



编码 906002-000-508



微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8899-315

生产者：合肥美的洗衣机有限公司
生产者地址：合肥市高新区玉兰大道88号
网址：www.midea.com
版本号：V1.0
快速指南编码：906021-000-610

型号 MB100Q255E

执行标准：GB12021.4 GB4343.1 GB4706.24 GB19606 GB17625.1 GB4706.1 GB/T 4288

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



尺寸：140x210mm
材质：80g双胶纸
存货编码：906002-000-468
以上说明实际不印刷

使用说明书 全自动洗衣机

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

更多使用指引，请扫描机身“扫码开启服务”二维码

尊敬的用户：

1.感谢您选择美的全自动洗衣机，为了您可以更好地使用产品，请仔细阅读本说明书;说明书请您妥善保管以供日后查阅；

2.如果您是双桶产品迭代升级用户，关于全自动洗衣机洗涤力小于双桶洗衣机，是由于两者洗涤方式不同，不影响洗净，请您知悉；

目录

安全警示	01
使用说明	02
洗衣须知	02
控制面板介绍	03
功能介绍	04
程序介绍	05
维护保养	06
洗衣机外壳及内桶的清洁和保养	06
清洁过滤盒	07
清理进水阀过滤网	07
特殊状况自检	08
环保清单	09
技术参数	10
通用参数	10
其他参数	10
能效进入方式	10
售后服务	11
包修卡	11

安全警示

- ⚠ 注意
- 使用过程中，请重点关注安全警示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火



需要接地



需要专业人员

提示禁止操作的事项



请勿自行修理、拆装洗衣机



用温水洗涤时，水温请勿超过50℃。



请勿在洗衣机上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源



严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物



擦拭时，请勿用水直接冲洗



请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内



请勿让幼儿攀爬洗衣机，探视内桶，以免发生意外，勿将手伸入转动着的脱水桶内，以免扭伤手臂



您的洗衣机仅为洗衣机洗织物设计，禁止洗涤地毯



请勿洗涤雨衣、渔衣、冲锋衣、防水床单等防水类衣物



切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质

提示可能会发生火灾



禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物



请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用洗衣机

提示可能会触电



请使用220V~，10A以上的有可靠接地的专用电源插座



请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电



请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故

提示必须执行的事项



如果电源软线损坏，为了避免危险，必须专业人员更换



洗衣结束后，请将桶内水排空。并拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线



请定期清洁电源线插头，以防接触不良



儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品



洗衣结束后，请务必关闭水龙头



请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用

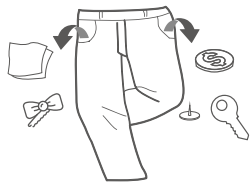
使用说明

一、洗衣须知

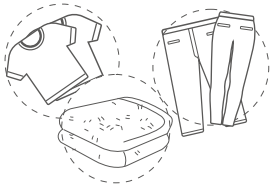
⚠ 注意

- 开始洗衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以机洗，并选择合适的洗涤程序。

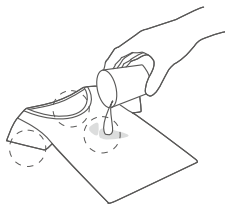
► 衣物准备



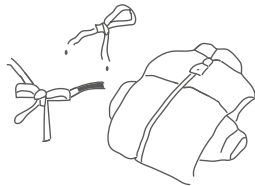
清空所有衣物口袋，如钉子、发夹、火柴、笔、硬币、纸币、纸巾、钥匙等物品



请将不同材质的衣物、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤



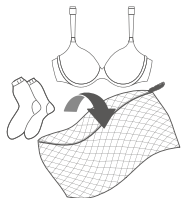
污渍久置后会很难洗净，请于洗涤前对衣物袖口、领口等其他脏污处进行预处理，如在脏污处倒少量溶有洗涤剂的水，有助于去除污渍



请将衣物拉链拉上、钩形扣扣好并系好系带，以确保这些物品不会刮破其它衣物



表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤

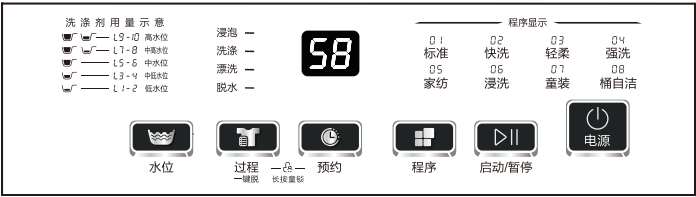


易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤

二、控制面板介绍

⚠ 注意

- 图案仅为示意，仅以程序、功能模块为例介绍，具体显示请以您购买的产品实物为准。



1 通电状态下的开、关机，系统运行。

2 启动与暂停的功能。

3 上电后，根据衣物的特点和用户的喜好，选择对应的程序，按启动键，洗衣机运行该程序，对应的程序灯常亮。；若不选择，则默认程序为“标准”程序，程序如下表循环：

程序	标准	快洗	轻柔	强洗	家纺	浸洗	童装	桶自洁
数码管显示代码	01	02	03	04	05	06	07	08

4 按预约键，数码管显示预约时间2小时，继续按“预约”键，预约时间从2~24小时增加，按一次增加一小时，设定好预约时间后，按“启动/暂停”键，数码管显示剩余洗涤完成时间（单位为小时），数码管上的预约灯闪烁，系统进入预约洗涤状态。

注：预约洗功能显示的时间是指在完成洗涤的时间，如预约8小时，则是从当前开始计时，8小时后完成衣物的洗涤。
注：数码管显示闪烁，表示为暂停可选择状态，数码管显示常亮，表示为程序运行状态。

5 按“过程”键，选择相应的过程或组合，相应过程灯亮。程序快洗与桶自洁按过程键无效。程序浸泡和家纺为带浸泡程序，默认为浸泡、洗涤、漂洗、脱水。程序标准、轻柔、强洗、童装为不带浸泡程序，默认为洗涤、漂洗、脱水。继续按压可以选择不同过程与组合。用户可以根据需求，按此键直接进入脱水程序。使用方法如下：

过程 — 一键脱

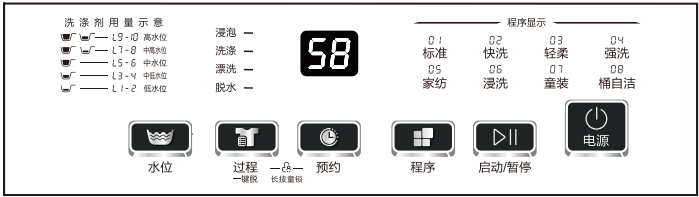
6 按压此键可做水位调整，标准程序水位按如下规律循环选择：

➡ L7-L8-L9-L10-L1-L2-L3-L4-L5-L6 循环

三、功能介绍

提示

- 因各程序可选附加功能有差异，请按实际显示内容选择；
- 图案仅为示意，仅以程序、功能模块为例介绍，具体显示请以您购买的产品实物为准。



洗涤	根据需要调节所选程序洗涤的时间。
漂洗	根据需要调节所选程序漂洗的次数。
脱水	用户可根据需要选择脱水过程，脱水时间不可调节。
桶自洁	用户可根据需要选此程序用于洗衣机内外桶清洁。
浸泡	用户可根据衣物的脏污度，选择浸泡过程。
水位	用户可以根据需要对水量进行设置。
强洗	用户可以根据需要，选此程序用于较脏衣物的洗涤。
预约	选定洗涤程序后，轻触“预约”开启功能，显示时间为所选程序开始时间。

 童锁 本功能可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作。具体设定如下：



同时按下“过程（一键脱）”键和“预约”键3秒开启童锁

Tips

- 设定：在运行过程中，同时按下“过程”和“预约”键后，“哔”声提示启动童锁功能。此时，数码管“CL”与“剩余时间”交替显示，所有按键失效。
 - 解除：在运行过程中，再次同时按下“过程”和“预约”键后，“哔，哔”声提示解除童锁功能。此时，数码管只显示“剩余时间”，所有按键恢复正常状态。
- 备注：童锁设定后，电源异常断电状态下，再次开机，童锁是解除状态。儿童保护被设定并启动后，所有按键锁定（包括电源键）。如果洗衣机在启动运转后机盖被打开，洗衣机将停止所有负载工作，蜂鸣器将鸣叫显示童锁报警，数码管显示“CL”并闪烁。如果在打开机盖20秒钟内能够合上，则洗衣机停止报警，继续原来程序执行。如果在打开机盖20秒钟内不能够合上，此时洗衣机桶内如有水，洗衣机将排水，一直排水到复位水位，洗衣机排完水后将关闭排水阀进入等待状态。在此期间，蜂鸣器持续报警，告示发生了意外。此时合上机盖已不起作用，只有再次同时按下“水位”和“程序”键后解除（洗衣机可停止排水）。

四、程序介绍

注意

- 请查看衣物标签，选择适合的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准。

程序	程序说明
标准	用于一般较厚或较脏的衣物洗涤，洗涤水流较强。
快洗	洗涤时间短，适用于洗涤微脏，少量的衣物。
轻柔	用于洗涤需轻柔洗涤的精细衣物，节拍柔和、适用内衣、丝织品和针织物。
强洗	适合洗涤较大或较厚重的衣物。
家纺	适合洗涤床单、毛巾被等大件家纺类织物。
浸洗	用于需要先进行衣物浸泡再洗涤的情况。
童装	适用于洗涤儿童衣物。
桶自洁	用于洗衣机内外桶清洁的程序，定期运行此程序可清洁洗衣桶。运行桶自洁程序时，不能在桶内放置衣物或者其他洗涤物。

一般衣物参考重量

 混纺外衣 约800g	 夹克 棉约800g	 牛仔裤 约800g	 毛巾被 棉约900g
 睡衣 约200g	 衬衫 棉约300g	 T恤 棉约800g	 内裤 棉约180g
 单人床单 棉约600g	 工作服(上、下) 棉约600g	 袜子 混纺约30g	

维护保养

⚠ 注意

- 在您开始保养工作前，请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头。
- 用干燥的软布擦拭洗衣机。
- 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗洗衣机，诸如酒精、汽油等。

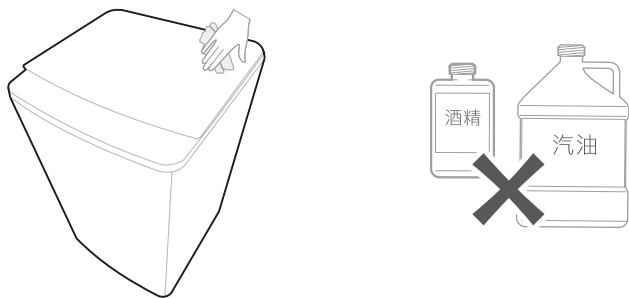
结冰及防冻处理

- 本机最佳使用环境为（0-40）℃，若在0℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用。

一、洗衣机外壳及内桶的清洁和保养

⚠ 注意

- 可用稀释过的中性非研磨类洗涤剂清洁洗衣机外壳和内桶。
- 请勿使用尖利物品撞击洗衣机外壳。
- 请勿使用钢丝绒清洁内桶。



二、清洁过滤盒

⚠ 注意

- 本机特设循环水流，当水位达到一定高度时，洗涤过程中的部分绒毛会被收集到过滤网袋中。请定期清理过滤网袋中的绒毛。

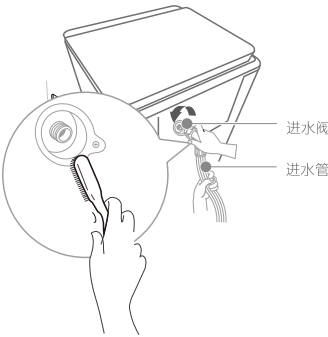
► 清洁过滤盒操作步骤



三、清理进水阀过滤网

⚠ 注意

- 进水阀过滤网被污物堵塞后会引起进水不畅或不进水，应定期旋下进水管接头，用刷子将过滤网污物清理干净。



产品中有害有毒物质或元素的名称及含量

部品名称 (波轮)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
标贴辅料类	○	○	○	○	○	○
说明书组件	○	○	○	○	○	○
包装类	○	○	○	○	○	○
水管类	○	○	○	○	○	○
喷头体组件	○	○	○	○	○	○
波轮盖	○	○	○	○	○	○
波轮组件	×	○	○	○	○	○
脱水桶部装	○	○	○	○	○	○
封底底板	○	○	○	○	○	○
盛水桶部装	○	○	○	○	○	○
工作台部装	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
箱体部装	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
离合器	○	○	○	○	○	○
动力及传动组件	○	○	○	○	○	○
电脑板	×	○	×	○	○	○
电器件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。
说明:超出限量要求的部件或材料均满足《达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。
以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

五、特殊状况自检

- 提示
- 当机器出现异常，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打服务热线：400-8228-228 进行报修。

故障现象	检查事项
不进水	是否停电或保险丝烧断。 是否停水或水压太低。 是否已将进水管接妥，且将水龙头打开。 进水阀上的过滤网是否被污物堵塞。 进水阀线圈是否损坏(进水阀通电后有轻微电磁声,属正常现象)。
无洗涤	按下电源开关后，是否未按下[启动/暂停]键。 是否停电或电源保险丝烧断。 是否电源电压太低。 进水量是否达到所需水位(没达到设定水位，洗衣机不会工作)。
排水异常	是否已将排水管放下。 排水管末端是否浸在水中或被密封在下水道中。 排水阀座内橡皮密封圈是否被污物堵塞。 排水管是否高于地面15厘米以上。 延长排水管是否长于3米或直径过细。
脱水异常	门盖是否关上。 衣物是否挤在桶体一边或衣物放置过量。 洗衣机是否放置不稳或倾斜放置(地面不平整)。 电动机皮带是否过松。

下列现象并非洗衣机故障

状 态	原 因
初次使用时排水管有水流。	这是工厂性能测试时的残余水。
洗涤过程中补水。	洗涤过程中一旦水位下降，就会自动补水。
搬动洗衣机，机内有水声。	全自动洗衣机平衡结构中平衡液的声音。
脱水后，衣物没有完全甩干。	厚重的衣物会有脱水不均匀现象产生。
在脱水过程中，突然出现脱水终止，并出现进水、漂洗等洗衣现象。	洗涤物偏向一侧，进行补水搅拌运行，偏向消除后再脱水。末次脱水时连续修正三次未解除，蜂鸣器将会报警，此时只需打开门盖将洗涤物放平即可。

异常显示及处理

报警显示	报警原因	处理方法
E 1	进水超时	检查进水水压或进水管路是否存在漏水现象。
E2	排水超时	放低排水管至15厘米以下或清理管内脏堵。
E3	门盖没关好	关闭门盖，按启动键。
E4	洗涤物偏在一边	调平洗衣机或将桶内衣物摆放均匀。
其它	其它异常	1. 关闭电源5秒后重开。 2. 报修。

• E1-E4报警解除需关闭门盖，按启动键。

技术参数

通用参数

额定电源

220V~ / 50Hz

使用水压为

0.03~1.0MPa

备注:

对应机型详细参数请查阅电子说明书内容。

其他参数

整机型号	额定功率 (W)	额定容量 (kg)	外形尺寸 (宽X厚X高) (mm)	整机重量 (kg)	能效等级 (级)	洗涤/脱水噪声 dB (A)
MB100Q255E	500	10	550x580x935	29	2级	56/66

能效进入方式

进入方式：关机状态下，按启动 / 暂停键，持续 5 秒，“哔”声提示，进入能效程序。

满载能效程序测试：
进行能效程序后，数据管默认显示“10”，处于满载测试待机状态，按启动键，则进行满载能效程序的测试。

半载能效测试：进行能效程序后，数据管默认显示“10”，按水位键一次，数码管显示为“6”，按启动键，则进行半载能效程序的测试。

能效测试过程中，出现“E4”报警，请打开机盖，手工调平负载后，关闭机盖，按启动键，继续测试。

售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的全自动洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修一年的服务，主要零部件（如：电机、电脑版、电容器、电磁阀、牵引器、离合器、电源开关、水位传感器、进水阀、排水泵、进水管）免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电脑版、电容器、电磁阀、牵引器、离合器、电源开关、水位传感器、进水阀、排水泵、进水管）免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。

如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线：

400-8899-315

产品包修卡

用户姓名：

地址：

购机商店：

检修日期：

产品型号：

检修记录：

发票号码：

更换零部件：

机器编号：

维修人员：

购买日期：

客户确认：