硫磺气体等腐蚀性气体的地方。
- 电源电压波动严重，特别是低电压的工厂，偏远农村等地方。
- 汽车或舱室内的地方。
- 厨房等充满油污的地方。
- 存在强烈电磁干扰的地方。
- 存在易燃气体或材料的地方。
- 材质酸性或碱性气体蒸发的地方。
- 其他特殊环境条件处。

# 环保清单

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
压缩机及配件	×	○	×	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	×	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
控制盒及电器元器件	×	○	×	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

本产品符合《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》的要求。认证标志可通过扫描能效标识二维码进行查询。

为了保护环境及人类健康：

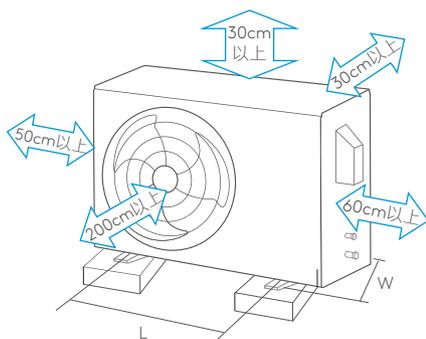
- 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用，消费者有责任将其送至有资质的回收点；
- 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；
- 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

## 安装简图

- 机组安装属专业安装，需由美的派遣空调服务人员进行安装，禁止私自安装。
- 安装详细描述见电子说明书。
- 进出水管螺纹规格为G1/2或G3/4，具体规格见电子说明书。
- 不同机型的接线方式会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接，严禁改变电缆线结构和用途，具体接线方式见电子说明书或机身上的接线铭牌。
- 此说明书所有图示仅用作示例说明用途，实际外观、功能请以所购买的产品为准。

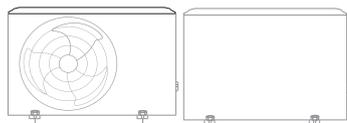
### 主机安装及尺寸

(单位: mm)

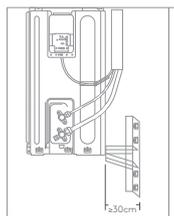


主机型号	L	W
A*型	452	304
B*型	514	340
C*型	663	375
D*型	673	404
E*型	634	404
X1*型	452	260
X2*型	452	286
X3*型	511	317
X4*型	663	354

说明: \*表示数字



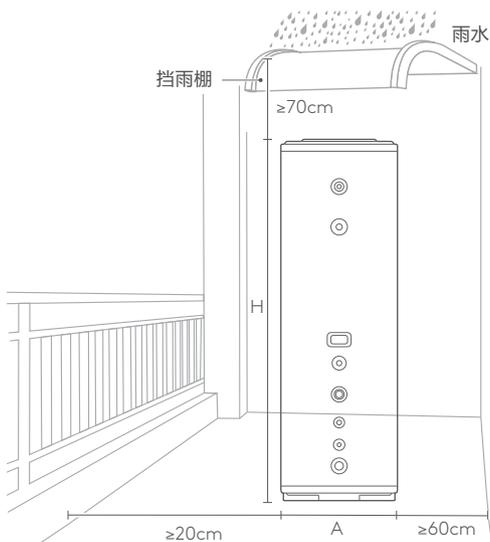
如果不用支架, 使用地脚螺栓固定 (4个角共4颗), 防止震动噪音。



1. 固定支架膨胀螺栓数量, 两匹及以下空调6颗, 两匹以上空调8颗。
2. 所有螺母安装完毕, 必须用扳手拧紧并且按要求进行检漏, 防止泄漏。
3. 用两个螺钉固定压线卡, 压紧电源线, 防止线体脱落。

### 水箱安装及尺寸

在安装时, 必须参照下图预留足够的安装和维修空间, 若水箱完全安装在户外, 需要安装挡雨棚。



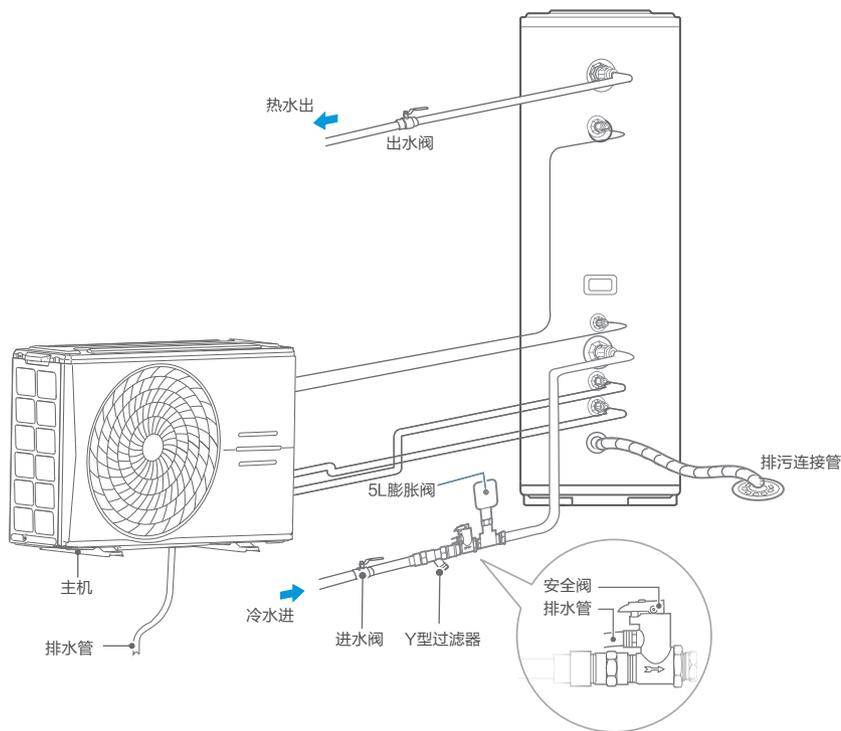
(单位: mm)

水箱机型	A	H
热水王150L	464/470	1548/1600
热水王200L	504/510	1661/1730
热水王300L	580	1730

## 管道连接

请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装，如自行安装，可能导致漏水、漏电、火灾等，

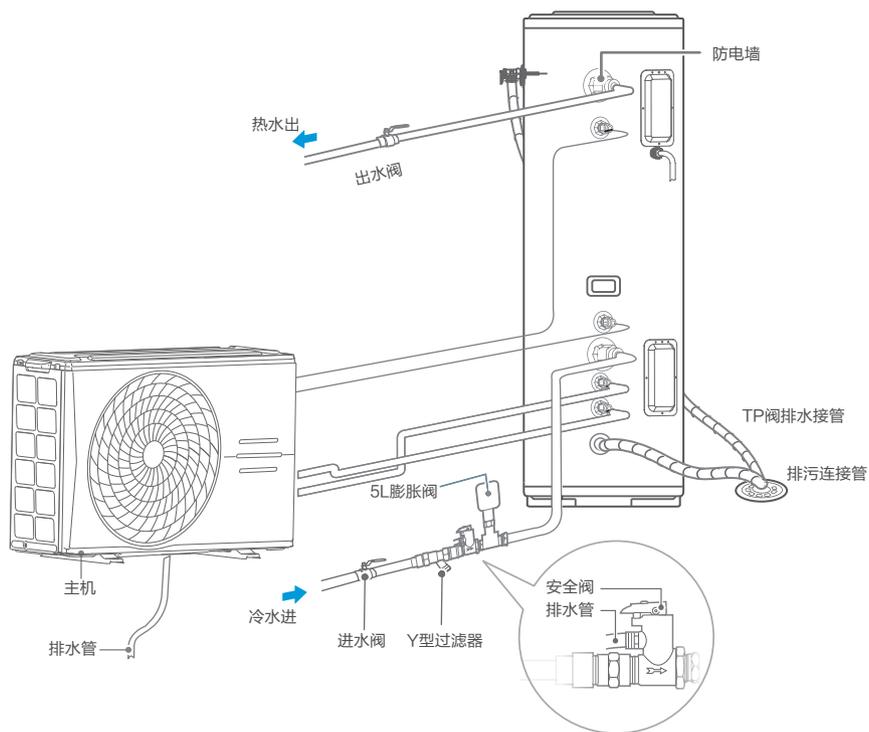
### 非电辅热机型连接示意图



配件安装说明

进/出水阀	用户预留（建议选装）	Y型过滤器	非必需，建议选装
5L膨胀罐	非必需，建议选装	安全阀	必须安装
排污连接管	非必需，建议选装	主机排水管	必须安装

## 电辅热机型连接示意图



配件安装说明

进/出水阀	用户预留（建议选装）	安全阀	必须安装
5L膨胀罐	非必需，建议选装	TP阀排水接管	必须安装
排污接管	非必需，建议选装	主机排水管	必须安装
Y型过滤器	非必需，建议选装	防电墙	必须安装

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

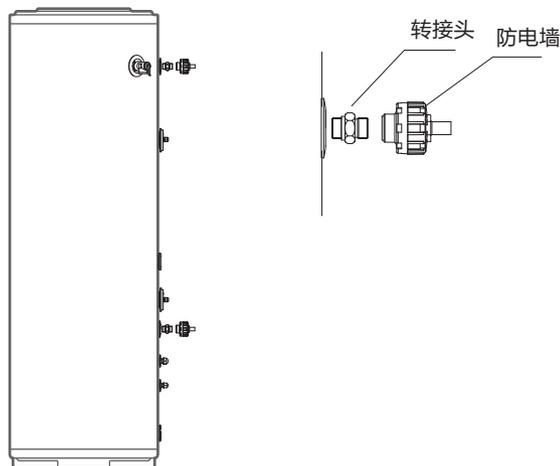
安装说明

服务指南

## ⚠ 注意

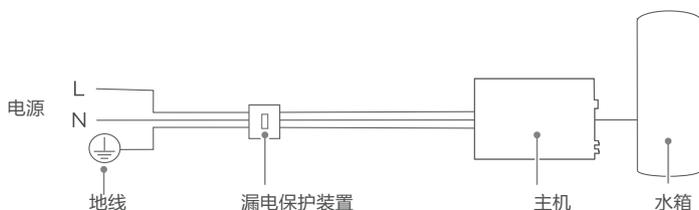
- 带漏电保护电源线必须安装在室内。
- 系统连接时请务必按机组连接简图连接。连接水管请务必按上图连接，PPR管管径为DN15。出厂不配PPR连接水管及管接头。
- 出水温度超过50℃,可能会导致严重烫伤,甚至因烫伤导致死亡。儿童,残疾人和老人被烫伤的危险最高,在沐浴或使用热水前务必先使用混水器调节出水水温至适宜温度。
- 安装前必须测量水压,保证 $0.15 \leq \text{水箱进水压力} < 0.5\text{MPa}$ 。压力超过0.5MPa必须增加减压阀,低于0.15MPa时需增加增压泵。否则,安全阀在非制热水期间也可能会排水泄压。
- 非电加热水箱,需在进水口安装安全阀,安全阀接口规格为G1/2" (内牙),连接方式参考水箱上的标贴,排水管要以连续向下的方式安装在无霜的环境中。
- 安全阀每半年需拉动把手一次,以去掉碳酸钙沉积并确认该装置没有堵塞,其泄水口出水温度可能较高,注意避免烫伤。

## 防电墙的安装 (电辅热机型)

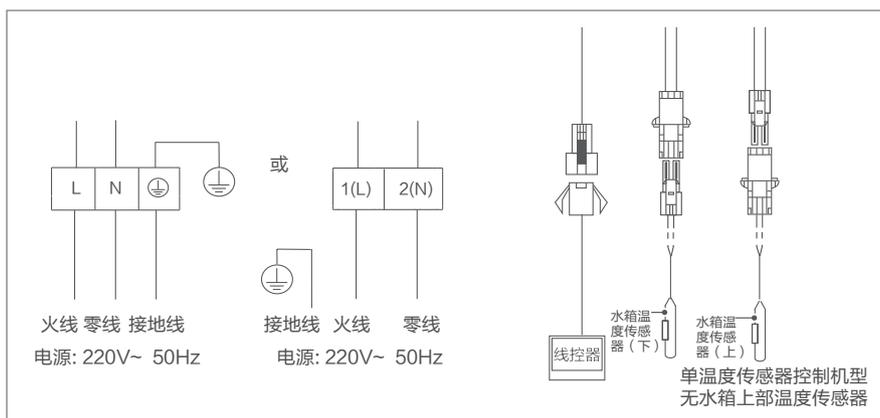


1. 移除进出水管防尘塞;
2. 进出水管安装转接头 (有橡胶密封圈的一端朝水箱), 安装牢固;
3. 防电墙内螺纹一端连接到转接头上, 安装牢固;
4. 进水防电墙另一端连接安全阀, 出水管连接用户用水管道。

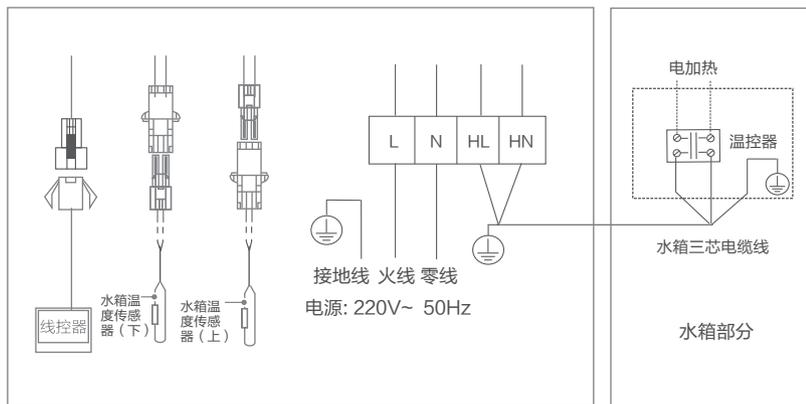
# 电气连接



## 非电辅热机型连接示意图（实际接线以电子说明书为准）



## 电辅热机型连接示意图（实际接线以电子说明书为准）



### ⚠ 注意

- 传感器线连接需要将扎带放在压线夹上方。

## 电源配线

### 注意

- 电源配线必须符合要求，配线线径及连续长度表示电压下降幅度在2%以内的情况，当配线连续长度超过表中的值时，请遵循有关规定选定电线线径。
- 机器安装时需按照固定布线要求配置漏电保护装置，其触点开距大于3.0mm。
- 附件内带漏电保护电源线仅用于室内且安装在满足防水要求的位置。
- 在确认接地可靠的情况下才可以使用本机。
- 在室外使用的电源线不应轻于IEC 60245中的57号线。
- 线控器的使用及安装说明见线控器使用安装说明书。
- 电辅热机型配置的手动温控器，当达到保护温度后自动断开，当温度下降到保护温度以下，需手动复位进行恢复(请委托厂家指定或授权的专业人员进行操作，操作时请切断机器电源)。

## 电气配线

### 注意

- 机组应使用专用电源，电源电压符合额定要求。
- 机组供电电路必须具有接地线，电源地线要与外部接地线可靠连接，且外部接地线时有效的。
- 配线施工必须由专业安装技术员按照电路图进行。
- 按照国家有关电器设备技术标准的要求，设置好漏电保护装置。
- 电源线和信号线布置应整齐、合理，强电线与弱电线分开，不能互相干扰，同时不与连接管和阀体接触。
- 参照规定的电源规格，不允许两根电线驳接。信号线必须使用屏蔽线。
- 电源线和控制线平时，请将电线分别放入各自的电线管中，而且要留有合适的线间距离。
- 如果电源线不够长，可以参考线体规格自行配线。
- 所有接线施工完成后，经仔细检查无误才可接通电源。

项目 机型	电源	最细的电线线径(mm <sup>2</sup> ) (金属管合成树脂管配线)		手动开关(A)		漏电 保护器
		电源线 (连续长度 ≤ 30m)	接地线	容量	保险丝	
非电辅热机型 (33机型)	220V~ 50Hz	1.0	1.0	20	16	30mA 0.1sec以下
非电辅热机型 (50机型)	220V~ 50Hz	1.5	1.5	20	16	30mA 0.1sec以下
电辅热机型	220V~ 50Hz	2.5	2.5	32	25	30mA 0.1sec以下

## 技术参数

机组参数具体以产品铭牌参数或电子说明书为准。

## 检验运行

安全警示		
产品简介		
使用说明		
清洁保养		
安装说明		
服务指南		
	电气安全检查	项目内容 电源电压是否合规； 各电源线、信号线、接地线连接有无错接、漏接； 配线正确； 接地良好； 手动开关操作可靠； 漏电保护器工作正常。
	安装安全检查	项目内容 排水管走向及通畅确认； 连接管连接处安装完整确认； 安装架安装的安全确认； 截止阀阀芯完全打开确认； 运行前必须确认高低压阀完全打开状态，且勿将空气等混入制冷系统中； 水路连接正确； 进水阀已打开； 用户终端有水流出； 工作正常，温度压力安全阀排水口已正确连接到排水地漏； 无异物或工具遗留在机身内部的确认。
		检漏位置 室外机两个截止阀的连接管接口、阀芯、工艺口或焊接口等可能发生泄漏的部位。
	制冷剂 泄漏检测	检漏方法 泡沫检测法：将肥皂水或泡沫均匀涂(喷)在可能发生泄漏的部位，观察有无气泡出现，无气泡，代表检漏结果为安全； 仪器检漏法：使用专业检漏仪进行检测，将检漏仪探头对准可能发生泄漏的部位，按说明书要求进行检漏结果的判断。
		备注 每处检漏时间需停留3分钟及以上；若检测结果显示有泄漏，需对螺母进行紧固措施，并再次检测，直至无泄漏结果；检漏完成后，用保温材料将裸露的室内机管路接口包好并用包扎带扎紧，以防松脱导致凝露滴水。
	安装结束	<ul style="list-style-type: none"><li>• 安装并检验正常运行后，告知用户使用前仔细阅读《使用安装说明书》，向用户示范机组的使用方法、维护保养必要知识、附件保存提醒；</li><li>• 向用户说明用户方所具有的权利和责任，清理场所，收纳工具。</li></ul>

# 服务指南

## 常见现象及故障

空调器使用过程中如遇到以下问题，请不必担心，按分类索引找到解决办法；确认为故障时，及时联系查修。

现象	解决办法
显示屏不亮/出水为冷水	• 请检查空气开关是否闭合/将温度设高。
无热水出来	• 检查自来水管路是否畅通；检查自来水压力是否过低。
安全阀泄压口有水流	• 若仅有少量水流出，为水受热膨胀导致，属正常现象，请勿堵塞；若有大量水流出，请更换安全阀。
加热一箱水时间很长	• 在环境温度较低时，机组加热速度有所降低，属正常现象，请提前加热。
自动运行或停机	• 是否是因为设置了预约/定时功能。
不运行	• 是否空气开关未闭合。• 是否保险丝熔断。• 是否设定了预约/定时功能。 • 是否是机组保护导致（会显示相应保护代码） • 是否水温偏高，未达到机组开启条件。
制热效果不明显	• 机组进风口、出风口是否被堵塞。
开机后压缩机不运行	• 水箱内有热水，可以使用 • 在电源开关打开的情况下，运行停止后立即开启，热水机约3分钟不能运转，因压缩机停机3分钟内不能启动，这是属于机器的自我保护。
显示用水温度上升缓慢	• 因为水箱上部水温较高，中下部水温较低，需等到整箱水的温度基本一致时，显示用水温度上升速度才会加快。
显示水温在加热过程中会降低	• 当水箱上部水温较下部水温高许多时，由于加热过程中冷热水的自然对流，会使冷热水发生一定程度的搅动混合，上部热水的温度将会略有降低，或者机组在进行除霜动作时，显示温度也有可能略有下降。
显示用水温度降低还不开机加热	• 由于自然散热的关系，水箱内的热水长时间不使用时，温度会逐渐降低。为了避免主机过于频繁的开启和停止，主机对水温做了一个规定，非用水情况下，当显示用水温度降低设定温差温度以上时，才开启主机加热（回差值可通过线控器进行设定）。
显示用水温度会突然降低很多	• 由于机组内置为承压水箱，在使用热水时需要冷水进入水箱将热水顶出，冷热水间会出现明显的分层，当冷水漫过水箱上部温度传感器时，显示用水温度将会突然降低，这也是机组水箱利用率高的一种自然现象。
显示用水温度降低许多还能放出热水	• 水箱上部温度传感器放置水箱上部1/4处，而显示用水温度是体现水箱上部温度传感器的温度，正在用水时，显示用水温度突然降低后，水箱内还有几乎 1/5 箱热水可以使用。
在加热过程中压缩机不会停止运行，而风机停止	• 当环境温度较低时，蒸发器可能结霜导致换热效果不好，此时主机将进行化霜运行。化霜时压缩机运转，风机将停止运行。
安全阀流水	• 由于水箱本身为密闭承压容器，加热时，水受热膨胀。当水箱内压力大于0.8MPa(33机型)、0.85MPa(50机型)时，温度压力安全阀泄压口就会动作流出热水，从而保护水箱不会受压破坏甚至爆炸。

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

15

## 安装服务

联系方式:

通讯地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇美的家用空调国内营销  
公司顾客服务部 邮政编码: 528311

服务热线: **400-8899-315 (免长途费)**

- 请按上述联系方式联系授权网点预约上门服务;
- 安装或维修人员上门安装或维修时, 须核实是否为可燃制冷剂;
- 安装人员上门服务时, 请核查确认为美的派遣空调服务人员;
- 相关收费具体详见<http://www.midea.com/cn/收费标准>或“美的服务”公众号。



美的服务公众号

## 售后服务

### “三包”免费包修政策

凡购买本产品, 并按规定办理了保修手续的用户, 均可享受我公司提供的整机包修六年的政策。  
免费包修条件:

- 能提供《保修卡》, 并已办理了保修手续;
- 能提供有效的购机发票或购机证明;
- 必须由我公司指定的服务网点进行安装、移机和维修;
- 必须在包修期内 (以购机发票或购机证明开具之日起计算);
- 非人为原因造成的故障, 非使用不当, 保管不当造成的故障;
- 如无法出示购机有效凭证或《保修卡》, 其购买日期按条形码上的出厂日期计算, 如条形码不存在, 则不予包修。

### 不属于“三包”服务范围的内容 (实行收费服务)

- 因用户电源不符合国家安全用电标准造成空调损坏的;
- 因用户使用环境恶劣造成的蒸发器、冷凝器脏堵或腐蚀等;
- 无《保修卡》和有效购机凭证以及未办理保修手续的;
- 《保修卡》空调型号、机身号码与所维修的空调型号、机身号码不相符的;
- 《保修卡》或购机发票被涂改的;
- 我公司降价销售, 在《保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“非卖品”字样的空调;
- 超过包修期的空调;
- 因不可抗拒因素造成损坏的;
- 非我公司承诺的服务项目和内容。

## 产品退换政策

请参照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定执行。



# 保修卡

查阅电子说明书请扫描二维码

产品型号（见下方条形码）

条形码

本产品安装完毕时，请立即填写以下内容，维修时请出示本保修卡及购机发票。

## 相关信息(用户填写)

用户姓名 发票号码

购买商店 购买日期

安装单位 安装日期

当地维修网点电话

## 维修记录

维修日期

故障内容及处理情况

维修单位

维修人员签名

# TEL 400-8899-315

广东美的制冷设备有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇林港路

邮编：528311

网址：www.midea.com

版本号：RSJFTY-01

物料编码：16122300001057



美的服务公众号

### 产品合格证

产品型号：见室内机铭牌

出厂编号：见机身条形码

生产日期：见机身条形码

检查结论：

检查员：

# 此面无需印刷

技术要求：

1. 双胶纸彩色(说明书)80g非E项目其他
2. 尺寸：145\*210mm
3. 颜色：彩色
4. 装订
5. 厂家自行在编码后增加厂家代码
6. 注意按各工厂要求自行增加合格章